

স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলী - সোনার গহনার বিপরীতে ঋণ

এই নিয়ম ও শর্তাবলী ("স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলী") এখানে সময়সূচীতে উল্লিখিত স্থানে এবং তারিখে কার্যকর করা হয়েছে।

ঋণদাতাস্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলীঋণ নথিঋণগ্রহীতা স্বর্ণ জামানতের বিপরীতে ঋণের জন্য আবেদন করেছিলেন এবং Cholamandalam ইনভেস্টমেন্ট অ্যান্ড ফাইন্যান্স কোম্পানি লিমিটেড, যেটি কোম্পানি আইন, 1956-এর অধীনে নিগমিত ও নিবন্ধিত একটি কোম্পানি এবং যার নিবন্ধিত কার্যালয় 'Chola ক্রেস্ট', C 54 এবং 55, সুপার B-4, থিরু ভি কা ইন্ডাস্ট্রিয়াল এস্টেট, গুইন্ডি, চেন্নাই - 600 032-এ রয়েছে ("ঋণদাতা"), এই নিয়ম ও শর্তাবলী ("স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলী") এবং মূল তথ্য বিবৃতি, অনুমোদন পত্র, অন্য যেকোনও চুক্তি এবং নথি ("ঋণ সংক্রান্ত নথি")-এর উপর ভিত্তি করে এটি অনুমোদন করেছে, যেগুলি ঋণের অগ্রগতির জন্য ঋণগ্রহীতা কর্তৃক গৃহীত/সম্পাদিত হয়েছে/হবে। এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলীর মধ্যে রয়েছে সময়সূচী/গুলি, সংযুক্তি বা সংযোজনী, যেগুলি এখানে সংযুক্ত করা হয়েছে

1. সংজ্ঞা এবং ব্যাখ্যা

এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলীতে, যদি না এর বিষয় বা প্রসঙ্গের সাথে বিরোধপূর্ণ কিছু থাকে, তাহলে নীচে তালিকাভুক্ত পরিভাষাগুলির নিম্নলিখিত অর্থ হবে। এখানে সংজ্ঞায়িত করা হয়নি এমন শব্দ এবং পরিভাষার ব্যাখ্যা এবং অর্থ, যেখানে সাধারণ ধারা আইন, 1897-এর পরিপ্রেক্ষিতে সেগুলির ব্যাখ্যা এবং অর্থ নির্ধারণ করা হয়েছে, অনুরূপ হবে।

- 1.1. "অতিরিক্ত মার্জিন"-এর অর্থ হবে 9.2 নম্বর শর্তে বর্ণিত অর্থের মতো।
- 1.2. "বার্ষিক শতাংশ হার" বা "APR" বলতে স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলীর তফসিলে উল্লেখিত বার্ষিক শতাংশ হার বোঝায় যার মধ্যে APR গণনা করার জন্য KFS-এ তালিকাভুক্ত সুদের হার এবং চার্জ অন্তর্ভুক্ত থাকে।
- 1.3. "প্রযোজ্য আইন" "প্রযোজ্য আইন" বলতে বোঝায় যেকোনও এবং সকল প্রযোজ্য বিধানসমূহ, যা অন্তর্ভুক্ত করে (a) যেকোনও সরকারি কর্তৃপক্ষের সংবিধান, চুক্তি, সংবিধিবদ্ধ আইন, আইন, কোড, নিয়ম, প্রবিধান, নোটিফিকেশন, সার্কুলার, অধ্যাদেশ বা আদেশ, যেগুলোর আইনগত বলবৎ ক্ষমতা রয়েছে এবং (b) যেকোনও সরকারি কর্তৃপক্ষের আদেশ, সিদ্ধান্ত, নিষেধাজ্ঞা, রায়, পুরস্কার, ডিক্রি বা চুক্তিসমূহ।
- 1.4. "নিলাম" বলতে 13 নম্বর শর্তে (নিলাম) বর্ণিত স্বর্ণ জামানতের প্রকাশ্য নিলামকে বোঝাবে।
- 1.5. "ঋণগ্রহীতা" বলতে একজন ব্যক্তি (তার আইনি প্রতিনিধি, উত্তরাধিকারী, প্রশাসক এবং অনুমোদিত নিয়োগপ্রাপ্ত ব্যক্তি সহ) বোঝায় যিনি ঋণদাতার কাছ থেকে ঋণ গ্রহণ করেন।
- 1.6. "নির্ধারিত তারিখ"-এ ঋণ পরিশোধের তারিখ এবং সুদ পরিশোধের তারিখ অথবা ঋণদাতা কর্তৃক লিখিতভাবে নির্দিষ্ট তারিখ উভয়ই অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
- 1.7. "ন্যাশনাল অটোমেটেড ক্লিয়ারিং হাউস" বা "NACH" বলতে বোঝায় একটি ডেবিট ক্লিয়ারিং পরিষেবা, যার মধ্যে রয়েছে E-NACH অথবা ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক কর্তৃক বিজ্ঞাপিত অন্য কোনও ম্যান্ডেট, যেখানে অংশগ্রহণের জন্য ঋণগ্রহীতা লিখিতভাবে সম্মতি দিয়েছেন যাতে এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলীর অধীনে প্রদেয় পরিমাণ পরিশোধ করা সহজ হয়।
- 1.8. "ঋণখেলাপের ঘটনা(সমূহ)" বলতে শর্ত 11 (ঋণখেলাপের ঘটনা)-এ উল্লিখিত অর্থ বোঝাবে।
- 1.9. "স্বর্ণ জামানত" বলতে ঋণদাতার কাছে মূল্যায়নকৃত এবং গ্রহণযোগ্য সোনার অলঙ্কার/গয়না এবং অন্যান্য যেকোনো জিনিসপত্র বোঝাবে, যা ঋণগ্রহীতা এই স্ট্যান্ডার্ড লোন টার্মস-এর অধীনে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় অর্থপ্রদানসমূহ সুরক্ষিত করার জন্য একচ্ছত্র প্রথম অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ঋণদাতার নিকট জমা দেবে।
- 1.10. "স্বর্ণ জামানতের অনুপাত" বলতে বকেয়া পরিমাণকে স্বর্ণ জামানতের আদায়যোগ্য মূল্য দিয়ে ভাগ করলে যা পাওয়া যাবে, সেটি বোঝাবে।
- 1.11. "কিস্তি(গুলি)"-এর অর্থ ঋণগ্রহীতা কর্তৃক ঋণদাতাকে প্রদেয় পরিমাণ, যার মধ্যে ঋণের অংশ এবং ঋণের নথিতে উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখে প্রদেয় আনুপাতিক সুদ অন্তর্ভুক্ত।

- 1.12. "সুদ পরিশোধের তারিখ" বলতে সেই তারিখকে বোঝাবে যেদিন ঋণের উপর সুদ পরিশোধযোগ্য ও প্রদেয় হবে, যা ঋণের নথিতে নির্দিষ্ট করা আছে;
- 1.13. "মূল তথ্য বিবৃতি" বা "KFS" হল একটি বিবৃতি, যাতে এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলীর মূল তথ্য থাকে যেমন বার্ষিক শতাংশ হার, যা ঋণগ্রহীতা কর্তৃক এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলী গ্রহণের আগে ঋণদাতা কর্তৃক ঋণগ্রহীতাকে ইস্যু করা প্রয়োজন।
- 1.14. "ঋণ" বলতে ঋণদাতা কর্তৃক ঋণ নথিতে উল্লিখিত শর্তাবলী অনুসারে ঋণগ্রহীতাকে প্রদত্ত ঋণ বোঝায়।
- 1.15. "ঋণ পরিষেবা প্রদানকারী শাখা" বলতে সেই শাখাকে বোঝাবে যেখানে ঋণগ্রহীতা স্বর্ণ জামানত জমা করেছেন।
- 1.16. "ঋণ ও মূল্য (LTV) অনুপাত" বলতে বোঝাবে বকেয়া ঋণের সাথে সেই দিনের প্রচলিত স্বর্ণ জামানতের মূল্যের অনুপাত। ঋণের সুদের সাথে বুলেট পরিশোধের ক্ষেত্রে, LTV গণনায় পরিশোধের তারিখে পরিশোধযোগ্য মোট পরিমাণ বিবেচনা করা হবে।
- 1.17. "মনোনীত ব্যক্তি" বলতে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক চিহ্নিত মনোনীত ব্যক্তিকে বোঝাবে।
- 1.18. "বকেয়া পরিমাণ" বলতে বোঝায়, যেকোনো সময়, ঋণ নথির অধীনে বা ঋণদাতার চাহিদা অনুসারে সমস্ত বকেয়া এবং প্রদেয় পরিমাণ, যার মধ্যে রয়েছে কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়:
- ঋণ
 - ঋণের উপর অর্জিত সুদ;
 - দণ্ডবিধি; এবং
 - ঋণগ্রহীতা কর্তৃক ঋণদাতাকে প্রদেয় যেকোনো পরিমাণ, যার মধ্যে রয়েছে কিন্তু সীমাবদ্ধ নয় - ক্ষতিপূরণ হিসেবে প্রদেয় পরিমাণ, খরচ, চার্জ, কর, লেভি, শুল্ক এবং ব্যয় (এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর অধীনে প্রদেয় পরিমাণ সংগ্রহ এবং স্বর্ণ জামানত কার্যকর করার খরচ সহ); ঋণদাতা কর্তৃক প্রদত্ত অতিরিক্ত অর্থপ্রদান, যদি থাকে এবং ঋণ নথি থেকে উদ্ভূত বা এর সাথে সম্পর্কিত অন্য যেকোনো ফি, যার মধ্যে রয়েছে এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর অধীনে ঋণদাতার পক্ষে তৈরি লিয়েন এবং সেট-অফ অধিকারের অধীনে আদায়যোগ্য পরিমাণ, অথবা যেকোনো আইন, ডিক্রি, আদেশ, অথবা যেকোনো আদালত বা ট্রাইব্যুনালের রায়ের অধীনে ঋণদাতার প্রতি ঋণগ্রহীতার যেকোনো দায়, নগদ বা অন্যথায়, সুরক্ষিত বা অসুরক্ষিত, অথবা নির্ধারিত।
- 1.19. "আংশিক মুক্তির পরিমাণ" বলতে ঋণগ্রহীতার দ্বারা আংশিক মুক্তির সময় প্রদেয় পরিমাণ বোঝাবে এবং ঋণ বিতরণের তারিখ থেকে দিনের সংখ্যা বা সুদ পরিশোধের তারিখ/পরিশোধের তারিখ, যেমনটি প্রযোজ্য, এবং মুক্তির তারিখে প্রযোজ্য স্বর্ণ জামানত অনুপাত বিবেচনা করে গণনা করা হবে।
- 1.20. "শান্তিমূলক চার্জ" বলতে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক নির্ধারিত তারিখ থেকে প্রকৃত পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত ঋণগ্রহীতার কাছে প্রদেয় এবং পরিশোধযোগ্য কিস্তি/ঋণ/সুদ/অন্য যেকোনো পরিমাণ (যেমনটি প্রযোজ্য) পরিশোধে বিলম্বের উপর এবং সময়সূচীতে উল্লেখিত অন্য কোনও খেলাপি ঘটনার ক্ষেত্রে সময়সূচীতে উল্লেখিত হারে ঋণদাতা কর্তৃক আরোপিত চার্জ বোঝায়।
- 1.21. "বিশুদ্ধতা মূল্যায়ন" বলতে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক ঋণের জন্য স্বর্ণ জামানত হিসাবে জমা করার প্রস্তাবিত সোনার গহনার মূল্য নির্ধারণের জন্য বিশুদ্ধতার মূল্যায়নকে বোঝায়, যা ঋণদাতা কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত পদ্ধতি ব্যবহার করে এবং ঋণদাতার মনোনীত কর্মীদের দ্বারা গৃহীত হয়।
- 1.22. "সুদের হার" বলতে এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলীর 5.2 নম্বর শর্তে উল্লেখিত সুদের হারকে বোঝায়।
- 1.23. "পরিশোধের তারিখ" বলতে যে তারিখে বা তার আগে ঋণের প্রতিটি কিস্তি বা সুদের সাথে ঋণের বুলেট পরিশোধ অথবা ঋণের নথিতে উল্লেখিত পদ্ধতিতে ঋণগ্রহীতাকে পরিশোধ করতে হবে, সেই তারিখকে বোঝায়;
- 1.24. "স্বর্ণ জামানতের আদায়যোগ্য মূল্য" বলতে বর্তমান মূল্যে স্বর্ণ জামানত বিক্রির মাধ্যমে আদায়যোগ্য মূল্যকে বোঝাবে এবং বর্তমান মূল্যের 95% (পঞ্চানব্বই শতাংশ) অথবা ঋণদাতা কর্তৃক তার ঋণপ্রদান নীতিতে নির্ধারিত অন্য যেকোনো শতাংশে গণনা করা হবে।

- 1.25. "অনুমোদনপত্র" বলতে ঋণগ্রহীতার কাছে ঋণদাতা কর্তৃক প্রদত্ত ঋণ অনুমোদনের তথ্য এবং ঋণের মূল বিবরণ উল্লেখ করে প্রদত্ত চিঠিকে বোঝায়।
- 1.26. "সময়সূচী" বলতে এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলীর সময়সূচী বোঝায়।
- 1.27. "মেয়াদ" বলতে ঋণের নথি অনুসারে ঋণের জন্য প্রযোজ্য মেয়াদ বোঝায়।
- 1.28. এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলীতে, যদি না এর প্রেক্ষাপট বা অর্থ অন্যথায় প্রয়োজন হয়:
 - a) একবচনের মধ্যে বহুবচন এবং তদ্বিপরীত অন্তর্ভুক্ত।
 - b) পুংলিঙ্গ বোঝানো শব্দগুলির মধ্যে স্ত্রীলিঙ্গ এবং নিরপেক্ষ লিঙ্গ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
 - c) "সে", "এটা", "তাদের" ইত্যাদি সর্বনাম, জ্ঞানীয় প্রকরণগুলি আন্তঃপরিবর্তনীয়ভাবে ব্যবহৃত হয় এবং প্রেক্ষাপট অনুসারে ব্যাখ্যা করা উচিত।
 - d) হেডিংস শুধুমাত্র রেফারেন্সের জন্য।

ঋণ নথির অংশ হিসেবে প্রতিটি নথি অন্যান্য ঋণ নথির সাথে সঙ্গতিপূর্ণভাবে পাঠ করা হবে। সন্দেহ এড়ানোর জন্য, ঋণগ্রহীতা ঋণ নথির শর্তাবলী সুসংগতভাবে ব্যাখ্যা করতে সম্মত হন যাতে ঋণদাতা এতে ব্যবহৃত ভাষার সুবিধা পান।

2. ঋণ অনুদান

- 2.1. ঋণদাতা ঋণগ্রহীতাকে ঋণ প্রদান করতে সম্মত হয়েছেন, ঋণগ্রহীতার দ্বারা তৈরি করা স্বর্ণ নিরাপত্তার বিপরীতে, এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলীর সময়সূচীতে উল্লিখিত পরিমাণ পর্যন্ত।
- 2.2. ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার কাছে সোনার গয়না জমা দেবেন এবং তার আবেদন প্রক্রিয়াকরণের জন্য প্রযোজ্য ফি পরিশোধ করবেন।
- 2.3. যথাযথভাবে পূরণ করা আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর, ঋণদাতার KYC (আপনার গ্রাহককে জানুন) সম্পর্কিত প্রয়োজনীয়তা পূরণ, বিশুদ্ধতা মূল্যায়ন সম্পন্ন করা এবং জামানত হিসেবে জমা দেওয়ার প্রস্তাবিত সোনার গয়নার মূল্যায়নের পর, ঋণদাতা তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ঋণ অনুমোদন করতে পারেন।
- 2.4. ঋণের নথির অধীনে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদত্ত অর্থপ্রদানগুলি KFS/সময়সূচীতে উল্লিখিত, সংশ্লিষ্ট নির্ধারিত তারিখে/তারিখগুলিতে বা তার আগে করতে হবে এবং যদি নির্ধারিত তারিখটি ব্যবসায়িক নয় এমন দিনে পড়ে, তাহলে ঋণগ্রহীতা পূর্ববর্তী ব্যবসায়িক দিনে অর্থপ্রদান করবেন।
- 2.5. ঋণগ্রহীতা বকেয়া অর্থ পরিশোধের উদ্দেশ্যে সোনার গয়না ঋণদাতার কাছে একটি অব্যাহত জামানত হিসেবে জমা দেবেন এবং ঋণ নথির শর্তাবলী অনুসারে তা প্রয়োগ করা হবে।
- 2.6. ঋণ নথির অধীনে অন্য কোনও অধিকারের ক্ষতি না করে, ঋণদাতা সময়সূচীতে উল্লিখিত খেলাপি ঘটনার ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতার উপর শাস্তিমূলক চার্জ আরোপ করার অধিকারী হবেন। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা স্বীকার করছেন যে এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর অধীনে শাস্তিমূলক চার্জের মাধ্যমে প্রদেয় সমস্ত অর্থ যুক্তিসঙ্গত এবং এগুলি ঋণদাতার দ্বারা কোনও ঋণখেলাপির ঘটনার ফলে হওয়া ক্ষতির প্রকৃত পূর্ব-অনুমান উপস্থাপন করে।
- 2.7. ঋণগ্রহীতা ঋণের নথির ক্ষেত্রে বা স্বর্ণ জামানতের সাথে সম্পর্কিত সকল কর, শুল্ক, সেস, ব্যয় এবং অন্যান্য খরচ, যার মধ্যে স্ট্যাম্প ডিউটি, সংগ্রহ প্রচেষ্টা চার্জ এবং অন্যান্য যেকোনো চার্জ/ব্যয় অন্তর্ভুক্ত, সেগুলি বহন করবেন এবং যদি ঋণদাতা এই ধরনের কোনও অর্থ প্রদান করেন, তাহলে ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার কাছ থেকে এই বিষয়ে অবহিত হওয়ার তারিখ থেকে 3 দিনের মধ্যে অথবা চূড়ান্ত নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে, যেটি আগে হয়, ঋণদাতাকে তা পরিশোধ করবেন। **যদি ঋণগ্রহীতা উক্ত পরিমাণ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন, তাহলে ঋণদাতা কর্তৃক পরিশোধের তারিখ থেকে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক উক্ত পরিমাণ প্রকৃত পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত জরিমানা চার্জ জমা হবে।**
- 2.8. ঋণগ্রহীতা কোনও জোর বা অযৌক্তিক প্রভাব ছাড়াই ঋণদাতাকে ঋণের জন্য ধার্য করা যেকোনো ফি পরিশোধ করতে তার সম্মতি প্রকাশ করেছেন এবং এই ধরনের ফি কোনও পরিস্থিতিতেই ঋণগ্রহীতাকে ফেরতযোগ্য হবে না।

3. স্বর্ণ জামানত

- 3.1. ঋণগ্রহীতা প্রতিশ্রুতি দেন এবং নিশ্চিত করেন যে তিনি ঋণদাতার পক্ষে সোনার গয়নার উপর একটি প্রথম এবং একচেটিয়া চার্জ ("স্বর্ণ জামানত") তৈরি করবেন। ঋণদাতার কাছে সোনার গয়না জমা দেওয়ার পরে স্বর্ণ জামানত তৈরি ও নিখুঁত করা হয়েছে বলে গণ্য হবে, যা ঋণদাতার দ্বারা ইস্যু করা স্বীকৃতি রসিদ ("সোনার গয়না জমার রসিদ") দ্বারা প্রমাণিত হবে।
- 3.2. ঋণদাতা কর্তৃক অনুমোদিত এবং নিযুক্ত একজন পরীক্ষক কর্তৃক গৃহীত সোনার গয়নার মূল্যায়ন, যা স্বর্ণ জামানত হিসাবে জমা করা হবে, একটি মূল্যায়ন নোটে লিপিবদ্ধ করা হবে।
- 3.3. সোনার গয়না জমা রশিদে উল্লিখিত স্বর্ণ জামানতের বিবরণ কেবলমাত্র ঋণদাতা কর্তৃক জামানতের মূল্য নির্ধারণের জন্য করা একটি মূল্যায়ন এবং সোনার গয়নার বিশুদ্ধতা এবং/অথবা সত্যতার ক্ষেত্রে ঋণদাতাকে দায়ী করা হবে না।
- 3.4. ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে: (i) ঋণদাতা ঋণদাতার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে স্বর্ণ জামানতের বিশুদ্ধতা, গুণমান, মূল্য নির্ধারণ/প্রতিষ্ঠা করার জন্য নোটিশ সহ বা ছাড়াই তদন্ত/পরিদর্শন/নিরীক্ষা পরিচালনা করার অধিকারী থাকবে, যতক্ষণ না সমস্ত বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করা হয়, যার মধ্যে রয়েছে সেইসব প্যাকেট এবং সিল খোলা, যদি থাকে, যেখানে স্বর্ণ জামানত রাখা হয়; (ii) ঋণদাতা তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, এই বিষয়ে যেকোনো বিশেষজ্ঞ বা পরীক্ষকের পরিশেষা ব্যবহার করতে এবং পরামর্শের উপর নির্ভর করতে পারে; (iii) ঋণদাতা যেকোনো সময় ঋণগ্রহীতাকে ঋণ নথির অধীনে ঋণদাতার প্রতি ঋণগ্রহীতার বাধ্যবাধকতা পূরণের জন্য একটি গ্যারান্টি সংগ্রহ করতে বলতে পারে এবং ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা সম্মতি প্রদান করছে যে, ঋণদাতা বা মূল্যায়নকারী যেসব গ্যারান্টির প্রয়োজন মনে করবেন, তাদের দ্বারা উক্ত ঋণ নথিসমূহের অধীন দায়বদ্ধতাসমূহ গ্যারান্টিযুক্ত হবে; (iv) স্বর্ণ জামানত ঋণদাতার কাছে একটি নিরাপদ ডিপোজিট ভাল্টে রাখা হবে; (v) ঋণদাতার সন্তুষ্টি অনুসারে এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর অধীনে প্রদেয় সম্পূর্ণ পরিমাণ পরিশোধের পর (সেটেলমেন্ট) এবং লিয়েন ও সেট-অফের শর্তাবলী সাপেক্ষে, ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার দ্বারা স্বর্ণ জামানত হিসাবে জমা করা সোনার গয়না ফেরত দেওয়ার জন্য সোনার গয়না জমার রসিদ উপস্থাপন করবেন; (vi) ঋণগ্রহীতা ঋণদাতা ব্যতীত অন্য কোনও ব্যক্তির পক্ষে স্বর্ণ জামানতের উপর কোনও লিয়েন বা চার্জ বা কোনও সুদ তৈরি করবেন না; এবং (viii) চুরি, অগ্নিকাণ্ড বা দৈবদুর্ঘটনাজনিত অন্য কোনও কার্যকলাপের কারণে স্বর্ণ জামানতের ক্ষতি বা নষ্ট হওয়ার ক্ষেত্রে, ঋণদাতার দায় সোনার গয়না জমার রশিদে উল্লিখিত স্পেসিফিকেশন অনুসারে এই ক্ষতির তারিখে স্বর্ণ জামানতের মূল্যের সমতুল্য পরিমাণ প্রদানের মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে (স্বর্ণ জামানতে এমবেড করা কোনও পাথর / হীরার মূল্য ব্যতীত)।
- 3.5. ঋণের মেয়াদকালে ঋণদাতার কোনও কাজ বা ভুলের কারণে স্বর্ণ জামানতের কোনও ক্ষতি হলে, এই ক্ষতির মেরামতের খরচ ঋণদাতা বহন করবে। ঋণদাতা যত তাড়াতাড়ি সম্ভব ঋণগ্রহীতাকে স্বর্ণ জামানতের ক্ষতির ঘটনা এবং ঋণদাতার নীতি অনুসারে পরিশোধ/ক্ষতিপূরণের প্রক্রিয়া সম্পর্কে অবহিত করবেন।
- 3.6. এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর অধীনে পরিকল্পনা করা জামানত যথাযথভাবে তৈরি বা নিখুঁত করার জন্য ঋণদাতার সময়ে সময়ে প্রয়োজন অনুযায়ী সমস্ত কাজ ঋণগ্রহীতা করবেন এবং সমস্ত লেখা/নথিপত্র সম্পাদন করবেন/জমা দেবেন;

4. ঋণ বিতরণ

- 4.1. ঋণদাতা কর্তৃক ঋণের নথি অনুসারে ঋণগ্রহীতাকে প্রদত্ত সমস্ত অর্থ প্রদান ভারতীয় ব্যাংকিং ব্যবস্থার অধীনে অনুমোদিত তহবিল স্থানান্তরের যেকোনো স্বীকৃত পদ্ধতির মাধ্যমে অথবা ঋণদাতার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে যথাযথভাবে ক্রস করা চেকের মাধ্যমে, "শুধুমাত্র অ্যাকাউন্ট প্রাপক" চিহ্নিত করে অথবা ডিম্যান্ড ড্রাফ্টের মাধ্যমে করা হবে। এই ধরনের সমস্ত চেক বা স্থানান্তরের পদ্ধতির ক্ষেত্রে আদায়ের চার্জ বা অন্যান্য চার্জ, যদি থাকে, ঋণগ্রহীতা বহন করবেন, ঋণগ্রহীতা বা তার ব্যাংক কর্তৃক চেকের পরিবহন/সংগ্রহ/আদায়ের জন্য যত সময়ই লাগুক না কেন।

- 4.2. ঋণগ্রহীতা এখানে সম্মত হচ্ছেন যে বিতরণের তারিখ হবে চেক/প্রদানের উপকরণ হস্তান্তরের তারিখ অথবা ঋণদাতা সরাসরি NEFT/RTGS/যদি প্রযোজ্য হয়, অন্য যেকোনো ইলেকট্রনিক তহবিল স্থানান্তরের মাধ্যমে ঋণগ্রহীতার ব্যাংক অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়ার তারিখ।
- 4.3. ঋণগ্রহীতা লোন বাতিল বা পাঠানো লোনের পরিমাণ গ্রহণ করতে অস্বীকার করার অধিকারী হবে না।

5. পরিশোধ

- 5.1. ঋণগ্রহীতা ঋণের অধীনে গৃহীত অর্থ নিম্নলিখিত পরিশোধ পদ্ধতিগুলির মধ্যে একটির মাধ্যমে পরিশোধ করবেন, যা ঋণদাতা কর্তৃক KFS-এ নির্দিষ্ট করা হয়েছে:
- a) **বুলেট পরিশোধ:** ঋণগ্রহীতাকে KFS/সময়সূচীর অধীনে প্রদত্ত পরিশোধের সময়সূচীতে নির্ধারিত পরিশোধের তারিখে বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করতে হবে।
- রিবেট (যদি থাকে):** ঋণগ্রহীতা যদি ঋণ পরিশোধের তারিখের আগে সুদ পরিশোধ করে, তাহলে ঋণদাতা সময়ে সময়ে কার্যকর স্কিম অনুসারে সুদের হারে ছাড় দিতে পারেন এবং স্কিমের বিশদ বিবরণ অনুমোদন পত্রে উল্লেখ করা যেতে পারে।
- b) **সুদ এবং ঋণের বিভাজন পরিশোধ:** ঋণগ্রহীতাকে KFS/সময়সূচীতে উল্লিখিত সুদ পরিশোধের তারিখে অন্যান্য চার্জের সাথে (যদি থাকে) সুদ পরিশোধ করতে হবে এবং KFS/সময়সূচীতে উল্লিখিত মেয়াদের (অর্থাৎ, পরিশোধের তারিখ) মেয়াদ শেষ হওয়ার পর বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করতে হবে।
- c) **কিস্তি পরিশোধ:** ঋণগ্রহীতাকে KFS/সময়সূচীতে নির্ধারিত পরিশোধের তারিখে কিস্তি এবং অন্যান্য চার্জের মাধ্যমে ঋণ পরিশোধ করতে হবে। ঋণদাতা তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কিস্তির পরিমাণ এবং পরিশোধের তারিখ পুনঃগণনা এবং/অথবা পরিবর্তন করার অধিকারী থাকবে। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে ঋণদাতা কিস্তি পুনঃগণনা এবং/অথবা পরিবর্তনের জন্য একটি যুক্তিসঙ্গত এবং যথাযথ ভিত্তি গ্রহণ করেন।
- (i) **যদি ঋণগ্রহীতা শর্তাবলী 5.1 (c) অনুসারে ঋণ পরিশোধ করতে বাধ্য হন, তাহলে ঋণগ্রহীতার দ্বারা নির্ধারিত তারিখ/পরিশোধের তারিখের আগে করা যেকোনো অগ্রিম অর্থ, যেকোনো কারণে, ঋণগ্রহীতার লোন অ্যাকাউন্টে জমা করা হবে। কিস্তির বিপরীতে প্রাপ্ত অগ্রিম পরিমাণের সমন্বয় কেবলমাত্র নির্ধারিত তারিখ/পরিশোধের তারিখে এই ধরনের অর্থপ্রদানের জন্য দেওয়া হবে। এই ধরনের অগ্রিম পেমেন্ট সুদে কোনও ছাড়ের জন্য যোগ্য হবে না।**
- (ii) ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করেন যে তিনি ঋণদাতার কিস্তি গণনার পদ্ধতি এবং মূলধন ও সুদের ভাগাভাগি সম্পর্কে সম্মত হয়েছেন।
- 5.2. ঋণের পরিমাণের সুদের হার এখানে KFS-এ উল্লিখিত হিসাবে হবে এবং ঋণ বিতরণের তারিখ থেকে সুদ জমা হবে।
- 5.3. ঋণ সুবিধার মেয়াদকালে KFS-এ নির্ধারিত সুদের হার স্থির থাকবে।
- 5.4. a) ঋণের দ্রুত পরিশোধের ক্ষেত্রে, সুদ প্রতিদিন বৃদ্ধি পাবে এবং মাসিক (30 দিনের) চক্রবৃদ্ধি ভিত্তিতে অথবা প্রকৃত দিনের সংখ্যার ভিত্তিতে গণনা করা হবে।
- b) যে ঋণের সুদ পরিশোধের তারিখে সুদ প্রদেয় হবে, তার জন্য সুদ প্রতিদিন জমা হবে এবং মাসিক (30 দিন) ভিত্তিতে অথবা প্রকৃত দিনের সংখ্যার ভিত্তিতে গণনা করা হবে।
- c) কিস্তিতে পরিশোধিত ঋণের জন্য, সুদের হার মাসিক (30 দিনের) ভিত্তিতে হ্রাসকারী মূল ব্যালেন্সের উপর অথবা প্রকৃত দিনের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে গণনা করা হবে।
- 5.5. ঋণগ্রহীতা মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে যেকোনো সময় ঋণটি সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করার অধিকারী হবেন, যার মধ্যে সুদ এবং চার্জ (যদি থাকে) অন্তর্ভুক্ত থাকবে। তবে ঋণগ্রহীতা যদি ঋণ বিতরণের তারিখ থেকে 15 দিনের মধ্যে সম্পূর্ণরূপে ঋণ বন্ধ করে দেন, তাহলে তিনি ঋণ বিতরণের তারিখ থেকে 15 দিনের জন্য গণনা করা ন্যূনতম সুদ দিতে বাধ্য থাকবেন।

- 5.6. যেহেতু এই ঋণের প্রস্তাব একটি বাণিজ্যিক লেনদেন, তাই ঋণগ্রহীতা সুদ বা সুদ আদায় সম্পর্কিত অন্যান্য আইনের অধীনে যেকোনো প্রতিরক্ষা মওকুফ করেন।
- 5.7. ঋণগ্রহীতা কর্তৃক ঋণদাতাকে প্রদেয় সমস্ত পরিমাণ, নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে কোনও কর্তন ছাড়াই পরিশোধ করা হবে, অন্যথায় ঋণগ্রহীতার লোন অ্যাকাউন্টটি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংকের (RBI) প্রযোজ্য নির্দেশিকা অনুসারে বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট (SMA)/অ-কার্যকর অ্যাকাউন্ট (NPA) হিসাবে বা অন্য কোনও বিভাগের অধীনে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। বর্তমানে, SMA এবং NPA বিভাগের শ্রেণীবিভাগের ভিত্তি এবং এর উদাহরণ সময়সূচীতে উল্লেখিত। যদি ঋণগ্রহীতার লোন অ্যাকাউন্ট একবার NPA/SMA হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়, তাহলে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক সম্পূর্ণ বকেয়া সুদ এবং মূলধন পরিশোধ করা হলেই এটিকে স্ট্যান্ডার্ড সম্পদ হিসেবে উন্নীত করা হবে।
- 5.8. তবে শাস্তিমূলক চার্জ আরোপ করা হলেও, ঋণ মঞ্জুরের একটি মৌলিক শর্ত হিসেবে নির্ধারিত পরিশোধের সময়সূচীর কঠোরভাবে অনুসরণ করার ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতার দায়বদ্ধতা থেকে তাকে অব্যাহতি প্রদান করবে না।

6. পেমেন্ট পদ্ধতি

- 6.1. এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর অধীনে প্রদেয় পরিমাণ ঋণগ্রহীতা কর্তৃক স্থায়ী নির্দেশাবলী (SI)/NACH অথবা ঋণদাতার কাছে গ্রহণযোগ্য অন্য কোনও পদ্ধতির মাধ্যমে প্রদেয় হবে যা ঋণদাতাকে ঋণগ্রহীতার ব্যাংক অ্যাকাউন্টে সরাসরি ডেবিট, পোস্ট ডেটেড চেক (PDC) অথবা নগদ অর্থ প্রেরণ বা ডিমান্ড ড্রাফ্টের মাধ্যমে এই পরিমাণ সংগ্রহ করার অনুমতি দেয়। ঋণের নথিতে অন্য কোথাও যা কিছু উল্লেখ করা হয়েছে তা সত্ত্বেও, যদি প্রবিধানগুলি কেবলমাত্র NACH/NEFT অথবা প্রযোজ্য আইনের অধীনে বৈধ অর্থ স্থানান্তরের অন্যান্য অনলাইন/ইলেকট্রনিক পদ্ধতির মাধ্যমে ঋণ পরিশোধের অনুমতি দেয়, তাহলে ঋণদাতা কেবলমাত্র এই ধরনের সুবিধার মাধ্যমে অর্থ গ্রহণ করবেন। ঋণগ্রহীতার দ্বারা পেমেন্ট সংক্রান্ত দলিলাদি জমা দেওয়াকে ঋণদাতার নিকট উক্ত দলিলাদি তাদের নিজ নিজ নির্ধারিত তারিখে উপস্থাপনের জন্য ঋণগ্রহীতার প্রদত্ত নিঃশর্ত ও অপরিবর্তনীয় কর্তৃত্ব হিসেবে গণ্য করা হবে এবং ঋণগ্রহীতা নিশ্চয়তা প্রদান করছে যে, চেক/ম্যান্ডেটসহ উক্ত অর্থপ্রদান সংক্রান্ত দলিলাদি উপস্থাপনের সময় সম্মানিত হবে। কোনও কারণে কোনও পেমেন্ট সংক্রান্ত দলিলাদি উপস্থাপন না করা হলে, ঋণগ্রহীতার এখানে প্রদেয় পরিমাণ বা ঋণ নথির অধীনে প্রদেয় এবং পরিশোধযোগ্য হতে পারে এমন অন্য কোনও পরিমাণ পরিশোধের দায়বদ্ধতার উপর কোনও প্রভাব পড়বে না।
- 6.2. যদি ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত এক বা একাধিক PDC/NACH ম্যান্ডেট ঋণদাতার হেফাজতে থাকাকালীন হারিয়ে যায়, ধ্বংস হয় বা ভুলস্থানে যায় অথবা স্বাক্ষরকারী বা একাধিক স্বাক্ষরকারীর (যদি একাধিক থাকে) মৃত্যু, দেউলিয়া অবস্থা, পাগলামি, কর্তৃত্বের অবসান বা অন্য কোনও কারণে, ড্রয়ি ব্যাংকের লিকুইডেশন বা কোনো মরাটোরিয়ামের ফলে নগদায়নযোগ্য না হলে, তাহলে এই ধরনের ঘটনায়, ঋণগ্রহীতা, ঋণদাতার কাছ থেকে এই ধরনের হারানো, নষ্ট হওয়া বা ভুলস্থানে যাওয়া (যেমন ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) সম্পর্কে অবহিত হওয়ার পরে অথবা উপরে উল্লিখিত কারণে নগদীকরণযোগ্য না হওয়া চেকগুলির মধ্যে যেকোনও একটিতে, ঋণদাতাকে এমন সংখ্যক চেক প্রদান করবেন যা হারিয়ে যাওয়া, ধ্বংস হওয়া, ভুল স্থানে যাওয়া বা নগদীকরণযোগ্য না হওয়া চেকগুলিকে প্রতিস্থাপন করার জন্য পর্যাপ্ত হবে, অথবা ঋণদাতার কাছে গ্রহণযোগ্য এবং অনুমোদিত ঋণ নথির অধীনে অর্থ প্রদানের জন্য উপযুক্ত বিকল্প ব্যবস্থা করবেন।
- 6.3. প্রয়োজনে, ঋণগ্রহীতা, ঋণদাতার অনুমতি সাপেক্ষে, এক ব্যাংকের সাথে ইস্যু করা এবং টানা/স্থাপিত চেক/ম্যান্ডেটগুলি অন্য ব্যাংকের সাথে অদলবদল/বিনিময় করতে পারেন, ঋণদাতাকে প্রতিটি প্রতিস্থাপনের জন্য সময়সূচীতে নির্দিষ্ট পরিমাণের অদলবদল চার্জ প্রদান করে।
- 6.4. ঋণ নথি এবং/অথবা প্রচলিত আইনের অধীনে ঋণদাতার অন্য কোনও অধিকার বা প্রতিকারের প্রতি ক্ষতিকর প্রভাব না ফেলে, ঋণগ্রহীতা প্রতিটি উপস্থাপনায় প্রতিটি PDC/NACH-এর অনাদায়ের জন্য KFS/তফসিলে নির্দিষ্ট হারে চেক/ম্যান্ডেট অনাদায় চার্জ দিতে বাধ্য থাকবেন। চেক / NACH ম্যান্ডেট অনাদায়ের ক্ষেত্রে চার্জ ধার্য করা নেগোশিয়েবল ইনস্ট্রুমেন্টস

অ্যাক্ট, 1881 অথবা পেমেন্ট অ্যান্ড সেটেলমেন্ট সিস্টেমস অ্যাক্ট, 2007 এর অধীনে ঋণদাতার অধিকারের প্রতি কোনও ক্ষতিকর প্রভাব ফেলবে না, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত এবং কার্যকর এবং অন্যান্য প্রাসঙ্গিক আইন অনুসারে প্রযোজ্য।

- 6.5. সময়সূচীতে উল্লিখিত চার্জগুলি ঋণদাতার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষে।
- 6.6. ঋণগ্রহীতা PDC/NACH ম্যান্ডেটের ক্ষেত্রে পেমেন্ট বন্ধ করার নির্দেশ বাতিল বা জারি করার অধিকারী হবেন না যতক্ষণ না ঋণ বা তার ঋণদায়ের কোনও অংশ বকেয়া এবং পরিশোধযোগ্য থাকে এবং এই ধরনের কোনও কাজ নেগোশিয়েবল ইনস্ট্রুমেন্টস অ্যাক্ট, 1881 বা পেমেন্ট অ্যান্ড সেটেলমেন্ট সিস্টেমস অ্যাক্ট, 2007-এর অধীনে প্রতারণা এবং বিচার এড়াতে করা হয়েছে বলে গণ্য হবে, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত এবং বলবৎ থাকবে এবং ঋণদাতা ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে যথাযথ ফৌজদারি মামলা শুরু করার অধিকারী হবেন।
- 6.7. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা ঋণদাতাকে চূড়ান্ত নিষ্পত্তির তারিখে ঋণদাতার দখলে থাকা PDC(গুলি) (যদি থাকে) ধ্বংস করার অনুমতি দেবেন।

7. শাস্তিমূলক চার্জ

ঋণদাতার সমাপ্তির অধিকার এবং ঋণ নথির অধীনে অন্য কোনও অধিকারের প্রতি কোনও ক্ষতি না করে, ঋণগ্রহীতা সময়সূচী/KFS-এ নির্দিষ্ট হারে ঋণদাতাকে জরিমানা চার্জ দিতে বাধ্য থাকবেন যদি: a) বকেয়া পরিমাণ/কিস্তি/সুদ/ঋণ বা বকেয়া তারিখে প্রদেয় এবং পরিশোধযোগ্য অন্য কোনও পরিমাণ (গুলি) পরিশোধে কোনও বিলম্ব, বকেয়া তারিখ থেকে প্রকৃত পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত খেলাপি পরিমাণের উপর খেলাপি পরিমাণের উপর বা ঋণদাতার সন্তুষ্টির জন্য সম্পূর্ণ অন্য কোনও পরিমাণের উপর অথবা b) তফসিলে নির্দেশিত খেলাপির কোনও ঘটনা (গুলি) সংঘটিত হয়।

8. সমন্বয়

- 8.1. ঋণদাতার ঋণ নথির অধীনে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় এবং পরিশোধযোগ্য যেকোনো অর্থ প্রদান, ঋণদাতার বিবেচনায় উপযুক্ত যে কোনও ক্রমে, নিম্নলিখিতগুলির প্রতি সমন্বয় করার অধিকার থাকবে:

- i) বকেয়া মূলধন।
- ii) সুদ।
- iii) শাস্তিমূলক চার্জ, যদি থাকে।
- iv) খরচ, চার্জ, ব্যয় এবং অন্যান্য অর্থের উপর সুদ।
- v) খরচ, চার্জ, ব্যয় এবং অন্যান্য অর্থ।

ঋণগ্রহীতা বিশেষভাবে সম্মত হন যে, যদি ঋণগ্রহীতা, এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলী ছাড়াও, ইতিমধ্যেই ঋণগ্রহীতা/ভাড়া ক্রয়/লিজ বা অন্যান্য চুক্তি(গুলি)/ঋণের শর্তাবলীতে প্রবেশ করে থাকেন/গ্রহণ করেন, অথবা ভবিষ্যতে ঋণগ্রহীতা/ভাড়াটে/লিজগ্রহীতা বা জামিনদার হিসাবে তার নামে ঋণগ্রহীতা/ভাড়াটে/লিজগ্রহীতা হিসাবে ঋণদাতার সাথে অন্য কোনও ঋণ/ভাড়া ক্রয়/লিজ বা অন্যান্য চুক্তি(গুলি)/ঋণের শর্তাবলীতে প্রবেশ করেন/গ্রহণ করেন, তাহলে:

- a) এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর অধীনে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত যেকোনো অর্থপ্রদানকে কেবল "অন অ্যাকাউন্ট পেমেন্ট" হিসেবে বিবেচনা করা হবে এবং ঋণদাতা তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ঋণগ্রহীতার সাথে ঋণগ্রহীতার দ্বারা সম্পাদিত অন্য যেকোনো চুক্তির জন্য বরাদ্দ করবে, তা ঋণগ্রহীতার মেয়াদকালে হোক বা তার পরে, ঋণদাতার বিবেচনায়, বিপরীত কোনও নির্দিষ্ট নির্দেশ থাকা সত্ত্বেও।
- b) ঋণদাতা ঋণদাতার সাথে ঋণগ্রহীতার দ্বারা সম্পাদিত অন্য যেকোনো চুক্তির অধীনে ঋণগ্রহীতার প্রদেয় পাওনা আদায়ের জন্য স্বর্ণ জামানত বিক্রি করার স্বাধীনতা পাবে, ঋণের নথির অধীনে সমস্ত বকেয়া এবং প্রদেয় পরিমাণ পরিশোধ এবং নিষ্পত্তি করা হোক না কেন এবং এই ধরনের চুক্তি/ঋণের শর্তাবলীর অধীনে ঋণদাতার অন্যান্য অধিকারের প্রতি কোনও ক্ষতি না করে।

- c) ঋণদাতার সাথে অন্য যেকোনো চুক্তি/ঋণের শর্তাবলীর অধীনে ঋণগ্রহীতার দ্বারা সৃষ্ট চার্জ অবিচ্ছিন্ন থাকবে এবং ঋণদাতা সম্পূর্ণ চুক্তি/ঋণের শর্তাবলীর পরেও অনাপত্তি সনদ (NOC)/নো ডিউ লেটার আটকে রাখতে এবং আদালতের হস্তক্ষেপ ছাড়াই সুরক্ষিত সম্পদ/গুলি পুনরুদ্ধার এবং/অথবা বিক্রি করতে এবং এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর অধীনে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় বকেয়া আদায়ের জন্য বিক্রয়ের অর্থ বরাদ্দ করতে স্বাধীন থাকবে।
- d) এখানে বর্ণিত ঋণদাতার অধিকারের প্রতি কোনও ক্ষয়ক্ষতি না করে, ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা সম্মত এবং সম্মতি জানাচ্ছেন যে এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর অধীনে প্রদত্ত জামানত ঋণদাতার সাথে অন্য কোনও চুক্তি/ঋণের শর্তাবলীর অধীনে সমস্ত বকেয়া ঋণের বিরুদ্ধে, যদি থাকে, একটি অব্যাহত জামানত হিসাবেও কাজ করবে এবং ঋণদাতার এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর অধীনে প্রদত্ত জামানত বাতিল এবং উপযুক্ত করার সম্পূর্ণ বিচক্ষণতা থাকবে যাতে ঋণগ্রহীতা/জামিনদারের অন্য কোনও চুক্তি/ঋণের শর্তাবলীর অধীনে এই ধরনের সমস্ত বকেয়া নিষ্পত্তি করা যায়, তা সত্ত্বেও, এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর অধীনে কোনও খেলাপি ঘটনা নাও ঘটতে পারে।

9. ঋণ ও মূল্য অনুপাত

- 9.1. ঋণগ্রহীতা, পুরো মেয়াদ জুড়ে, RBI কর্তৃক নির্ধারিত LTV অনুপাত বজায় রাখা নিশ্চিত করবেন যা তার বিদ্যমান নির্দেশিকা অনুসারে এবং অনুমোদন পত্রে উল্লেখ করা হয়েছে।
- 9.2. ঋণদাতাকে RBI কর্তৃক নির্ধারিত বিদ্যমান নির্দেশিকাগুলির ভিত্তিতে, বিশুদ্ধতা মূল্যায়নের পরে, স্বর্ণ জামানতের LTV অনুপাত নির্ধারণ করতে হবে।
- 9.3. ঋণদাতা স্বর্ণ জামানতের মূল্য নিয়মিতভাবে পর্যবেক্ষণ করবেন এবং যদি স্বর্ণ জামানতের মূল্য RBI কর্তৃক নির্ধারিত LTV অনুপাতের চেয়ে বেশি হয় (বাজার মূল্যের পরিবর্তন বা অন্য কোনও কারণে), শর্ত 11 (খেলাপির ঘটনা) এর সাথে কোনরূপ ক্ষতি না করে, তাহলে ঋণদাতা ঋণগ্রহীতাকে LTV অনুপাতের এই বৃদ্ধি সম্পর্কে অবহিত করবেন এবং নিম্নলিখিত বিষয়গুলির অধিকারী হবেন: (a) প্রয়োজনীয় LTV অনুপাত লঙ্ঘনের 7 (সাত) দিনের মধ্যে, প্রয়োজনীয় LTV অনুপাত (একত্রে "অতিরিক্ত মার্জিন" বলা হয়) অর্জনের জন্য ঋণদাতার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত একটি নির্দিষ্ট পরিমাণ (বকেয়া পরিমাণ পর্যন্ত) পরিশোধের দাবি করতে হবে।

10. ফেরত প্রদান

- 10.1. শর্তাবলী 10.7, 10.9 এবং 17 অনুসারে, সমস্ত চার্জ এবং/অথবা ফি (যদি থাকে) পরিশোধ সহ বকেয়া পরিমাণের সম্পূর্ণ পরিশোধের পর, ঋণদাতা ঋণগ্রহীতাকে স্বর্ণ জামানত প্রদান করবেন। ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার কাছ থেকে আর কোনও নোটিশ/পরামর্শ ছাড়াই বকেয়া পরিমাণ সম্পূর্ণ পরিশোধের পর নিয়মিত ব্যবসায়িক সময়ের মধ্যে পরবর্তী সাত কার্যদিবসের মধ্যে তার জমাকৃত স্বর্ণ জামানত সংগ্রহের জন্য ঋণ পরিষেবা প্রদানকারী শাখায় যেতে বাধ্য থাকবেন। স্বর্ণ জামানত সংগ্রহ করার পর, ঋণগ্রহীতা স্বর্ণ জামানতের প্রাপ্তি রেকর্ড করার জন্য লিখিতভাবে একটি স্বীকৃতি জমা দেবেন। এই ধারার উদ্দেশ্যে, কর্মদিবস বলতে সেই দিনটিকে বোঝাবে যেদিন ঋণ পরিষেবা প্রদানকারী শাখা স্বাভাবিক ব্যবসায়িক কার্যক্রমের জন্য খোলা থাকে।
- 10.2. ঋণদাতা ঋণগ্রহীতাকে ধারা 10.1 অনুসারে জমাকৃত স্বর্ণ জামানত সংগ্রহের জন্য নিবন্ধিত ইমেল/মোবাইল নম্বরের মাধ্যমে পর্যায়ক্রমে অনুস্মারক জারি করবেন।
- 10.3. **উপরে বর্ণিত ঋণ পরিষেবা প্রদানকারী শাখা থেকে স্বর্ণ জামানত সংগ্রহে ঋণগ্রহীতার ব্যর্থতা বা বিলম্বের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা এখানে সময়সূচীতে বর্ণিত নিরাপদ হেফাজতের চার্জ প্রদান করতে বাধ্য থাকবেন।**
- 10.4. ঋণগ্রহীতা যদি ঋণের সম্পূর্ণ পরিশোধ বা নিষ্পত্তির তারিখ থেকে দুই বছরেরও বেশি সময় ধরে স্বর্ণ জামানত সংগ্রহ করতে ব্যর্থ হন, তাহলে স্বর্ণ জামানত দাবিবিহীন হিসেবে গণ্য হবে এবং RBI কর্তৃক নির্ধারিত বিদ্যমান নির্দেশিকা অনুসারে এটি মোকাবেলা করা হবে।

- 10.5. লোন অ্যাকাউন্ট বন্ধের তারিখের পরে স্বর্ণ জামানতের ক্ষতির জন্য ঋণদাতার কোনও দায় থাকবে না।
- 10.6. স্বর্ণ জামানত প্রকাশের পর, ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার কাছ থেকে কোনও আপত্তি বা বিলম্ব ছাড়াই ঋণগ্রহীতার সংশ্লিষ্ট ঋণ পরিষেবা প্রদানকারী শাখায় গিয়ে স্বর্ণ জামানত গ্রহণ করতে বাধ্য থাকবেন এবং স্বর্ণ জামানতের প্রাপ্তি রেকর্ড করার জন্য লিখিতভাবে একটি স্বীকৃতি জমা দেবেন।
- 10.7. ঋণদাতার কাছে উপলব্ধ লিয়েন এবং সেট-অফ অধিকার সাপেক্ষে, যদি ঋণদাতার কারণে স্বর্ণ জামানত প্রকাশে কোনও বিলম্ব হয়, তাহলে ঋণগ্রহীতাকে ধারা 10.1-এ নির্ধারিত সময়সীমার বাইরে এই বিলম্বের প্রতিটি দিনের জন্য 5000/- টাকা হারে ক্ষতিপূরণ দিতে বাধ্য থাকবে। যদি বিলম্ব ঋণদাতার কারণে না হয়, তাহলে ঋণগ্রহীতাকে যথাযথভাবে তা জানানো হবে।
- 10.8. ঋণদাতা ঋণ পরিষেবা প্রদানকারী শাখার অবস্থান পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করেন এবং এই পরিবর্তনের বিষয়ে ঋণগ্রহীতাকে অবহিত করবেন।
- 10.9. ঋণগ্রহীতা/মনোনীত ব্যক্তির পরিচয় যাচাই এবং সোনার গয়না জমার রশিদের প্রমাণীকরণের পরে ঋণদাতা স্বর্ণ জামানত ছেড়ে দেওয়ার অধিকারী।
- 10.10. আকস্মিক ঘটনার ক্ষেত্রে ফেরত প্রদান:
- a) ঋণগ্রহীতার মৃত্যু
- i) ঋণগ্রহীতার মৃত্যুর ক্ষেত্রে, এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলী অনুসারে মনোনীত ব্যক্তির কাছে স্বর্ণ জামানতের যেকোনো ফেরত প্রদানের ক্ষেত্রে মনোনীত ব্যক্তির নিম্নলিখিত শর্তাবলী মেনে চলতে হবে: (a) সম্পূর্ণ বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ; (b) ঋণদাতার সন্তুষ্টি অনুসারে মৃত্যু সনদ এবং/অথবা মৃত ঋণগ্রহীতার সাথে সম্পর্কিত অন্য কোনও নথি, মনোনীত ব্যক্তির পরিচয় প্রমাণ জমা দেওয়া।
- ii) মনোনীত ব্যক্তি সংশ্লিষ্ট ঋণ পরিষেবা প্রদানকারী শাখায় গিয়ে ঋণদাতার কাছ থেকে স্বর্ণ জামানত সংগ্রহ করবেন এবং স্বর্ণ জামানতের প্রাপ্তি রেকর্ড করার জন্য লিখিতভাবে একটি স্বীকৃতি জমা দেবেন।
- iii) ঋণদাতার অধিকার আছে যে তারা মনোনীত ব্যক্তিকে স্বর্ণ জামানত প্রদানের আগে প্রয়োজনীয় নথিপত্র জমা দিতে এবং/অথবা সম্পাদন করতে বাধ্য করতে পারে। মনোনীত ব্যক্তিকে স্বর্ণ জামানত প্রদানের পর, আইনি উত্তরাধিকারী অথবা স্বর্ণ জামানত দাবিকারী যেকোনো ব্যক্তি মনোনীত ব্যক্তির সাথে একই মামলা করবেন এবং ঋণদাতার বিরুদ্ধে তাদের কোনও দাবি থাকবে না।
- b) মনোনীত ব্যক্তির মৃত্যু: মনোনীত ব্যক্তির মৃত্যুর ক্ষেত্রে, মৃত ঋণগ্রহীতার আইনগত উত্তরাধিকারী ঋণদাতার সাথে যোগাযোগ করবেন এবং মৃত ঋণগ্রহীতা এবং মনোনীত ব্যক্তির মৃত্যু শংসাপত্রের একটি কপি, গেজেটেড অফিসার কর্তৃক যথাযথভাবে সত্যায়িত একটি আইনি উত্তরাধিকারী শংসাপত্র, স্ব-প্রত্যয়িত পরিচয় প্রমাণপত্র এবং একটি নোটারাইজড হলফনামা (একাধিক আইনি উত্তরাধিকারীর ক্ষেত্রে) জমা দেবেন যা অন্য আইনি উত্তরাধিকারী(দের) দ্বারা আইনি উত্তরাধিকারীদের একজনকে সোনার জামানত সংগ্রহ করার অনুমতি দেবে। যাচাইয়ের পর এবং ঋণদাতার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, ঋণদাতা এই অনুমোদিত আইনি উত্তরাধিকারীর কাছে স্বর্ণ জামানতটি হস্তান্তর করবেন।
- 10.11. স্বর্ণ জামানতের আংশিক ফেরত প্রদান:
- a) যদি ঋণগ্রহীতা স্বর্ণ জামানতের আংশিক ফেরত প্রদানের জন্য অনুরোধ জমা দেন, তাহলে ঋণদাতা তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, আংশিক ফেরত প্রদানের পরিমাণ পরিশোধের পর স্বর্ণ জামানত আংশিক ফেরত দিতে পারেন, যদি কোনও খেলাপি ঘটনা সংঘটিত না হয় বা চলমান না থাকে, তবে প্রয়োজনীয় নথিপত্র যেমন স্বর্ণ জামানতের আংশিক প্রাপ্তির স্বীকৃতি প্রদান করা হয়।
- b) ঋণগ্রহীতা সোনার গয়না জমা দেওয়ার সময় স্বর্ণ জামানত তৈরির জন্য ঋণদাতা কর্তৃক জারি করা সোনার গয়না জমার রশিদটি সমর্পণ করবেন এবং ঋণদাতাকে আংশিক ফেরত দেওয়ার পরে ঋণদাতার কাছে উপলব্ধ সোনার গয়না এবং

তার মূল্যের পরিমাণ নতুন করে রেকর্ড করে সোনার গয়না জমার রশিদ জারি করার জন্য অনুরোধ করবেন। একইভাবে, ঋণ মঞ্জুরের সময় টানা মূল্যায়ন নোটিটিও অবৈধ হয়ে যাবে এবং ঋণ মঞ্জুর/বিতরণের সময় ঋণের যেকোনো নথিতে বা অন্যান্য নথিতে স্বর্ণ জামানতের মূল্যের যেকোনো রেকর্ডিং অবৈধ হয়ে যাবে এবং শুধুমাত্র নতুন করে জারি করা সোনার গয়না জমার রসিদটি বৈধ হবে। সোনার গয়না আংশিকভাবে মুক্তির পর ঋণদাতা তাদের কাছে থাকা অবশিষ্ট সোনার গয়না এবং তার মূল্য লিপিবদ্ধ করে নতুন করে সোনার গয়না জমার রশিদ জারি করবে এবং আংশিক ফেরতের পরিমাণ বরাদ্দ করার পর এই অবশিষ্ট সোনার গয়না বকেয়া পরিমাণের জন্য স্বর্ণ জামানত হিসেবে বিবেচিত হবে।

c) সোনার গয়না আংশিকভাবে ফেরত দেওয়া এবং আংশিকভাবে ফেরতের পরিমাণ পরিশোধের পরে, ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করবেন যে বকেয়া পরিমাণ/- (মাত্র টাকা) টাকার নিচে না নেমে আসে।

10.12. ঋণদাতা কর্তৃক স্বর্ণ জামানত ফেরত দেওয়ার উদ্দেশ্যে ঋণগ্রহীতা/মনোনীত ব্যক্তি যদি সোনার গয়না জমার রশিদ উপস্থাপন করতে ব্যর্থ হন, তাহলে ঋণগ্রহীতা এই ধরনের পরিচয় এবং/অথবা অন্যান্য প্রমাণ জমা দেওয়ার, যেকোনো সনাক্তকরণ যাচাইকরণ প্রক্রিয়ার মধ্য দিয়ে যাওয়ার এবং ঋণদাতা কর্তৃক প্রয়োজনীয় নথিপত্র সম্পাদন করার অঙ্গীকার করেন।

11. ঋণখেলাপের ঘটনা

11.1. নিম্নলিখিত ঘটনাগুলি "ঋণখেলাপের ঘটনা" গঠন করবে:

- ঋণগ্রহীতা যদি ঋণদাতার কাছে ঋণের সুদ, কিস্তি বা অন্যান্য বকেয়া অর্থ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন, তাহলে ঋণদাতা কর্তৃক দাবি করা হোক বা না হোক, এখানে বর্ণিত পদ্ধতিতে এবং যখন তা বকেয়া হয়ে যায় তখন তা পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন; অথবা
- যদি ঋণদাতার মতে, ঋণগ্রহীতা ঋণ সম্পর্কিত কোনও গুরুত্বপূর্ণ তথ্য গোপন করে থাকেন; অথবা
- ঋণগ্রহীতার অতিরিক্ত মার্জিন প্রদানে ব্যর্থতা, যদি LTV অনুপাত RBI কর্তৃক নির্ধারিত শতাংশের বেশি হয়।
- যদি জমা দেওয়া সোনার গয়না জাল, ভ্রুটিপূর্ণ, চুরি যায়, নকল বা নিম্নমানের বলে প্রমাণিত হয়।
- দেউলিয়া অবস্থা, দেউলিয়া অবস্থায় পড়া, ঋণগ্রহীতার ঋণদাতাদের সুবিধার্থে সাধারণ কার্যভার, অথবা যদি ঋণগ্রহীতা কোনও ঋণদাতাকে অর্থ প্রদান স্থগিত করেন বা তা করার হুমকি দেন, তাহলে তার সম্পদের উপর একজন দেউলিয়া পেশাদার, রিসিভার/ট্রাস্টি বা অনুরূপ কর্মকর্তা নিয়োগ, ঋণগ্রহীতার পক্ষ থেকে বা তার বিরুদ্ধে দেউলিয়া অবস্থায় কোনও আবেদন দাখিল করা; অথবা
- এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর অধীনে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক ঋণদাতার কাছে প্রদত্ত বা প্রদেয় NACH ম্যান্ডেট বা PDC-এর কোনওটিই উপস্থাপনার সময় কোনও কারণেই সম্মানিত / নগদীকরণ করা হবে না;
- যদি ঋণগ্রহীতা কর্তৃক যেকোনো কারণে কোনো ম্যান্ডেটের অর্থ প্রদান বন্ধ করার নির্দেশ দেওয়া হয় অথবা ঋণগ্রহীতার দ্বারা ঋণদাতাকে জারি করা কোনো ম্যান্ডেট অমান্য করা হয়;
- ঋণগ্রহীতা যদি এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলীর যেকোনো একটি লঙ্ঘন করে অথবা প্রদত্ত যেকোনো তথ্য লঙ্ঘন করে অথবা জমা দেওয়া ঋণের নথির অধীনে কোনও উপস্থাপনা মিথ্যা, ভুল বা বিভ্রান্তিকর বলে প্রমাণিত হয়;
- ঋণগ্রহীতার মৃত্যু/মস্তিষ্কবিকৃতি অথবা অন্য কোনও আইনি অক্ষমতার ক্ষেত্রে;
- ঋণগ্রহীতা অন্য কোনও ঋণ/সুবিধা/অন্য কোনও ব্যক্তি/সত্তার সাথে কোনও চুক্তি লঙ্ঘন করেছেন;
- ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার সাথে অন্য কোনও চুক্তি/ঋণের শর্তাবলীর অধীনে কোনও খেলাপি হন যেখানে ঋণগ্রহীতা হয় ঋণগ্রহীতা, ভাড়াটে, ইজারাদার বা জামিনদার;
- যদি ঋণগ্রহীতার পক্ষে ঋণের কোনও নথির অধীনে তার কোনও বাধ্যবাধকতা পালন করা বেআইনি হয়ে যায়;

- m) যদি এমন কোনো পরিস্থিতি বা ঘটনা ঘটে যা ঋণদাতার স্বার্থ বা স্বর্ণ জামানত বা তার কোনো অংশের জন্য ক্ষতিকর, দুর্বলকারী, বিপন্নকারী বা ঝুঁকিপূর্ণ হয়, অথবা যা ঋণদাতার স্বার্থ বা স্বর্ণ জামানত বা তার কোনো অংশকে ক্ষতিগ্রস্ত, দুর্বল, অবমূল্যায়িত বা বিপন্ন করার সম্ভাবনা সৃষ্টি করে;
- n) ঋণগ্রহীতা কোনও ঋণের নথি প্রত্যাখ্যান করেন বা প্রত্যাখ্যান করার অভিপ্রায়ে প্রমাণ দেন;
- o) যদি ঋণ বা তার কোনও অংশ ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রয়োগ করা এবং ঋণদাতা কর্তৃক অনুমোদিত উদ্দেশ্যে ব্যতীত অন্য কোনও উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হয়;
- p) ঋণদাতার যুক্তিসঙ্গত মতে, ঋণগ্রহীতার পরিশোধ ক্ষমতার উপর উল্লেখযোগ্যভাবে প্রতিকূল প্রভাব ফেলতে পারে এমন কোনও ঘটনা বা ঘটনার ধারাবাহিকতা;
- q) ঋণগ্রহীতার অবস্থা বাসিন্দা থেকে অনাবাসীতে পরিবর্তিত হয়;
- r) যদি ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোনও সংযুক্তি, দুর্ভোগ, মৃত্যুদণ্ড বা অন্যান্য প্রক্রিয়া প্রয়োগ করা হয় বা আরোপ করা হয়;
- s) যদি ঋণগ্রহীতা কোনও আদালত বা সরকারি কর্তৃপক্ষ কর্তৃক কোনও অপরাধের জন্য অভিযুক্ত বা দোষী সাব্যস্ত হন;
- t) যদি ঋণগ্রহীতা এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর অধীনে থাকা কোনও শর্ত বা ঋণদাতা বা তার সহযোগীদের সাথে সম্পাদিত অন্য কোনও চুক্তির সাথে বিরোধ করেন;
- 11.2. যদি কোনও খেলাপি ঘটনা ঘটে অথবা এমন কোনও ঘটনা ঘটে যা খেলাপি ঘটনা গঠন করে, তাহলে ঋণগ্রহীতা অবিলম্বে ঋণদাতাকে 3 (তিন) দিনের মধ্যে লিখিতভাবে নোটিশ দেবেন যাতে এই ধরনের খেলাপি ঘটনার ঘটনা উল্লেখ করা হয়। ঋণগ্রহীতা যদি কোনও আইনের অধীনে কোনও আইনগত নোটিশ পান অথবা ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে দায়ের/শুরু করার উদ্দেশ্যে কোনও মামলা বা আইনি প্রক্রিয়া সম্পর্কে নোটিশ পাওয়ার 3 (তিন) দিনের মধ্যে ঋণগ্রহীতা তাৎক্ষণিকভাবে ঋণদাতাকে অবহিত করবেন।
- 11.3. উপরোক্ত ঘটনা/পরিস্থিতিগুলির মধ্যে কোনটি ঘটেছে কিনা এই প্রশ্নের ক্ষেত্রে, ঋণদাতার সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত, প্রা এবং ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক হবে।

12. ঋণখেলাপের ঘটনার ক্ষেত্রে পরিণতি

- 12.1. কোনও খেলাপি ঘটনা ঘটলে, ঋণদাতা তার বিবেচনার ভিত্তিতে:
- a) ঋণগ্রহীতাকে ঋণের নথির অধীনে বকেয়া পরিমাণ এবং প্রদেয় অন্যান্য সমস্ত অর্থ অবিলম্বে পরিশোধ করার জন্য আহ্বান জানাতে পারেন।
- b) বকেয়া পরিমাণ/কিস্তি/সুদ/ঋণ অথবা নির্ধারিত তারিখে প্রদেয় এবং পরিশোধযোগ্য অন্য কোনও পরিমাণ(গুলি) পরিশোধে বিলম্ব হলে, ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে খেলাপির তারিখ থেকে ঋণগ্রহীতার সন্তুষ্টির জন্য ঋণগ্রহীতার দ্বারা এই খেলাপির সংশোধনের তারিখ পর্যন্ত খেলাপির উপর জরিমানা চার্জ ধার্য এবং আদায় করতে পারেন।
- c) নিলামের মাধ্যমে খোলা বাজারে সোনার গহনা বিক্রি করে স্বর্ণ জামানত কার্যকর করতে এবং এই বিক্রয় থেকে প্রাপ্ত নিট আয় বকেয়া পরিমাণের সমন্বয়ের জন্য ব্যয় করতে পারেন। ঋণদাতার দাবি অনুযায়ী, ঋণগ্রহীতা, নিট বিক্রয় অর্থের সমন্বয়ের পর, যদি কোনও ঘাটতি থাকে, তা অবিলম্বে পরিশোধ করবেন। এটি স্পষ্টভাবে সম্মত এবং বোধগম্য যে, কোনও খেলাপি ঘটনার ক্ষেত্রে স্বর্ণ জামানতের নিলাম এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর অধীনে কোনও বকেয়া পরিমাণের দাবি কার্যকর করার জন্য পূর্বশর্ত হিসেবে বিবেচিত হবে না।
- d) আইন এবং/অথবা এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলীর অধীনে ঋণদাতার কাছে উপলব্ধ যেকোনো অধিকার প্রয়োগ করতে পারেন।

13. নিলাম

- 13.1. কোনও খেলাপি ঘটনার পর নিলাম পরিচালনার প্রক্রিয়াটি নীচে বর্ণিত হয়েছে:

- a) ঋণগ্রহীতা যদি নির্ধারিত তারিখের মধ্যে বকেয়া টাকা/কিস্তি পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন, তাহলে ঋণদাতা সম্পূর্ণ বকেয়া টাকা পরিশোধের জন্য 30 (ত্রিশ) দিনের নোটিশ দেওয়ার অধিকারী হবেন।
- b) যদি ঋণগ্রহীতা উপরোক্ত নোটিশে উল্লেখিত দাবি অনুযায়ী অর্থ প্রদান করতে ব্যর্থ হন, তাহলে ঋণদাতা 30 (ত্রিশ) দিনের নোটিশ প্রদানের মাধ্যমে ঋণ পরিসেবা প্রদানকারী শাখায় স্বর্ণ জামানতের নিলাম পরিচালনার বিষয়ে ঋণগ্রহীতাকে অবহিত করতে পারবেন যাতে বকেয়া অর্থ আদায় করা যায়। একই অনুসারে, নিলামে অংশগ্রহণের জন্য দরপত্র আহ্বান করে সংবাদপত্রগুলিতে ইংরেজি এবং স্থানীয় ভাষায় গণবিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হবে।
- c) নিলামের সময় প্রযোজ্য আইন অনুসারে ঋণদাতা স্বর্ণ জামানতের জন্য একটি সংরক্ষিত মূল্য নির্ধারণ করবেন। ঋণদাতার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, স্বর্ণ জামানত তার যেমন আছে, যেখানে আছে, অবস্থায় অথবা গলানো আকারে নিলামে তোলা যেতে পারে।
- d) নিলাম 2টি স্তরে পরিচালিত হবে, 2টি নিলামের মধ্যে কমপক্ষে 7 (সাত) দিনের ব্যবধান থাকবে। প্রথম সশরীরে নিলাম ঋণ পরিসেবা প্রদানকারী শাখা স্তরে অনুষ্ঠিত হবে। শাখা স্তরের নিলাম ব্যর্থ হলে, দ্বিতীয় নিলাম জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠিত হবে যেখানে দরদাতারা সশরীরে বা ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে দরপত্র জমা দিতে পারবেন।
- e) নিলামে স্বর্ণ জামানত সফলভাবে প্রয়োগের পর, ঋণদাতা নিলামের তারিখ থেকে 7 (সাত) দিনের মধ্যে ঋণগ্রহীতাকে নিম্নলিখিত বিবরণ সম্বলিত একটি চিঠির মাধ্যমে বিক্রয় সম্পর্কে অবহিত করবেন:
 - i) নিলামের মাধ্যমে দরদাতাদের কাছ থেকে প্রাপ্ত পরিমাণ;
 - ii) নিলামের অর্থ জমা দেওয়ার পর লোন অ্যাকাউন্টে উদ্বৃত্ত বা ঘাটতি;
 - iii) নিলামের অর্থ বকেয়া পরিমাণের জন্য (স্বর্ণ জামানত প্রয়োগের জন্য খরচ/ব্যয় সহ) বরাদ্দ করার পরে, যদি কোনও ঘাটতি/অপ্রতুলতা থাকে, তার জন্য আরও পুনরুদ্ধারের ব্যবস্থা শুরু করা হবে, যা ঋণগ্রহীতা কর্তৃক পরিশোধ করা হবে; এবং
 - iv) যদি এই ধরনের বরাদ্দের পরে কোনও উদ্বৃত্ত পরিমাণ পাওয়া যায়, তাহলে ঋণদাতা, ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে লিয়েন এবং সেট-অফের অধিকার (শর্ত 16 এর অধীনে) সাপেক্ষে, ঋণগ্রহীতাকে অবশিষ্টাংশ, যদি থাকে, ফেরত দিতে হবে।

13.2. ঋণদাতা ঋণগ্রহীতার নাম, ঠিকানা, গহনার বিবরণ এবং ঋণগ্রহীতার অন্যান্য তথ্য ইলেকট্রনিক এবং মুদ্রিত মাধ্যমে প্রকাশ করার অধিকারী হবেন; এবং/অথবা ঋণের নথি এবং/অথবা আইনের অধীনে ঋণদাতার কাছে উপলব্ধ অন্যান্য অধিকার এবং প্রতিকার প্রয়োগ করতে পারবেন এবং/অথবা ঋণদাতার বিবেচনায় অন্যান্য শর্ত (গুলি) নির্ধারণ করতে পারবেন অথবা অন্যান্য পদক্ষেপ (গুলি) গ্রহণ করতে পারবেন।

13.3. ঋণদাতার পক্ষ থেকে স্বর্ণ জামানত বিক্রি করতে কোনও অস্বীকৃতি, ব্যর্থতা বা অবহেলা, যদি তারা সিদ্ধান্ত নেয় তবে যে কোনও সময় এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলী বাতিল করার অধিকারকে প্রভাবিত করবে না, অথবা ডিফল্ট বা এর মওকুফের জন্য ক্ষমা গঠন করবে না বা ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে ব্যক্তিগতভাবে এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলীর অধীনে সমস্ত পরিমাণ আদায়ের অধিকারকে প্রভাবিত করবে না।

14. ঋণগ্রহীতার চুক্তি এবং প্রতিনিধিত্ব

ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা ঋণদাতার কাছে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি প্রতিনিধিত্ব, অঙ্গীকার এবং ঘোষণা করছেন যা ধারাবাহিকভাবে প্রযোজ্য:

- 14.1. ঋণগ্রহীতা একজন ভারতীয় নাগরিক, সাধারণত ভারতে বসবাস করেন এবং এই ঋণের মেয়াদকালেও তিনি সেখানেই থাকবেন।
- 14.2. ঋণগ্রহীতার সমস্ত ঋণের নথিপত্র তৈরি এবং সম্পাদন/গ্রহণ করার পর্যাপ্ত আইনি ক্ষমতা রয়েছে। ঋণগ্রহীতাকে কোনও আইন, বিধি, বিচার, ডিক্রি, রায়, চুক্তি বা অন্য কোনওভাবে ঋণ নথিতে প্রদত্ত পদ্ধতিতে বাধ্যবাধকতা সম্পাদন এবং পালন

থেকে কোনওভাবেই সীমাবদ্ধ বা বাধা দেওয়া হয় না। সম্পাদন/গ্রহণযোগ্যতার পরে, ঋণের নথিগুলি ঋণগ্রহীতার একটি বৈধ এবং আইনত বাধ্যতামূলক প্রতিশ্রুতি হবে যা তার বিরুদ্ধে প্রয়োগযোগ্য।

- 14.3. ঋণের নথিপত্রের সম্পাদন/গ্রহণ প্রযোজ্য আইন বা ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক অন্য কোনও নথির সাথে সাংঘর্ষিক নয়।
- 14.4. ঋণগ্রহীতা কোনও RBI খেলাপীদের তালিকা এবং/অথবা এক্সপোর্ট অ্যান্ড ক্রেডিট গ্যারান্টি কর্পোরেশনের সতর্কতা তালিকা বা অন্য কোনও বিধিবদ্ধ, অনুমোদনকারী বা নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ/দের দ্বারা বিজ্ঞাপিত অন্য কোনও নেতিবাচক তালিকা বা নিষেধাজ্ঞার অংশ নয়।
- 14.5. ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার কাছে জমা দেওয়া সোনার গয়নার একমাত্র ও সম্পূর্ণ মালিক এবং উক্ত মালিকানা আইনত বৈধভাবে অর্জিত হয়েছে। সোনার গয়না চুরি যায়নি, নকল, ক্রটিপূর্ণ, জালি বা নিম্নমানের নয়।
- 14.6. ঋণদাতার পক্ষে যে চার্জ তৈরি করা হবে তা ছাড়া স্বর্ণ জামানত কোনও প্রকার লিয়েন, দায়, চার্জ বা দাবি থেকে মুক্ত এবং ঋণগ্রহীতার এর উপর চার্জ তৈরি করার সম্পূর্ণ অধিকার রয়েছে।
- 14.7. ঋণগ্রহীতা ঋণদাতা কর্তৃক স্বর্ণ জামানতের জন্য নির্ধারিত মূল্যকে চ্যালেন্জ বা বিতর্ক না করার অঙ্গীকার করেন এবং এটি প্রামাণ্য, চূড়ান্ত এবং ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক হবে।
- 14.8. ঋণগ্রহীতা সময়ে সময়ে ঋণদাতার প্রয়োজনীয় সকল নথি/তথ্য সরবরাহ করতে সম্মত হন এবং ঋণদাতা নিজে অথবা ঋণদাতার এজেন্টদের মাধ্যমে প্রদত্ত যেকোনো তথ্য যাচাই করতে, ঋণের রেফারেন্স, কর্মসংস্থানের বিবরণ পরীক্ষা করতে এবং ঋণ প্রতিবেদন বা ঋণদাতার প্রয়োজনীয় মনে করা অন্য যেকোনো তথ্য সংগ্রহ করতে সম্মত হন।
- 14.9. ঋণদাতা অথবা ঋণদাতার অন্য কোনও অনুমোদিত প্রতিনিধি কর্তৃক প্রেরিত সমস্ত অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট ঋণগ্রহীতার দ্বারা গ্রহণযোগ্য এবং ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে দাবি করা যেকোনো পরিমাণের সঠিকতার চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে বিবেচিত হবে।
- 14.10. ঋণদাতা ঋণ নথির অধীনে ঋণদাতার অধিকার এবং বাধ্যবাধকতা ঋণদাতার পছন্দের যেকোনো ব্যক্তির(দের) কাছে সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে এবং এমনভাবে এবং/অথবা এমন শর্তে বিক্রি, বরাদ্দ বা হস্তান্তর করার অধিকারী হবেন যা ঋণগ্রহীতাকে কোনও নোটিশ ছাড়াই ঋণদাতা সিদ্ধান্ত নিতে পারেন এবং এই ধরনের কোনও বিক্রয়, বরাদ্দ বা হস্তান্তর ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক হবে এবং তারা প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলী বা অন্য কোনও ঋণ নথির সুবিধা বা বাধ্যবাধকতা বরাদ্দ করার অধিকারী হবেন না।
- 14.11. ঋণগ্রহীতা তার প্রদেয় সমস্ত কর এবং সংবিধিবদ্ধ বকেয়া পরিশোধ করেছেন এবং কোনো ব্যক্তি বা কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে কোনো চাহিদা, দাবি বা নোটিশ পায়নি। অতঃপর, এই ঋণের ক্ষেত্রে বিদ্যমান ও ভবিষ্যতে আরোপিত সকল কর, মূল্যায়ন, রেট, শুল্ক, চার্জ এবং অন্যান্য আরোপ, ব্যয় ও দায়বদ্ধতা ঋণগ্রহীতা বহন ও পরিশোধ করবে। কর সম্পর্কিত কোনও আইন বা অন্য কোনও বিষয়ে ঋণগ্রহীতার অধিকার বা অবস্থান সম্পর্কিত কোনও দাবির প্রতি ঋণদাতার কোনও দায় থাকবে না। ঋণ দলিলের অধীনে ঋণগ্রহীতার প্রদেয় কিস্তি/পরিমাণ স্বয়ংক্রিয়ভাবে যেকোনো হার, চার্জ, কর, লেভি এবং/অথবা অর্থের দ্বারা বৃদ্ধি পাবে যা সরকার বা অন্য কোনও আইনগত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক এই ধরনের কিস্তি/পরিমাণের উপর আরোপিত হয় বা করা যেতে পারে।
- 14.12. নিশ্চিত করছেন যে ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোনো ধরনের মামলা, কার্যক্রম বা দাবি (দেওয়ানি, ফৌজদারি বা অন্য যেকোনো প্রকৃতির হোক না কেন) বর্তমানে বিচারাধীন নয় বা দায়ের হওয়ার/গ্রহণ করার সম্ভাবনাও নেই।
- 14.13. ঋণগ্রহীতা সমুদয় ঋণের অর্থ কেবলমাত্র ঋণ আবেদনে উল্লিখিত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করবেন এবং কোনো প্রকার জল্পনামূলক কাজে, যার মধ্যে পুঁজিবাজার বা রিয়েল এস্টেটে বিনিয়োগ, অসামাজিক/অবৈধ কার্যকলাপ, অথবা প্রাইমারি গোল্ড, গোল্ড বুলিয়ন, স্বর্ণালঙ্কার, স্বর্ণমুদ্রা, এক্সচেঞ্জ ট্রেডেড ফান্ড (ETF)-এর ইউনিট এবং গোল্ড মিউচুয়াল ফান্ডের ইউনিটসহ যেকোনো রূপে স্বর্ণ ক্রয় অন্তর্ভুক্ত, সেগুলোর জন্য উক্ত অর্থ ব্যবহার করবেন না।
- 14.14. সকল আইন, বিধি এবং নিয়ম ইত্যাদি যথাযথভাবে এবং সময়ানুবর্তিতা সহযোগে মেনে চলবেন,

- 14.15. স্বর্ণ জামানত বা এর কোনও অংশের উপর কোনও সংযুক্তি বা সমস্যা ভোগ করতে দেওয়া হবে না বা সোনার জামানতের ক্ষতি করতে পারে বা বিপন্ন করতে পারে এমন কোনও কিছুর অনুমতি দেওয়া হবে না।
- 14.16. ঋণদাতার প্রাপ্য অর্থসংগ্রহ বা আদায়ের চেষ্টা করার জন্য ঋণদাতার যে কোনও খরচ, যার মধ্যে ডাক, টেলিগ্রাম, টেলেক্স, নিবন্ধিত ডাক, টেলিফোন কল, আইনি কার্যক্রম এবং আদায়ের জন্য নিযুক্ত প্রতিনিধিদের অতিরিক্ত খরচ ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত, ঋণদাতাকে পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবে।
- 14.17. ঋণগ্রহীতা দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত বিবরণ, উপস্থাপনা, ঘোষণা এবং তথ্য সত্য, সঠিক, সম্পূর্ণ এবং আপ টু ডেট, বৈধ এবং সব ক্ষেত্রেই বিদ্যমান এবং কোনো তথ্য গোপন করা হয়নি। ঋণগ্রহীতা যেখানে প্রয়োজন সেখানে প্রয়োজনীয় আপডেট প্রদান করবেন। অধিকন্তু, ঋণগ্রহীতা ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে শুরু হওয়া যেকোনো মামলা, সালিশ, প্রশাসনিক বা অন্যান্য কার্যক্রম সম্পর্কে ঋণদাতাকে তাৎক্ষণিকভাবে অবহিত করবেন।
- 14.18. ঋণগ্রহীতা এই ঋণ লেনদেনের ক্ষেত্রে ঋণদাতা কর্তৃক সময়ে সময়ে প্রণীত নিয়মগুলি মেনে চলবেন এবং তাতে আবদ্ধ থাকবেন।
- 14.19. ঋণদাতার ঋণগ্রহীতার সমস্ত সম্পর্কিত অ্যাকাউন্টের উপর লিয়েনের অধিকার রয়েছে, যার মধ্যে ভবিষ্যতে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রবেশ করা যেতে পারে এমন অন্যান্য অ্যাকাউন্ট এবং ঋণদাতা কর্তৃক প্রদত্ত যেকোনো আর্থিক সুবিধার অধীনে ঋণগ্রহীতা গ্যারান্টির হিসাবে থাকা অ্যাকাউন্টগুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
- 14.20. ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করেন যে তার পরিবারের সদস্যরা/নিকট আত্মীয়রা RBI-এর KYC নির্দেশিকা অনুসারে রাজনৈতিকভাবে উন্মুক্ত ব্যক্তি নন। ঋণগ্রহীতা উপরোক্ত অবস্থার যেকোনো পরিবর্তনের সাথে সাথে ঋণদাতাকে অবহিত করার অঙ্গীকারও করেন।
- 14.21. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা অঙ্গীকার করেন যে তিনি আন্তর্জাতিক অর্থ কর্পোরেশন এবং এশিয়ান ডেভেলপমেন্ট ব্যাংকের মতো প্রতিষ্ঠানের বহির্ভূত তালিকায় থাকা কোনও কার্যকলাপে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে জড়িত হবেন না অথবা এমন কোনও কার্যকলাপে জড়িত হবেন না যা দেশের সামাজিক ও অর্থনৈতিক পরিবেশকে বিপন্ন বা প্রতিকূলভাবে প্রভাবিত করতে পারে।

15. ঋণদাতার অধিকার

- 15.1. ঋণদাতার একক অধিকার থাকবে ভবিষ্যৎ কার্যকারিতার ভিত্তিতে এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর যেকোনো বিধান সংশোধন করার, যার মধ্যে ফি ও চার্জসমূহের সংশোধন, সুদের হার, শাস্তিমূলক চার্জ, সুদের চক্রবৃদ্ধি গণনার পর্যায়কাল, পরিশোধের শর্তাবলি, যার মধ্যে পরিশোধের অর্থ ক্রেডিট করার পদ্ধতি অন্তর্ভুক্ত এবং ঋণের মেয়াদ অন্তর্ভুক্ত থাকলেও তাতে সীমাবদ্ধ নয়, এবং এর জন্য কোনো কারণ প্রদানের প্রয়োজন হবে না; এবং ঋণগ্রহীতা সম্মত যে, ঋণদাতার নথিপত্রে উক্ত সংশোধনের তারিখ থেকে এ ধরনের সংশোধন ভবিষ্যৎ কার্যকারিতায় প্রযোজ্য হবে এবং ঋণদাতা তার বিবেচনায় উপযুক্ত যেকোনো পদ্ধতিতে উক্ত সংশোধন/সমূহ সম্পর্কে ঋণগ্রহীতাকে অবহিত করতে পারবে।
- 15.2. ঋণদাতা সম্পূর্ণ এবং নিঃশর্তভাবে তার বিবেচনার ভিত্তিতে, অনুমোদিত ঋণ থেকে যেকোনো অপ্রত্যাশিত পরিমাণ (সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে), যদি থাকে, হ্রাস, প্রত্যাহার, বাতিল এবং/অথবা পরিবর্তন করার অধিকারী থাকবে, যদি ঋণ নথিতে উল্লেখিত কোনও শর্ত ঋণদাতার সন্তুষ্টি অনুসারে ঋণগ্রহীতা দ্বারা পালন না করা হয়।
- 15.3. ঋণদাতা ঋণগ্রহীতাকে কোনও পূর্ব নোটিশ না দিয়েই ঋণগ্রহীতার খরচে স্বর্ণ জামানত সম্বলিত সিল করা প্যাকেটটি খুলতে এবং স্বর্ণ জামানতের গুণমান এবং মূল্যায়ন সম্পর্কিত নিরীক্ষণ পরিচালনা করতে পারবেন।
- 15.4. ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত সোনার গয়না স্বর্ণ জামানত হিসেবে গ্রহণ করা হবে কিনা তা সিদ্ধান্ত নেওয়ার সম্পূর্ণ অধিকার ঋণদাতার থাকবে, যার বিপরীতে ঋণ বিতরণ করা যেতে পারে।

- 15.5. যদি স্বর্ণ জামানতটি জাল, নকল, কম বিশুদ্ধতা বা চুরি হয়ে যায়, তাহলে ঋণদাতা ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে যেকোনো উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করার বা উপযুক্ত মনে করলে স্বর্ণ জামানতের নিলামের সাথে এগিয়ে যাওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে। পূর্বোক্ত কারণে ঋণদাতার সমস্ত খরচ এবং পরিণতির জন্য ঋণগ্রহীতা সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন।
- 15.6. ঋণগ্রহীতার ঋণ এবং/অথবা অন্যান্য আর্থিক লেনদেনের ক্ষেত্রে সন্দেহ, অন্যায় বা প্রতারণামূলক কার্যকলাপের ইঙ্গিত পাওয়া গেলে, ঋণদাতা তার কর্মচারী(দের), এজেন্ট(দের) এবং/অথবা ঋণগ্রহীতার খরচ এবং ব্যয়ে ঋণদাতার পছন্দের বহিরাগত নিরীক্ষক(দের)/হিসাবরক্ষক(দের) মাধ্যমে একটি বহিরাগত নিরীক্ষা পরিচালনা করার অধিকারী হবেন। ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার কর্মচারী(গণ), এজেন্ট(গণ), হিসাবরক্ষক(গণ)/নিরীক্ষক(গণ)-কে তার প্রাপ্তি এবং তার সমস্ত রেকর্ডে প্রবেশাধিকার দেবেন এবং উক্ত নিরীক্ষার উদ্দেশ্যে ঋণদাতা কর্তৃক প্রয়োজনীয় তথ্য/রেকর্ড সরবরাহ করবেন। ঋণদাতা এই লোন অ্যাকাউন্টের স্থিতি জালিয়াতি হিসেবে অথবা অন্যথায় অডিট রিপোর্ট(গুলি) অথবা ঋণদাতার কাছে উপলব্ধ প্রাসঙ্গিক উপকরণ/রেকর্ড এবং নিজস্ব তদন্ত/মূল্যায়ন ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত নেবেন, যদি জমা দেওয়া অডিট রিপোর্ট(গুলি) অনিশ্চিত থাকে অথবা ঋণগ্রহীতার অসহযোগিতার কারণে বিলম্বিত হয়। ঋণদাতা লোন অ্যাকাউন্টের অবস্থা জালিয়াতি বা অন্যথায় নির্ধারণের ক্ষেত্রে RBI-এর বিদ্যমান নির্দেশিকা অনুসরণ করবে।
- 15.7. ঋণদাতা কর্তৃক পরিচালিত যেকোনো নিরীক্ষার সময় অথবা অন্যথায় স্বর্ণ জামানতের ফেরত বা নিলামের সময়, স্বর্ণ জামানতের পরিমাণ বা বিশুদ্ধতার কোনও অবনতি বা অসঙ্গতি পরিলক্ষিত হলে, তা রেকর্ড করা হবে এবং ঋণগ্রহীতা/মনোনীত ব্যক্তি/আইনি উত্তরাধিকারী(দের) কাছে জানানো হবে। ঋণগ্রহীতা/মনোনীত ব্যক্তি/আইনি উত্তরাধিকারী(দের) অসঙ্গতি পরীক্ষা করার এবং তাদের সম্মতি বা অসম্মতি প্রদানের সুযোগ দেওয়া হবে।
- 15.8. যদি ঋণগ্রহীতার ঋণদাতার কাছে একাধিক লোন অ্যাকাউন্ট থাকে এবং ঋণগ্রহীতার এই ধরনের লোন অ্যাকাউন্টের যে কোনও একটি ঋণদাতা কর্তৃক জালিয়াতি হিসেবে চিহ্নিত হয়, তাহলে ঋণদাতা ঋণগ্রহীতার অন্যান্য অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে উপরোক্ত নিরীক্ষা পরীক্ষা/পরিচালনা করার অধিকারী হবেন।
- 15.9. ঋণদাতা ঋণগ্রহীতার লোন অ্যাকাউন্ট জালিয়াতির ঘটনাগুলি যথাযথ আইন প্রয়োগকারী সংস্থা (গুলি) যেমন পুলিশ, অন্যান্য প্রাসঙ্গিক কর্তৃপক্ষ এবং/অথবা RBI-এর কাছে রিপোর্ট করার অধিকারী হবেন।
- 15.10. (a) ঋণদাতার অধিকার থাকবে ঋণগ্রহীতাকে ইচ্ছাকৃত খেলাপি হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করার এবং ঋণ তথ্য সংস্থাগুলিকে (CIC) রিপোর্ট করার এবং ঋণগ্রহীতার নাম, ছবি সংবাদপত্রে এবং/অথবা অন্য কোনও উপায়ে প্রকাশ করার, যা তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে উপযুক্ত বলে মনে হয়, RBI-এর বিদ্যমান নিয়ম মেনে।
'ইচ্ছাকৃত খেলাপি' এবং 'ইচ্ছাকৃত খেলাপি' শব্দ দুটির অর্থ ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক (ইচ্ছাকৃত খেলাপি এবং বৃহৎ খেলাপিদের ব্যবস্থাপনা) নির্দেশিকা, 2024-এর অধীনে নির্ধারিত অর্থের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হবে, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত বা বাতিল করা হয়েছে।
- (b) ইচ্ছাকৃত খেলাপির শ্রেণীবিভাগের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা আরও চুক্তিবদ্ধ হন যে:
- ঋণগ্রহীতাকে ইচ্ছাকৃত খেলাপি হিসেবে ঘোষণা করা হয়নি।
 - ঋণ বা এর যেকোনো অংশ শুধুমাত্র সেই উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করা হবে যার জন্য এটি অনুমোদিত এবং ঋণটি "বিচ্যুত" বা "সিফোন অফ" করা যাবে না বা অন্য কোনও উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা যাবে না। যদি ঋণদাতা ঋণগ্রহীতার তহবিলের ডাইভারসিটি/সাইফনিং সম্পর্কে ঋণগ্রহীতার নিরীক্ষক(দের) কাছ থেকে একটি নির্দিষ্ট সার্টিফিকেশন চান, তাহলে ঋণদাতার এই উদ্দেশ্যে ঋণগ্রহীতার নিরীক্ষক(দের) একটি পৃথক ম্যান্ডেট প্রদানের অধিকার থাকবে। তবে, ঋণদাতা যদি চান, তাহলে ঋণদাতার অধিকার থাকবে যে ঋণগ্রহীতার খরচ এবং ব্যয়ের ভিত্তিতে তহবিলের ডাইভারসিটি/সাইফনিং, যদি থাকে, তা পরীক্ষা করার জন্য ঋণদাতার পছন্দের যেকোনো কর্মচারী/চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্ট/অডিটর(দের) দ্বারা ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্ট নিরীক্ষা করাতে পারবে। ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার কর্মচারী(দের), চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্ট(দের)/নিরীক্ষক(দের) তার প্রাপ্তি এবং তাদের সমস্ত রেকর্ডে প্রবেশাধিকার দেবেন এবং উক্ত উদ্দেশ্যে তাদের দ্বারা প্রয়োজনীয় তথ্য/রেকর্ড সরবরাহ করবেন।

15. নিয়োগ এবং নিরাপত্তা

- 15.1. এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলী সহ ঋণের নথিগুলি ঋণগ্রহীতার ব্যক্তিগত এবং তারা ঋণদাতার পূর্ব লিখিত সম্মতি ব্যতীত প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে এই ধরনের ঋণের নথি বা স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলীর অধীনে তার কোনও অধিকার বা বাধ্যবাধকতা বা সুবিধা কোনও ব্যক্তিকে অর্পণ বা হস্তান্তর করার অধিকারী হবে না।
- 15.2. ঋণদাতা ঋণ নথির অধীনে তার যেকোনো বা সমস্ত অধিকার, সুবিধা, বাধ্যবাধকতা, কর্তব্য এবং দায় প্রদান, সিকিউরিটাইজ, বিক্রয়, বরাদ্দ বা হস্তান্তর করার সম্পূর্ণ অধিকারী এবং পূর্ণ ক্ষমতা এবং কর্তৃত্ব থাকবে, যার মধ্যে রয়েছে ঋণগ্রহীতাকে নোটিশ ছাড়াই যেকোনো ব্যক্তি বা সত্তাকে বিক্রয়, স্থানান্তর, সিকিউরিটাইজেশন, চার্জ বা অন্য কোনও উপায়ে কিস্তি এবং ঋণের অবশিষ্টাংশ গ্রহণের অধিকার এবং এই ধরনের যেকোনো বিক্রয়, বরাদ্দ বা হস্তান্তর চূড়ান্তভাবে ঋণগ্রহীতাকে বাধ্য করবে এবং ঋণগ্রহীতা ঋণ নথির অধীনে এই ধরনের নিয়োগকারীর প্রতি তাদের বাধ্যবাধকতা পালন করবে। ঋণগ্রহীতা স্পষ্টভাবে স্বীকৃতি জানান এবং স্বীকার করেন যে ঋণদাতার সম্পূর্ণ অধিকার এবং স্বার্থ সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে যেকোনো উপায়ে বিক্রয়, বরাদ্দ বা হস্তান্তর করার সম্পূর্ণ ক্ষমতা এবং কর্তৃত্ব থাকবে এবং ঋণদাতা যেভাবে সিদ্ধান্ত নিতে পারেন সেই পদ্ধতিতে এবং শর্তে, ঋণদাতার কাছে এই অধিকার সংরক্ষণ করা হবে যে তিনি এখানে ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে ক্রেতা, বরাদ্দ বা হস্তান্তরকারীর পক্ষে ঋণগ্রহীতার পছন্দের যেকোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে মামলা করার ক্ষমতা বজায় রাখবেন, ঋণগ্রহীতার কাছে লিখিতভাবে অবহিত না করে বা উল্লেখ না করেই।
- 15.3. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা ঋণগ্রহীতার ঝুঁকি এবং খরচে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত, সম্পর্কিত এবং সংশ্লিষ্ট যেকোনো তথ্য যাচাই করার জন্য এবং/অথবা ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় পরিমাণ/জোরদার জামানত সংগ্রহ করার জন্য এক বা একাধিক ব্যক্তিকে(দের) নিযুক্ত করার জন্য ঋণগ্রহীতাকে অনুমোদন দিচ্ছেন এবং ঋণগ্রহীতা যেভাবে উপযুক্ত মনে করেন সেভাবে এই ব্যক্তিকে(দের) এমন নথি, তথ্য, ফ্যাক্ট এবং পরিসংখ্যান সরবরাহ করতে পারেন এবং এই বিষয়ে ব্যয় ঋণগ্রহীতা বহন করবেন।

16. লিয়েন এবং সেট-অফ

- 16.1. ঋণগ্রহীতার সকল লোন অ্যাকাউন্ট এবং দায়বদ্ধতার ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতার সকল সম্পত্তির উপর ঋণদাতার একটি লিয়েন থাকবে অথবা পরবর্তীতে ঋণদাতার কাছে থাকা সম্পত্তির উপর, তা সে নিরাপদে রাখার জন্য, সংগ্রহের জন্য বা অন্য কোনও কারণেই হোক না কেন এবং বর্তমানে বা পরবর্তীতে ঋণদাতার কাছে যেকোনো অ্যাকাউন্টে জমা থাকা সমস্ত অর্থের উপর ঋণদাতার একটি লিয়েন থাকবে এবং ঋণদাতার পাওনা আদায়ের উদ্দেশ্যে পূর্বোক্ত সকল জামানত/গুলি এবং/অথবা সম্পত্তি/গুলি বা অর্থের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা নেওয়ার অধিকার ঋণদাতার থাকবে।
- 16.2. ঋণদাতা, তার পরম বিবেচনায়, ঋণগ্রহীতার সকল বা উক্ত যে কোনো হিসাবে প্রদেয় ও বকেয়া অর্থ আদায়ের উদ্দেশ্যে, তার কাছে গ্রহণযোগ্য পদ্ধতিতে ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টগুলি একত্রিত বা সমন্বিত করতে পারবে। ঋণদাতা ঋণগ্রহীতার সমস্ত অর্থ ঋণগ্রহীতার দায় পূরণের জন্য ঋণগ্রহীতার সাথে থাকা অন্য যেকোনো অ্যাকাউন্টে, ঋণগ্রহীতার দায় পূরণের জন্য, ঋণগ্রহীতার দায়বদ্ধতা পূরণের জন্য, ঋণগ্রহীতার দায়বদ্ধতা প্রকৃত বা আনুষঙ্গিক/প্রাথমিক বা জামানত এবং একাধিক বা যৌথভাবে, জমা দিতে বা স্থানান্তর করতে পারে। উক্ত সেট-অফ বা অর্থ স্থানান্তরের পরেও যদি কোনও ঘাটতি দেখা দেয়, তাহলে ঋণদাতা ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে এই ঘাটতির পরিমাণ পুনরুদ্ধার করতে পারবেন।
- 16.3. ঋণদাতার দাবির ভিত্তিতে, যদি লোন অ্যাকাউন্ট প্রদেয় পরিমাণ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পরিশোধ করা না হয়, তাহলে ঋণদাতা তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ঋণগ্রহীতার যেকোনো অ্যাকাউন্টে প্রদেয় দাবিকৃত পরিমাণ ঋণগ্রহীতার বকেয়া পরিমাণ বা ঋণগ্রহীতার অন্য যেকোনো অ্যাকাউন্টের অধীনে প্রদেয় পরিমাণের সাথে সমন্বয়/যোগ করার অধিকারী হবেন।

- 16.4. ঋণদাতা লোন অ্যাকাউন্টে NOC, মালিকানা দলিল/নথিপত্র, কোনও বকেয়া চিঠি প্রদান/হস্তান্তর স্থগিত রাখতে এবং/অথবা জামানত/আইন (স্বর্ণ জামানত সহ) খালাস/মুক্তি স্থগিত রাখতে পারবেন, যদি ঋণদাতার সাথে সম্পাদিত কোনও ঋণ চুক্তির অধীনে ঋণগ্রহীতার দ্বারা ক্রমাগত খেলাপি হওয়ার ঘটনা ঘটে। তদনুসারে, ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে তিনি ঋণগ্রহীতার এই ধরনের খেলাপি লোন অ্যাকাউন্ট/গুলি সম্পূর্ণ এবং চূড়ান্ত নিষ্পত্তির পরেই NOC, মালিকানা দলিল/নথিপত্র, কোনও বকেয়া চিঠি এবং জামানত (স্বর্ণ জামানত সহ) এবং অন্যান্য চার্জের আবেদন/মুক্তির অধিকারী হবেন।
- 16.5. ঋণগ্রহীতা এবং ঋণদাতার মধ্যে অন্য কোনও চুক্তির বিপরীতে এবং ঋণদাতাকে প্রদত্ত একটি নির্দিষ্ট জামানত একটি নির্দিষ্ট ঋণ বা অ্যাকাউন্টের জন্য নির্ধারিত থাকা সত্ত্বেও, উপরোক্ত অধিকারগুলি ঋণদাতার কাছে উপলব্ধ।
- 16.6. এই উপহারগুলিতে থাকা কোনও কিছুই জামানত সংক্রান্ত নথি বা গ্যারান্টি পত্র বা তাদের যেকোনো একটির অধীনে বা কোনও আইনের অধীনে ঋণদাতার অধিকার এবং ক্ষমতাকে সীমিত বা ক্ষতিকারকভাবে প্রভাবিত করে বলে মনে করা হবে না।
- 16.7. ঋণগ্রহীতার দ্বারা কোনও সেট-অফ বা পাল্টা দাবি করা হবে না এবং ঋণ নথির অধীনে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত অর্থপ্রদান অবশ্যই সেট-অফ বা পাল্টা দাবি ছাড়াই করা হবে।

17. ক্ষতিপূরণ

ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার দ্বারা ঋণদাতাকে প্রদত্ত কোনও মিথ্যা বা বিভ্রান্তিকর তথ্যের কারণে অথবা ঋণগ্রহীতার দ্বারা কোনও শর্তাবলী, চুক্তি এবং বিধান লঙ্ঘন/অসম্পূর্ণতা/বিচ্যুতি/অমান্য/অসম্পাদনা না করার কারণে ঋণদাতার দ্বারা সংঘটিত বা ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে এমন সমস্ত পদক্ষেপ, মামলা, কার্যধারা এবং সমস্ত খরচ, চার্জ, ব্যয়, হারানো বা ক্ষতির জন্য ঋণদাতাকে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন এবং ক্ষতিপূরণপ্রাপ্ত অবস্থায় রাখবেন। ঋণদাতা এই মেয়াদের অধীনে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় যেকোনো পরিমাণ ঋণ নথির বিষয়বস্তু হিসেবে উল্লেখিত বকেয়া অর্থের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত করার অধিকারী হবেন।

18. নোটিশ

a) এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর অধীনে যেকোনো পক্ষ কর্তৃক অন্য পক্ষকে জারি করা যেকোনো নোটিশ লিখিতভাবে হতে হবে এবং ঋণদাতা কর্তৃক ঋণগ্রহীতার কাছে জারি করা এই ধরনের নোটিশ যথাযথভাবে প্রদত্ত এবং পরিবেশিত বলে গণ্য হবে যদি তা সময়সূচীতে উল্লিখিত তাদের ঠিকানা/গুলি অথবা ঋণগ্রহীতার দ্বারা যথাযথভাবে অবহিত ঠিকানা/গুলি, অথবা অন্যান্য ইলেকট্রনিক পদ্ধতি যেমন WhatsApp ইত্যাদিতে ঋণগ্রহীতাকে যথাযথভাবে অবহিত করে পাঠানো হয়। ঋণগ্রহীতার যোগাযোগের বিবরণে (যেমন মেইলিং ঠিকানা, ই-মেইল আইডি, ফোন নম্বর, WhatsApp নম্বর) যেকোনো পরিবর্তন, ঋণদাতাকে এই পরিবর্তনের 7 দিনের মধ্যে অবহিত করতে হবে, যদি না তাদের দ্বারা প্রদত্ত ঠিকানায় নোটিশ বা যোগাযোগের কোন পরিষেবা প্রদান করা হয় তবে তা যথাযথভাবে জারি করা হয়েছে বলে গণ্য হবে।

b) ঋণদাতার কাছে ডাক/কুরিয়ার দ্বারা জারি করা সমস্ত নোটিশ, চিঠিপত্র এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর প্রস্তাবনায় উল্লিখিত ঋণদাতার ঠিকানায় পাঠানো হবে। ঋণদাতার ওয়েবসাইটে পাওয়া ই-মেইল আইডিতেও ঋণদাতার কাছে নোটিশ পাঠানো যেতে পারে। ঋণদাতার কাছে পাঠানো নোটিশ/যোগাযোগে সংশ্লিষ্ট লোন অ্যাকাউন্ট নম্বর অথবা ঋণদাতা কর্তৃক এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর সাথে সম্পর্কিত পূর্ববর্তী যোগাযোগে/গুলিতে উদ্ধৃত অন্যান্য রেফারেন্স নম্বর থাকতে হবে।

- c) ই-মেইল/অন্যান্য ইলেকট্রনিক মাধ্যমে ব্যতীত জারি করা নোটিশটি পোস্টিংয়ের তারিখের পরের দ্বিতীয় কার্যদিবস বা প্রাপ্তির প্রকৃত তারিখের মধ্যে যেটি আগে হবে, সেই তারিখ থেকে কার্যকর বলে গণ্য হবে। এমনকি যদি কোনও কারণে পোস্ট করা নোটিশ অপ্রয়োজনীয় হয়, তবুও ঋণদাতার যেকোনো কর্মকর্তার কাছ থেকে ঋণগ্রহীতার কাছে নোটিশটি পোস্ট করার বিষয়ে নিশ্চিতকরণ চূড়ান্ত এবং এই বিষয়ে বাধ্যতামূলক হবে। ই-মেইল বা অন্য কোনও ইলেকট্রনিক মাধ্যমে পাঠানো নোটিশ/চিঠিপত্র তখনই জারি করা হয়েছে বলে গণ্য হবে যখন এই ধরনের নোটিশ পঠিত হওয়ার প্রাসঙ্গিক রসিদ দেওয়া হয়, অথবা যেখানে পাঠানোর সময় কোনও পঠিত রসিদের অনুরোধ করা হয় না।

19. **খরচ এবং ব্যয়**

ঋণের নথির সাথে সম্পর্কিত সমস্ত খরচ (অ্যাডভোকেট ফি সহ), চার্জ, ব্যয়, কর, শুল্ক (স্ট্যাম্প শুল্ক সহ) ঋণগ্রহীতা কর্তৃক বহন এবং পরিশোধ করা হবে। ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার কাছে বকেয়া অর্থ সংগ্রহ বা আদায়ের চেষ্টা করার জন্য যে কোনও খরচ ঋণদাতাকে পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবে, যার মধ্যে আইনি কার্যক্রম, নিলাম(গুলি) এবং আদায়ের জন্য নিযুক্ত প্রতিনিধিদের খরচ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

20. **ক্রেডিট সংক্রান্ত তথ্য**

20.1. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা সম্মত হন এবং ঋণদাতা কর্তৃক সমস্ত বা এই জাতীয় যেকোনো তথ্য প্রকাশের জন্য সম্মতি প্রদান করেন-

- ঋণগ্রহীতা সম্পর্কিত তথ্য এবং ডেটা;
- ঋণগ্রহীতা কর্তৃক গৃহীত/গ্রহণযোগ্য যেকোনো ঋণ সুবিধা সম্পর্কিত তথ্য বা ডেটা এবং
- ঋণখেলাপ, যা ঋণগ্রহীতা যদি তার বাধ্যবাধকতা পালনের সময় করে থাকেন, যা ঋণদাতা যথাযথ এবং প্রয়োজনীয় মনে করতে পারেন এবং MBI বা অন্য কোনও প্রযোজ্য আইনের অধীনে এই পক্ষে অনুমোদিত ক্রেডিট তথ্য কোম্পানি/গুলি এবং/অথবা সংস্থা/গুলি-র কাছে প্রকাশ এবং সরবরাহ করতে পারেন;

20.2. ঋণগ্রহীতা প্রতিশ্রুতি দেন যে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি/গুলি এবং/অথবা অনুমোদিত সংস্থা/গুলি:

- ঋণদাতা কর্তৃক প্রকাশিত তথ্য এবং ডেটা তাদের উপযুক্ত মনে করা পদ্ধতিতে ব্যবহার, প্রক্রিয়াজাতকরণ করতে পারে এবং
- এই উদ্দেশ্যে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত পদ্ধতিতে, তাদের দ্বারা প্রস্তুত প্রক্রিয়াজাত তথ্য এবং ডেটা বা প্রোডাক্টগুলি, ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং অন্যান্য ঋণ অনুদানকারী বা নিবন্ধিত ব্যবহারকারীদের কাছে বিবেচনার জন্য সরবরাহ করতে পারে। ঋণগ্রহীতা আরও সম্মত হন এবং ঋণদাতা কর্তৃক ঋণগ্রহীতার সমস্ত বা যেকোনো তথ্য গ্রুপ কোম্পানি, সহায়ক সংস্থা বা ঋণদাতার বিবেচনায় উপযুক্ত অন্য যেকোনো ব্যক্তির কাছে প্রকাশের জন্য সম্মতি দেন।

21. **সালিশি**

21.1. এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলী থেকে উদ্ভূত সমস্ত বিরোধ, পার্থক্য এবং/অথবা দাবি, তা কার্যকর থাকাকালীন হোক বা পরবর্তীকালে, সালিশি এবং সমঝোতা আইন, 1996 ("আইন")-এর বিধান অনুসারে অথবা সালিশিতে বিরোধ রেফার করার পূর্বে অবহিতকৃত তার যে কোনো বিধিবদ্ধ সংশোধন অনুযায়ী সালিশির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হবে এবং এই ধরনের বিরোধের সূচনাকারী পক্ষ উক্ত বিরোধকে একক সালিশিকারীর নিকট রেফার করবে, যিনি মনোনীত হবেন

- (a) Presolv360 দ্বারা, যা একটি অনলাইন বিরোধ নিষ্পত্তি প্ল্যাটফর্ম/প্রতিষ্ঠান এবং বর্তমানে Edgecraft Solutions Private Limited দ্বারা পরিচালিত, যার বর্তমান কার্যালয় 3য় ফ্লোর, চার্চগেট হাউস, 32, বীর নরিন্ম্যান রোন, ফোর্ট, মুম্বাই - 400 023 (এবং পরবর্তীকালে যে কোনো পরিবর্তন)। (অথবা)
- (b) ADReS Now, একটি অনলাইন বিরোধ নিষ্পত্তি প্ল্যাটফর্ম/প্রতিষ্ঠান, যা বর্তমানে ADR e-Sarvantra Private Limited দ্বারা পরিচালিত হয়, বর্তমানে এর অফিস 63, প্যালেস রোড, বসন্ত নগর, ব্যাঙ্গালোর - 560 052 (এবং পরবর্তীতে যে কোনও পরিবর্তন)। (অথবা)
- (c) সাউদার্ন ইন্ডিয়া চেম্বার অফ কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি- সেন্টার ফর ADR, সাউদার্ন ইন্ডিয়া চেম্বার অফ কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি দ্বারা পরিচালিত, বর্তমানে এর নিবন্ধিত অফিস ইন্ডিয়ান চেম্বার বিল্ডিংস, P.B. নং 1208, এসপ্ল্যানেড, চেন্নাই - 600108-এ অবস্থিত। (অথবা)
- (d) ট্রাস্ট ফর অন্টারনেটিভ ডিসপিউটস রেজোলিউশন দ্বারা পরিচালিত কাউন্সিল ফর ন্যাশনাল অ্যান্ড ইন্টারন্যাশনাল কমার্শিয়াল আরবিট্রেশন (CNICA), বর্তমানে এর নিবন্ধিত অফিস ইউনিট নং 412, 4র্থ ফ্লোর, আলফা উইং, রাহেজা টাওয়ারস, নং 113-134, আন্না সালাই, চেন্নাই 600 002 এ অবস্থিত।

(এরপরে "সালিশি প্রতিষ্ঠান" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে)। সালিশি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক একমাত্র সালিশিকারীর মনোনয়ন ঋণদাতা এবং ঋণগ্রহীতার পারস্পরিক সম্মতিতে একটি যৌথ মনোনয়ন হিসাবে বিবেচিত হবে। এই ধরনের সালিশিকারী কর্তৃক প্রদত্ত রায় চূড়ান্ত এবং ঋণদাতা ও ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

- 21.2. সালিশি প্রতিষ্ঠান নিম্নলিখিত ইভেন্টগুলিতে নিযুক্ত সালিশিকারীর পরিবর্তে একজন বিকল্প সালিশি নিযুক্ত করবে:
 - (a) নিযুক্ত সালিশিকারীর মৃত্যু; বা
 - (b) যেখানে নিযুক্ত সালিশিকারী যে কোনো কারণে সালিশি হিসাবে কাজ করতে অক্ষম বা অনিচ্ছুক।
- 21.3. সালিশি কার্যধারার সিট এবং স্থান সময়সূচীতে উল্লেখিত হিসাবে থাকবে। সালিশি কেন্দ্র এবং স্থানের আদালতগুলির স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলী থেকে বা এর অধীনে উদ্ভূত সমস্ত বিরোধ এবং পার্থক্য এবং/অথবা দাবির বিচার ও নিষ্পত্তি করার একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে। সালিশী কার্যধারার ভাষা ইংরেজি হবে।
- 21.4. সালিশি কার্যক্রম পরিচালনার সুবিধার্থে একমাত্র সালিশিকারীকে প্রশাসনিক সহায়তা, যদি প্রয়োজন হয়, সালিশি প্রতিষ্ঠান দ্বারা সরবরাহ করা যেতে পারে।
- 21.5. ঋণদাতা এবং ঋণগ্রহীতা সুনির্দিষ্টভাবে সম্মত হন যে, লিখিত আবেদন/জমা, নথিপত্র হাতেকলমে এবং/অথবা অন্য কোনও ইলেকট্রনিক/ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে (ডাক, ই-মেইল এবং/অথবা ভিডিও কনফারেন্স (VC), অনলাইন, ভার্চুয়াল শুনানি ইত্যাদির মাধ্যমে, প্রয়োজনে বাহ্যিক আবেদন বা প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে) অথবা একমাত্র সালিসিকারী কর্তৃক নির্ধারিত এরসংমিশ্রণে জমা দিয়ে সালিশী কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে, যার সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং ঋণগ্রহীতা ও ঋণদাতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
- 21.6. একমাত্র সালিসিকারী তার দ্বারা প্রদত্ত এবং যথাযথভাবে প্রত্যয়িত পুরস্কার/অন্তর্বর্তীকালীন রায়/আদেশনা, ডাক/কুরিয়ার মাধ্যমে অথবা উক্ত রায়ের স্ক্যান করা ছবি অথবা ইলেকট্রনিক/ডিজিটালভাবে স্বাক্ষরিত রায় ঋণগ্রহীতা এবং ঋণদাতার কাছে ই-মেইল বা অন্য কোনও ইলেকট্রনিক মাধ্যমে, হয় নিজের দ্বারা অথবা সালিশি প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে, যা তিনি উপযুক্ত মনে করেন, পাঠাতে পারেন, যা আইনের উদ্দেশ্যে স্বাক্ষরিত অনুলিপি হিসেবে বিবেচিত হবে।
- 21.7. ঋণগ্রহীতার দ্বারা ঋণদাতাকে স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর অধীনে প্রদত্ত ডাক/ই-মেইল এবং/অথবা অন্য কোনও ইলেকট্রনিক ঠিকানা অথবা ঋণদাতার সাথে ঋণগ্রহীতার দ্বারা সম্পাদিত/শেয়ার করা অন্য কোনও নথি একটি সক্রিয় ডাক/ই-মেইল এবং/অথবা অন্য কোনও ইলেকট্রনিক ঠিকানা হিসেবে গণ্য হবে এবং এই ধরনের সক্রিয় ডাক/ই-মেইল এবং/অথবা অন্য কোনও ইলেকট্রনিক ঠিকানার উপর কার্যকর যেকোনো পরিষেবা সম্পন্ন বলে গণ্য হবে। ঋণগ্রহীতার ডাক/ই-মেইল এবং/অথবা অন্য কোনও ইলেকট্রনিক ঠিকানায় কোনও পরিবর্তন বা অন্যান্য অসঙ্গতি থাকলে, ঋণদাতাকে তাৎক্ষণিকভাবে অবহিত করতে হবে।"

22. ইলেকট্রনিক/ডিজিটাল সম্পাদন এবং যোগাযোগ

- 22.1. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা সম্মত হন, বোঝেন, স্বীকার করেন এবং নিশ্চিত করেন যে তারা এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলী এবং সংযুক্ত নথিগুলি যেকোনো ইলেকট্রনিক/ডিজিটাল আকারে (যেখানে প্রযোজ্য) ডিজিটাল/ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর সংযুক্ত করে অথবা তাদের ঘোষিত মোবাইল নম্বর বা ই-মেইল ID-তে পাঠানো একটি ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড (OTP) এবং/অথবা ই-লিঙ্কের মাধ্যমে এবং/অথবা 'আমি সম্মত/গ্রহণ করি' বোতামে ক্লিক করে অথবা অন্য যেকোনো মাধ্যমে কার্যকর করতে পারবেন, যা ঋণদাতা এবং ঋণগ্রহীতার মধ্যে একটি বাধ্যতামূলক চুক্তি হবে।
- 22.2. ঋণগ্রহীতা জানেন যে এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলী, নির্দেশাবলী, গ্রহণযোগ্যতা এবং যোগাযোগ ('যোগাযোগ') ইলেকট্রনিক উপায়ে যেমন ইমেল, ফ্যাক্সিমাইল, SMS টেক্সট মেসেজিং, অনলাইন/ওয়েবসাইট গ্রহণযোগ্যতা ইত্যাদির মাধ্যমে প্রেরণ করা ('ইলেকট্রনিক মিডিয়া') বেশ কয়েকটি ঝুঁকির সাথে জড়িত যার মধ্যে রয়েছে প্রতারণামূলক পরিবর্তন ও ভুল ট্রান্সমিশন এবং গোপনীয়তা, তথ্য সুরক্ষা এবং বিশ্বস্ততার অনুপস্থিতি। তবে, ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার কাছ থেকে যোগাযোগ গ্রহণ করতে এবং ঋণ এবং এর পরিচালনা সম্পর্কিত এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলীর অধীনে বিভিন্ন বিষয়ে ইলেকট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে যোগাযোগ প্রদান করতে ইচ্ছুক।
- 22.3. ঋণদাতা কর্তৃক অনুমতি প্রদানের বিবেচনায়, ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে, ঋণদাতার কাছে নিম্নরূপ নিশ্চিত এবং অঙ্গীকার করেন:
- ঋণদাতা তাদের প্রয়োজনীয়তার জন্য ইলেকট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে প্রদত্ত যোগাযোগের উপর নির্ভর করার অধিকারী (এবং এটিকে প্রকৃত বলে বিশ্বাস করে)। কোন যোগাযোগগুলি কী সরবরাহ করা হয়েছিল বা গৃহীত হয়েছিল সে সম্পর্কে কোনও প্রশ্ন থাকলে, ঋণদাতা কর্তৃক প্রাপ্ত ইলেকট্রনিক মিডিয়ার রেকর্ডগুলি চূড়ান্ত, প্রামাণ্য এবং বাধ্যতামূলক বলে বিবেচিত হবে এবং ঋণদাতা এই বিষয়ে কোনও যাচাইকরণ পরিচালনার জন্য দায়ী থাকবে না।
- ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করেন যে ঋণদাতা এইভাবে প্রদত্ত যোগাযোগগুলিতে প্রদর্শিত সম্পূর্ণ বা কোনও অংশ অনুসারে কাজ করতে বাধ্য থাকবেন না এবং এটি ঋণগ্রহীতার নিজস্ব ঝুঁকিতে থাকবে।
- 22.4. ইলেকট্রনিক মাধ্যমে যোগাযোগের ভিত্তিতে ঋণদাতার কোনও কাজ বা কোনও পদক্ষেপ করতে অস্বীকৃতি বা বাদ দেওয়ার বা পদক্ষেপ স্থগিত করার পরিণতির জন্য ঋণদাতা দায়ী থাকবে না।
- 22.5. ঋণগ্রহীতা অবগত এবং নিশ্চিত করছেন যে ঋণদাতা কেবলমাত্র এই শর্তাবলীতে অন্তর্ভুক্ত অঙ্গীকারের কারণে এবং তার উপর নির্ভর করে ইলেকট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে প্রদত্ত যেকোনো যোগাযোগের উপর পদক্ষেপ নিতে সম্মত হচ্ছেন।

23. স্বত্ব মকুব

এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণ শর্তাবলী বা ঋণ নথি বা ঋণদাতা কর্তৃক প্রদত্ত ছাড়ের অধীনে ঋণদাতার কাছে অর্জিত কোনও অধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকার কোনো বিলম্ব বা তা প্রয়োগে বিরত থাকলে তা এই ধরনের কোনও অধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকারকে ক্ষতিগ্রস্ত করবে না এবং এটিকে কোনও ঋণখেলাপে তার পরিত্যাগ বা কোনও সম্মতি হিসাবে ব্যাখ্যা করা হবে না এবং কোনও ঋণখেলাপের ক্ষেত্রে ঋণদাতার পদক্ষেপ বা নিষ্ক্রিয়তা বা কোনও ঋণখেলাপে তার দ্বারা কোনও সম্মতি ঋণদাতার অন্য কোনও ঋণখেলাপের ক্ষেত্রে কোনও অধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকারকে প্রভাবিত করবে না বা ক্ষতিগ্রস্ত করবে না।

24. প্রয়োগযোগ্যতা

যদি এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলীতে উল্লিখিত এক বা একাধিক বিধান অবৈধ বা অপ্রয়োগযোগ্য হয়, তাহলে এটি সম্মত হয় যে এই স্ট্যান্ডার্ড ঋণের শর্তাবলীর বাকি অংশগুলি তবুও বলবৎযোগ্য হবে এবং আইন দ্বারা অনুমোদিত পরিমাণে, পক্ষগুলির অভিপ্রায়, যেমনটি অবৈধ বা অপ্রয়োগযোগ্য, এমন কোনও অধিকার বা বিধানে প্রতিফলিত হয়, তা কার্যকর করা হবে।

25. অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা

ঋণদাতা RBI-এর বিদ্যমান নির্দেশিকা অনুসারে একটি বিস্তারিত অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা তৈরি করেছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা এবং যোগাযোগের বিবরণ <https://www.cholamandalam.com/contact-us/grievance-redressal> -এ পাওয়া যাবে। উল্লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থার অধীনে ঋণগ্রহীতা তার অভিযোগের প্রতিকার পেতে পারেন।

সময়সূচী

স্বাক্ষরের স্থান এবং তারিখ	
লোন অ্যাকাউন্ট নম্বর	
ঋণগ্রহীতার নাম এবং ঠিকানা	
স্বর্ণ জামানতের বিবরণ	
লোনের পরিমাণ	
মেয়াদ (মাসে)	_____ মাস
সুদের হার	_____ % প্রতি বছর, মাসিক (30 দিন) বিশ্রাম সহ
রিবেট	অনুমোদন পত্র দেখুন/প্রযোজ্য নয়
বার্ষিক শতকরা হার	
শাস্তিমূলক চার্জ	নির্ধারিত তারিখ থেকে প্রকৃত পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত খেলাপি ঋণের উপর বার্ষিক 30% হারে।
নিরাপদ হেফাজতের চার্জ	প্রতি মাসে 5 টাকা/গ্রাম (সর্বনিম্ন 5 টাকা)
সোর্সিং ফি/- টাকা (GST সহ)
অ্যাডমিন ফি টাকা (GST সহ)
প্রদেয় স্ট্যাম্প শুল্ক	যেমন প্রযোজ্য, সেই অনুযায়ী
আইনি/রিকভারি চার্জ	প্রকৃত খরচ + GST

15 দিনের মধ্যে ঋণের প্রি-ক্লোজারের উপর প্রদেয় সুদ	যদি ঋণ বিতরণের তারিখ থেকে 15 দিনের মধ্যে সম্পূর্ণরূপে বন্ধ করা হয়, তাহলে ঋণ বিতরণের তারিখ থেকে 15 দিনের জন্য গণনা করা ন্যূনতম সুদ প্রযোজ্য হবে।
বিলম্বে পরিশোধজনিত চার্জ	300 টাকা + GST
ম্যান্ডেট প্রত্যাহানের অভিযোগ	200 টাকা + GST
সংগ্রহ প্রচেষ্টার চার্জ	200 টাকা + GST
ঋণ পরিশোধের সময়সূচী	
ঋণ পরিশোধের পুনরাবৃত্তির হার	
সুদ প্রদানের তারিখ	
পরিশোধের তারিখ(গুলি)	
সালিশের আসন এবং স্থান	

বিঃদ্রঃ: 1. ঋণগ্রহীতার দ্বারা গৃহীত ঋণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য স্কিমের উপর ভিত্তি করে রিবেট স্ল্যাব সম্পর্কিত বিশদ বিবরণের জন্য অনুগ্রহ করে অনুমোদন পত্র/KFS দেখুন।

2. মূল তথ্য বিবৃতি এবং এর সংযোজনগুলি সময়সূচীর সাথে সংযুক্তি হিসাবে সরবরাহ করা হয়েছে।

ঋণের SMA এবং NPA শ্রেণীতে শ্রেণীবদ্ধকরণের ভিত্তি:

শ্রেণীবিভাগ	শ্রেণীবিভাগের ভিত্তি - আসল বা সুদের পেমেন্ট বা অন্য কোন পরিমাণ সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে বকেয়া
SMA-0	30 দিন পর্যন্ত
SMA-1	30 দিনের বেশি এবং 60 দিন পর্যন্ত
SMA-2	60 দিনের বেশি এবং 90 দিন পর্যন্ত
NPA	90 দিনের বেশি

SMA বা NPA হিসাবে শ্রেণীবিভাগ প্রাসঙ্গিক তারিখের জন্য ডে-এন্ড প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে করা হয় এবং SMA বা NPA শ্রেণীবিভাগের তারিখটি হবে সেই ক্যালেন্ডার তারিখ যার জন্য ডে-এন্ড প্রক্রিয়া কোম্পানি দ্বারা পরিচালিত হয়।

একবার NPA হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা লোন অ্যাকাউন্টগুলিকে শুধুমাত্র তখনই স্ট্যান্ডার্ড অ্যাসেট হিসাবে আপগ্রেড করা হবে যদি পুরো আউটস্ট্যান্ডিং আসল, সুদ এবং/অথবা অন্যান্য পরিমাণ সম্পূর্ণরূপে ঋণগ্রহীতা দ্বারা পরিশোধ করা হয় ("স্ট্যান্ডার্ড অ্যাসেট" কথাটির অর্থ এবং মানে এমন লোন অ্যাকাউন্ট যা SMA বা NPA হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করার প্রয়োজন নেই)। SMA বা NPA শ্রেণীবিভাগ করা হয় ঋণগ্রহীতার স্তরে, যার অর্থ ঋণগ্রহীতার সমস্ত লোন অ্যাকাউন্ট, সর্বোচ্চ ওভারডিউ দিনগুলির লোনের জন্য প্রযোজ্য হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে।

SMA বা NPA হিসাবে লোন অ্যাকাউন্টের শ্রেণীবিভাগে যে কোনও পরিবর্তন বা RBI দ্বারা নির্ধারিত অন্য কোনও নতুন বিভাগ কোম্পানি দ্বারা স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রয়োগ করা হবে এবং এটি ঋণগ্রহীতার ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে।

SMA/NPA শ্রেণীবিভাগের উদাহরণ: যদি লোন অ্যাকাউন্টের পরিশোধের তারিখ 31শে মার্চ, 2024 হয় এবং কোম্পানি এই তারিখের জন্য ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চালানোর আগে সম্পূর্ণ পরিশোধ না পায়, তাহলে অতিরিক্ত পরিশোধের তারিখ হবে 31শে মার্চ, 2024। যদি লোন অ্যাকাউন্টটি এখনও বকেয়া থাকে, তাহলে 30শে এপ্রিল, 2024 তারিখে ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন অর্থাৎ 30 দিন ধরে একটানা বকেয়া থাকার পর লোন অ্যাকাউন্টটি SMA-1 হিসেবে ট্যাগ করা হবে। সেই অনুযায়ী, লোন অ্যাকাউন্টের জন্য SMA-1 শ্রেণীবিভাগের তারিখ হবে 30 এপ্রিল, 2024। একইভাবে, যদি লোন অ্যাকাউন্টটি এখনও বকেয়া থাকে, তাহলে 30 মে, 2024 তারিখে ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন এটিকে SMA-2 হিসেবে ট্যাগ করা হবে এবং যদি এটি আরও বকেয়া থাকে 29 জুন, 2024 তারিখে ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন এটিকে NPA হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে।

পরিশোধের বিশদ সময়সূচী

মূল তথ্য বিবৃতি