

ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలు - బంగారు ఆభరణాలపై రుణం

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు (" ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలు ") ఇక్కడ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న స్థలంలో మరియు తేదీన అమలు చేయబడతాయి.

రుణగ్రహీత గోల్డ్ సెక్యూరిటీ మరియు Cholamandalam Investment and Finance Company Limited పై రుణం కోసం దరఖాస్తు చేసుకున్నాడు, ఈ కంపెనీ కంపెనీల చట్టం, 1956 కింద స్థాపించబడి రిజిస్టర్ చేయబడి, ' Chola క్రెస్ట్', C 54 & 55, సూపర్ B-4, తిరు వి కా ఇండస్ట్రియల్ ఎస్టేట్, గిండి, చెన్నై - 600 032 (" రుణదాత ") వద్ద రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయం కలిగి ఉంది, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ఆధారంగా ("ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలు") మంజూరు చేసింది, ఇవి రుణగ్రహీత ఆమోదించిన/అమలు చేయాల్సిన ఏవైనా ఇతర ఒప్పందాలు మరియు పత్రాలు ("రుణ పత్రాలు")తో కలిపి చదవబడతాయి. ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలలో దీనికి జోడించిన షెడ్యూల్/లు, అనుబంధాలు లేదా అటాచ్మెంట్లు కూడా ఉన్నాయి

1. నిర్వచనాలు మరియు వివరణలు

ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలలో, దాని విషయం లేదా సందర్భానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉంటే తప్ప, క్రింద జాబితా చేయబడిన వ్యక్తీకరణలు ఈ క్రింది అర్థాలను కలిగి ఉంటాయి. ఇక్కడ నిర్వచించబడని నిబంధనలు మరియు వ్యక్తీకరణలు, జనరల్ క్లాజెస్ చట్టం, 1897 ప్రకారం వాటికి వివరణ మరియు అర్థం కేటాయించబడినప్పుడు, ఆ వివరణ మరియు అర్థాన్ని కలిగి ఉంటాయి.

- 1.1. " **అదనపు మార్జిన్** " అనే పదానికి టర్మ్ 9.2 లో ఆపాదించబడిన అర్థం ఉంటుంది.
- 1.2. " **వార్షిక శాతం రేటు** " లేదా " **APR** " అంటే ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న వార్షిక శాతం రేటు, ఇందులో వడ్డీ రేటు మరియు APR ను లెక్కించడానికి KFS లో జాబితా చేయబడిన ఛార్జీలు ఉంటాయి.
- 1.3. " **వర్తించే చట్టం** " అంటే ఏదైనా (ఎ) రాజ్యాంగం, ఒప్పందాలు, శాసనాలు, చట్టాలు, కోడ్లు, నియమాలు, నిబంధనలు, నోటిఫికేషన్లు, సర్క్యులర్లు, ఆర్డినెన్సులు లేదా చట్టబద్ధమైన ఏదైనా ప్రభుత్వ అధికారం యొక్క ఆదేశాలు మరియు (బి) ఏదైనా ప్రభుత్వ అధికారంతో ఆదేశాలు, నిర్ణయాలు, నిషేధాలు, తీర్పులు, అవార్డులు మరియు డిక్రీలు లేదా ఒప్పందాల యొక్క ఏదైనా మరియు అన్ని వర్తించే నిబంధనలు.
- 1.4. " **వేలం** " అంటే టర్మ్ 13 (వేలం)లో వివరించిన విధంగా భద్రపరచిన బంగారం యొక్క బహిరంగ వేలం.
- 1.5. " **రుణగ్రహీత** " అంటే రుణదాత నుండి రుణం పొందే వ్యక్తి (అతని/ఆమె చట్టపరమైన ప్రతినిధులు, వారసులు, నిర్వాహకులు మరియు అనుమతించబడిన అసైన్లతో సహా).
- 1.6. " **గడువు తేదీ** " లో తిరిగి చెల్లింపు తేదీ మరియు వడ్డీ చెల్లింపు తేదీ లేదా రుణదాత వ్రాతపూర్వకంగా పేర్కొన్న తేదీలు రెండూ ఉంటాయి.
- 1.7. " **నేషనల్ ఆటోమేటిక్ క్లియరింగ్ హౌస్** " లేదా " **NACH** " అంటే E-NACH లేదా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా నోటిఫై చేసిన ఏవైనా ఇతర ఆదేశాలతో సహా డెబిట్ క్లియరింగ్ సేవ, ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల ప్రకారం చెల్లించవలసిన మొత్తాల చెల్లింపును సులభతరం చేయడానికి రుణగ్రహీత దీనిలో పాల్గొనడానికి లిఖితపూర్వకంగా అనుమతి ఇచ్చారు.
- 1.8. " **డిఫాల్ట్ ఈవెంట్(లు)** " అనే దానికి టర్మ్ 11 (డిఫాల్ట్ ఈవెంట్లు)లో ఆపాదించబడిన అర్థం ఉంటుంది.
- 1.9. " **గోల్డ్ సెక్యూరిటీ** " అంటే బంగారు ఆభరణాలు/నగలు మరియు రుణదాతకు ఆమోదయోగ్యమైన ఏవైనా ఇతర వస్తువులను, ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల ప్రకారం రుణగ్రహీత చెల్లించాల్సిన చెల్లింపులను ప్రత్యేకంగా మొదటి ర్యాంకింగ్ ప్రాతిపదికన నిర్ధారించడానికి రుణగ్రహీత రుణదాత వద్ద డిపాజిట్ చేయాలి.
- 1.10. " **గోల్డ్ సెక్యూరిటీ నిష్పత్తి** " అంటే బకాయి ఉన్న మొత్తాలను గోల్డ్ సెక్యూరిటీ యొక్క గ్రహించదగిన విలువతో భాగించాలి.
- 1.11. " **వాయిదా(లు)** " అంటే రుణగ్రహీత రుణదాతకు చెల్లించాల్సిన మొత్తం, రుణంలో కొంత భాగం మరియు రుణ పత్రాలలో పేర్కొన్న విధంగా గడువు తేదీలలో చెల్లించాల్సిన దామాషా వడ్డీ.
- 1.12. " **వడ్డీ చెల్లింపు తేదీ** " అంటే రుణ పత్రాలలో పేర్కొన్న విధంగా రుణంపై వడ్డీ చెల్లించాల్సిన మరియు చెల్లించాల్సిన తేదీ;
- 1.13. " **కీలక వాస్తవ ప్రకటన** " లేదా " **KFS** " అనేది ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల యొక్క ముఖ్య విషయాలను కలిగి ఉన్న ఒక ప్రకటన, ఉదాహరణకు వార్షిక శాతం రేటు, రుణగ్రహీత ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలను అంగీకరించే ముందు రుణదాత రుణగ్రహీతకు జారీ చేయాలి.

- 1.14. "రుణం" అంటే రుణ పత్రాలలో పేర్కొన్న నిబంధనలకు అనుగుణంగా రుణదాత రుణగ్రహీతకు మంజూరు చేసిన రుణం.
- 1.15. "లోన్ సర్వీసింగ్ బ్రాంచ్" అంటే రుణగ్రహీత గోల్డ్ సెక్యూరిటీని డిపాజిట్ చేసిన బ్రాంచ్ అని అర్థం. .
- 1.16. ఒక రోజులో "లోన్ టు వాల్యూ (LTV) నిష్పత్తి" అంటే ఆ రోజు అమలులో ఉన్న గోల్డ్ సెక్యూరిటీ విలువకు బకాయి ఉన్న లోన్ నిష్పత్తి. వడ్డీతో కలిపి రుణం యొక్క బుల్లెట్ తిరిగి చెల్లింపు విషయంలో , LTV లెక్కింపు తిరిగి చెల్లించే తేదీ నాటికి తిరిగి చెల్లించవలసిన మొత్తం మొత్తాన్ని పరిగణనలోకి తీసుకుంటుంది.
- 1.17. "నామినీ" అంటే రుణగ్రహీత గుర్తించిన నామినీ అని అర్థం.
- 1.18. " బాకీ ఉన్న మొత్తాలు " అంటే, ఎప్పుడైనా, రుణ పత్రాల క్రింద లేదా రుణదాత డిమాండ్ మేరకు చెల్లించాల్సిన అన్ని మొత్తాలు, వీటిలో ఇవి ఉన్నాయి కానీ వీటికే పరిమితం కాదు:
- a) రుణం
 - b) రుణంపై వచ్చిన వడ్డీ;
 - c) శిక్షా అభియోగాలు; మరియు
 - d) నష్టపరిహారం, ఖర్చులు, ఛార్జీలు, పన్నులు, సుంకాలు, ఖర్చులు (ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలు మరియు గోల్డ్ సెక్యూరిటీ అమలు కింద రుణగ్రహీత చెల్లించాల్సిన మొత్తాల వసూలుకు అయ్యే వాటితో సహా), రుణదాత చేసిన అదనపు చెల్లింపులు ఏవైనా ఉంటే మరియు రుణం నుండి లేదా దానికి సంబంధించి ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా ఇతర రుసుములు, ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల కింద రుణదాతకు అనుకూలంగా సృష్టించబడిన హక్కులు మరియు సెట్ ఆఫ్ హక్కుల కింద లేదా చట్టం/డిక్రీ లేదా ఆర్డర్ లేదా కోర్టు/ట్రీబ్యూనళ్ల అవార్డుల ప్రకారం రుణగ్రహీతకు రుణగ్రహీత యొక్క ఏదైనా బాధ్యతతో సహా పత్రాలు నగదు రూపంలో లేదా ఇతరత్రా, సెక్యూర్డ్ లేదా అన్సెక్యూర్డ్ లేదా కేటాయింబడిన రూపంలో.
- 1.19. "పాక్షిక విడుదల మొత్తం" అంటే పాక్షిక విడుదల సమయంలో రుణగ్రహీత చెల్లించాల్సిన మొత్తం మరియు సందర్భాన్ని బట్టి రుణం పంపిణీ చేసిన తేదీ నుండి రోజుల సంఖ్య లేదా వడ్డీ చెల్లింపు తేదీ/తిరిగి చెల్లింపు తేదీని మరియు ఆ విడుదల తేదీకి వర్తించే బంగారు భద్రతా నిష్పత్తిని కలిపి లెక్కించబడుతుంది.
- 1.20. "శిక్షా ఛార్జీలు" అంటే వాయిదాలు/రుణం/వడ్డీ/ ఏవైనా ఇతర మొత్తాల చెల్లింపులో ఏదైనా ఆలస్యం జరిగినప్పుడు మరియు వాస్తవ చెల్లింపు తేదీ వరకు రుణగ్రహీత రుణదాతకు చెల్లించాల్సి ఉన్న మరియు చెల్లించాల్సిన ఏవైనా ఇతర మొత్తాలు (సందర్భాన్ని బట్టి) మరియు షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న ఏదైనా ఇతర డిఫాల్ట్ సంఘటన సంభవించినప్పుడు షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న రేటు ప్రకారం రుణదాత విధించే ఛార్జీలు .
- 1.21. "స్వచ్ఛత అంచనా" అంటే రుణదాత కాలానుగుణంగా సూచించిన పద్ధతులను ఉపయోగించి మరియు రుణదాత యొక్క నియమించబడిన సిబ్బంది చేపట్టి పద్ధతులను ఉపయోగించి రుణగ్రహీత రుణానికి బంగారం భద్రతగా డిపాజిట్ చేయడానికి ప్రతిపాదించబడిన బంగారు ఆభరణాల విలువను నిర్ణయించడానికి స్వచ్ఛతను అంచనా వేయడం.
- 1.22. "వడ్డీ రేటు" అంటే ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలలోని టర్మ్ 5.2 లో సూచించబడిన వడ్డీ రేటు.
- 1.23. " తిరిగి చెల్లించే తేదీ " అంటే రుణగ్రహీత రుణ పత్రాలలో పేర్కొన్న విధంగా ప్రతి వాయిదా లేదా రుణం యొక్క బుల్లెట్ తిరిగి చెల్లింపును వడ్డీతో లేదా రుణంతో చెల్లించాల్సిన తేదీ లేదా అంతకు ముందు;
- 1.24. "బంగారం సెక్యూరిటీ యొక్క గ్రహించదగిన విలువ" అంటే ప్రస్తుత ధరలకు బంగారు సెక్యూరిటీని విక్రయించిన తర్వాత పొందగలిగే విలువ మరియు ప్రస్తుత ధరలలో 95% (తొంభై ఐదు శాతం) లేదా రుణదాత తన క్రెడిట్ పాలసీలో నిర్దేశించిన ఏదైనా ఇతర శాతంగా లెక్కించబడుతుంది.
- 1.25. " మంజూరు లేఖ " అంటే రుణం మంజూరు గురించి మరియు రుణం యొక్క ముఖ్య వివరాలను పేర్కొంటూ రుణగ్రహీతకు రుణదాత జారీ చేసిన లేఖ.
- 1.26. " షెడ్యూల్ " అంటే ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల షెడ్యూల్.
- 1.27. "పదవీకాలం" అంటే రుణ పత్రాల ప్రకారం రుణానికి వర్తించే కాలపరిమితి.
- 1.28. ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలలో, దాని సందర్భం లేదా అర్థం మరొక విధంగా అవసరమైతే తప్ప:
- a) ఏకవచనంలో బహువచనం ఉంటుంది మరియు దీనికి విరుద్ధంగా ఉంటుంది.
 - b) పురుష లింగాన్ని సూచించే పదాలలో స్త్రీలింగం లింగం మరియు నపుంసక లింగం ఉంటాయి.

c) "అతను", "ఆమె", "అది", "వారి" మొదలైన సర్వనామాలు, సంబంధిత వైవిధ్యాలు పరస్పరం మారుతూ ఉపయోగించబడతాయి మరియు సందర్భానికి అనుగుణంగా అర్థం చేసుకోవాలి.

d) హెడ్డింగ్లు కీవలం సూచన కోసం మాత్రమే.

రుణ పత్రాలలో భాగమైన ప్రతి పత్రాన్ని ఇతర రుణ పత్రాలతో సమానంగా చదవాలి. సందేహ నివృత్తి కోసం, రుణదాత రుణ పత్రాల నిబంధనలను సామరస్యంగా అర్థం చేసుకోవడానికి అంగీకరిస్తాడు, తద్వారా రుణదాత వాటిలో ఉపయోగించిన భాష యొక్క ప్రయోజనాన్ని పొందుతాడు.

2. రుణ మంజూరు

- 2.1. ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న మొత్తం మేరకు, రుణగ్రహీత సృష్టించే భద్రపరచిన బంగారంకు వ్యతిరేకంగా రుణాన్ని రుణగ్రహీతకు అందించడానికి రుణదాత అంగీకరించారు.
- 2.2. రుణగ్రహీత బంగారు ఆభరణాలను రుణదాతకు డిపాజిట్ చేయాలి మరియు అతని దరఖాస్తును ప్రాసెస్ చేయడానికి వర్తించే రుసుములను చెల్లించాలి.
- 2.3. పూర్తి చేసిన దరఖాస్తు అందిన తర్వాత, రుణదాత యొక్క KYC (మీ కస్టమర్ ను తెలుసుకోండి) సంబంధిత అవసరాలను తీర్చిన తర్వాత, స్వచ్ఛత అంచనాను పూర్తి చేసిన తర్వాత మరియు సెక్యూరిటీగా డిపాజిట్ చేయడానికి ప్రతిపాదించబడిన బంగారు ఆభరణాల మూల్యాంకనం తర్వాత, రుణదాత తన స్వంత అభీష్టానుసారం రుణాన్ని మంజూరు చేయవచ్చు.
- 2.4. రుణ పత్రాల కింద రుణగ్రహీత చెల్లించాల్సిన చెల్లింపులు KFS/షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా సంబంధిత గడువు తేదీ/ల ముందు చేయాలి మరియు గడువు తేదీ వ్యాపారేతర రోజున వస్తే, రుణగ్రహీత మునుపటి వ్యాపార రోజున చెల్లింపు చేయాలి.
- 2.5. రుణగ్రహీత బకాయి మొత్తాలను చెల్లించడానికి నిరంతర భద్రతగా బంగారు ఆభరణాలను రుణదాత వద్ద జమ చేయాలి మరియు రుణ పత్రాల నిబంధనల ప్రకారం అమలు చేయబడుతుంది.
- 2.6. రుణ పత్రాల క్రింద ఉన్న ఇతర హక్కులకు భంగం కలగకుండా, షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా డిఫాల్ట్ సంఘటన సంభవించినప్పుడు రుణగ్రహీతపై జరిమానా ఛార్జీలు విధించే హక్కు రుణదాతకు ఉంటుంది. ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల ప్రకారం జరిమానా ఛార్జీల రూపంలో చెల్లించాల్సిన అన్ని మొత్తాలు సహేతుకమైనవని మరియు ఏదైనా డిఫాల్ట్ సంఘటన సంభవించినప్పుడు రుణదాతకు కలిగే నష్టానికి అవి నిజమైన ముందస్తు అంచనాలను సూచిస్తాయని రుణగ్రహీత ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు.
- 2.7. రుణ పత్రాలకు సంబంధించి లేదా బంగారం సెక్యూరిటీకి సంబంధించి స్టాంప్ డ్యూటీ, కలెక్షన్ ప్రయత్న ఛార్జీలు మరియు ఇతర ఛార్జీలు/అవుట్ గోయింగ్ లతో సహా అన్ని పన్నులు, సుంకాలు, సెస్సులు, ఖర్చులు మరియు ఇతర ఖర్చులను రుణగ్రహీత భరించాలి మరియు రుణదాత అలాంటి చెల్లింపులు ఏవైనా చేస్తే, ఈ విషయంలో రుణదాత నుండి తగిన సమాచారం అందిన తేదీ నుండి 3 రోజులలోపు లేదా చివరి గడువు తేదీకి ముందు, ఏది ముందు అయితే ఆ తేదీలోపు రుణగ్రహీత రుణదాతకు తిరిగి చెల్లించాలి. **రుణగ్రహీత పేర్కొన్న మొత్తాలను తిరిగి చెల్లించడంలో విఫలమైతే, రుణదాత చెల్లించిన తేదీ నుండి రుణగ్రహీత రుణదాతకు వాస్తవంగా ఆ మొత్తాన్ని తిరిగి చెల్లించే తేదీ వరకు జరిమానా ఛార్జీలు దానిపై జమవుతాయి.**
- 2.8. రుణదాతకు సంబంధించి రుణదాత వసూలు చేసే ఏదైనా రుసుమును చెల్లించడానికి రుణగ్రహీత ఎటువంటి బలవంతం లేదా అనవసర ప్రభావం లేకుండా తన సమ్మతిని వ్యక్తం చేశారు మరియు అటువంటి రుసుములు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ రుణగ్రహీతకు తిరిగి చెల్లించబడవు.

3. బంగారం భద్రత

- 3.1. రుణగ్రహీత బంగారు ఆభరణాలపై రుణదాతకు (" బంగారం భద్రత") అనుకూలంగా మొదటి మరియు ప్రత్యేకమైన ఛార్జీని సృష్టిస్తానని హామీ ఇచ్చి నిర్ధారిస్తాడు. రుణదాత జారీ చేసిన రసీదు (" బంగారు ఆభరణాల డిపాజిట్ రసీదు ") ద్వారా రుజువు చేయబడినట్లుగా, బంగారు ఆభరణాలను రుణదాత వద్ద డిపాజిట్ చేసిన తర్వాత బంగారం భద్రత సృష్టించబడుతుంది మరియు పరిపూర్ణం చేయబడుతుంది.
- 3.2. రుణదాత అధికారం ఇచ్చి నియమించిన ఒక అంచనాదారుడు చేపట్టిన బంగారు ఆభరణాల విలువను భద్రపరచిన బంగారంగా డిపాజిట్ చేయడాన్ని ఒక అప్రెన్స్ నోట్ లో నమోదు చేయాలి.

- 3.3. బంగారు ఆభరణాల డిపాజిట్ రసీదులో పేర్కొన్న భద్రపరచిన బంగారం వివరాలు, భద్రత విలువను నిర్ణయించడానికి రుణదాత చేసే అంచనా మాత్రమే మరియు బంగారు ఆభరణాల స్వచ్ఛత మరియు/లేదా ప్రామాణికతకు సంబంధించి రుణదాత జవాబుదారీగా ఉండదు.
- 3.4. రుణగ్రహీత దీనిని అంగీకరిస్తాడు: (i) రుణదాత తన స్వంత అభీష్టానుసారం భద్రపరచిన బంగారం యొక్క స్వచ్ఛత, నాణ్యత, విలువను నిర్ణయించడానికి/స్థాపించడానికి నోటీసుతో లేదా లేకుండా దర్యాప్తు/తనిఫీ/ఆడిట్ నిర్వహించడానికి అర్హులు. అన్ని బకాయి మొత్తాలు చెల్లించే వరకు, భద్రపరచిన బంగారంను ఉంచిన ప్యాకెట్లు మరియు సీళ్ళు తెరవడం ద్వారా సహా, ఏదైనా ఉంటే, రుణదాత; (ii) రుణదాత తన పూర్తి అభీష్టానుసారం, ఈ విషయంలో ఏదైనా నిపుణుడు లేదా పరీక్షకుడి సేవలను ఉపయోగించవచ్చు మరియు సలహాపై ఆధారపడవచ్చు; (iii) రుణ పత్రాల కింద రుణదాత పట్ల రుణగ్రహీత యొక్క బాధ్యతలను నెరవేర్చడానికి హామీని పొందమని రుణదాత ఎప్పుడైనా రుణగ్రహీతను కోరవచ్చు మరియు రుణదాత లేదా పరీక్షకుడి అవసరం అయిన హామీదారు(లు) హామీ ఇచ్చిన రుణ పత్రాల కింద పైన పేర్కొన్న బాధ్యతలకు రుణగ్రహీత ఇందుమూలంగా సమ్మతిస్తాడు; (iv) భద్రపరచిన బంగారంను రుణదాత వద్ద సేఫ్ డిపాజిట్ వాల్లో ఉంచాలి; (v) ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలు (సెటిల్మెంట్) కింద చెల్లించాల్సిన మొత్తం మొత్తాలను రుణదాత సంతృప్తికరంగా మరియు తాత్కాలిక హక్కు మరియు సెట్-ఆఫ్ నిబంధనలకు లోబడి చెల్లించిన తర్వాత, రుణగ్రహీత బంగారు ఆభరణాలను భద్రపరచిన బంగారంగా రుణదాత తిరిగి ఇవ్వడానికి బంగారు ఆభరణాల డిపాజిట్ రసీదును సమర్పించాలి; (vi) రుణగ్రహీత రుణదాత కాకుండా మరే వ్యక్తికి అనుకూలంగా భద్రపరచిన బంగారంపై ఎటువంటి తాత్కాలిక హక్కు లేదా ఛార్జ్ లేదా ఏదైనా వడ్డీని సృష్టించకూడదు; మరియు (viii) దొంగతనం, అగ్నిప్రమాదం లేదా ఏదైనా ఇతర దేవుని చర్య కారణంగా బలవంతపు సంఘటన కారణంగా భద్రపరచిన బంగారం నష్టం లేదా నష్టం జరిగితే, రుణదాత బాధ్యత బంగారు ఆభరణాల డిపాజిట్ రసీదులో పేర్కొన్న స్పెసిఫికేషన్ల ప్రకారం అటువంటి నష్టం జరిగిన తేదీ నాటికి భద్రపరచిన బంగారం విలువకు సమానమైన మొత్తాన్ని (భద్రపరచిన బంగారంలో పొందుపరిచిన ఏదైనా రాయి / వజ్రం విలువను మినహాయించి) అందించడానికి పరిమితం చేయబడింది.
- 3.5. రుణదాత యొక్క ఏదైనా చర్య లేదా నిర్లక్ష్యం కారణంగా, రుణ కాల వ్యవధిలో భద్రపరచిన బంగారంకు ఏదైనా నష్టం జరిగితే, అటువంటి నష్టానికి మరమ్మత్తు ఖర్చును రుణదాత భరించాలి. రుణదాత వీలైనంత త్వరగా, భద్రపరచిన బంగారంకు జరిగిన నష్టం గురించి మరియు రుణదాత విధానాల ప్రకారం తిరిగి చెల్లింపు/పరిహారం ప్రక్రియ గురించి రుణగ్రహీతకు తెలియజేయాలి.
- 3.6. ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల ప్రకారం ఊహించిన విధంగా సెక్యూరిటీని సరిగ్గా సృష్టించడానికి లేదా పరిపూర్ణం చేయడానికి రుణదాతకు కాలానుగుణంగా అవసరమయ్యే అన్ని పనులను రుణగ్రహీత చేయాలి మరియు అన్ని రచనలు/పత్రాలను అమలు చేయాలి/సమర్పించాలి;

4. పంపిణీ

- 4.1. రుణదాత రుణగ్రహీతకు రుణ పత్రాల పరంగా చేయవలసిన అన్ని చెల్లింపులు భారతీయ బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థ కింద అనుమతించబడిన ఏదైనా ఆమోదించబడిన నిధుల బదిలీ పద్ధతుల ద్వారా లేదా "A/c" అని గుర్తించబడిన చెక్కు ద్వారా చేయబడతాయి. "చెల్లింపుదారునికి మాత్రమే" లేదా డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ ద్వారా, రుణదాత యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం. అటువంటి చెక్కులన్నింటికీ లేదా బదిలీ విధానాలకు సంబంధించి వసూలు ఛార్జీలు లేదా అటువంటి ఇతర ఛార్జీలు ఏవైనా ఉంటే, రుణగ్రహీత లేదా అతని బ్యాంకు చెక్కును రవాణా చేయడానికి/సేకరించడానికి/రియలైజేషన్ చేయడానికి తీసుకున్న సమయంతో సంబంధం లేకుండా రుణగ్రహీత భరించాలి.
- 4.2. చెక్కు/చెల్లింపు సాధనాలను అందజేసిన తేదీ లేదా రుణదాత NEFT/RTGS/ సందర్భానుసారంగా ఏదైనా ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ బదిలీ ద్వారా రుణగ్రహీత బ్యాంకు ఖాతాకు నేరుగా క్రెడిట్ చేసిన తేదీని చెల్లింపు తేదీగా రుణగ్రహీత ఇక్కడ అంగీకరిస్తున్నారు.
- 4.3. రుణగ్రహీత రుణాన్ని రద్దు చేయడానికి లేదా పంపిణీని అంగీకరించడానికి నిరాకరించడానికి అర్హులు కాదు.

5. తిరిగి చెల్లింపులు

- 5.1. రుణగ్రహీత KFSలో రుణదాత పేర్కొన్న విధంగా, కింది తిరిగి చెల్లింపు పద్ధతుల్లో ఒకదాని ద్వారా రుణం కింద పొందిన మొత్తాలను తిరిగి చెల్లించాలి:

a) **బుల్లెట్ తిరిగి చెల్లింపు** : KFS/షెడ్యూల్ కింద అందించిన విధంగా తిరిగి చెల్లింపు షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా రుణగ్రహీత తిరిగి చెల్లింపు తేదీన బకాయి మొత్తాలను చెల్లించాలి.

రాయితీ (ఏదైనా ఉంటే) : రుణగ్రహీత తిరిగి చెల్లించే తేదీకి ముందే వడ్డీని చెల్లిస్తే, రుణదాత కాలానుగుణంగా అమలులో ఉన్న పథకం ప్రకారం వడ్డీ రేటుపై రాయితీని అందించవచ్చు మరియు పథకం యొక్క వివరాలను మంజూరు లేఖలో గమనించవచ్చు.

b) **వడ్డీ మరియు రుణ విభజన చెల్లింపు** : KFS/షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా వడ్డీ చెల్లింపు తేదీలలో రుణగ్రహీత వడ్డీని ఇతర ఛార్జీలతో (ఏదైనా ఉంటే) చెల్లించాలి మరియు KFS/షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా కాలపరిమితి ముగిసే సమయానికి (అంటే, తిరిగి చెల్లించే తేదీ) బకాయి మొత్తాలను తిరిగి చెల్లించాలి.

c) **వాయిదా చెల్లింపు** : KFS/షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా తిరిగి చెల్లింపు తేదీలలో రుణగ్రహీత వాయిదాల ద్వారా మరియు ఏవైనా ఇతర ఛార్జీల ద్వారా రుణాన్ని తిరిగి చెల్లించాలి. రుణదాత తన స్వంత అభీష్టానుసారం వాయిదాను కలిగి ఉన్న మొత్తాలను మరియు దాని చెల్లింపు తేదీలను తిరిగి లెక్కించడానికి మరియు/లేదా సవరించడానికి అర్హులు. వాయిదాల పునః గణన మరియు/లేదా సవరణ కోసం రుణదాత సహేతుకమైన మరియు సరైన ఆధారాన్ని అవలంబిస్తున్నారని రుణగ్రహీత ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు నిర్ధారిస్తున్నారు.

(i) **నిబంధనలు 5.1 (సి) ప్రకారం రుణగ్రహీత రుణాన్ని తిరిగి చెల్లించాల్సిన బాధ్యత ఉంటే, ఏవైనా కారణాల వల్ల గడువు తేదీలు/తిరిగి చెల్లించే తేదీలకు ముందు రుణగ్రహీత చేసిన ఏవైనా ముందస్తు చెల్లింపులు రుణగ్రహీత రుణ ఖాతాలో జమ చేయబడతాయి. వాయిదాలకు వ్యతిరేకంగా అందుకున్న అటువంటి ముందస్తు మొత్తానికి సర్దుబాట్లు అటువంటి చెల్లింపులకు గడువు తేదీలు/తిరిగి చెల్లింపు తేదీలలో మాత్రమే ఇవ్వబడతాయి. అలా ముందస్తుగా చెల్లింపులు అందుకుంటే వడ్డీలో ఎలాంటి రాయితీ లభించదు.**

(ii) రుణదాత వాయిదాలను లెక్కించే పద్ధతిని, అలాగే దానిని అసలు మరియు వడ్డీగా విభజించే పద్ధతిని పరిశీలించి, అర్థం చేసుకుని, అంగీకరించినట్లు రుణగ్రహీత ధృవీకరిస్తాడు.

5.2. రుణ మొత్తంపై వడ్డీ రేటు KFSలో పేర్కొన్న విధంగా ఉంటుంది మరియు రుణం పంపిణీ తేదీ నుండి వడ్డీ పెరుగుతుంది.

5.3. రుణ సౌకర్యం వ్యవధిలో KFSలో నిర్దేశించిన వడ్డీ రేటు స్థిరంగా ఉంటుంది.

5.4. ఎ) రుణం యొక్క బుల్లెట్ తిరిగి చెల్లింపు విషయంలో, వడ్డీ రోజురోజుకూ పెరుగుతుంది మరియు నెలవారీ (30 రోజులు) చక్రవడ్డీ ప్రాతిపదికన లేదా సందర్భాన్ని బట్టి వాస్తవ రోజుల సంఖ్య ఆధారంగా లెక్కించబడుతుంది.

బి) వడ్డీ చెల్లింపు తేదీలలో వడ్డీ చెల్లించాల్సిన రుణానికి, వడ్డీ రోజురోజుకూ పెరుగుతుంది మరియు నెలవారీ (30 రోజులు) ప్రాతిపదికన లేదా సందర్భాన్ని బట్టి వాస్తవ రోజుల సంఖ్య ఆధారంగా లెక్కించబడుతుంది.

సి) వాయిదాలలో తిరిగి చెల్లించిన రుణానికి, వడ్డీ రేటు నెలవారీ (30 రోజులు) ప్రాతిపదికన తగ్గుతున్న ప్రీన్సిపల్ బ్యాలెన్స్ ఆధారంగా లేదా సందర్భాన్ని బట్టి వాస్తవ రోజుల సంఖ్య ఆధారంగా లెక్కించబడుతుంది.

5.5. రుణగ్రహీత కాలపరిమితి ముగిసేలోపు ఎప్పుడైనా పెరిగిన వడ్డీ మరియు ఛార్జీలు (ఏవైనా ఉంటే) తో సహా పూర్తిగా రుణాన్ని తిరిగి చెల్లించే హక్కు కలిగి ఉంటారు. *రుణగ్రహీత* రుణం తీసుకున్న తేదీ నుండి 15 రోజులలోపు పూర్తిగా రుణాన్ని ముందస్తుగా మూసివేస్తే, అతను రుణం తీసుకున్న తేదీ నుండి 15 రోజుల కాలానికి లెక్కించిన రుణంపై కనీస వడ్డీని చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

5.6. ఈ రుణాన్ని అందించడం ఒక వాణిజ్య లావాదేవీ కాబట్టి, రుణగ్రహీత వడ్డీ వసూలు చేయడానికి సంబంధించిన వడ్డీ లేదా ఇతర చట్టాల కింద ఏదైనా రక్షణను వదులుకుంటారు.

5.7. రుణగ్రహీత రుణదాతకు చెల్లించాల్సిన అన్ని మొత్తాలను గడువు తేదీలలో లేదా అంతకు ముందు ఎటువంటి తగ్గింపులు లేకుండా చెల్లిస్తారు, అలా చేయకపోతే రుణగ్రహీత యొక్క రుణ ఖాతాను రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) వర్తించే మార్గదర్శకాల ప్రకారం ప్రత్యేక ప్రస్తావన ఖాతా (SMA)/ నిర్దేశక ఖాతా (NPA) లేదా అటువంటి ఇతర వర్గం కింద వర్గీకరిస్తారు. ప్రస్తుతం, SMA మరియు NPA వర్గాల వర్గీకరణకు ఆధారం మరియు దానికి ఉదాహరణ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా ఉన్నాయి. రుణగ్రహీత యొక్క రుణ ఖాతా ఒకసారి NPA/SMA గా వర్గీకరించబడితే, వడ్డీ మరియు అసలు మొత్తం బకాయిలను రుణగ్రహీత చెల్లిస్తేనే అది ప్రామాణిక ఆస్తిగా అప్ గ్రేడ్ చేయబడుతుంది.

5.8. అయితే, జరిమానా ఛార్జీలు విధించడం వలన రుణగ్రహీత రుణ మంజూరుకు అవసరమైన షరతుగా తిరిగి చెల్లించే షెడ్యూల్ను ఖచ్చితంగా పాటించాలనే బాధ్యత నుండి ఉపశమనం లభించదు.

6. చెల్లింపు విధానం

- 6.1. ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల ప్రకారం చెల్లించవలసిన మొత్తాలను రుణగ్రహీత స్టాండింగ్ సూచనలు (SI)/NACH ద్వారా లేదా కాలానుగుణంగా రుణదాతకు ఆమోదయోగ్యమైన ఇతర పద్ధతుల ద్వారా చెల్లించాలి, రుణగ్రహీత బ్యాంకు ఖాతాకు నేరుగా డెబిట్ చేయడం ద్వారా, పోస్ట్ డేటిడ్ చెక్కులు (PDCL) లేదా నగదు రూపంలో చెల్లింపు ద్వారా లేదా డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ ద్వారా అటువంటి మొత్తాలను సేకరించడానికి రుణదాతకు అధికారం ఇస్తుంది. రుణ పత్రాలలో మరెక్కడా పేర్కొన్న దానితో సంబంధం లేకుండా, నిబంధనలు NACH/NEFT లేదా వర్తించే చట్టం ప్రకారం చెల్లుబాటు అయ్యే ఇతర ఆన్లైన్/ఎలక్ట్రానిక్ డబ్బు బదిలీ పద్ధతుల ద్వారా మాత్రమే రుణాన్ని తిరిగి చెల్లించడానికి అనుమతిస్తే, రుణదాత అటువంటి సౌకర్యాల ద్వారా మాత్రమే చెల్లింపులను అంగీకరిస్తాడు. రుణగ్రహీత చెల్లింపు పత్రాలను సమర్పించడం అనేది రుణగ్రహీత వారి సంబంధిత తేదీలలో వాటిని సమర్పించడానికి రుణగ్రహీతకు ఇచ్చిన షరతులు లేని మరియు మార్చలేని అధికారంగా పరిగణించబడుతుంది మరియు చెక్కులు/మాండేట్లు వంటి చెల్లింపు పత్రాలను సమర్పించిన తర్వాత గౌరవించబడతాయని రుణగ్రహీత హామీ ఇస్తాడు. ఏదైనా కారణం చేత ఏదైనా చెల్లింపు సాధనాన్ని సమర్పించకపోవడం వలన రుణగ్రహీత ఇక్కడ చెల్లించవలసిన మొత్తాలను లేదా రుణ పత్రాల ప్రకారం చెల్లించాల్సిన మరియు చెల్లించవలసిన ఏదైనా ఇతర మొత్తాలను చెల్లించాల్సిన బాధ్యతను ప్రభావితం చేయదు.
- 6.2. రుణగ్రహీత అందించిన PDCL/NACH ఆదేశంలో ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ లేదా అన్నీ రుణదాత కస్టోడియన్ ఉన్నప్పుడు పోయినా, నాశనమైనా లేదా తప్పిపోయినా లేదా సంతకం చేసిన వ్యక్తి మరణం, దివాలా, పిచ్చితనం, అధికార రద్దు లేదా ఇతరత్రా లేదా సంతకం చేసిన వారిలో ఎవరైనా లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది (ఒకటి కంటే ఎక్కువ ఉంటే) లేదా లిక్విడేషన్ లేదా డ్రాయి బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా తాత్కాలిక నిషేధం కారణంగా నగదుగా మార్చుకోలేకపోతే, అటువంటి సందర్భంలో, రుణగ్రహీత అటువంటి నష్టం, నాశనం లేదా తప్పిపోయినట్లు (సందర్భాన్ని బట్టి) రుణగ్రహీత నుండి లేదా పైన పేర్కొన్న కారణాల వల్ల నగదుగా మార్చుకోలేని చెక్కులపై లేదా వెంటనే సమాచారం అందిన తర్వాత, కోల్పోయిన, నాశనం చేయబడిన, తప్పిపోయిన లేదా నగదుగా మార్చుకోలేని చెక్కులను భర్తీ చేయడానికి సరిపోయే చెక్కుల సంఖ్యను రుణదాతకు అందజేయాలి లేదా రుణదాత ఆమోదించిన విధంగా రుణ పత్రాల కింద మొత్తాల చెల్లింపు కోసం తగిన ప్రత్యామ్నాయ ఏర్పాటు చేయాలి.
- 6.3. అవసరమైతే, రుణగ్రహీత, రుణదాత అనుమతికి లోబడి, ప్రతి భర్తీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న మొత్తానికి స్వాప్ ఛార్జీలను రుణదాతకు చెల్లించిన తర్వాత, ఒక బ్యాంకుతో జారీ చేయబడిన మరియు డ్రా చేయబడిన/సెటల్ చేయబడిన చెక్కులు/ఆదేశాలను మరొక బ్యాంకుతో మార్పిడి/మార్పిడి చేయవచ్చు.
- 6.4. రుణ పత్రాలు మరియు/లేదా ప్రబలంగా ఉన్న చట్టం ప్రకారం రుణదాతకు ఉన్న ఇతర హక్కులు లేదా పరిష్కారాలకు వక్షపాతం లేకుండా, ప్రతి ప్రెజెంటేషన్పై ప్రతి PDCL/NACH యొక్క అవమానానికి KFS/షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న రేటుకు చెక్కు/మాండేట్ అవమాన ఛార్జీలను చెల్లించడానికి రుణగ్రహీత బాధ్యత వహిస్తాడు. చెక్కు / NACH ఆదేశం అగౌరవపరచబడితే ఛార్జీ విధించడం అనేది నెగోషియబుల్ ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ చట్టం, 1881 లేదా చెల్లింపు మరియు పరిష్కార వ్యవస్థల చట్టం, 2007 ప్రకారం సవరించబడిన మరియు ఎప్పటికప్పుడు అమలులో ఉన్న మరియు ఇతర సంబంధిత చట్టాల ప్రకారం రుణదాత యొక్క హక్కులకు భంగం కలిగించదు.
- 6.5. షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న ఛార్జీలు రుణదాత యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం మారవచ్చు.
- 6.6. రుణం లేదా అతని రుణంలో ఏదైనా భాగం బకాయి ఉండి, చెల్లించనంత వరకు PDCL/NACH ఆదేశాలకు సంబంధించి చెల్లింపును నిలిపివేయమని రుణగ్రహీత రద్దు చేయడానికి లేదా చెల్లింపు ఆపివేత సూచనలను జారీ చేయడానికి అర్హులు కారు. నెగోషియబుల్ ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ చట్టం, 1881 లేదా చెల్లింపు మరియు పరిష్కార వ్యవస్థల చట్టం, 2007 ప్రకారం మోసం చేయడానికి మరియు ప్రాసిక్యూషన్ను నివారించడానికి ఉద్దేశించిన ఏదైనా చర్యలు జరిగినట్లు పరిగణించబడుతుంది. అలాగే, సవరించబడి, కాలానుగుణంగా అమలులో ఉంటుంది. రుణదాతకు రుణగ్రహీతపై తగిన క్రిమినల్ చర్యలను ప్రారంభించడానికి హక్కు ఉంటుంది.

6.7. తుది పరిష్కార తేదీ నాటికి రుణదాత స్వాధీనంలో ఉన్న PDC(లు) (ఏదైనా ఉంటే) నాశనం చేయడానికి రుణగ్రహీత ఇందుమూలంగా రుణగ్రహీతకు అధికారం ఇస్తారు.

7. జరిమానా ఛార్జీలు

రుణదాత యొక్క రద్దు హక్కులకు మరియు రుణ పత్రాల క్రింద ఉన్న ఏవైనా ఇతర హక్కులకు భంగం కలగకుండా, రుణగ్రహీత ఈ క్రింది సందర్భాలలో షెడ్యూల్/KFSలో పేర్కొన్న రేట్ల ప్రకారం రుణగ్రహీతకు జరిమానా ఛార్జీలు చెల్లించడానికి బాధ్యత వహిస్తాడు: ఎ) బకాయి ఉన్న మొత్తాలు/ వాయిదాలు/ వడ్డీ/ రుణం లేదా గడువు తేదీలలో చెల్లించాల్సిన మరియు చెల్లించాల్సిన ఏదైనా ఇతర మొత్తం(లు) చెల్లింపులో ఏదైనా ఆలస్యం, గడువు తేదీ నుండి అటువంటి డిఫాల్ట్ చేయబడిన మొత్తాల వాస్తవ చెల్లింపు తేదీ వరకు డిఫాల్ట్ చేయబడిన మొత్తాలపై లేదా రుణదాత సంతృప్తి చెందే విధంగా పూర్తిగా ఏవైనా ఇతర మొత్తాలపై లేదా బి) షెడ్యూల్లో సూచించిన విధంగా ఏదైనా డిఫాల్ట్ సంఘటన(లు) సంభవించినప్పుడు.

8. ఆమోదం

8.1. రుణ పత్రాల ప్రకారం బకాయి ఉన్న మరియు చెల్లించవలసిన ఏదైనా చెల్లింపును మరియు రుణదాత తగినదని భావించే ఏ క్రమంలోనైనా రుణగ్రహీత చెల్లించిన ఏదైనా చెల్లింపును ఈ క్రింది వాటికి సముచితం చేసే హక్కు రుణదాతకు ఉంటుంది:

- i) అసలు బకాయి.
- ii) వడ్డీ
- iii) శిక్షా అభియోగాలు, ఏవైనా ఉంటే.
- iv) ఖర్చులు, ఛార్జీలు, ఖర్చులు మరియు ఇతర డబ్బులపై వడ్డీ.
- v) ఖర్చులు, ఛార్జీలు, ఖర్చులు మరియు ఇతర డబ్బులు.

ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలతో పాటు, రుణగ్రహీత తన పేరుతో, రుణగ్రహీత/కిరాయిదారు/లీజుదారు లేదా హామీదారుగా రుణదాతతో ఇప్పటికే అంగీకరించినట్లయితే లేదా భవిష్యత్తులో ఏదైనా ఇతర రుణం/కిరాయి కొనుగోలు/లీజు లేదా ఇతర ఒప్పందం(లు)/రుణ నిబంధనలను అంగీకరించినట్లయితే, రుణగ్రహీత ప్రత్యేకంగా అంగీకరిస్తున్నారు:

- a) ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల ప్రకారం రుణగ్రహీత చేసిన ఏదైనా చెల్లింపును "భాతాలో చెల్లింపు"గా మాత్రమే పరిగణిస్తారు మరియు రుణగ్రహీత తన స్వంత అభీష్టానుసారం రుణగ్రహీతతో కుదుర్చుకున్న ఇతర ఒప్పందాలలో దేనినైనా భాతాకు స్వాధీనం చేసుకుంటారు, దాని కాల వ్యవధిలో లేదా ఆ తర్వాత రుణదాత తగినట్లుగా భావించినప్పుడు, దీనికి విరుద్ధంగా ఏవైనా నిర్దిష్ట సూచనలు ఉన్నప్పటికీ.
- b) రుణదాత రుణదాతతో కుదుర్చుకున్న ఏదైనా ఇతర ఒప్పందం ప్రకారం రుణగ్రహీత చెల్లించాల్సిన బకాయిలను తీర్చడానికి భద్రపరచిన బంగారంను విక్రయించడానికి రుణదాతకు స్వేచ్ఛ ఉంటుంది. రుణం కింద చెల్లించాల్సిన మరియు చెల్లించాల్సిన అన్ని మొత్తాలతో సంబంధం లేకుండా పత్రాలు చెల్లించబడతాయి మరియు పరిష్కరించబడతాయి మరియు అటువంటి ఒప్పందం(లు)/రుణ నిబంధనల ప్రకారం రుణదాతకు ఉన్న ఇతర హక్కులకు భంగం కలిగించవు.
- c) రుణదాతతో ఇతర ఒప్పందాలు/ రుణ నిబంధనల కింద రుణగ్రహీత సృష్టించే ఛార్జీ నిరంతరంగా ఉంటుంది మరియు పూర్తి చేసిన ఒప్పందాలు/ రుణ నిబంధనలపై కూడా నో అబ్జెక్షన్ సర్టిఫికేట్ (NOC)/ నో డ్యూ లెటర్ను నిలిపివేయడానికి మరియు కోర్టుల జోక్యం లేకుండా సెక్యూర్డ్ ఆస్తి/ల తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవడానికి మరియు/లేదా విక్రయించడానికి మరియు ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల ప్రకారం రుణగ్రహీత చెల్లించాల్సిన బకాయిలను తీర్చడానికి అమ్మకపు ఆదాయాన్ని సముచితం చేయడానికి రుణదాతకు స్వేచ్ఛ ఉంటుంది.
- d) ఇక్కడ పేర్కొన్న రుణదాత హక్కులకు భంగం కలిగించకుండా, ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల ప్రకారం అందించబడిన భద్రత, ఏదైనా ఇతర ఒప్పందం/రుణ నిబంధనల ప్రకారం రుణదాతతో ఉన్న అన్ని బకాయిలకు వ్యతిరేకంగా నిరంతర భద్రతగా పనిచేస్తుందని రుణగ్రహీత ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు

సమ్మతిస్తున్నారు మరియు ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల ప్రకారం డిఫాల్ట్ సంఘటన ఉండకపోవచ్చు అనే వాస్తవం ఉన్నప్పటికీ, ఏదైనా ఇతర ఒప్పందం/రుణ నిబంధనల ప్రకారం రుణగ్రహీత/హామీదారు యొక్క అటువంటి బకాయిలన్నింటినీ పరిష్కరించడానికి ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల ప్రకారం అందించబడిన భద్రతను లిక్విడిటీ చేయడానికి మరియు సముచితం చేయడానికి రుణదాతకు పూర్తి విచక్షణ ఉంటుంది.

9. విలువకు రుణం నిష్పత్తి

- 9.1. రుణగ్రహీత, కాలవ్యవధి అంతటా నిరంతర ప్రాతిపదికన, RBI దాని ప్రస్తుత మార్గదర్శకాల ప్రకారం సూచించిన విధంగా మరియు మంజూరు లేఖలో పేర్కొన్న విధంగా LTV నిష్పత్తిని నిర్వహించేలా చూసుకోవాలి.
- 9.2. RBI సూచించిన ప్రస్తుత మార్గదర్శకాల ఆధారంగా, స్వచ్ఛత అంచనా తర్వాత, రుణదాత భద్రపరచిన బంగారం యొక్క LTV నిష్పత్తిని నిర్ణయిస్తారు.
- 9.3. రుణదాత గోల్డ్ సెక్యూరిటీ విలువను నిరంతరం పర్యవేక్షిస్తారు మరియు గోల్డ్ సెక్యూరిటీ విలువ RBI సూచించిన LTV నిష్పత్తిని మించిపోయిన సందర్భంలో (మార్కెట్ ధరలో మార్పు లేదా మరేదైనా కారణం వల్ల), టర్మ్ 11 (డిఫాల్ట్ ఈవెంట్) కు భంగం కలిగించకుండా, రుణదాత LTV నిష్పత్తిలో అటువంటి పెరుగుదల గురించి రుణగ్రహీతకు తెలియజేయాలి మరియు దీనికి అర్హులు: (ఎ) అవసరమైన LTV నిష్పత్తిని ఉల్లంఘించిన 7 (ఏడు) రోజులలోపు, అవసరమైన LTV నిష్పత్తిని (**అదనపు మార్జిన్** అని పిలుస్తారు) సాధించడానికి రుణదాత తన స్వంత అభీష్టానుసారం నిర్ణయించిన నిర్దిష్ట మొత్తాన్ని (బాకీ ఉన్న మొత్తాల వరకు) తిరిగి చెల్లించాలని డిమాండ్ చేయాలి.

10. విడుదల

- 10.1. నిబంధనలు 10.7, 10.9 & 17 కి లోబడి, అన్ని ఛార్జీలు మరియు/లేదా రుసుములు (ఏదైనా ఉంటే) చెల్లింపుతో సహా బకాయి మొత్తాల పూర్తి చెల్లింపు పూర్తయిన తర్వాత, రుణదాత భద్రపరచిన బంగారంను రుణగ్రహీతకు విడుదల చేస్తారు. రుణదాత నుండి ఎటువంటి నోటీసు/సలహా లేకుండా బకాయి మొత్తాలను పూర్తిగా తిరిగి చెల్లించిన తర్వాత, సాధారణ వ్యాపార గంటలలోపు, రుణగ్రహీత తాను డిపాజిట్ చేసిన భద్రపరచిన బంగారంను సేకరించడానికి లోన్ సర్వీసింగ్ బ్రాంచ్ ను సందర్శించాలి. భద్రపరచిన బంగారంను సేకరించిన తర్వాత, రుణగ్రహీత భద్రపరచిన బంగారం రసీదును నమోదు చేయడానికి వ్రాతపూర్వకంగా ఒక రసీదును సమర్పించాలి. ఈ నిబంధన ప్రయోజనం కోసం, పని దినం అంటే లోన్ సర్వీసింగ్ బ్రాంచ్ సాధారణ వ్యాపార కార్యకలాపాల కోసం తెరిచి ఉండే రోజు.
- 10.2. రుణదాత నిబంధన 10.1 ప్రకారం డిపాజిట్ చేసిన భద్రపరచిన బంగారంను సేకరించడానికి రుణగ్రహీతకు రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్/మొబైల్ నంబర్ ద్వారా కాలానుగుణంగా రిమైండర్లను జారీ చేయాలి.
- 10.3. **పైన పేర్కొన్న విధంగా రుణగ్రహీత లోన్ సర్వీసింగ్ బ్రాంచ్ నుండి గోల్డ్ సెక్యూరిటీని సేకరించడంలో విఫలమైతే లేదా ఆలస్యం చేస్తే, ఇక్కడ షెడ్యూల్ లో పేర్కొన్న విధంగా రుణగ్రహీత సేఫ్ కస్టడీ ఛార్జీలను చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.**
- 10.4. రుణగ్రహీత పూర్తిగా తిరిగి చెల్లించిన తేదీ లేదా రుణం చెల్లించిన తేదీ నుండి రెండు సంవత్సరాల వ్యవధికి మించి భద్రపరచిన బంగారంను సేకరించడంలో విఫలమైతే, భద్రపరచిన బంగారంను క్లెయిమ్ చేయనిదిగా పరిగణిస్తారు మరియు RBI సూచించిన ప్రస్తుత మార్గదర్శకాల ప్రకారం వ్యవహరించబడుతుంది.
- 10.5. రుణ ఖాతా మూసివేసిన తేదీ తర్వాత, భద్రపరచిన బంగారం కోల్పోయినందుకు రుణదాతకు ఎటువంటి బాధ్యత ఉండదు.
- 10.6. గోల్డ్ సెక్యూరిటీ విడుదలైన తర్వాత, రుణగ్రహీత సంబంధిత లోన్ సర్వీసింగ్ శాఖను సందర్శించడం ద్వారా ఎటువంటి అభ్యంతరం లేదా ఆలస్యం లేకుండా రుణదాత నుండి గోల్డ్ సెక్యూరిటీని సేకరించి, గోల్డ్ సెక్యూరిటీ రసీదును నమోదు చేయడానికి లిఖితపూర్వకంగా ఒక రసీదును సమర్పించాలి.
- 10.7. రుణదాతకు అందుబాటులో ఉన్న తాత్కాలిక హక్కు మరియు సెట్-ఆఫ్ హక్కులకు లోబడి, రుణదాతకు ఆపాదించబడిన కారణాల వల్ల భద్రపరచిన బంగారం విడుదలలో ఏదైనా ఆలస్యం జరిగితే, అప్పుడు రుణగ్రహీతకు రూ. చొప్పున పరిహారం చెల్లించడానికి బాధ్యత వహిస్తుంది. క్లాజ్ 10.1 లో సూచించిన కాలక్రమాలకు మించి ఆలస్యం అయిన ప్రతి

రోజుకు 5000/- ఒకవేళ ఆలస్యం రుణదాతకు సంబంధించినది కాకపోతే, ఆ విషయాన్ని రుణగ్రహీతకు సక్రమంగా తెలియజేస్తారు.

10.8. లోన్ సర్వీసింగ్ బ్రాంచ్ స్థానాన్ని మార్చే హక్కు రుణదాతకు ఉంది మరియు అటువంటి మార్పు గురించి రుణగ్రహీతకు తెలియజేయాలి.

10.9. రుణగ్రహీత/నామినీ గుర్తింపును ధృవీకరించిన తర్వాత మరియు బంగారు ఆభరణాల డిపాజిట్ రసీదు యొక్క ప్రామాణికరణ తర్వాత భద్రపరచిన బంగారంను విడుదల చేయడానికి రుణదాతకు అర్హత ఉంటుంది.

10.10. ఆకస్మిక సంఘటనల సందర్భంలో విడుదల:

a) రుణగ్రహీత మరణం

i) రుణగ్రహీత మరణించిన సందర్భంలో, ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలకు అనుగుణంగా నామినీకి భద్రపరచిన బంగారంను విడుదల చేయడం నామినీ ఈ క్రింది షరతులకు లోబడి ఉంటుంది: (ఎ) మొత్తం బకాయి మొత్తాల చెల్లింపు; (బి) మరణించిన రుణగ్రహీతకు సంబంధించిన మరణ ధృవీకరణ పత్రం మరియు/లేదా ఏవైనా ఇతర పత్రాలను, రుణదాత సంతృప్తి చెందేలా నామినీ గుర్తింపు రుజువును సమర్పించడం.

ii) నామినీ సంబంధిత లోన్ సర్వీసింగ్ బ్రాంచ్ను సందర్శించడం ద్వారా రుణదాత నుండి భద్రపరచిన బంగారంను తీసుకోవాలి మరియు భద్రపరచిన బంగారం రసీదును నమోదు చేయడానికి వ్రాతపూర్వకంగా ఒక రసీదును సమర్పించాలి.

iii) నామినీకి గోల్డ్ సెక్యూరిటీని విడుదల చేసే ముందు, నామినీ తనకు సంతృప్తికరంగా అవసరమైన పత్రాలను సమర్పించాలని మరియు/లేదా అమలు చేయాలని రుణదాతకు హక్కు ఉంది. నామినీకి గోల్డ్ సెక్యూరిటీని విడుదల చేసిన తర్వాత, చట్టపరమైన వారసులు లేదా గోల్డ్ సెక్యూరిటీని క్లెయిమ్ చేసే ఎవరైనా వ్యక్తి నామినీతో అదే విషయాన్ని కొనసాగించాలి మరియు రుణదాతకు వ్యతిరేకంగా ఎటువంటి క్లెయిమ్ కలిగి ఉండకూడదు.

b) నామినీ మరణం: నామినీ మరణిస్తే, మరణించిన రుణగ్రహీత యొక్క చట్టపరమైన వారసుడు(లు) రుణదాతను సంప్రదించి, మరణించిన రుణగ్రహీత మరియు నామినీ మరణ ధృవీకరణ పత్రాల కాపీని, గెజిటెడ్ అధికారిచే ధృవీకరించబడిన చట్టపరమైన వారసత్వ ధృవీకరణ పత్రం, స్వీయ-ధృవీకరించబడిన గుర్తింపు రుజువులు మరియు ఇతర చట్టపరమైన వారసులు(లు) చట్టపరమైన వారసులలో ఒకరికి భద్రపరచిన బంగారంను సేకరించడానికి అధికారం ఇచ్చే నోటరీ చేయబడిన అఫిడవిట్ (ఒకటి కంటే ఎక్కువ చట్టపరమైన వారసులు ఉన్న సందర్భంలో) సమర్పించాలి. ధృవీకరణ తర్వాత మరియు రుణదాత యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం, రుణదాత భద్రపరచిన బంగారంను అటువంటి అధికారం కలిగిన చట్టపరమైన వారసుడికి విడుదల చేయాలి.

10.11. గోల్డ్ సెక్యూరిటీ పాక్షిక విడుదల:

ఎ) రుణగ్రహీత భద్రపరచిన బంగారంను పాక్షికంగా విడుదల చేయమని అభ్యర్థనను సమర్పించిన సందర్భంలో, రుణదాత తన స్వంత అభీష్టానుసారం, పాక్షిక విడుదల మొత్తాన్ని చెల్లించిన తర్వాత భద్రపరచిన బంగారంలో కొంత భాగాన్ని విడుదల చేయవచ్చు, ఏదైనా డిఫాల్ట్ సంఘటనలు జరగకపోయినా లేదా కొనసాగినా, భద్రపరచిన బంగారంను పాక్షికంగా స్వీకరించినందుకు రసీదు వంటి అవసరమైన పత్రాలను సమర్పించినా.

బి) బంగారు ఆభరణాలను డిపాజిట్ చేసే సమయంలో రుణగ్రహీత భద్రపరచిన బంగారంను సృష్టించడం కోసం జారీ చేసిన బంగారు ఆభరణాల డిపాజిట్ రసీదును అప్పగించాలి మరియు పాక్షిక విడుదల మరియు దాని విలువ తర్వాత రుణదాత వద్ద అందుబాటులో ఉన్న బంగారు ఆభరణాల నిల్వను కొత్తగా నమోదు చేస్తూ బంగారు ఆభరణాల డిపాజిట్ రసీదును జారీ చేయమని రుణదాతను అభ్యర్థించాలి. అదేవిధంగా, రుణం మంజూరు సమయంలో తీసుకున్న అప్రెసెస్ నోట్ కూడా చెల్లదు మరియు రుణం మంజూరు/వితరణ సమయంలో ఏదైనా రుణ పత్రాలు లేదా ఇతర పత్రాలలో భద్రపరచిన బంగారం విలువ నమోదు చేయబడితే అది చెల్లదు మరియు కొత్తగా జారీ చేయబడి బంగారు ఆభరణాల డిపాజిట్ రసీదు మాత్రమే చెల్లుతుంది. బంగారు ఆభరణాలను పాక్షికంగా విడుదల చేసిన తర్వాత, రుణదాత తమ వద్ద అందుబాటులో ఉన్న మిగిలిన బంగారు ఆభరణాలను మరియు దాని విలువను నమోదు చేస్తూ బంగారు ఆభరణాల

డిపాజిట్ రసీదును కొత్తగా జారీ చేయాలి మరియు అటువంటి మిగిలిన బంగారు ఆభరణాలను పాక్షిక విడుదల మొత్తాన్ని కేటాయించిన తర్వాత బకాయి మొత్తాలకు భద్రపరచిన బంగారంగా పరిగణిస్తారు.

సి) బంగారు ఆభరణాలను పాక్షికంగా విడుదల చేసి, పాక్షిక విడుదల మొత్తాన్ని చెల్లించిన తర్వాత, రుణగ్రహీత బకాయి ఉన్న మొత్తాలు రూ./- (రూపాయిలు మాత్రమే) కంటే తగ్గకుండా చూసుకోవాలి.

10.12. రుణదాత భద్రపరచిన బంగారంను తిరిగి ఇచ్చే ఉద్దేశ్యంతో రుణగ్రహీత/నామినీ బంగారు ఆభరణాల డిపాజిట్ రసీదును సమర్పించకపోతే, రుణగ్రహీత అటువంటి గుర్తింపు మరియు/లేదా ఇతర రుజువులను సమర్పించడానికి, ఏదైనా గుర్తింపు ధృవీకరణ ప్రక్రియలకు లోనవడానికి మరియు రుణదాతకు అవసరమైన పత్రాలను అమలు చేయడానికి బాధ్యత వహిస్తాడు.

11. ఎగవేత సంఘటనలు

11.1. కింది సంఘటనలు " డిఫాల్ట్ సంఘటన "గా ఏర్పడతాయి:

- రుణగ్రహీత బాధ్యతలను నిర్వర్తించడంలో విఫలమైతే, రుణదాతకు చెల్లించాల్సిన వడ్డీ లేదా వాయిదాలు లేదా ఇతర బకాయి మొత్తాలను ఇక్కడ పేర్కొన్న విధంగా చెల్లించాలి మరియు రుణదాత డిమాండ్ చేసినా చేయకపోయినా; లేదా
- రుణదాత అభిప్రాయం ప్రకారం, రుణగ్రహీత రుణానికి సంబంధించి ఏదైనా కీలకమైన సమాచారాన్ని దాచిపెట్టినట్లయితే; లేదా
- LTV నిష్పత్తి RBI నిర్దేశించిన శాతాన్ని మించిపోయిన సందర్భంలో రుణగ్రహీత అదనపు మార్జిన్ అందించడంలో విఫలమవడం.
- డిపాజిట్ చేసిన బంగారు ఆభరణాలు నకిలీవి, లోపభూయిష్టమైనవి, దొంగిలించబడినవి, నకిలీవి లేదా నాసిరకం నాణ్యత కలిగినవిగా తేలితే.
- దివాలా, దివాలా చర్య తీసుకోవడం, రుణగ్రహీత యొక్క రుణదాతల ప్రయోజనం కోసం సాధారణ కేటాయింపు, లేదా రుణగ్రహీత ఎవరైనా రుణదాతలకు చెల్లింపును నిలిపివేసినా లేదా అలా చేయమని బెదిరించినా, దాని ఆస్తులపై దివాలా నిపుణుడు, రిసీవర్/ట్రస్టీ లేదా ఇలాంటి అధికారిని నియమించడం, రుణగ్రహీత ద్వారా లేదా వ్యతిరేకంగా ఏదైనా దివాలా పిటిషన్ దాఖలు చేయడం; లేదా
- ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల ప్రకారం రుణగ్రహీత రుణదాతకు డెలివరీ చేసిన లేదా డెలివరీ చేయాల్సిన ఏదైనా NACH ఆదేశాలు లేదా PDC ఏ కారణం చేతనైనా ప్రెజెంటేషన్ సమయంలో గౌరవించబడదు / నగదుగా మార్చబడదు;
- ఏదైనా కారణం చేత ఏదైనా మాండ్రేట్ల చెల్లింపును నిలిపివేయమని రుణగ్రహీత ఇచ్చిన ఏదైనా సూచన లేదా రుణగ్రహీత రుణదాతకు జారీ చేసిన ఏదైనా మాండ్రేట్ను గౌరవించకపోతే;
- రుణగ్రహీత ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలలో దేనినైనా ఉల్లంఘించడం లేదా ఇచ్చిన ఏదైనా సమాచారం లేదా సమర్పించిన ఏదైనా రుణ పత్రాల క్రింద ఉన్న ప్రాతినిధ్యాలలో ఏదైనా తప్పుడు, సరికాని లేదా తప్పుదారి పట్టించేదిగా తేలితే;
- రుణగ్రహీత మరణం/మూర్ఖత్వం లేదా ఏదైనా ఇతర చట్టపరమైన అసమర్థతపై;
- రుణగ్రహీత ఏదైనా ఇతర రుణం/సౌకర్యం/మరే ఇతర వ్యక్తి/సంస్థతో చేసుకున్న ఏదైనా ఒప్పందాన్ని ఉల్లంఘిస్తే;
- రుణగ్రహీత రుణగ్రహీత లేదా అడ్డదారు లేదా లీజుదారు లేదా హామీదారుగా ఉన్న ఏదైనా ఇతర ఒప్పందాలు/రుణ నిబంధనల ప్రకారం రుణగ్రహీత ఏదైనా డిఫాల్ట్కు పాల్పడితే;
- రుణగ్రహీత ఏదైనా రుణ పత్రాల ప్రకారం తన బాధ్యతలను నిర్వర్తించడం చట్టవిరుద్ధమైతే;
- రుణదాత లేదా భద్రపరచిన బంగారం లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగానికి పక్షపాతం కలిగించే లేదా బలహీనపరిచే లేదా ప్రమాదం కలిగించే లేదా హాని కలిగించే లేదా పక్షపాతం కలిగించే, దెబ్బతీసి, నష్టపరిచే, విలువ తగ్గించే లేదా హాని కలిగించే ఏదైనా పరిస్థితి లేదా సంఘటన జరిగితే;
- రుణగ్రహీత ఏదైనా రుణ పత్రాలను తిరస్కరించే ఉద్దేశ్యాన్ని తిరస్కరించినప్పుడు లేదా రుజువు చేసినప్పుడు;

- o) రుణగ్రహీత దరఖాస్తు చేసుకుని, రుణదాత మంజూరు చేసిన ప్రయోజనం కాకుండా, రుణం లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని వేరే ఏదైనా ప్రయోజనం కోసం ఉపయోగిస్తే;
 - p) రుణదాత యొక్క సహాయకమైన అభిప్రాయం ప్రకారం, రుణగ్రహీత యొక్క తిరిగి చెల్లించే సామర్థ్యంపై గణనీయమైన ప్రతికూల ప్రభావాన్ని చూపే అవకాశం ఉన్న ఏదైనా సంఘటన లేదా సంఘటనల శ్రేణి సంభవించినప్పుడు;
 - q) రుణగ్రహీత యొక్క స్థితి నివాసి నుండి నివాసి కాని వ్యక్తికి మారుతుంది;
 - r) రుణగ్రహీతకు వ్యతిరేకంగా ఏదైనా అటాచ్ మెంట్, డిస్టెస్, అమలు లేదా ఇతర ప్రక్రియ అమలు చేయబడితే లేదా విధించబడితే;
 - s) ఏదైనా నేరానికి రుణగ్రహీత ఏదైనా కోర్టు లేదా ప్రభుత్వ అధికారులచే అభియోగం మోపబడి లేదా దోషిగా నిర్ధారించబడి ఉంటే;
 - t) ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల కింద ఉన్న ఏదైనా నిబంధనలను లేదా రుణదాత లేదా దాని అనుబంధ సంస్థలతో కుదుర్చుకున్న ఏదైనా ఇతర ఒప్పందాన్ని రుణగ్రహీత వివాదం చేస్తే;
- 11.2. ఏదైనా డిఫాల్ట్ సంఘటన లేదా డిఫాల్ట్ సంఘటనగా పరిగణించబడే ఏదైనా సంఘటన జరిగితే, రుణగ్రహీత వెంటనే 3 (మూడు) రోజులలోపు అటువంటి డిఫాల్ట్ సంఘటన సంభవించినట్లు పేర్కొంటూ రుణదాతకు నోటీసు ఇవ్వాలి. ఏదైనా చట్టం కింద ఏదైనా చట్టబద్ధమైన నోటీసు లేదా రుణగ్రహీతకు వ్యతిరేకంగా దాఖలు చేయడానికి/ప్రారంభించడానికి ఉద్దేశించిన ఏదైనా దావా లేదా చట్టపరమైన ప్రక్రియకు సంబంధించిన నోటీసు అందిన 3 (మూడు) రోజులలోపు రుణగ్రహీత వెంటనే రుణదాతకు తెలియజేయాలి.
- 11.3. పైన పేర్కొన్న సంఘటనలు/పరిస్థితులు ఏవైనా జరిగాయో అనే ప్రశ్నకు, రుణదాత నిర్ణయం తుది, నిశ్చయాత్మకమైనది మరియు రుణగ్రహీతపై కట్టుబడి ఉంటుంది.

12. డిఫాల్ట్ సంఘటనల పరిణామాలు

- 12.1. ఏదైనా డిఫాల్ట్ సంఘటన సంభవించినప్పుడు, రుణదాత తన అభీష్టానుసారం:
- a) రుణ షరతుల కింద చెల్లించాల్సిన బకాయి మొత్తాలను మరియు అన్ని ఇతర మొత్తాలను వెంటనే చెల్లించమని రుణగ్రహీతను కోరండి.
 - b) బకాయి ఉన్న మొత్తాలు/ వాయిదాలు/ వడ్డీ/ రుణం లేదా గడువు తేదీలలో చెల్లించాల్సిన ఏదైనా ఇతర మొత్తం(లు) చెల్లింపులో ఏదైనా జాప్యం జరిగితే, డిఫాల్ట్ తేదీ నుండి రుణగ్రహీత సంతృప్తి చెందే వరకు డిఫాల్ట్ చేసిన మొత్తాలపై రుణగ్రహీత నుండి జరిమానా ఛార్జీలు విధించి వసూలు చేయండి.
 - c) బహిరంగ మార్కెట్లో వేలం ద్వారా బంగారు ఆభరణాలను విక్రయించడం ద్వారా భద్రపరచిన బంగారంను అమలు చేయండి మరియు అటువంటి అమ్మకం ద్వారా వచ్చే నికర ఆదాయాన్ని బకాయి మొత్తాల సర్దుబాటు కోసం వర్తింపజేయండి. రుణదాత డిమాండ్ చేసిన వెంటనే, రుణగ్రహీత నికర అమ్మకపు ఆదాయాన్ని సర్దుబాటు చేసిన తర్వాత, ఏదైనా లోటు ఉంటే వెంటనే తిరిగి చెల్లించాలి. ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల ప్రకారం బకాయి ఉన్న ఏదైనా మొత్తానికి క్లెయిమ్ అమలుకు ఏదైనా డిఫాల్ట్ సంఘటన జరిగినప్పుడు భద్రపరచిన బంగారం వేలం ఒక షరతుగా ఉండదని స్పష్టంగా అంగీకరించబడింది మరియు అర్థం చేసుకోబడింది.
 - d) చట్టం మరియు/లేదా ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల ప్రకారం రుణదాతకు అందుబాటులో ఉన్న ఏవైనా హక్కులను అమలు చేయండి.

13. వేలం

- 13.1. డిఫాల్ట్ సంఘటన జరిగినప్పుడు వేలం నిర్వహించే ప్రక్రియ క్రింద పేర్కొన్న విధంగా ఉంటుంది:
- a) గడువు తేదీలలోపు రుణగ్రహీత బకాయి మొత్తాలను/వాయిదాలను చెల్లించడంలో విఫలమైతే, మొత్తం బకాయి మొత్తాలను చెల్లించాలని డిమాండ్ చేస్తూ 30 (ముప్పై) రోజుల నోటీసును జారీ చేసే హక్కు రుణదాతకు ఉంటుంది.
 - b) పైన పేర్కొన్న నోటీసులో కోరినట్లుగా రుణగ్రహీత చెల్లింపు చేయకపోతే, రుణదాత 30 (ముప్పై) రోజుల నోటీసును జారీ చేసి, బకాయి ఉన్న మొత్తాలను వసూలు చేయడానికి లోన్ సర్వీసింగ్ బ్రాంచ్ లో భద్రపరచిన బంగారంను

వేలం నిర్వహించడం గురించి రుణగ్రహీతకు తెలియజేసే హక్కును కలిగి ఉంటారు. దీని ప్రకారం, వేలంలో పాల్గొనడానికి బిడ్డను ఆహ్వానిస్తూ, వార్తాపత్రికలలో ఇంగ్లీషు మరియు స్థానిక భాషలో పబ్లిక్ నోటీసు ప్రచురించబడుతుంది.

- c) వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా భద్రపరచిన బంగారంకు వేలం వేసేటప్పుడు రుణదాత రిజర్వ్ ధరను నిర్ణయించాలి. రుణదాత యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం, బంగారు సెక్యూరిటీని దాని యథాతథ స్థితిలో లేదా కరిగించిన రూపంలో వేలం వేయవచ్చు.
- d) 2 వేలాల మధ్య కనీసం 7 (ఏడు) రోజుల విరామంతో వేలం 2 స్థాయిలలో నిర్వహించబడుతుంది. మొదటి భౌతిక వేలం లోన్ సర్వీసింగ్ బ్రాంచ్ స్థాయిలో జరుగుతుంది. బ్రాంచ్ స్థాయి వేలం విఫలమైతే, రెండవ వేలం జిల్లా స్థాయిలో జరుగుతుంది, దీనిలో బిడ్డలు భౌతికంగా లేదా ఎలక్ట్రానిక్ పద్ధతిలో బిడ్డింగ్ చేయవచ్చు.
- e) వేలంలో భద్రపరచిన బంగారం విజయవంతంగా అమలు చేయబడిన తర్వాత, వేలం తేదీ నుండి 7 (ఏడు) రోజులలోపు రుణదాత ఈ క్రింది వివరాలను కలిగి ఉన్న లేఖ ద్వారా రుణగ్రహీతకు విక్రయం గురించి తెలియజేయాలి:
 - i) వేలం ద్వారా బిడ్డర్(ల) నుండి అందుకున్న మొత్తం;
 - ii) వేలం ద్వారా వచ్చిన డబ్బును జమ చేసిన తర్వాత రుణ ఖాతాలో మిగులు లేదా లోటు;
 - iii) వేలం ద్వారా వచ్చిన బకాయి మొత్తాన్ని (గోల్డ్ సెక్యూరిటీ అమలుకు అయ్యే ఖర్చులు/ఖర్చులతో సహా) కేటాయించిన తర్వాత, లోటు/లోటు ఏదైనా ఉంటే, దానికి సంబంధించి తదుపరి రికవరీ చర్య తీసుకోవాలి, దీనిని రుణగ్రహీత చెల్లిస్తారు; మరియు
 - iv) అటువంటి కేటాయింపు తర్వాత ఏదైనా మిగులు మొత్తం అందుబాటులో ఉంటే, రుణగ్రహీత తాత్కాలిక హక్కు మరియు సెట్-ఆఫ్ (టర్మ్ 16 కింద) హక్కుకు లోబడి, రుణగ్రహీతకు ఏదైనా ఉంటే, బ్యాలెన్స్ను తిరిగి చెల్లించాలి.

13.2. రుణదాత తగినట్లుగా రుణగ్రహీత పేరు, చిరునామా, ఆభరణాల వివరాలు మరియు రుణగ్రహీత తగినట్లుగా భావించే ఇతర సమాచారాన్ని ఎలక్ట్రానిక్ మరియు ప్రింట్ మీడియాలో ప్రచురించడానికి మరియు / లేదా రుణ పత్రాలు మరియు/లేదా చట్టం ప్రకారం రుణదాతకు అందుబాటులో ఉన్న ఇతర హక్కులు మరియు పరిష్కారాలను వినియోగించుకోవడానికి మరియు/లేదా ఇతర షరతులు(లు) నిర్దేశించడానికి లేదా రుణదాత తగినట్లుగా భావించే ఇతర చర్యలు తీసుకోవడానికి రుణదాతకు హక్కు ఉంటుంది.

13.3. రుణదాత గోల్డ్ సెక్యూరిటీని విక్రయించడంలో ఏదైనా అసమర్థత, వైఫల్యం లేదా మినహాయింపు జరిగితే, అది ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలను ఎప్పుడైనా రద్దు చేసే హక్కును ప్రభావితం చేయదు, అలాగే డిఫాల్ట్ లేదా దాని మాఫీని క్షమించదు లేదా ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల ప్రకారం రుణగ్రహీత నుండి వ్యక్తిగతంగా చెల్లించాల్సిన అన్ని మొత్తాలను తిరిగి పొందే హక్కును ప్రభావితం చేయదు.

14. **రుణగ్రహీత యొక్క ఒప్పందాలు మరియు ప్రాతినిధ్యాలు**

రుణగ్రహీత ఇందుమూలంగా రుణదాతకు ఈ క్రింది వాటిని నిరంతర ప్రాతిపదికన ప్రాతినిధ్యం వహిస్తాడు, చేపడతాడు మరియు ప్రకటిస్తాడు:

- 14.1. రుణగ్రహీత భారతీయ పౌరుడు, సాధారణంగా భారతదేశంలో నివసిస్తారు మరియు ఈ రుణం యొక్క కాల వ్యవధిలో అలాగే కొనసాగుతారు.
- 14.2. రుణగ్రహీత అన్ని రుణ పత్రాలను నమోదు చేయడానికి మరియు అమలు చేయడానికి/అంగీకరించడానికి తగిన చట్టపరమైన సామర్థ్యాన్ని కలిగి ఉంటాడు. రుణ పత్రాలలో అందించిన విధంగా రుణగ్రహీత బాధ్యతలను నిర్వర్తించడం మరియు చేపట్టడం నుండి ఏ చట్టం, శాసనం, తీర్పు, డిక్రీ, రూలింగ్, ఒప్పందం లేదా ఇతరత్రా ఏ విధంగానూ పరిమితం చేయబడదు లేదా నిరోధించబడదు. అమలు/అంగీకరించిన తర్వాత, రుణ పత్రాలు రుణగ్రహీత యొక్క చెల్లుబాటు అయ్యే మరియు చట్టబద్ధంగా కట్టుబడి ఉండే నిబద్ధతగా ఉంటాయి, అది అతనిపై అమలు చేయబడుతుంది.

- 14.3. రుణ పత్రాల అమలు/అంగీకారం వర్తించే చట్టానికి లేదా రుణగ్రహీతకు కట్టుబడి ఉండే ఏదైనా ఇతర పత్రానికి విరుద్ధంగా లేదు.
- 14.4. రుణగ్రహీత RBI డిఫాల్టర్ల జాబితాలో మరియు/లేదా ఎగుమతి & క్రెడిట్ గ్యారెంటీ కార్పొరేషన్ యొక్క హెచ్చరిక జాబితాలో లేదా ఏదైనా ఇతర చట్టబద్ధమైన, మంజూరు చేసే లేదా నియంత్రణ అధికారం/లు నోటిఫై చేసిన ఏదైనా ఇతర ప్రతికూల జాబితాలు లేదా ఆంక్షలలో భాగం కాదు.
- 14.5. రుణదాత వద్ద డిపాజిట్ చేయవలసిన బంగారు ఆభరణాలకు రుణగ్రహీత ఏకైక మరియు సంపూర్ణ యజమాని మరియు పేర్కొన్న యాజమాన్యాన్ని చట్టబద్ధమైన వద్దతిలో పొందారు. బంగారు ఆభరణాలు దొంగిలించబడలేదు, నకిలీవి కావు, లోభభూయిష్టమైనవి కావు, నకిలీవి కావు లేదా తక్కువ నాణ్యత కలిగినవి కావు.
- 14.6. రుణదాతకు అనుకూలంగా సృష్టించబడే ఛార్జ్ తప్ప, గోల్డ్ సెక్యూరిటీ ఎటువంటి తాత్కాలిక హక్కు, భారం, ఛార్జ్ లేదా క్లెయిమ్ నుండి ఉచితం మరియు రుణగ్రహీతకు దానిపై ఛార్జ్ సృష్టించడానికి పూర్తి హక్కు ఉంటుంది.
- 14.7. రుణదాత భద్రపరచిన బంగారంకు రుణదాత కేటాయించిన విలువను సవాలు చేయకూడదని లేదా వివాదం చేయకూడదని రుణగ్రహీత హామీ ఇస్తాడు మరియు అదే రుణగ్రహీతపై నిశ్చయాత్మకమైనది, తుది మరియు కట్టుబడి ఉంటుంది.
- 14.8. రుణదాతకు అవసరమైన అన్ని పత్రాలు/సమాచారాన్ని అందించడానికి రుణగ్రహీత అంగీకరిస్తాడు మరియు రుణదాత స్వయంగా లేదా రుణదాత ఏజెంట్ల ద్వారా ఇచ్చిన ఏదైనా సమాచారాన్ని ధృవీకరించవచ్చు, క్రెడిట్ రిఫరెన్సులు, ఉద్యోగ వివరాలను తనిఖీ చేయవచ్చు మరియు క్రెడిట్ నివేదికలు లేదా రుణదాత అవసరమని భావించే ఏదైనా ఇతర సమాచారాన్ని పొందవచ్చు.
- 14.9. రుణదాత లేదా రుణదాత యొక్క ఏదైనా ఇతర అధీకృత ప్రతినిధి వంపిన అన్ని ఖాతాల స్టేట్మెంట్లు రుణగ్రహీత ఆమోదయోగ్యమైనవి మరియు రుణగ్రహీత నుండి బకాయి ఉన్న ఏదైనా మొత్తం యొక్క ఖచ్చితత్వానికి నిశ్చయాత్మక రుజువుగా ఉండాలి.
- 14.10. రుణదాతకు రుణ పత్రాల కింద రుణదాత యొక్క హక్కులు మరియు బాధ్యతలను పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా రుణదాత తనకు నచ్చిన ఏ వ్యక్తి(లు)కైనా విక్రయించడానికి, కేటాయించడానికి లేదా బదిలీ చేయడానికి రుణదాతకు అర్హత ఉంటుంది మరియు రుణగ్రహీతకు ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా రుణదాత నిర్ణయించే విధంగా మరియు లేదా నిబంధనల ప్రకారం మరియు అటువంటి అమ్మకం, కేటాయింపు లేదా బదిలీ రుణగ్రహీతపై కట్టుబడి ఉంటుంది మరియు వారు ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలు లేదా ఏదైనా ఇతర రుణ పత్రం/ల ప్రయోజనం లేదా బాధ్యతను ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా కేటాయించడానికి అర్హులు కారు.
- 14.11. రుణగ్రహీత అతను చెల్లించాల్సిన అన్ని పన్నులు మరియు చట్టబద్ధమైన బకాయిలను చెల్లించారు మరియు ఏ వ్యక్తి లేదా అధికారి నుండి ఎటువంటి డిమాండ్, క్లెయిమ్ లేదా నోటీసును అందుకోలేదు. ఇంకా, ఈ రుణానికి సంబంధించి అన్ని పన్నులు, అసెస్మెంట్లు, రేట్లు, సుంకాలు, ఛార్జీలు మరియు ఇతర ఇంపోజ్టులు, అవుట్గోయింగ్లు మరియు బాధ్యతలను రుణగ్రహీత భరించాలి మరియు చెల్లించాలి. పన్ను విధించడానికి సంబంధించిన ఏదైనా చట్టం లేదా మరేదైనా విషయానికి సంబంధించి రుణగ్రహీత హక్కులు లేదా స్థానానికి సంబంధించిన ఏదైనా దావాకు రుణదాత ఎటువంటి బాధ్యత వహించడు. రుణ పత్రాల కింద రుణగ్రహీత చెల్లించాల్సిన వాయిదాలు/మొత్తాలు ప్రభుత్వం లేదా ఏదైనా ఇతర చట్టబద్ధమైన అధికారులు అటువంటి వాయిదాలు/మొత్తాలపై విధించే లేదా విధించే ఏదైనా రేట్లు, ఛార్జీలు, ఇంపోజ్టులు, లెవీలు మరియు/లేదా డబ్బుల ద్వారా స్వయంచాలకంగా పెరుగుతాయి.
- 14.12. రుణగ్రహీతపై ఎలాంటి దావాలు, చర్యలు లేదా క్లెయిమ్లు పెండింగ్లో లేవని లేదా (సివిల్ లేదా క్రిమినల్ లేదా ఇతరత్రా) లేదా ఫైల్ చేయబడే అవకాశం లేదని హామీ ఇస్తారు.
- 14.13. రుణ దరఖాస్తులో పేర్కొన్న ప్రయోజనం కోసం మాత్రమే మొత్తం రుణాన్ని ఉపయోగించుకోండి మరియు మూలధన మార్కెట్లో పెట్టుబడి పెట్టడం లేదా రియల్ ఎస్టేట్/సంఘ వ్యతిరేక/చట్టవిరుద్ధ కార్యకలాపాలతో సహా ఏదైనా ఊహాజనిత ప్రయోజనం కోసం లేదా ప్రాథమిక బంగారం, బంగారు కడ్డీ, బంగారు ఆభరణాలు, బంగారు నాణేలు, ఎక్స్‌చేంజ్ ట్రేడిడ్ ఫండ్స్ (ETF) యూనిట్లు మరియు బంగారు మ్యూచువల్ ఫండ్ యూనిట్లతో సహా ఏ రూపంలోనైనా బంగారం కొనుగోలు కోసం దానిని ఉపయోగించకూడదు.

- 14.14. అన్ని చట్టాలు, నిబంధనలు మరియు నియమాలు మొదలైన వాటిని సక్రమంగా మరియు సకాలంలో పాటించడం,
- 14.15. గోల్డ్ సెక్యూరిటీ లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగంపై ఏదైనా అటాచ్మెంట్ లేదా బాధను అనుభవించడానికి అనుమతించవద్దు లేదా గోల్డ్ సెక్యూరిటీకి పక్షపాతం కలిగించే లేదా ప్రమాదం కలిగించే దేనినీ అనుమతించవద్దు.
- 14.16. రుణదాతకు చెల్లించాల్సిన చెల్లింపులను వసూలు చేయడంలో లేదా వసూలు చేయడానికి ప్రయత్నించడంలో అయ్యే ఏదైనా ఖర్చులను, తపాలా ఖర్చులు, టెలిగ్రామ్లు, టెలెక్స్, రిజిస్టర్డ్ పోస్టులు, టెలిఫోన్ కాల్స్, చట్టపరమైన చర్యలు మరియు వసూళ్లు చేయడానికి నియమించబడిన ప్రతినీధుల అదనపు ఖర్చులు మొదలైన వాటితో సహా రుణదాతకు చెల్లించాల్సిన బాధ్యత ఉంటుంది.
- 14.17. రుణగ్రహీత అందించిన అన్ని వివరాలు, ప్రాతినిధ్యాలు, డిక్లరేషన్లు మరియు సమాచారం నిజమైనవి, సరైనవి, పూర్తిగా ఉన్నాయి మరియు ఇటీవలివి, చెల్లుబాటు అయ్యేవి మరియు అన్ని విధాలుగా ఉనికిలో ఉన్నవి మరియు ఎటువంటి సమాచారం నిలిపివేయబడలేదు. రుణగ్రహీత అవసరమైన చోట అవసరమైన నవీకరణను అందించాలి. ఇంకా, రుణగ్రహీతపై ప్రారంభించబడిన ఏదైనా వ్యాజ్యం, మధ్యవర్తిత్వం, పరిపాలనా లేదా ఇతర చర్యల గురించి రుణగ్రహీత వెంటనే రుణదాతకు తెలియజేయాలి.
- 14.18. ఈ రుణ లావాదేవీకి సంబంధించి రుణదాత కాలానుగుణంగా రూపొందించిన నియమాలను రుణగ్రహీత పాటించాలి మరియు వాటికి కట్టుబడి ఉండాలి.
- 14.19. భవిష్యత్తులో రుణగ్రహీత నమోదు చేయగల ఇతర ఖాతాలు మరియు రుణదాత మంజూరు చేసిన ఏదైనా ఆర్థిక సౌకర్యం కింద రుణగ్రహీత హామీదారుగా ఉన్న ఖాతాలతో సహా రుణగ్రహీత యొక్క అన్ని సంబంధిత ఖాతాలపై రుణదాతకు తాత్కాలిక హక్కు ఉంటుంది.
- 14.20. RBI యొక్క KYC మార్గదర్శకాల ప్రకారం నిర్వచించబడినట్లుగా ఆమె/అతని కుటుంబ సభ్యులు/దగ్గరి బంధువులు రాజకీయంగా బహిర్గతమయ్యే వ్యక్తులు కాదని రుణగ్రహీత నిర్ధారిస్తారు. పైన పేర్కొన్న స్థితిలో ఏదైనా మార్పు జరిగిన వెంటనే రుణగ్రహీత రుణదాతకు తెలియజేయడానికి కూడా హామీ ఇస్తున్నారు.
- 14.21. రుణగ్రహీత ఇందుమూలంగా ఇంటర్నేషనల్ ఫైనాన్స్ కార్పొరేషన్ మరియు ఆసియన్ డెవలప్ మెంట్ బ్యాంక్ వంటి సంస్థల మినహాయింపు జాబితాలో ఉన్న ఏ కార్యకలాపంలోనూ ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా పాల్గొనకూడదని లేదా దేశ సామాజిక మరియు ఆర్థిక వాతావరణానికి హాని కలిగించే లేదా ప్రతికూల ప్రభావాన్ని చూపే ఏ కార్యకలాపంలో పాల్గొనకూడదని హామీ ఇస్తున్నారు.

15. రుణదాతల హక్కులు

- 15.1. రుసుములు మరియు ఛార్జీల సవరణ, వడ్డీ రేటు, జరిమానా ఛార్జీలు, వడ్డీని కలిపే ఆవర్తన, తిరిగి చెల్లింపుల క్రెడిట్ను అమలు చేసే పద్ధతితో సహా తిరిగి చెల్లింపు నిబంధనలు మరియు ఎటువంటి కారణం చూపకుండా రుణం యొక్క వ్యవధితో సహా ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలలో దేనినైనా సవరించే ఏకైక హక్కు రుణదాతకు ఉంటుంది మరియు రుణదాత యొక్క రికార్డులలో అటువంటి సవరణ తేదీ నుండి అటువంటి సవరణ/ల గురించి రుణగ్రహీతకు తెలియజేయడానికి రుణగ్రహీత అంగీకరిస్తాడు.
- 15.2. రుణదాత తన అభీష్టానుసారం, రుణ పత్రాలలో పేర్కొన్న నిబంధనలలో దేనినైనా రుణగ్రహీత పాటించకపోతే, రుణదాత తన అభీష్టానుసారం మంజూరు చేయబడిన రుణం నుండి ఏదైనా విత్డ్రా చేయని మొత్తాన్ని (మొత్తంగా లేదా పాక్షికంగా) తగ్గించడానికి, రద్దు చేయడానికి, రద్దు చేయడానికి మరియు/లేదా సవరించడానికి పూర్తిగా మరియు బేషరతుగా హక్కు కలిగి ఉంటాడు.
- 15.3. రుణగ్రహీతకు ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండానే, రుణగ్రహీత ఖర్చుతో భద్రపరచిన బంగారం ఉన్న సీలు చేసిన ప్యాకెట్ను తెరిచి, భద్రపరచిన బంగారం నాణ్యత మరియు మూల్యాంకనానికి సంబంధించి దర్యాప్తు/లు నిర్వహించే హక్కు రుణదాతకు ఉంటుంది.
- 15.4. రుణగ్రహీత సమర్పించిన బంగారు ఆభరణాలను భద్రపరచిన బంగారంగా అంగీకరించాలా వద్దా అని నిర్ణయించుకునే పూర్తి అధికారం రుణదాతకు ఉంటుంది, దానిపై రుణం పంపిణీ చేయవచ్చు.

- 15.5. బంగారు సెక్యూరిటీ నకిలీదని, నకిలీదని, తక్కువ స్వచ్ఛత కలిగి ఉందని లేదా దొంగిలించబడిందని తేలితే, రుణగ్రహీతపై తగిన చర్య తీసుకునే లేదా బంగారు సెక్యూరిటీ వేలం వేయడానికి రుణదాతకు హక్కు ఉంటుంది. పైన పేర్కొన్న దాని కారణంగా రుణదాతకు కలిగే అన్ని ఖర్చులు మరియు పరిణామాలకు రుణగ్రహీత మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తాడు.
- 15.6. రుణగ్రహీత రుణం మరియు/లేదా ఇతర ఆర్థిక లావాదేవీలకు సంబంధించి అనుమానం, తప్పు లేదా మోసపూరిత కార్యకలాపాల సూచన ఉంటే, రుణదాత తన ఉద్యోగి(లు), ఏజెంట్(లు) మరియు/లేదా రుణగ్రహీత యొక్క ఖర్చులు మరియు ఖర్చుల వద్ద రుణదాత ఎంచుకున్న బాహ్య ఆడిటర్(లు)/అకౌంటింట్(లు) ద్వారా స్వయంగా ఆడిట్ నిర్వహించే హక్కును కలిగి ఉంటాడు. రుణగ్రహీత తన ఉద్యోగి(లు), ఏజెంట్(లు), అకౌంటింట్(లు)/ఆడిటర్(లు) తన ప్రాంగణంలోకి మరియు అతని అన్ని రికార్డులను సందర్శించడానికి మరియు ఆడిట్ కోసం రుణదాతకు అవసరమైన ఏవైనా సమాచారం/రికార్డులను అందించడానికి అనుమతి ఇవ్వాలి. రుణగ్రహీత సహకరించకపోవడం వల్ల సమర్పించిన ఆడిట్ నివేదిక(లు) అసంపూర్ణంగా ఉంటే లేదా అలస్యమైన సందర్భంలో, ఆడిట్ నివేదిక(లు) ఆధారంగా లేదా రుణదాత వద్ద అందుబాటులో ఉన్న సంబంధిత సామగ్రి/రికార్డులు మరియు దాని స్వంత దర్యాప్తు/అంచనా ఆధారంగా ఈ రుణ ఖాతా యొక్క స్థితిని మోసంగా లేదా ఇతరత్రాగా రుణదాత నిర్ధారించాలి. రుణ ఖాతా స్థితిని మోసంగా లేదా ఇతరత్రాగా నిర్ధారించడంలో రుణదాత RBI యొక్క ప్రస్తుత మార్గదర్శకాలను అనుసరిస్తారు.
- 15.7. రుణదాత నిర్వహించిన ఏదైనా ఆడిట్ సమయంలో లేదా భద్రపరచిన బంగారంను తిరిగి ఇచ్చే సమయంలో లేదా వేలం వేసేటప్పుడు సహా ఇతరత్రా గోల్డ్ సెక్యూరిటీ పరిమాణం లేదా స్వచ్ఛతలో ఏదైనా క్షీణత లేదా వ్యత్యాసం గమనించినట్లయితే, దానిని నమోదు చేసి రుణగ్రహీత/నామినీలు/చట్టపరమైన వారసులకు తెలియజేస్తారు. రుణగ్రహీత/నామినీలు/చట్టపరమైన వారసులు/లు వ్యత్యాసాన్ని పరిశీలించి వారి సమ్మతి లేదా అసమ్మతిని తెలియజేయడానికి అవకాశం ఇవ్వబడుతుంది.
- 15.8. రుణగ్రహీత రుణదాత వద్ద ఒకటి కంటే ఎక్కువ రుణ ఖాతాలను కలిగి ఉండి, రుణగ్రహీత యొక్క అటువంటి రుణ ఖాతాలోని ఏదైనా రుణదాత మోసం చేసినట్లు గుర్తించినట్లయితే, రుణగ్రహీత యొక్క ఇతర ఖాతాలకు సంబంధించి పైన పేర్కొన్న ఆడిట్ను పరిశీలించడానికి/నిర్వహించడానికి రుణదాతకు హక్కు ఉంటుంది.
- 15.9. రుణగ్రహీత యొక్క రుణ ఖాతాలలో జరిగిన మోసపూరిత సంఘటనలను పోలీసులు, ఇతర సంబంధిత అధికారులు మరియు/లేదా RBI వంటి తగిన చట్ట అమలు సంస్థ(లు)కి నివేదించడానికి కూడా రుణదాతకు హక్కు ఉంటుంది.
- 15.10. (ఎ) ఉద్దేశపూర్వక డిఫాల్ట్ సంభవించినప్పుడు రుణగ్రహీతను ఉద్దేశపూర్వక డిఫాల్టర్గా వర్గీకరించడానికి మరియు దానిని క్రెడిట్ సమాచార కంపెనీలకు (CIC) నివేదించడానికి మరియు RBI యొక్క ప్రస్తుత నిబంధనలకు అనుగుణంగా, తన స్వంత అభిప్రాయంపై వారాపత్రిక(లు) మరియు/లేదా అటువంటి ఇతర రీతిలో రుణగ్రహీత పేరు, ఫోటోగ్రాఫ్ను ప్రచురించడానికి రుణదాతకు హక్కు ఉంటుంది.

'ఉద్దేశపూర్వక డిఫాల్ట్' మరియు 'ఉద్దేశపూర్వక డిఫాల్టర్' అనే పదాలు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఉద్దేశపూర్వక డిఫాల్టర్లు మరియు పెద్ద డిఫాల్టర్ల చికిత్స) ఆదేశాలు, 2024 ప్రకారం కాలానుగుణంగా సవరించబడిన లేదా రద్దు చేయబడిన అర్థాలను కలిగి ఉంటాయి.

(బి) ఉద్దేశపూర్వక డిఫాల్టర్ వర్గీకరణకు సంబంధించి, రుణగ్రహీత మరియు ఈ క్రింది ఒప్పందాలు చేసుకుంటాడు:

- i) రుణగ్రహీతను ఉద్దేశపూర్వక డిఫాల్టర్గా ప్రకటించలేదు.
- ii) రుణం లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని అది మంజూరు చేయబడిన ప్రయోజనం కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలి మరియు రుణాన్ని "మళ్లించకూడదు" లేదా "ఖాళీ" చేయకూడదు లేదా మరే ఇతర ప్రయోజనాల కోసం ఉపయోగించకూడదు. రుణగ్రహీత నిధుల మళ్లింపు/స్రెఫోస్ చేయడం గురించి రుణగ్రహీత ఆడిటర్(లు) నుండి నిర్దిష్ట ధృవీకరణను రుణదాత కోరుకుంటే, ఆ ప్రయోజనం కోసం రుణగ్రహీత ఆడిటర్(లు)కు ప్రత్యేక ఆదేశాన్ని మంజూరు చేసే హక్కు రుణదాతకు ఉంటుంది. అయితే, రుణదాత కోరుకుంటే, రుణగ్రహీత యొక్క ఖర్చులు మరియు ఖర్చుల ఆధారంగా నిధుల మళ్లింపు/స్రెఫోసింగ్ను తనిఖీ చేయడానికి, రుణగ్రహీత ఎంచుకున్న ఉద్యోగి(లు)/చార్టర్డ్ అకౌంటింట్(లు)/ఆడిటర్(లు) ద్వారా రుణగ్రహీత ఖాతాలను ఆడిట్ చేయించుకునే హక్కు రుణదాతకు ఉంటుంది. రుణగ్రహీత రుణదాత ఉద్యోగి(లు), చార్టర్డ్ అకౌంటింట్(లు)/ఆడిటర్(లు) తమ

ప్రాంగణంలోకి మరియు వారి అన్ని రికార్డులను యాక్సెస్ చేయడానికి మరియు ఆ ప్రయోజనం కోసం వారికి అవసరమైన ఏవైనా సమాచారం/రికార్డులను అందించడానికి అనుమతిస్తారు.

15. కేటాయింపు మరియు సెక్యూరిటీజేషన్

- 15.1. ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలతో సహా రుణ పత్రాలు రుణగ్రహీతకు వ్యక్తిగతమైనవి మరియు రుణదాత యొక్క ముందస్తు వ్రాతపూర్వక అనుమతి లేకుండా అటువంటి రుణ పత్రాలు లేదా ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల క్రింద దాని హక్కులు లేదా బాధ్యతలు లేదా ప్రయోజనాలను ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఏ వ్యక్తినా కేటాయించడానికి లేదా బదిలీ చేయడానికి వారికి అర్హత ఉండదు.
- 15.2. రుణదాతకు రుణ పత్రాల కింద ఉన్న ఏదైనా లేదా అన్ని హక్కులు, ప్రయోజనాలు, బాధ్యతలు, విధులు మరియు బాధ్యతలను మంజూరు చేయడానికి, సెక్యూరిటీజేషన్ చేయడానికి, విక్రయించడానికి, కేటాయించడానికి లేదా బదిలీ చేయడానికి పూర్తిగా హక్కు ఉంటుంది మరియు పూర్తి అధికారం మరియు అధికారం ఉంటుంది. రుణగ్రహీతకు నోటీసు లేకుండా వాయిదాలు మరియు రుణ బ్యాలెన్స్ను అమ్మకం, బదిలీ, సెక్యూరిటీజేషన్, ఛార్జ్ లేదా ఇతరత్రా స్వీకరించే హక్కుతో సహా. అటువంటి అమ్మకం, కేటాయింపు లేదా బదిలీ రుణగ్రహీతను నిశ్చయంగా కట్టుబడి ఉంచుతుంది మరియు రుణగ్రహీత అటువంటి కేటాయించిన వ్యక్తికి రుణ పత్రాల కింద తమ బాధ్యతలను నిర్వర్తిస్తారు. రుణదాతకు తన హక్కులు మరియు ప్రయోజనాలన్నింటినీ పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా ఏ విధంగానైనా విక్రయించడానికి, కేటాయించడానికి లేదా బదిలీ చేయడానికి మరియు రుణదాత నిర్ణయించే విధంగా మరియు నిబంధనల ప్రకారం, రుణగ్రహీతకు వ్రాతపూర్వక సమాచారం లేకుండా లేదా లేకుండా కొనుగోలుదారు, కేటాయించిన వ్యక్తి లేదా బదిలీదారు తరఫున రుణగ్రహీతకు వ్యతిరేకంగా తన ఎంపిక చేసుకున్న ఏదైనా మూడవ పక్షానికి చర్యలు తీసుకునే హక్కును నిలుపుకోవడంతో సహా, రుణదాతకు పూర్తిగా అర్హత ఉందని మరియు పూర్తి అధికారం మరియు అధికారం ఉంటుందని రుణగ్రహీత స్పష్టంగా గుర్తించి అంగీకరిస్తున్నారు.
- 15.3. రుణగ్రహీత తనకు సంబంధించిన, తనకు సంబంధించిన మరియు తనకు సంబంధించిన ఏదైనా వాస్తవాన్ని లేదా సమాచారాన్ని ధృవీకరించడానికి మరియు/లేదా రుణగ్రహీత చెల్లించాల్సిన మొత్తాలను సేకరించడానికి/భద్రతను అమలు చేయడానికి మరియు రుణదాత తగినట్లుగా భావించే పత్రాలు, సమాచారం, వాస్తవాలు మరియు గణాంకాలను అటువంటి వ్యక్తి(లు)కి అందించడానికి రుణగ్రహీత యొక్క రిస్క్ మరియు ఖర్చుతో రుణగ్రహీతకు రుణగ్రహీత ఇందుమూలంగా అధికారం ఇస్తున్నారు మరియు ఈ విషయంలో ఖర్చులను రుణగ్రహీత భరించాలి.

16. లెన్ మరియు సెట్-ఆఫ్

- 16.1. రుణగ్రహీత యొక్క అన్ని రుణ ఖాతాలు మరియు బాధ్యతలకు సంబంధించి, రుణగ్రహీత లేదా ఇకపై రుణగ్రహీత కలిగి ఉన్న అన్ని ఆస్తులపై, భద్రంగా ఉంచడం, వసూలు చేయడం లేదా ఇతరత్రా మరియు ప్రస్తుతం లేదా ఇకపై ఏ ఖాతాలోనైనా రుణదాత వద్ద క్రెడిట్ గా ఉన్న అన్ని డబ్బుపై రుణదాత తాత్కాలిక హక్కును కలిగి ఉంటాడు మరియు రుణదాత యొక్క బకాయిలను వసూలు చేయడం కోసం పైన పేర్కొన్న అన్ని భద్రతా/ఆస్తులు మరియు/లేదా ఆస్తి/ఆస్తులు లేదా డబ్బులపై చర్య తీసుకునే హక్కు రుణదాతకు ఉంటుంది.
- 16.2. రుణదాత తన పూర్తి అభీష్టానుసారం, రుణగ్రహీత చెల్లించాల్సిన మరియు చెల్లించాల్సిన మొత్తాలను అన్ని లేదా ఏవైనా ఖాతాల కింద తిరిగి పొందడానికి ఆమోదయోగ్యమైన రీతిలో రుణగ్రహీత ఖాతాలను కలపవచ్చు లేదా ఏకీకృతం చేయవచ్చు. రుణదాత తన ఖాతాలో ఉన్న ఏదైనా లేదా అంతకంటే ఎక్కువ ఖాతాల క్రెడిట్ కు రుణగ్రహీతకు చెందిన అన్ని డబ్బులను, రుణదాతతో ఉన్న ఏదైనా ఇతర ఖాతాలో రుణగ్రహీత యొక్క బాధ్యతలను తీర్చడానికి లేదా సెట్-ఆఫ్ చేయవచ్చు లేదా బదిలీ చేయవచ్చు, అటువంటి బాధ్యతలు వాస్తవమైనవి లేదా అనిశ్చితం/ప్రాథమికం లేదా కొల్లేటరల్ మరియు బహుళ లేదా ఉమ్మడివి అయినా. పేర్కొన్న సెట్-ఆఫ్ లేదా డబ్బు బదిలీ తర్వాత కూడా ఏదైనా లోటు ఏర్పడితే, అటువంటి లోటు మొత్తాన్ని రుణదాత రుణగ్రహీత నుండి తిరిగి పొందవచ్చు.
- 16.3. రుణదాత డిమాండ్ మేరకు, రుణ ఖాతాలో చెల్లించవలసిన మొత్తాలను నిర్ణీత సమయంలోపు తిరిగి చెల్లించకపోతే, రుణదాత తన స్వంత అభీష్టానుసారం రుణగ్రహీత యొక్క ఏదైనా ఖాతాలో చెల్లించవలసిన డిమాండ్ చేసిన మొత్తాలను

రుణగ్రహీత యొక్క ఏదైనా ఇతర ఖాతా కింద చెల్లించాల్సిన మొత్తాలకు సర్దుబాటు చేయడానికి/జోడించడానికి హక్కు కలిగి ఉంటాడు.

- 16.4. రుణదాతతో కుదుర్చుకున్న ఏదైనా రుణ ఒప్పందాల ప్రకారం రుణగ్రహీత డిఫాల్ట్ కొనసాగేంత వరకు, రుణ ఖాతాలలో NOC జారీ/అప్పగించడం, టైటిల్ డీడ్లు/డాక్యుమెంట్లు, నో డ్యూ లెటర్ మరియు/లేదా సెక్యూరిటీలు (గోల్డ్ సెక్యూరిటీతో సహా) విడుదల/విడుదల చేయకుండా నిలుపుదల చేయడానికి రుణదాతకు హక్కు ఉంటుంది. దీని ప్రకారం, రుణగ్రహీత డిఫాల్ట్ అయిన రుణ ఖాతా/ఖాతా పూర్తి మరియు తుది పరిష్కారం తర్వాత మాత్రమే NOC, టైటిల్ డీడ్లు/డాక్యుమెంట్లు, నో డ్యూ లెటర్ మరియు సెక్యూరిటీ డిస్కార్డ్/రిలీజ్ (గోల్డ్ సెక్యూరిటీతో సహా) మరియు ఇతర ఛార్జీలను పొందేందుకు తనకు అర్హత ఉంటుందని రుణగ్రహీత ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.
- 16.5. రుణగ్రహీత మరియు రుణదాత మధ్య ఏదైనా ఇతర ఒప్పందం ఉన్నప్పటికీ మరియు రుణదాతకు ఇవ్వబడిన నిర్దిష్ట భద్రత ఒక నిర్దిష్ట రుణం లేదా ఖాతా కోసం కేటాయించబడినప్పటికీ, పైన పేర్కొన్న హక్కులు రుణదాతకు అందుబాటులో ఉంటాయి.
- 16.6. ఈ బహుమతులలో ఉన్న ఏదీ భద్రతా పత్రాలు లేదా హామీ లేఖలు లేదా వాటిలో దేని క్రింద లేదా ఏదైనా చట్టం క్రింద రుణదాత యొక్క హక్కులు మరియు అధికారాలను పరిమితం చేసే లేదా ప్రభావితం చేసేదిగా పరిగణించబడదు.
- 16.7. రుణగ్రహీత ఎటువంటి సెట్-ఆఫ్ లేదా కౌంటర్ క్లెయిమ్ కలిగి ఉండరు మరియు రుణ పత్రాల కింద రుణగ్రహీత చేసిన అన్ని చెల్లింపులు సెట్-ఆఫ్ లేదా కౌంటర్ క్లెయిమ్ లేకుండా చేయాలి.

17. పరిహారం

రుణగ్రహీత ఈ కింద రుణగ్రహీతకు ఇచ్చిన ఏదైనా తప్పుడు లేదా తప్పుదారి పట్టించే సమాచారం లేదా రుణగ్రహీత ఈ కింద ఉన్న ఏదైనా నిబంధనలు, షరతులు, ఒప్పందాలు మరియు నిబంధనల ఉల్లంఘన/డిఫాల్ట్/ఉల్లంఘన/పాలించకపోవడం/నిర్వహణలో లేకపోవడం వల్ల కలిగే లేదా అనుభవించే అన్ని చర్యలు, దావాలు, చర్యలు మరియు అన్ని ఖర్చులు, ఛార్జీలు, ఖర్చులు, నష్టాలు లేదా నష్టాలకు రుణగ్రహీత పరిహారం చెల్లించాలి మరియు రుణదాతకు పరిహారం చెల్లించాలి. ఈ నిబంధన కింద రుణగ్రహీత చెల్లించాల్సిన ఏదైనా మొత్తాన్ని రుణ పత్రాలకు సంబంధించిన బకాయిలలో చేర్చడానికి రుణదాతకు అర్హత ఉంటుంది.

18. నోటీస్

a) ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల ప్రకారం ఎవరైనా పార్టీ మరొక పార్టీకి జారీ చేసే నోటీసు లిఖితపూర్వకంగా ఉండాలి మరియు రుణదాత రుణగ్రహీతకు జారీ చేసే నోటీసును షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న వారి చిరునామా/లకు పోస్ట్/కొరియర్/ఇ-మెయిల్ ద్వారా లేదా రుణగ్రహీత సక్రమంగా తెలియజేసిన చిరునామా/లకు లేదా వాట్సాప్ వంటి ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ పద్ధతుల్లో రుణగ్రహీతకు తగిన విధంగా తెలియజేస్తే సక్రమంగా ఇచ్చినట్లు మరియు అందజేయబడినట్లు పరిగణించబడుతుంది. రుణగ్రహీత యొక్క కమ్యూనికేషన్ వివరాలలో (అంటే మెయిలింగ్ చిరునామా, ఇ-మెయిల్ id, ఫోన్ నంబర్, వాట్సాప్ నంబర్) ఏదైనా మార్పు జరిగితే, అటువంటి మార్పు జరిగిన 7 రోజుల్లోపు రుణదాతకు తెలియజేయబడుతుంది, లేని పక్షంలో వారు చివరిగా ఇచ్చిన చిరునామాకు నోటీసు లేదా ఉత్తర ప్రత్యుత్తరాలు సక్రమంగా అందించబడినట్లు పరిగణించబడుతుంది.

b) ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల ప్రవేశికలో పేర్కొన్న విధంగా రుణదాతకు పోస్ట్/కొరియర్ ద్వారా జారీ చేయబడే అన్ని నోటీసులు, ఉత్తర ప్రత్యుత్తరాలు రుణదాత చిరునామాకు పంపబడతాయి. రుణదాతకు పంపే నోటీసులను రుణదాత వెబ్సైట్లో అందుబాటులో ఉన్న ఈ-మెయిల్ idకి కూడా పంపవచ్చు. రుణదాతకు పంపే నోటీసు/కమ్యూనికేషన్లో సంబంధిత రుణ ఖాతా నంబర్ లేదా ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలకు సంబంధించి రుణదాత తన మునుపటి కమ్యూనికేషన్/లలో ఉదహరించిన ఇతర రిఫరెన్స్ నంబర్ ఉండాలి.

- c) ఈ-మెయిల్/ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ మార్గాల ద్వారా కాకుండా జారీ చేయబడే నోటీసు, పోస్ట్ చేసిన తేదీ తర్వాత రెండవ పని దినం లేదా రసీదు పొందిన తేదీ ఏది ముందు అయితే ఆ తేదీ నుండి అమలులోకి వస్తుంది. ఏ కారణం చేతనైనా నోటీసు పోస్ట్ చేయబడిన రిటర్నులు అందించబడకపోయినా, రుణగ్రహీతకు నోటీసు పోస్ట్ చేసినట్లు రుణదాత యొక్క ఏ అధికారి నుండి అయినా నిర్ధారణ తుది మరియు కట్టుబడి ఉంటుంది. ఈ-మెయిల్ లేదా మరేదైనా ఎలక్ట్రానిక్ పద్ధతి ద్వారా పంపాల్సిన నోటీసు/ఉత్తరాలను, పంపే సమయంలో, చదవబడుతున్న నోటీసుకు సంబంధించిన రసీదు ఇచ్చినప్పుడు లేదా చదవబడిన రసీదు అభ్యర్థించినప్పుడు, అందజేయబడినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.

19. **ఖర్చులు మరియు ఖర్చులు**

రుణ పత్రాలకు సంబంధించిన అన్ని ఖర్చులు (న్యాయవాదుల రుసుముతో సహా) ఛార్జీలు, ఖర్చులు, పన్నులు, సుంకాలు (స్టాంప్ డ్యూటీలతో సహా) రుణగ్రహీత భరించాలి మరియు చెల్లించాలి. రుణదాతకు చెల్లించాల్సిన బకాయి మొత్తాలను వసూలు చేయడంలో లేదా వసూలు చేయడానికి ప్రయత్నించడంలో అయ్యే ఏదైనా ఖర్చులను రుణగ్రహీత రుణదాతకు చెల్లించాల్సిన బాధ్యత ఉంటుంది, వీటిలో చట్టపరమైన చర్యలు, వేలం(లు) మరియు వసూళ్ల కోసం నిమగ్నమైన ప్రతినీధుల ఖర్చులు ఉంటాయి.

20. **క్రెడిట్ సమాచారం**

20.1. రుణగ్రహీత ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు రుణదాత ద్వారా అన్ని లేదా అలాంటి ఏదైనా బహిర్గతం చేయడానికి సమ్మతిని ఇస్తున్నారు

- i) రుణగ్రహీతకు సంబంధించిన సమాచారం మరియు డేటా;
- ii) రుణగ్రహీత పొందిన/ పొందబోయే ఏదైనా క్రెడిట్ సౌకర్యానికి సంబంధించిన సమాచారం లేదా డేటా మరియు
- iii) రుణగ్రహీత తన బాధ్యతను నిర్వర్తించడంలో ఏదైనా డిఫాల్ట్ చేస్తే, రుణదాత RBI లేదా ఏదైనా ఇతర వర్తించే చట్టం కింద ఈ తరపున అధికారం పొందిన క్రెడిట్ ఇన్స్పెక్షన్ కంపెనీ/లు మరియు/లేదా ఏజెన్సీ/లకు బహిర్గతం చేయడానికి మరియు అందించడానికి సముచితం మరియు అవసరమని భావించవచ్చు;

20.2. రుణగ్రహీత క్రెడిట్ సమాచారం కంపెనీ/లు మరియు/లేదా ఏజెన్సీ/లు అలా అధికారం కలిగి ఉంటే వీటిని చేయవచ్చు:

- i) రుణదాత వెల్లడించిన సమాచారం మరియు డేటాను వారు తగిన విధంగా ఉపయోగించుకోండి, ప్రాసెస్ చేయండి; మరియు
- ii) ఈ తరపున రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా సూచించిన విధంగా, బ్యాంకులు/ఆర్థిక సంస్థలు మరియు ఇతర క్రెడిట్ మంజూరు చేసేవారు లేదా నమోదిత వినియోగదారులకు వారు తయారు చేసిన ప్రాసెస్ చేయబడిన సమాచారం మరియు డేటా లేదా ఉత్పత్తులను పరిశీలన కోసం అందించడం. రుణగ్రహీత యొక్క మొత్తం లేదా ఏదైనా సమాచారాన్ని గ్రూప్ కంపెనీలు, అనుబంధ సంస్థలు లేదా రుణదాత సముచితమని భావించే ఇతర వ్యక్తికి బహిర్గతం చేయడానికి రుణగ్రహీత మరింతగా అంగీకరిస్తాడు మరియు సమ్మతిని ఇస్తాడు.

21. **మధ్యవర్తిత్వం**

21.1. ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని వివాదాలు, తేడాలు మరియు/లేదా క్లెయిమ్లు, దాని ఉనికిలో ఉన్నప్పుడు లేదా ఆ తర్వాత, ఆర్బిటీషన్ మరియు కన్సిలియేషన్ చట్టం, 1996 ("చట్టం") లేదా దానిలోని ఏదైనా చట్టబద్ధమైన సవరణల నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఆర్బిటీషన్ ద్వారా పరిష్కరించబడతాయి, వివాదాన్ని ఆర్బిటీషన్ కు సూచించే ముందు తెలియజేయబడతాయి మరియు అటువంటి వివాదాన్ని ప్రారంభించిన వ్యక్తి నామినేట్ చేయబడిన ఏకైక ఆర్బిటీటర్ యొక్క ఆర్బిటీషన్ కు సూచించబడతారు:

- (a) ఆన్లైన్ వివాద పరిష్కార వేదిక/సంస్థ అయిన, Presolv360 ని, ప్రస్తుతం Edgecraft Solutions Private Limited, నడుపుతోంది, ప్రస్తుతం 3వ అంతస్తు, చర్చీట్ హౌస్, 32, వీర్ నారిమన్ రోడ్, ఫోర్ట్, ముంబై- 400 023 (మరియు దానిలో ఏవైనా తదుపరి మార్పులు)లో దాని కార్యాలయం ఉంది. (లేదా)
- (b) ADReS ఇప్పుడు, ఒక ఆన్లైన్ వివాద పరిష్కార వేదిక/సంస్థ, ప్రస్తుతం ADR e-సర్వత్ర పైవేట్ లిమిటెడ్ నిర్వహిస్తోంది, ప్రస్తుతం దాని కార్యాలయం 63, ప్యాలెస్ రోడ్, వసంత నగర్, బెంగళూరు - 560 052 వద్ద ఉంది (మరియు దానికి సంబంధించిన ఏవైనా తదుపరి మార్పులు). (లేదా)
- (c) సదరన్ ఇండియా ఛాంబర్ ఆఫ్ కామర్స్ అండ్ ఇండస్ట్రీ - సెంటర్ ఫర్ ADR, సదరన్ ఇండియా ఛాంబర్ ఆఫ్ కామర్స్ అండ్ ఇండస్ట్రీ నిర్వహిస్తుంది, ప్రస్తుతం దాని రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయం ఇండియన్ ఛాంబర్ బిల్డింగ్స్, PBN0.1208, ఎస్కాన్వేడ్, చెన్నై - 600108 వద్ద ఉంది. (లేదా)
- (d) కౌన్సిల్ ఫర్ నేషనల్ అండ్ ఇంటర్నేషనల్ కమర్షియల్ ఆర్బిటీషన్ (CNICA), ట్రస్ట్ ఫర్ ఆల్టర్నేటివ్ డిస్కంట్స్ రిజల్యూషన్ ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది, ప్రస్తుతం దాని రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయం యూనిట్ నెం.412, 4వ అంతస్తు, ఆల్మా వింగ్, రహజా టవర్స్, నెం. 113-134, అన్నా సలై, చెన్నై 600 002 వద్ద ఉంది.

(ఇకపై "మధ్యవర్తిత్వ సంస్థ"గా సూచిస్తారు). ఆర్బిటీషన్ సంస్థ ద్వారా ఏకైక ఆర్బిటీటర్ నామినేట్ చేయబడితే, రుణదాత మరియు రుణగ్రహీత పరస్పర అంగీకారం ద్వారా ఉమ్మడి నామినేషన్ గా పరిగణించబడుతుంది. అటువంటి మధ్యవర్తి ఇచ్చే తీర్పు తుది మరియు రుణదాత మరియు రుణగ్రహీతపై కట్టుబడి ఉంటుంది.

21.2. మధ్యవర్తిత్వ సంస్థ ఈ క్రింది సంఘటనలలో నియమించబడిన మధ్యవర్తి స్థానంలో ప్రత్యామ్నాయ మధ్యవర్తిని నియమిస్తుంది:

- (a) నియమించబడిన మధ్యవర్తి మరణం; లేదా
- (b) నియమిత మధ్యవర్తి ఏ కారణం చేతనైనా మధ్యవర్తిగా వ్యవహరించలేరు లేదా ఇష్టపడరు.

21.3. మధ్యవర్తిత్వ ప్రక్రియల స్థానం మరియు వేదిక షెడ్యూల్ లో పేర్కొన్న విధంగా ఉండాలి. మధ్యవర్తిత్వ స్థానం మరియు వేదిక వద్ద ఉన్న కోర్టులు ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల నుండి లేదా దాని కింద ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని వివాదాలు మరియు తేడాలు మరియు/లేదా క్లెయిమ్లను విచారించి పరిష్కరించే ప్రత్యేక అధికార పరిధిని కలిగి ఉంటాయి. మధ్యవర్తిత్వ విచారణల భాష ఆంగ్లం అయి ఉంటుంది.

21.4. మధ్యవర్తిత్వ విచారణల నిర్వహణను సులభతరం చేయడానికి ఏకైక మధ్యవర్తికి పరిపాలనా సహాయం అవసరమైతే, మధ్యవర్తిత్వ సంస్థ ద్వారా అందించబడుతుంది.

21.5. రుణదాత మరియు రుణగ్రహీత ప్రత్యేకంగా మధ్యవర్తిత్వ ప్రక్రియను వ్రాతపూర్వక వాదనలు/సమర్పణలు, భౌతిక మరియు/లేదా ఏదైనా ఇతర ఎలక్ట్రానిక్/వర్చువల్ మోడ్ లో పత్రాల సమర్పణ ద్వారా (అవసరమైతే పోస్ట్, ఇ-మెయిల్ మరియు/లేదా వీడియో కాన్ఫరెన్స్ (VC) తో సహా ఏదైనా ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్ మోడ్ ద్వారా, బాహ్య అప్లికేషన్ లేదా ప్లాట్ ఫామ్ ఉపయోగించి), ఆన్లైన్, వర్చువల్ హియరింగ్ మొదలైన వాటి ద్వారా నిర్వహించాలని అంగీకరిస్తున్నారు. లేదా ఏకైక మధ్యవర్తి నిర్ణయించిన దాని కలయిక ద్వారా, అతని నిర్ణయం తుది మరియు రుణగ్రహీత మరియు రుణగ్రహీతపై కట్టుబడి ఉంటుంది.

21.6. ఏకైక మధ్యవర్తి తాను ఆమోదించిన అవార్డు/మధ్యంతర అవార్డు/ఆర్డర్ కాపీని మరియు అతను/ఆమె పోస్ట్/కొరియర్ ద్వారా లేదా అటువంటి అవార్డు లేదా ఎలక్ట్రానిక్/డిజిటల్ సంతకం చేసిన అవార్డు యొక్క స్కాన్ చేసిన చిత్రాన్ని రుణగ్రహీత మరియు రుణదాతకు ఇ-మెయిల్ లేదా ఏదైనా ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ మోడ్ ద్వారా స్వయంగా లేదా ఆర్బిటీషన్ సంస్థ ద్వారా పంపవచ్చు, అతను/ఆమె తగినట్లుగా భావిస్తే, ఇది చట్టం యొక్క ప్రయోజనాల కోసం సంతకం చేసిన కాపీగా పరిగణించబడుతుంది.

21.7. ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల ప్రకారం రుణగ్రహీత రుణదాతకు అందించిన పోస్టల్/ఇ-మెయిల్ మరియు/లేదా ఏదైనా ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ మోడ్ చిరునామా లేదా రుణగ్రహీత రుణదాతతో అమలు చేసిన/పంచుకున్న ఏదైనా ఇతర పత్రం యాక్టివ్ పోస్టల్/ఇ-మెయిల్ మరియు/లేదా ఏదైనా ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ మోడ్ చిరునామాగా పరిగణించబడుతుంది మరియు అటువంటి యాక్టివ్ పోస్టల్/ఇ-మెయిల్ మరియు/లేదా ఏదైనా ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ మోడ్ చిరునామాపై అమలు చేయబడిన ఏదైనా సేవ పూర్తయినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది. రుణగ్రహీత యొక్క పోస్టల్/ఇ-మెయిల్ మరియు/లేదా

ఏదైనా ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ చిరునామా పద్ధతిలో ఏదైనా మార్పు లేదా ఇతర వ్యత్యాసాలు ఉంటే, వెంటనే రుణదాతకు తెలియజేయబడుతుంది.

22. ఎలక్ట్రానిక్/డిజిటల్ అమలు మరియు కమ్యూనికేషన్లు

- 22.1. రుణగ్రహీత ఇందుమూలంగా ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలు మరియు సంబంధిత పత్రాలను ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్/డిజిటల్ రూపంలో (వర్డించే చోటు) డిజిటల్/ఎలక్ట్రానిక్ సంతకం చేయడం ద్వారా లేదా వారి ప్రకటించిన మొబైల్ నంబర్ లేదా ఇ-మెయిల్ IDకి పంపిన వన్ టైమ్ పాస్ వర్డ్ (OTP) మరియు/లేదా ఇ-లింక్ ద్వారా మరియు/లేదా 'నేను అంగీకరిస్తున్నాను/అంగీకరిస్తున్నాను' బటన్ ను క్లిక్ చేయడం ద్వారా లేదా ఏదైనా ఇతర మోడ్ ద్వారా అమలు చేయవచ్చని అంగీకరిస్తున్నారని, అర్థం చేసుకుంటున్నారని, అంగీకరిస్తున్నారని మరియు నిర్ధారిస్తున్నారని, ఇది రుణదాత మరియు రుణగ్రహీత మధ్య ఒక బైండింగ్ ఒప్పందం అవుతుంది.
- 22.2. ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలు, సూచనలు, అంగీకారాలు మరియు కమ్యూనికేషన్లు ('కమ్యూనికేషన్లు') ఇమెయిల్, ఫ్యాక్స్, SMS టెక్స్, మెసేజింగ్, ఆన్ లైన్/వెబ్ సైట్ అంగీకారం మొదలైన ఎలక్ట్రానిక్ మార్గాల ద్వారా ('ఎలక్ట్రానిక్ మీడియా') ప్రసారం చేయడంలో మోసపూరిత మార్పులు మరియు తప్పుడు ప్రసారాలు మరియు గోప్యత, డేటా రక్షణ మరియు గోప్యత లేకపోవడం వంటి అనేక ప్రమాదాలు ఉంటాయని రుణగ్రహీతకు తెలుసు. అయితే, రుణగ్రహీత ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనల ప్రకారం రుణం మరియు దాని ఆపరేషన్ తో సహా వివిధ విషయాల కోసం ఎలక్ట్రానిక్ మీడియా ద్వారా రుణదాత నుండి కమ్యూనికేషన్లను స్వీకరించాలని మరియు వారికి కమ్యూనికేషన్లను అందించాలని కోరుకుంటారు.
- 22.3. రుణదాత దీనికి అనుమతి ఇచ్చిన విషయాన్ని పరిగణనలోకి తీసుకుని, రుణగ్రహీత ఇందుమూలంగా తిరిగి మార్చలేని విధంగా, ఈ క్రింది విధంగా రుణదాతకు నిర్ధారిస్తాడు మరియు హామీ ఇస్తున్నాడు:
 - రుణదాత తమ అవసరాల కోసం ఎలక్ట్రానిక్ మీడియా ద్వారా అందించబడిన కమ్యూనికేషన్లపై ఆధారపడే హక్కు కలిగి ఉంటారు (మరియు అవి నిజమైనవని నమ్ముతారు). అందించిన లేదా స్వీకరించిన కమ్యూనికేషన్ల గురించి ఏదైనా ప్రశ్న తలెత్తితే, రుణదాత అందుకున్న ఎలక్ట్రానిక్ మీడియా రికార్డులు తుది, నిశ్చయాత్మకమైనవి మరియు కట్టుబడి ఉండేవిగా పరిగణించబడతాయి మరియు ఈ విషయంలో ఎటువంటి ధృవీకరణను నిర్వహించడానికి రుణదాత బాధ్యత వహించడు.
 - రుణదాత ఆ విధంగా తెలియజేయబడిన కమ్యూనికేషన్లలో కనిపించే విధంగా మొత్తం లేదా ఏదైనా కమ్యూనికేషన్ కు అనుగుణంగా వ్యవహరించడానికి కట్టుబడి ఉండరని మరియు అది రుణగ్రహీత యొక్క పూర్తి బాధ్యతపై ఉంటుందని రుణగ్రహీత నిర్ధారిస్తున్నారు.
- 22.4. ఎలక్ట్రానిక్ మీడియా ద్వారా వచ్చిన సమాచారాల ఆధారంగా రుణదాత చేసే ఏదైనా చర్య లేదా చర్య తీసుకోవడానికి నిరాకరించడం లేదా విస్మరించడం లేదా చర్యను వాయిదా వేయడం వల్ల కలిగే పరిణామాలకు రుణదాత బాధ్యత వహించడు.
- 22.5. ఈ నిబంధనలో ఉన్న హామీల కారణంగా మరియు వాటిపై ఆధారపడి మాత్రమే ఎలక్ట్రానిక్ మీడియా ద్వారా అందించబడిన ఏదైనా కమ్యూనికేషన్లపై చర్య తీసుకోవడానికి రుణదాత అంగీకరిస్తున్నారని రుణగ్రహీతకు తెలుసు మరియు ధృవీకరిస్తుంది.

23. రద్దు చేయడం:

ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలు లేదా రుణ పత్రం కింద రుణదాతకు లభించే ఏదైనా హక్కు, అధికారం లేదా పరిష్కారాన్ని వినియోగించడంలో లేదా విస్మరించడంలో ఏదైనా ఆలస్యం లేదా రుణదాత అందించిన రాయితీ అటువంటి హక్కు, అధికారం లేదా పరిష్కారాన్ని దెబ్బతీయదు మరియు దానిని వదులుకున్నట్లు లేదా ఏదైనా డిఫాల్ట్ లో సమ్మతిగా భావించకూడదు, లేదా ఏదైనా డిఫాల్ట్ కు సంబంధించి రుణదాత యొక్క చర్య లేదా నిష్క్రయాత్మకత లేదా ఏదైనా డిఫాల్ట్ లో దాని సమ్మతి ఏదైనా ఇతర డిఫాల్ట్ కు సంబంధించి రుణదాత యొక్క ఏదైనా హక్కు, అధికారం లేదా పరిష్కారాన్ని ప్రభావితం చేయదు లేదా బలహీనపరచదు.

24. అమలు సామర్థ్యం

ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలలో పేర్కొన్న ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ నిబంధనలు చెల్లనివి లేదా అమలు చేయలేనివి అయితే, ఈ ప్రామాణిక రుణ నిబంధనలలో మిగిలినవి అమలు చేయదగినవిగా ఉంటాయని మరియు చట్టం ద్వారా అనుమతించబడిన మేరకు, చెల్లని లేదా అమలు చేయలేని ఏదైనా హక్కు లేదా నిబంధనలో ప్రతిబింబించే విధంగా పార్టీల ఉద్దేశ్యాన్ని అమలు చేయాలని అంగీకరించబడింది.

25. ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానం

RBI యొక్క ప్రస్తుత మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా రుణదాత వివరణాత్మక ఫిర్యాదు పరిష్కార యంత్రాంగాన్ని రూపొందించారు. ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం మరియు సంప్రదింపు వివరాలు <https://www.cholamandalam.com/contact-us/grievance-redressal> లో అందుబాటులో ఉన్నాయి . రుణగ్రహీత అతని/ఆమె ఫిర్యాదు/లకు సంబంధించి, ఇక్కడ పేర్కొన్న ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానం కింద పరిష్కరింపజేసుకోబడవచ్చు.

షెడ్యూల్

సంతకం చేసిన స్థలం మరియు తేదీ	
రుణ ఖాతా సంఖ్య	
రుణగ్రహీత పేరు మరియు చిరునామా	
భద్రపరచిన బంగారం వివరాలు	
లోన్ మొత్తం	
పదవీకాలం (నెలల్లో)	_____ నెలలు
వడ్డీ రేటు	_____ % వార్షికంగా, నెలవారీ (30 రోజులు) విశ్రాంతితో
రాయితీ	మంజూరు లేఖను చూడండి/వర్తించదు
వార్షిక శాతం రేటు	
జరిమానా ఛార్జీలు	గడువు తేదీ నుండి అసలు తిరిగి చెల్లించే తేదీ వరకు డిఫాల్ట్ కింద చెల్లించాల్సిన బకాయిపై సంవత్సరానికి 30%.
సేఫ్ కస్టడీ ఛార్జీలు	నెలకు రూ. 5/గ్రాము (కనీసం రూ. 5)
సోర్సింగ్ రుసుము	రూ...../- (ఫ్లస్ GST)
అడ్మిన్ ఫీజు	రూ (ఫ్లస్ GST)

చెల్లించవలసిన స్టాంప్ డ్యూటీ	వర్తించే విధంగా
చట్టపరమైన/రికవరీ ఛార్జీలు	వాస్తవ ఖర్చులు + GST
15 రోజుల్లోపు రుణం ముందస్తుగా ముగిసిన తర్వాత చెల్లించాల్సిన వడ్డీ	రుణం ముందస్తుగా మూసివేయబడితే రుణం పంపిణీ చేసిన తేదీ నుండి 15 రోజులలోపు పూర్తిగా చెల్లించబడితే, రుణం పంపిణీ చేసిన తేదీ నుండి 15 రోజుల కాలానికి లెక్కించిన కనీస వడ్డీ వర్తిస్తుంది.
ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు	రూ. 300 + GST
ఆదేశ తిరస్కరణ ఛార్జీలు	రూ. 200 + GST
సేకరణ ప్రయత్న ఛార్జీలు	రూ. 200 + GST
తిరిగి చెల్లింపు షెడ్యూల్	
తిరిగి చెల్లింపు తరచుదనం	
వడ్డీ చెల్లింపు తేదీ	
తిరిగి చెల్లింపు తేదీ(లు)	
మధ్యవర్తిత్వం జరిగే స్థానం మరియు వేదిక	

గమనిక: 1. రుణగ్రహీత పొందిన రుణానికి వర్తించే పథకం ఆధారంగా రిబేట్ స్లాబ్ గురించి వివరాల కోసం దయచేసి మంజూరు లేఖ/KFS చూడండి.

2. కీలక వాస్తవ ప్రకటన మరియు దాని అనుబంధాలను షెడ్యూల్కు అనుబంధంగా అందించబడ్డాయి.

రుణాలను SMA మరియు NPA వర్గాలుగా వర్గీకరించడానికి ఆధారం:

వర్గీకరణ వర్గాలు	వర్గీకరణకు ఆధారం - పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా చెల్లింపు గడువు ముగిసిన అసలు లేదా వడ్డీ చెల్లింపు లేదా ఏదైనా ఇతర మొత్తం
SMA-0	30 రోజుల వరకు
SMA-1	30 రోజుల కంటే ఎక్కువ మరియు 60 రోజుల వరకు
SMA-2	60 రోజుల కంటే ఎక్కువ మరియు 90 రోజుల వరకు
NPA	90 రోజుల కంటే ఎక్కువ

SMA లేదా NPAగా వర్గీకరణ సంబంధిత తేదీకి సంబంధించిన రోజు-ముగింపు ప్రక్రియలో భాగంగా చేయబడుతుంది మరియు SMA లేదా NPA వర్గీకరణ తేదీ అనేది రోజు ముగింపు ప్రక్రియ కోసం కంపెనీచే అమలు చేయబడే క్యాలెండర్ తేదీ అయి ఉండాలి.

ఒకసారి NPAగా వర్గీకరించబడిన రుణ ఖాతాలు, అసలు, వడ్డీ మరియు/లేదా ఇతర మొత్తాల చెల్లించవలసిన బకాయిలు మొత్తం రుణగ్రహీత ద్వారా పూర్తిగా చెల్లించబడినట్లయితే మాత్రమే ప్రామాణిక ఆస్తిగా అప్గ్రేడ్ చేయబడతాయి ("ప్రామాణిక ఆస్తి" అనే వ్యక్తికరణ అంటే SMA లేదా NPAగా వర్గీకరించాల్సిన అవసరం లేని రుణ ఖాతా అని అర్థం మరియు దానిని సూచిస్తుంది). SMA లేదా NPA వర్గీకరణ అనేది రుణగ్రహీత స్థాయిలో జరుగుతుంది, అంటే రుణగ్రహీత యొక్క అన్ని రుణ ఖాతాలు అత్యధిక గడువు ముగిసిన రోజులుగల రుణానికి వర్తించే విధంగా వర్గీకరించబడతాయి.

SMA లేదా NPA లేదా RBI సూచించిన విధంగా ఏదైనా ఇతర కొత్త వర్గంగా రుణ ఖాతా వర్గీకరణలో ఏదైనా మార్పు కంపెనీ ద్వారా స్వయంచాలకంగా అమలు చేయబడుతుంది మరియు అదే రుణగ్రహీతకు వర్తిస్తుంది.

SMA/NPA వర్గీకరణకు ఉదాహరణ: రుణ ఖాతా గడువు తేదీ మార్చి 31, 2024 అయితే, మరియు ఈ తేదీకి కంపెనీ డే-ఎండ్ ప్రక్రియను అమలు చేసే ముందు పూర్తి బకాయిలు అందకపోతే, గడువు తేదీ మార్చి 31, 2024 అవుతుంది. రుణ ఖాతా గడువు దాటిన తర్వాత కూడా కొనసాగితే, ఏప్రిల్ 30, 2024న డే-ఎండ్ ప్రక్రియ ముగిసిన తర్వాత అంటే 30 రోజులు నిరంతరం గడువు దాటిన తర్వాత రుణ ఖాతా SMA-1గా ట్యాగ్ చేయబడుతుంది. దీని ప్రకారం, రుణ ఖాతాకు SMA-1 వర్గీకరణ తేదీ ఏప్రిల్ 30, 2024 అవుతుంది.

అదేవిధంగా, రుణ ఖాతా గడువు దాటితే, మే 30, 2024న డే-ఎండ్ ప్రక్రియ అమలు చేయబడినప్పుడు అది SMA- 2 గా ట్యాగ్ చేయబడుతుంది మరియు అది గడువు దాటితే మరింత గడువు దాటితే జూన్ 29, 2024న డే-ఎండ్ ప్రక్రియను అమలు చేసిన తర్వాత ఇది NPAగా వర్గీకరించబడుతుంది.

వివరణాత్మక రీపీమెంట్ షెడ్యూల్

కీలక వాస్తవ ప్రకటన