

رضاہندی کا اعلان

منجانب:

قرض خواہ کا نام:

شریک قرض خواہ 1 کا نام:
شریک قرض خواہ 1 کا پتہ:

قرض خواہ کا پتہ:

شریک قرض خواہ 3 کا نام:

شریک قرض خواہ 3 کا پتہ:

شریک قرض خواہ 2 کا نام:

شریک قرض خواہ 2 کا پتہ:

شریک قرض خواہ 5 کا نام:

شریک قرض خواہ 5 کا پتہ:

شریک قرض خواہ 4 کا نام:

شریک قرض خواہ 4 کا پتہ:

ضامن کا نام:

ضامن کا پتہ:

بطرف:

چولا منڈالم انویسٹمنٹ اینڈ فناں کمپنی لمیٹڈ،
'چولا کریسٹ'، سی 54 & 55، سوپر بی-4-
تھہرو ویکا انٹریشنل اسٹیٹ،
گنڈی،
چنی - 600032

سے آئی این: L65993TN1978PLC007576

ایبا پنهنگل، چنی تمل نادو 600056

جناب عالی،

حوالہ: درخواست نمبر

1. میں/بھی اعلان کرتے ہیں کہ قرض حاصل کرنے کے لیے بماری جانب سے فراہم کردہ/فرابم کی جانے والی تمام تفصیلات، معلومات اور دستاویزات بہاری بہترین معلومات اور بقین کے مطابق مکمل طور پر درست اور حقیقی ہیں اور میں/بھی اس میں کسی بھی قسم کی تنبیلی کی صورت میں فوری طور پر آپ کو مطلع کرنے کا عہد کرتے ہیں۔ مجھے علم ہے کہ بہار فراہم کردہ اور الیکٹرانک طریقے سے اپلوڈ کی گئی تفصیلات اور دستاویزات سے آئی ایف سی ایل کے ملازمین یا ان کے اجتنش کی مدد سے دی گئی ہیں۔

2. اگر میری/بماری طرف سے فراہم کردہ کوئی بھی تفصیل، معلومات یا دستاویزات غلط، جھوٹی، گمراہ کن یا حقائق کے بر عکس ثابت ہوتی ہیں تو میں/بھی اس کے لیے ذمہ دار ٹھہرائے جا سکتے ہیں۔ میں/بھم چولا منڈالم انویسٹمنٹ اینڈ فناں کمپنی لمیٹڈ (سی آئی ایف سی ایل) اور اس سے منسلک اداروں یا کسی بھی دیگر فرد کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ تمام تفصیلات، معلومات اور دستاویزات کو محفوظ رکھیں/شیئر کریں، یا کسی بھی کریڈٹ جائزے یا دیگر مقاصد کے لیے ان کی تصدیق یا تبادله کریں۔

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



3.

میں/ہم بذریعہ بذا چولامنڈل انجینئرنگز کمپنی لمیٹڈ (سی آئی ایف سی ایل) اور اس کے ٹیکنالوژی کالنگ سروس فرائیم کنندگان کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ میرے/بماری اور سی آئی ایف سی ایل کے ملازم کے درمیان بونے والی ٹیکنالوژی کالنگ کو اس کاں کو ریکارڈ اور محفوظ کریں، تاکہ میرے/بماری داتی معلومات کی تصدیق، معیار کی جانچ، قانونی/ضابطہ جاتی تقاضوں کی تعامل، اور کسی بھی قرض سے متعلق دیگر سرگرمیوں کے لیے استعمال کیا جاسکے۔ میں/ہم سمجھتے ہیں کہ مذکورہ ریکارڈنگ میں میرے/بماری ذاتی معلومات/ٹیکنالوژی شامل ہو سکتا ہے جیسے کہ نام، پتہ، تاریخ پیدائش، پین نمبر، ملازمت، امنی اور کریڈٹ سے متعلق معلومات۔

4.

میں/ہم اعلان کرتے ہیں کہ یہ درخواست کسی بھی ایکٹ، قاعدے، ضابطے یا کسی بھی سرکاری یا قانونی ادارے کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ بدایات/نوٹیفیکیشن کی خلاف ورزی میں نہیں دی جا رہی۔ میں/ہم بخوبی واقف ہیں کہ میرے/بماری قرض کی درخواست کی منظوری یا نامنظوری سی آئی ایف سی ایل کے مکمل اور مطلق صوابدید پر منحصر ہے۔ میں/ہم اس بات کی نمانندگی کرتے ہیں اور اس سے اتفاق کرتے ہیں کہ یہ فتنہ اور پر بیان کردہ مقصد کے لیے استعمال کیے جانیں گے اور کسی بھی غیر قانونی، قیاسی یا معاشرتی طور پر نصانع دہ مقصد کے لیے استعمال نہیں ہوں گے۔ میں/ہم تصدیق کرتے ہیں کہ میرے خلاف کوئی دیوالیہ پن کی کارروائی یا بقاچا جات کی وصولی کا مقدمہ نہ تو شروع کیا گیا ہے اور نہ بی زیر التوا ہے۔

5.

میں/ہم تصدیق کرتے ہیں کہ میرے/بماری سالانہ گھریلو امنی تین (3) لاکھ روپے سے زیادہ ہے، یعنی میرے/بماری فیملی یونٹ (شوہر، بیوی اور غیر شادی شدہ بچے) کی سالانہ امنی، اور اس لیے میرے/بماری موجودہ سہولت کے تحت لی گئی قرض کی رقم کو مانیکرو فناں قرض کے طور پر نصویر نہیں کیا جا سکتا۔

6.

میں/ہم نے قرض سے متعلق قابل اطلاق فیس اور چارجز کو پڑھ لیا ہے اور سمجھے لیا ہے، جو وقتاً فوقتاً قابل اطلاق ہوں گے۔ میں/ہم بخوبی اگاہ ہیں کہ ایڈمن اور پروسیسنگ فیس اور لاگو ٹیکس ناقابل واپسی ہیں، اور کسی بھی قسم کا لین دین نہیں کیا گیا ہے۔ میں/ہم براہ راست یا بالواسطہ طور پر سی آئی ایف سی ایل کے ڈائریکٹر سے کمپنیز ایکٹ 2013 کے تحت بیان کردہ انداز میں منسلک نہیں ہیں اور نہ بی آر نی آئی، کے وائی سی بدایات کے مطابق سیاسی طور پر متاثرہ افراد میں شامل ہیں۔ میں/ہم سی آئی ایف سی ایل کے وقتاً فوقتاً لاگو بونے والے تمام اصولوں کی پابندی کریں گے اور اپر بیان کردہ حیثیت میں کسی بھی قسم کی تبدیلی کی صورت میں کمپنی کو فوری مطلع کریں گے۔ میں/ہم نے سی آئی ایف سی ایل کے فیصلے پر اثر انداز بونے والی کوئی بھی معلومات نہ تو چھپائی ہیں اور نہ بی چھپائیں گے۔

7.

میں/ہم، اپنی شناخت اور پتے کی تصدیق کے مقصد کے لیے سنتھل کے وائی سی رجسٹری (سی کے وائی سی آر) کے ٹیکٹ بیس سے میرے/بماری کے وائی سی تفصیلات ٹاؤن لوڈ کرنے کی رضامندی دیتے ہیں۔ میں/ہم سمجھتے ہیں کہ میرے/بماری کے وائی سی تفصیلات میں میرے/بماری ذاتی معلومات شامل ہیں جیسے نام، پتہ، تاریخ پیدائش، پین نمبر وغیرہ مزید برآں، میں/ہم سی کے وائی سی آر سے فرائیم کردہ نمبر/ای میل ایڈریس پر ایس ایس اے میل کے ذریعہ معلومات حاصل کرنے کی رضامندی دیتے ہیں۔

8.

اگر میں/ہم نے پہلے جو کے وائی سی دستاویزات جمع کروائی ہیں ان میں کوئی تبدیلی ہو، تو میں/ہم اس تبدیلی کے بعد 30 دن کے اندر اس کی خود تصدیق شدہ نقل جمع کروائے کا وعدہ کرتے ہیں۔ اسی طرح، اگر درخواست دیندہ/شریک درخواست بندہ کی ملکیتی تفصیلات میں کوئی تبدیلی ہو تو، اس کی معلومات فوری طور پر کے وائی سی ثبوت کے ساتھ فرائیم کی جانیں گی۔

9.

میں/ہم رضاکارانہ طور پر اپنی شناخت اور پتے کے ثبوت کے طور پر یو آئی ڈی اے آئی کی طرف سے جاری کردہ آدھار کارڈ/فیکل اے-آدھار/مسک شدہ آدھار کی نقل سی آئی ایف سی ایل کو جمع کرو رہے ہیں۔ میں/ہم یہ کو جمع کرنے اور باخبر ہیں کہ آدھار کے علاوہ دیگر دستاویزات بھی شناخت اور پتے کے ثبوت کے طور پر سی آئی ایف سی ایل کی اجازت کے مطابق جمع کروائے جا سکتے ہیں۔ میں/ہم سی آئی ایف سی ایل کو صراحتاً رضامندی دیتے ہیں کہ وہ آدھار کی تصدیق اس سہولت کی منظوری کے لیے کریں جس کے لیے میں/ہم نے درخواست دی ہے۔ اگر میں/ہم شناخت/پتے کے ثبوت کے طور پر آدھار ایکس ایم ایل فائل جمع کروائے ہیں، تو سی آئی ایف سی ایل اس کو ڈکرپٹ اور محفوظ رکھ سکتا ہے، اور ڈکرپٹ کے لیے کسی تیسرے فریق کی خدمات اسٹھان کر سکتا ہے۔ سی آئی ایف سی ایل نے مجھے ایمین وضاحت کے ساتھ بتا دیا ہے کہ آدھار میں موجود شناخت اور پتہ سی آئی ایف سی ایل کی وجہ احتجاج پڑھان کے دوران ضروری کریڈٹ اور فیلڈ تصدیقی عمل کے لیے، جیسا کہ سی آئی ایف سی ایل اپنی واجب جانچ پڑھان کے دوران ضروری سمجھے، شیئر کیے جا سکتے ہیں۔

10.

میں/ہم بذریعہ بذا رضامندی ظاہر کرتے ہیں کہ یہ قرض سے متعلق دستاویزات کو انفارمیشن ٹیکنالوژی ایکٹ 2000 کے تحت متعین کردہ طریقہ کار اور تصدیقی تکنیک، بشمول آدھار یا دیگر اے-کے وائی سی سروز کے ذریعہ اسے سانان کے تصدیقی طریقہ کے مطابق الیکٹرانک طور پر دستخط کریں گے۔

11.

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

میں/بھ میں اعلان کرتے ہیں کہ میرے/بمارے کسی بھی قسم کے تجارتی/کاروباری لین دین یا روایتی افراد کے ساتھ نہیں ہیں جو ان دائرہ اختیار سے تعلق رکھنے والے ہوں جنہیں فناشل ایکشن ٹاسک فورس (ایف اے ٹی ایف)، جو کہ ایک بین الحکومتی ادارہ ہے، نے اپنی عوامی رپورٹس میں منی لانٹرنگ اور/یا دیشٹکرڈی کی مالی معاونت سے متعلق کمزوریوں کی بنیاد پر شناخت کیا ہے۔

12.

میں/بھ سی آئی ایف سی ایل کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ میرے/بماری کریٹ ہے ویلیوائشن کو جانچنے کے لیے کسی بھی کریٹ انفارمیشن کمپنی سے میرے/بماری کریٹ رپورٹ حاصل کرے۔ میں/بھ اس بات پر رضامند ہیں کہ میرے/بمارے ذریعہ فرایم کردہ ریفرنس کانٹیکشن سے میرے/بماری شناخت، ادائیگی کی صلاحیت کی تصدیق کے لیے یا اس درخواست کی کسی بھی شرط کی خلاف ورزی کی صورت میں، بشمول مقررہ تاریخ پر قسط کی عدم ادائیگی، وصولی کی کارروائی کے لیے رابطہ کیا جا سکتا ہے۔ میں/بھ اس پر بھی منفق ہیں کہ سی آئی ایف سی ایل اپنی مکمل صوابدید پر، بذات خود یا مجاز نماندہ، وکلا، ایجنسیوں، بیوروز وغیرہ کے ذریعے، دی گئی معلومات کی تصدیق، کریٹ حوالہ جات، ملازمت کی تفصیلات کی جانچ، اور وقتاً فوقاً کریٹ رپورٹ حاصل کر سکتا ہے تاکہ میرے/بماری کریٹ ہے ویلیوائشن کا اندازہ لگایا جا سکے۔ میں/بھ سی آئی ایف سی ایل کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ میرے/بمارے پیشے کی تصدیق کے لیے متعلق رجسٹریشن ادارے سے میرے/بماری پیشہ و رانہ تفصیلات حاصل کرے۔ میں/بھ سمجھتے ہیں کہ شرح سود مختلف اقسام کے قرض داروں کے میں مختلف بوسکتی ہے، جو ان کی انفرادی کریٹ اور خطرے کی پروفائل پر مبنی ہوگی، اور شرح سود کا مائل سی آئی ایف سی ایل کی ویب سائٹ پر شائع کیا گیا ہے۔

13.

میں/بھ آپ کو اجازت دیتے ہیں کہ آپ مجھے ایس ایم ایس، ای میل، اطلاعات ارسال کریں اور کال کریں تاکہ درج ذیل معلومات فرایم کی جا سکیں:

○

میرے قرض اکاؤنٹ/اکاؤنٹس سے متعلق کسی بھی لین دین کے پیغامات (بہ لازمی ہیں)؛

○

نیچے دیے گئے خانوں پر نشان لگا کر میں/بھ غیر لین دین سے متعلق معلومات کی ترسیل کے لیے بھی رضامند ہوں؛



کوئی بھی تجارتی، مارکیٹنگ اور تشبیری پیغامات جو قرض، سروسز یا ان سے متعلق دیگر مصنوعات سے متعلق ہوں؛



کسی بھی موسمی مبارکباد، بشمول سالگرہ/شادی کی سالگرہ کی مبارکباد۔

نوٹ: درخواست گزار سی آئی ایف سی ایل سے رجوع کرتے ہوئے غیر لین دین سے متعلق موافقیات کے لیے دی گئی رضامندی کو تبدیل یا منسوخ کر سکتا ہے۔

14.

میں/بھ سی آئی ایف سی ایل سے درخواست کرتے ہیں کہ وہ زندگی، صحت، حادثہ وغیرہ کے لیے انشورنس پالیسی کور کی سہولت فرایم کرے، اور اگر منظوری دی جائے تو سی آئی ایف سی ایل سے فناشنگ کی درخواست بھی قبول کرے۔

آپ کا شکریہ،

خیر اندیش،

برائے

قرض لینے والے کا نام اور دستخط:

شریک قرض خواہ 1 کا نام اور
دستخط:

شریک قرض خواہ 2 کا نام اور
دستخط:

شریک قرض خواہ 3 کا نام اور
دستخط:

شریک قرض خواہ 4 کا نام اور
دستخط:

شریک قرض خواہ 5 کا نام اور
دستخط:

ضامن کا نام اور دستخط:

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



پرسنل لوں – سمال انٹرپرائز لوں

بے قرض معابدہ جو کے معابدہ قرض کے شیڈول میں مذکور تاریخ (نفاذ کی تاریخ) پر طے پایا، درج ذیل فریقین کے مابین کیا گیا:

قرض لینے والا اور شریک قرض لینے والے، جیسا کہ اس شیڈول میں تفصیل سے بیان کیا گیا ہے (جسے آئندہ "قرض لینے والا" کہا جائے گا) اور ضامن/ضامن حضرات، جیسا کہ اس شیڈول میں تفصیل سے بیان کیا گیا ہے (جسے آئندہ "ضامن" کہا جائے گا)، اور یہ اصطلاحات، جب تک سیاق و سیاق یا معنی سے متصادم نہ ہوں، ان کے متعلقہ وارثین، منظہمین، نمائندے، وکلاء اور قانونی نمائندوں کو شامل تصور کی جائیں گے، ایک طرف۔

اور

جو لامنڈام انویسٹمنٹ اینڈ فناں کمپنی لمبٹ، جو کمپنیز ایکٹ 1956 کے تحت تشكیل شدہ اور رجسٹرڈ کمپنی ہے، اور جس کا رجسٹرڈ دفتر 'چولا کریسٹ'، C & 54، سپر 4-B-4، تھرو وی کا انڈسٹریل استیٹ، گونڈی، چنئی - 600032 میں واقع ہے (جسے آئندہ اس معابدے میں "کمپنی" کہا جائے گا)، اور یہ اصطلاح، جب تک سیاق و سیاق یا مطلب کے منافی نہ ہو، دوسری طرف اس کے جانشینوں اور مقرر کردہ نمائندوں کو بھی

قرض خواہ/قرض خوابان، ضامن/ضامنین حضرات اور کمپنی کو آئندہ مشترکہ طور پر "فریقین" اور انفرادی طور پر "فریق" کہا جائے گا

وپیں:

A.

کمپنی مختلف صارفین کو قرض/کریڈٹ سہولیات فراہم کرنے کے کاروبار میں منہمک ہے؛

B.

قرض خواہ نے کمپنی سے مالی سہولت فراہم کرنے کی درخواست کی ہے جس کی تفصیل قرض کی درخواست اور ذیل میں درج شیڈول میں بیان کی گئی ہے؛

C.

ضامن نے کمپنی سے درخواست کی ہے کہ وہ مذکورہ مالی سہولت قرض خواہ کو فراہم کرے اور اس کے عوض ضامن نے کمپنی کو یقین دہانی کرانی ہے کہ قرض خواہ معابدے کی شرائط و ضوابط کی مکمل پاسداری کرے گا اور اس قرض معابدے میں بیان کی گئی تمام ذمہ داریاں پوری کرے گا؛

D.

کمپنی نے قرض دار اور ضامن کی نمائندگیوں پر اعتماد کرتے ہوئے، نیچے بیان کردہ شرائط و ضوابط کے تحت قرض دار کو مطلوبہ قرض فراہم کرنے پر رضامندی ظاہر کی ہے۔

اب یہ قرض معابدہ درج ذیل طور پر گواہی دیتا ہے:

1.

تعاریفیں اور تعبیرات

اس قرض معابدے میں، جب تک کہ کوئی چیز موضوع یا سیاق و سباق کے منافی نہ ہو، درج ذیل اصطلاحات کے معانی یہ ہوں گے۔ وہ اصطلاحات اور الفاظ جس کی تشریح پہنچنے کی گئیں ہیں، ان کے لیے جنرل کلازر ایکٹ 1897 کے تحت دی گئی تعبیرات اور معانی کا اطلاق ہوگا۔

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



- a. "قابل اطلاق قانون" سے مراد وہ تمام قابل اطلاق دفعات ہیں جو (اے) کسی آئین، معابدے، قانون، ضابطے، قواعد، احکامات، نوٹفیکیشنز، سرکلرز، آرٹینس یا کسی سرکاری اتھارٹی کے ایسے احکامات جو قانون کی حیثیت رکھتے ہوں، اور (بی) کسی سرکاری اتھارٹی کے احکامات، فیصلے، انجنکشنز، عدالتی حکم، انعامات اور ڈیکریز یا معابدات پر مشتمل ہوں۔
- b. "واجب الادا کی تاریخ" کا مطلب ہے، وہ تاریخ جس پر قرض کی اصل رقم کی قسط، سود اور/یا اس قرض معابدے کے تحت قابل ادائیگی کوئی دوسری رقم اور/یا اس قرض کی رقم کا بیلنസ رقم جیسا بھی معاملہ ہو، اس قرض کے معابدے کی کسی شق کے تحت ادائیگی کے لیے واجب الادا ہو۔
- c. "الیکٹرانک کلیرنگ سروسز" (ای سی ایس) یا "نیشنل اٹومیٹڈ کلیرنگ ہاؤس" (این اے سی ایج) سے مراد وہ ڈیپٹ کلیرنگ سروس ہے جس میں ای این اے سی ایج یا دیگر احکامات شامل ہیں جو ریزو رو بنک اف اٹھیا نے جاری کیے ہیں، اور جس میں قرض خواہ نے تحریری طور پر حصہ لینے کی رضامندی دی ہے، تاکہ اس قرض معابدے کے تحت قسطوں کی ادائیگی آسان ہو سکے۔
- d. "قسط" سے مراد وہ رقم ہے جو بر واجب الادا تاریخ کو قرض خواہ کمپنی کو ادا کرے تاکہ سود سمیت قرض کی مدت میں قرض کی رقم کی ادائیگی مکمل ہو سکے۔
- e. "قرض معابدہ" سے مراد وہ معابدہ ہے، اس کے شیڈول/شیڈولز، کوئی اضافی معابدہ، ویلکم لیٹر، ضمیمے یا دیگر ایسے دستاویزات ہیں جو اس معابدے کے تحت وقتاً فورتاً ترمیم شدہ ہوں۔
- f. "قرض" سے مراد وہ چھوٹے کاروبار کا قرض ہے جس کی رقم اس قرض معابدے کے شیڈول میں درج ہے۔
- g. "قرض کی درخواست" سے مراد وہ درخواست ہے جو قرض خواہ نے قرض دینہ کو تحریری یا الیکٹرانک طور پر قرض کے لیے جمع کروائی ہو۔
- h. "واجب الادا باقیات" سے مراد کسی بھی وقت قرض کی بقايا رقم، جمع شدہ لیکن غیر ادا شدہ سود، قسطیں، اور دیگر واجب الادا چارجز، جرمانے، اخراجات، فیس وغیرہ ہیں، جو قرض کی مدد میں قرض خواہ کی جانب سے کمپنی کو ادا کیا جانا ہے۔
- i. "تعزیری چارجز" سے مراد وہ معنی ہوں گے جو اس قرض معابدے کے آرٹیکل 16 میں بیان کیے گئے ہیں۔
- j. "قليل از وقت ادائیگی" سے مراد کمپنی کی جانب سے مقرر کردہ شرائط و ضوابط کے مطابق مقررہ مدت سے پہلے قرض کی مکمل ادائیگی ہے، جو اس وقت نافذ العمل ہوں گی جب ایسی ادائیگی کی جائزگی۔
- k. "شرح سود" سے مراد وہ شرح سود ہے جس کا حوالہ اس قرض معابدے کے آرٹیکل 3 میں دیا گیا ہے۔
- l. "باز ادائیگی" سے مراد قرض کی اصل رقم کے ساتھ اس پر عائد سود کی، قسطوں کی صورت میں یا بصورت دیگر، بشمول تعزیری چارجز، عزم مضموم ہو رہا کوئی دیگر چارجز، پریمیم، فیس یا دیگر واجب الادا رقم کی ادائیگی ہے، جو اس قرض معابدے کی شرائط کے تحت کمپنی کو ادا کی جانی ہیں۔ خصوصاً، اس کا مطلب وہ قسط وار ادائیگی ہے جس کا ذکر اس قرض معابدے کے آرٹیکل 7 میں کیا گیا ہے:
- m. "منظوری مکتوب" سے مراد وہ خط ہے جو کمپنی کی منظوری کے لیے ہوئے جاری کیا جاتا ہے، جس میں قرض سے متعلق ضروری تفصیلات، شرائط و ضوابط درج ہوتے ہیں۔
- n.

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

"شیڈول" سے مراد اس قرض معابدے کے ساتھ منسلک شیڈول ہے۔

0.

"ویلکم لیٹر" سے مراد وہ خط ہے جو اس معابدے پر دستخط ہونے کے بعد کمپنی کی طرف سے قرض خواہ کو جاری کیا جاتا ہے، جس میں واجب الادا تاریخیں، بر تاریخ کو ادا کی جانے والی قسطیں، قسطوں کی ادائیگی کی مدت، اور بر قسط میں اصل رقم اور سود کی تفصیلات درج ہوتی ہیں۔

2.

حکم کی شرائط

a.

کمپنی اس معابدے میں درج شرائط کے تحت، قرض دار کو قرض کی منظوری دیتی ہے، جیسا کہ قرض کی درخواست اور منظوری کے خط میں مذکور مقصد کے لیے بیان کیا گیا ہے۔

b.

اس قرض معابدے کے تحت دیا گیا قرض اس مدت کے لیے بوگا جو شیڈول میں درج ہے (مدت قرض)، جو رقم جاری کرنے کی تاریخ سے شروع ہوگی، الانے یہ کہ پہ قرض معابدہ اس میں درج طریقے کے مطابق قبل از وقت مکمل کر دیا جائے، بشرطیکہ قرض خواہ اس قرض معابدے میں درج شرائط کے مطابق قرض کی مکمل اور حتمی ادائیگی ب شامل تمام باقی واجبات ادا کر دے۔

3.

سود:

a.

قرض کی رقم پر عائد شرح سود وہ ہوگی جو اس معابدے کے شیڈول میں درج ہے، اور قرض دار قرض کی رقم جاری کیے جانے کی تاریخ سے عائد (سود) اس سود کی ادائیگی کا پابند ہوگا۔

b.

شیڈول میں درج شرح سود، قرض کی مدت کے دوران برقرار رہے گی۔ تابہ، کمپنی کو اپنی صوابیدی کے مطابق با اختیار حاصل ہوگا کہ وہ اس معابدے کے نافذالعمل رہنے کے دوران وقتاً فوقتاً ائندہ کے لیے شرح سود میں اضافہ یا کمی کرے۔ اس طرح کی تبدیلیاں منظوری مکتوب کی شرطوں کے تابع ہوں گی، اور قرض دار کو ایسی کسی بھی تبدیلی سے کم از کم سات (7) دن پہلے مطلع کیا جائے گا، اور یہ تبدیلیاں قرض دار اور ضامن پر عائد ہوں گی۔

c.

سود روزانہ کی بنیاد پر چڑھے گا اور مابانہ بنیاد پر یا گزرتے ہوئے اصل دنوں کی تعداد کے مطابق، جیسا بھی معاملہ ہو، شمار کیا جائے گا۔

d.

اس قرض معابدے کے تحت لیا گیا قرض ایک تجارتی معاملہ ہے، اور قرض خواہ/ضامن سود سے متعلق شرح بندی یا دیگر متعلقہ قوانین کے تحت کسی بھی دفاع سے دستبردار ہوتا ہے۔

e.

شرح سود کا حساب -قسط میں راس المال اور سود شامل ہوتا ہے، جس کا حساب شیڈول میں درج شرح سود کی بنیاد پر کیا جاتا ہے، اور یہ قسط مابانہ کم ہوتی ہوئی باقی رقم کے اصول کے تحت قریبی روپے تک یکمشت بناتے ہوئے نکالی جاتی ہے۔

انتظامیہ اور پروسیسینگ فیس: ..

قرض دار نے بغیر کسی دیاوا یا زبردستی کے اپنی رضامندی سے اس بات پر اتفاق کیا ہے کہ وہ کمپنی کو قرض کی کارروائی اور منظوری سے متعلق تمام فیس اور چارچز ادا کرے گا، جیسا کہ اس معابدے کے شیڈول میں درج ہے اور جیسا کہ قرض خواہ نے کمپنی کو درخواست دیتے وقت تسلیم کیا تھا۔ انتظامیہ اور پروسیسینگ فیس کسی بھی صورت میں قرض خواہ کو واپس نہیں کی جائے گی، خواہ قرض نہ لیا جائے یا منظوری کے بعد بھی کمپنی کی جانب سے قرض جاری نہ کیا جائے۔

رقم کی اجرانی: ..

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



a. قرض دار کمپنی کو قرض کی رقم کے اجرا کا طریقہ اپنی خوبش کے مطابق بتائے گا۔ تاہم، کمپنی کو مکمل اختیار حاصل ہوگا کہ وہ قرض کی اجرائی کا طریقہ خود طے کرے، اور ایسا کیا جانا قرض خواہ کو قرض کی اجرائی تصور کیا جائے گا، جیسا کہ اس معابدے میں بیان کیا ہے۔ قرض دار کی جانب سے کسی اور فریق کو ادا کی گئی رقم بھی قرض دار کو ادا کی گئی رقم سمجھی جائے گی، اور قرض خواہ اس کو تسلیم کرتا ہے۔ قرض خواہ کی جانب سے کسی اور فریق کو کی گئی تمام رقم کی اجرائی قرض خواہ کو کی گئی ادائیگی تصور کی جائیں گی، جسے قرض خواہ اس کے ذریعہ تسلیم کرتا ہے۔

b. اس قرض کے معابدے کی شرائط میں قرض خوابن کو کمپنی کی طرف سے کی جائے والی تمام ادائیگیاں این ای ایف ٹی/آر ٹی جی ایس با قابل اطلاق قانون کے تحت، کمپنی کی صوابدید پر، اجازت یافته فنڈ کی منتقلی کا کوئی دوسرا قبول شدہ طریقہ ہوگا۔

c. بہاں قرض خواہ اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ رقم اجرائی کی تاریخ بوجی جس پر کمپنی برہ راست این ای ایف ٹی/آر ٹی جی ایس/کسی الیکٹرانک فنڈ کی منتقلی کے کسی دوسرے طریقے کے ذریعے قرض خواہ کے بینک اکاؤنٹ میں کریڈٹ حاصل ہوتی ہے۔ (رقم اجرائی کی تاریخ)۔

d. قرض خواہ کے پاس لون کو منسوخ کرنے یا رقم کی اجرائی کو قبول کرنے سے انکار کرنے کا حقدار نہیں ہوگا۔

6. انشورنس:

قرض خواہ کی درخواست پر، کمپنی اپنی مکمل صوابدید پر قرض خواہ کے لیے ایک یا زائد بیمه پالیسیوں کا بیمه پریمیم بھی فناش کر سکتی ہے، جو کہ قرض دار کو مختلف خطرات کے خلاف تحفظ فراہم کرتی ہیں، جن میں بغیر کسی تحديد کے ذاتی حادثات کا خطروہ، حادثائی طور پر پسپتاں میں داخل، کمپنی کے نہ واجب الادا بقاچات، جان لیوا بیماریوں کا خطروہ شامل ہو سکتے ہیں، اور کہ بہم پالیسی کمپنی کی جانب سے کسی ایسی بیمه کمپنی سے حاصل کی جائے گی جو کمپنی کی طرف سے منتظر شدہ ہو، اور اس شرط پر کہ قرض خواہ نے اس انشورنس کمپنی کو مخصوص بدایت اور اختیار دیا ہو کہ اگر کسی نقصان کی صورت میں کلیم منظور ہوتا ہے تو وہ رقم کمپنی کو ادا کی جائے گی قرض خواہ کمپنی کو ناقابل تنفس طور پر اس بات کی اجازت دیتا ہے کہ وہ انشورنس کلیم کی رقم وصول کرے اور اسے اس قرض معابدے کے تحت واجب الادا رقم کے عوض ایڈجسٹ کرے۔ کمپنی کی جانب سے قرض دار کی طرف سے ادا کیا گیا بیمه پریمیم، اس قرض کے راس المال میں شامل کر دیا جائے گا اور اسے قرض کا حصہ تصور کیا جائے گا۔ یہ بیمه پریمیم، جو قرض کا حصہ ہے، کمپنی برہ راست کسی ایسی انشورنس کمپنی کو ادا کر سکتی ہے جو کمپنی کی جانب سے منتظر شدہ ہو، اور ایسی ادائیگی قرض خواہ کو ادا کی گئی رقم تصور کی جائے گی۔

اگر قرض خواہ نے بیمه کور کا انتخاب کیا ہے اور وہ کمپنی کی طرف سے لی گئی 'گروپ انشورنس پالیسی' کا رکن ہے، تو ایسی صورت میں کمپنی کو اس بیمه کلیم کی رقم کو بقاچات کی ادائیگی کے لیے ایڈجسٹ کرنے کا پورا حق حاصل ہوگا۔ اگر اس طرح کی تطبیق کے بعد کوئی رقم بچتی ہے، تو وہ قرض خواہ کو ادا کی جائے گی۔ اور اگر کوئی کمی باقی رہ جائے تو قرض دار اس کمی کو فوراً ادا کرنے کا پابند ہوگا۔

7. باز ادائیگی:

a. قرض خواہ تمام اقساط مقررہ تاریخوں پر اور دیگر واجب الادا چارجز جیسے بی وہ واجب الادا ہوں، بغیر کسی تاخیر یا نادبندگی کے کمپنی کو ادا کرے گا۔ قرض خواہ اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ ادائیگی کے نظام الاولفات کی سختی سے پابندی اس قرض کی منظوری کی تطبیق کے بعد کوئی رقم بچتی ہے، اور اس معابدے میں وقت کی پابندی نہایت امیت کی حامل ہے۔

b. قرض کی باز ادائیگی قرض خواہ کی جانب سے قسطوں میں اس شیٹوں کے مطابق کی جائے گی جو اس معابدے میں درج ہے۔ باز ادائیگی کا جو شیٹوں ذیل میں بیان کیا گیا ہے، وہ کمپنی کے اس حق کو متاثر نہیں کرتا جس کے تحت وہ اس قرض معابدے کی رو سے، پورے قرض کی رقم مع سود اور دیگر واجب الادا رقم کی مکمل ادائیگی کسی بھی وقت طلب کر سکتی ہے۔ مزید برآں، قسطوں کے حساب کتاب/تعین، کمپنی کے اس حق سے قطع نظر ہو گئی کہ وہ اقساط کی رقم کا دوبارہ حساب کرے، خصوصاً ایسی صورت میں اگر کسی مرحلے پر یہ معلوم ہو کہ قسطوں کے حساب میں غلطی بوئی تھی، شیٹوں میں دی گئی قسطیں کمپنی کے اس حق کو متاثر نہیں کریں گی کہ وہ اس قرض معابدے کو اپنی موزونیت کے مطابق کسی بھی وقت ختم کرے، اور وہ تمام رقم جو پہلے سے واجب الادا اور غیر ادا شدہ ہوں، نیز اُنہوں کی تمام قسطیں اور دیگر واجب الادا رقم (بشرطی کسی ممکنہ رعایت کے) کی ادائیگی کا مطالہ کر سکے۔

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

c. قرض خواہ کی طرف سے کمپنی کو ادا کی جائے والی نام رقومات، کسی بھی کٹوتی کے بغیر، مقررہ تاریخ سے قبل یا اسی تاریخ کو ادا کی جائیں گے۔

d. تعزیری چارجز (جرمانے) عائد کرنا قرض دار کی اس لازمی ذمہ داری کو ختم نہیں کرے گا کہ وہ مقررہ ادائیگی شیڈیوں کی سختی سے پابندی کرے۔ جو قرض کی منظوری کی بنیادی شرط ہے۔

e. قرض خواہ اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ انہوں نے کمپنی کے قسطوں کے حساب کے طریقہ کار کو بغور دیکھا، سمجھا اور اس سے اتفاق کیا، جس میں اصل رقم اور سود کی تقسیم بھی شامل ہے۔

f. اگر مقررہ تاریخ کسی تعطیل کے دن آجائے، تو ادائیگی اس سے سابقہ ایام کارکو انجام دی جائے گی۔

g. اگر قرض خواہ کسی بھی وجہ سے مقررہ تاریخ سے پہلے کوئی پیشگی ادائیگی کرتا ہے، تو اس کا کریڈٹ قرض دار کے قرض کھاتے میں دیا جائے گا۔ تاہم، ایسی پیشگی ادائیگیوں کو صرف اُن مقررہ تاریخوں پر قسطوں کے طور پر ایڈجسٹ کیا جائے گا۔ ایسی پیشگی ادائیگیوں پر کسی قسم کی سود میں رعایت نہیں دی جائے گی۔

h. قرض خواہ، اس قرض معابدے کے آرٹیکل 15 کے مطابق، قبل از وقت ادائیگی کے ذریعہ قرض کی واپسی کا انتخاب کر سکتا ہے۔

i. اگر قرض خواہ، اس معابدے کے تحت کسی بھی قسط یا واجب الادا چارجز کو مقررہ تاریخ یا اس سے پہلے ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو کمپنی، ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) کے قابل اطلاق رینما اصولوں کے مطابق اس قرض کو اسپیشل منشن اکاؤنٹ (ایس ایم اے) یا نی پروفارمنگ اکاؤنٹ (این پی اے) یا کسی اور مخصوص زمرے میں درجہ بند کرنے کی مجاز ہوگی۔ ایس ایم اے اور این پی اے کی درجہ بندی کا معیار اور اس کی وضاحت، شیڈیوں میں دی گئی ہے۔

قسطوں کی ادائیگی کا طریقہ کار: .. 8..

a. یہاں بیان کردہ شرائط و ضوابط کے ساتھ مشروط، قرض کی ادائیگی استینڈنگ انسٹرکشنز، الیکٹرانک کلینرنگ سسٹم (ای سی ایس) یا اے سی ایچ/ای-این اے سی ایچ یا اس طرح کے دوسرے موڑ کے ذریعہ کی جائے گی جو کمپنی کے ذریعہ وقتاً فوقتاً قبول کی جاتی ہے جو کمپنی کو قرض خوابان کے اکاؤنٹ میں براہ راست ڈیپٹ کے ذریعے واجب الادا قسطیں جمع کرنے کا اختیار دیتا ہے۔

b. قرض خوابان قسطوں کی ادائیگی کے لیے کمپنی ای سی ایس یا اے سی ایچ/ای-این اے سی ایچ مختارنامہ فرایم کرے گا۔ ایسے مختارنامے کی سہیشن کو قرض خواہ کی جانب سے کمپنی کو ایک بے شرط اور ناقابل تسلیخ اجازت تصور کیا جائے گا، جس کے تحت کمپنی کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ ان مختارنامے کو مقررہ تاریخوں پر پیش کرے، اور قرض دار اس بات کی ضمانت دیتا ہے کہ جب بھی ای سی ایس اے سی ایچ/ای-این اے سی ایچ مختارنامہ پیش کیے جائیں اور ان کی ادائیگی میں کوئی کوتاہی نہیں کی جائے گی۔ اے سی ایچ/ای-این اے سی ایچ یا ای سی ایس مختارنامہ/مختارنامے کو کسی بھی وجہ سے پیش نہ کیے جائے کی صورت میں بھی قرض خواہ کی یہ نہیں داری برقرار رہے گی کہ وہ قسطوں یا اس قرض معابدے کے تحت واجب الادا کسی بھی اور رقم کی ادائیگی بروقت کرے

c. اگر ایک یا ایک سے زیادہ یا تمام ای سی ایس/ای-این اے سی ایچ/ای-این اے سی ایچ مختارنامہ آرٹیکل 8(a) کے مطابق قرض لینے والے کے ذریعہ فرایم کیا گیا ہو۔ کمپنی کی تحولی میں بونے کے دوران گم، ضائع یا تباہ ہو جائیں، یا ii - قرض دار کا انتقال، دیوالی، دماغی عدم توازن، دستخط کننده کی اختیارات کی منسوخی (یا ایک سے زائد دستخط کننگان کی صورت میں ان میں سے کسی کے ساتھ ایسا بوجانے)، یا ڈراؤی بینک کی تحلیل یا مورثویم (عارضی بندش) کی وجہ سے قابل وصول نہ رہیں، تو ایسی صورت میں قرض دار کو، کمپنی کی جانب سے اطلاع ملنے پر فوری طور پر اتنی بی تعداد میں متبدل چیک مہیا کرنے ہوں گے جتنے چیک ضائع، گم یا ناقابل وصول ہو گئے ہوں، یا کوئی اور مناسب متبدل بندویست کرنا ہوگا جو کمپنی کو قابل قبول اور منظور ہو، تاکہ قرض کی ادائیگی وقت پر ممکن بنائی جا سکے۔

d.

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

قرض خواہ اس بات پر اتفاق کرتا ہے اور یہ سمجھتا ہے کہ کمپنی کی طرف سے کسی بھی چیک/مختارنامہ کی عدم پیشی کسی بھی وجہ سے قرض خواہ کی اس قرض کے معابدے کے تحت قابل ادائیگی رقم کی ادائیگی پر اثر انداز نہیں ہوگی۔ کمپنی کسی بھی صورت میں، کسی بھی وجہ سے، قرض دار کی جانب سے دیئے گئے یا مستقبل میں دیئے جائے والے چیکوں/مینٹیٹس کی نقدی میں تأخیر، کوتایی، غفلت، نقصان یا ضياع کی قطعاً ذمہ دار نہ ہوگی۔

e.

اگر ضرورت پیش آئے، تو قرض خواہ، کمپنی کی پیشگی اجازت کے ساتھ، کسی ایک بینک پر جاری کردہ چیک/مینٹیٹ کو دوسرے بینک کے چیک پا مینٹیٹ سے تبدیل کر سکتا ہے، بشرطیکہ وہ بر تبدیلی کے بعد میں وہ "سوٹپ چارجز" ادا کرے، جیسا کہ اس معابدے کے شیڈول میں وضاحت کی گئی ہے۔

f.

قرض خواہ اس قرض معابدے اور/یا نافذ العمل قوانین کے تحت کمپنی کو حاصل دیگر تمام حقوق یا مراحت کیے بغیر، بر مرتبہ چیک یا مختارنامہ کی عدم قبولیت پر وہ چارجز ادا کرنے کا پابند ہوگا، جیسا کہ اس معابدے کے شیڈول میں طے کیا گیا ہے۔ عدم قبولیت کی صورت میں چارجز عائد کیے جائے کا عمل کمپنی کیے ان حقوق کو متأثر کیے بغیر ہوگا، جو اسے، پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹم ایکٹ 2007، یا کسی اور قابل اطلاق قانون (جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم یا نافذ ہوتا رہے) کے تحت حاصل ہے۔

g.

اگر ادائیگیاں آؤٹ استیشن چیک کے ذریعہ کی جائیں گی، تو قرض خواہ اس چیک کی کلینر نگ کے لیے شیڈول میں درج چارجز ادا کرنے کا پابند ہوگا اور یہ چارجز وقتاً فوقتاً کمپنی کی صوابید پر تبدیل کیے جا سکتے ہیں۔

h.

شیڈول میں مذکور چارجز کمپنی کی صوابید پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔

i.

جب تک کہ قرض یا اس کے مفروض کا کوئی حصہ واجب الادا اور بقايا ہے قرض خواہ اسی ایس یا اے سی ایچ/ای این اے سی ایچ مختارنامے کے حوالے سے ادائیگی روکنے کی بدبایات کو منسون یا جاری کرنے کا حقدار نہیں ہوگا اور ایسی کسی بھی کارروائی کو دھوکہ دی اور نیکوشی ایبل انسٹریومنٹس 1881/پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹم ایکٹ 2007 یا کسی دیگر قابل اطلاق قانون کے تحت قانونی چارہ جوئی سے بجنے کے ارادے سے، ترمیم کے مطابق اور جس کا وقتاً فوقتاً اطلاق ہوتا ہے، کیا گیا سمجھا جائے گا اور کمپنی قرض لینے والے کے خلاف مناسب فوجداری کارروائی شروع کرنے کی حقدار ہوگی۔

ت. ج

قرض خواہ سمجھتا ہے، تصدیق کرتا ہے اور اس بات سے متفق ہے کہ کمپنی اپنی مطلق صوابید پر، متعدد مواقع پر اور مختلف تاریخوں پر، قرض لینے والے کے بینک اکاؤنٹ میں ای سی ایس یا اے سی ایچ یا ای این اے سی ایچ مختارنامہ یا کوئی بھی دیگر الٹرانک یا کلینر نگ مینٹیٹ (جو قرض خواہ کی طرف سے کمپنی کے حق میں دیا گیا ہو اور تمام واجب الادا رقم کو کور کرتا ہو) پیش کرے گی، تاکہ نقابل ادائیگی واپس مل جائے، اور واجب الادا رقم وصول کی جا سکے اور پوری واجب الادا رقم کی وصولی تک یہ عمل جاری رہے گا۔ قرض خواہ اس بات سے متفق ہے اور وعدہ کرتا ہے کہ قرض خواہ کمپنی کی طرف سے ایسی پیشکش پر تنازع، شکایت یا اعتراض نہیں کرے گا۔

9.

قسطوں میں روبدل اور ری شیڈولنگ:

a.

کمپنی اپنی صوابید پر بغیر کسی ذمہ داری کے یہ حق برقرار رکھتی ہے کہ وہ مزید مدت کے لیے اسے شرائط و ضوابط پر قرض کا جائزہ لے، جس کو وہ مناسب سمجھے۔

b.

کمپنی اپنی مرضی سے یا قرض خواہ کی درخواست پر، اگر مناسب سمجھے، قسطوں میں ایسی تبدیلی یا دوبارہ نظام الاوقات کر سکتی ہے جیسا کہ مناسب سمجھے، بشرطیکہ قرض لینے والے کی رسمي منظوری حاصل ہو، اس کے بعد قرض لینے والا ان تبدیلیوں اور دوبارہ نظام الاوقات کے مطابق ادائیگی کرے گا، خواہ شیڈول میں کچھ بھی لکھا ہو۔ قرض خواہ ترمیم کی شرائط کی پابندی کرے گا، بشمول اس ترمیم شدہ ڈھانچے کے مطابق اسی سی ایس یا اے سی ایچ/ای این اے سی ایچ مختار نامہ فراہم کرے گا۔

c.

قرض لینے والے کی تسلی بخش قرض ادائیگی کارکردگی کی بنیاد پر، کمپنی اپنی صوابید پر بیان دیے گئے قرض کے علاوہ اضافی قرضے بھی دے سکتی ہے۔ اضافی قرض صرف ایسی دستاویزات کی تکمیل پر دیے جاسکتے ہیں جو کمپنی کی طرف سے وقتاً فوقتاً کمپنی کے مروجہ کریٹ اصولوں کے مطابق طے کی گئی ہوں۔ قرض خواہ کو اس شق کی وجہ سے اضافی قرضوں کا دعوی کرنا کوئی حق نہیں ہوگا۔

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



10.

غفلت کا واقعہ:

درج ذیل واقعات "غفلت کا واقعہ" تشکیل کرے گا:-

a.

قرض خواہ اور/یا ضامن اپنی ذمہ داریاں پوری کرنے، قرض با کسی قسط، فیس، چارجز، اخراجات یا کمپنی کو واجب الادا کسی اور رقم کی بروقت ادائیگی کرنے میں ناکام رہتا ہے، خواہ کمپنی نے مطالبہ کیا ہو یا نہ کیا ہو؛ یا

b.

اگر کمپنی کی رائے میں، قرض خواہ نے قرض کے سلسلے میں کوئی اہم معلومات چھپانی ہو؛ یا

c.

قرض خواہ/ضامن کا دیوالیہ پن، کاروبار، قرض بندگان کے فائدے کے لیے عمومی تفویض، اگر کسی بھی قرض بندہ کو ادائیگی معطل کر دے یا کرنے کی دھمکی دے، اس کی جانب دیوالیہ امور کے مابر، وصول کننہ/ثرستی یا اسی طرح کا کوئی افسر مقرر بوجانے، قرض خواہ/ضامن کے خلاف یا اس کی جانب سے دیوالیہ کی کوئی درخواست منظور بوجانے، یا قرض لینے والا/ضامن کا کاروبار بند کرنے کی درخواست منظور بوجانے اور اسے داخل کرنے کے 30 دنوں کے اندر واپس نہ لیا جائے؛ یا

d.

اگر قرض خواہ/ضامن اپنا کاروبار بند کر دیتا ہے یا ایسا کرنے کی دھمکی دیتا ہے؛ یا

e.

اگر یہ کمپنی کے ذریعہ مقرر کردہ اکاؤنٹنٹس کی ایک فرم کے ذریعہ تصدیق شدہ ہے (جسکی کمپنی کسی بھی وقت حفار ہے اور اس کے ذریعہ ایسا کرنے کی مجاز ہے) کہ قرض خواہ کی ذمہ داریاں قرض لینے والے کے اثنائوں سے زیادہ ہیں یا یہ کہ قرض لینے والا نقصان میں کاروبار کر رہا ہے؛ یا

f.

کوئی بھی اے سی ایچ/ای این اے سی ایچ یا ای سی ایس مختارنامہ کو قرض خواہ کی طرف سے کمپنی کو فراہم کیا جائے یا اس کی شرائط و ضوابط میں پیش کی گئی کسی بھی وجہ سے اس کو قبول نہ کیا جائے/انکیش نہ کیا جائے؛ یا

g.

اگر قرض خواہ کی طرف سے کسی بھی وجہ سے ادائیگی روکنے کے لیے دی جانے والی کوئی بدلیتی جاتی ہے یا اگر قرض خواہ کی طرف سے کمپنی کو جاری کردہ کسی حکم کی عدم قبولیت کی جاتی ہے؛ یا

h.

قرض خواہ/ضامن اگر یہاں موجود کسی بھی شرط، معابدے یا ضابطے کی خلاف ورزی کرتا ہے یا دی گئی کوئی بھی معلومات" یا اس قرض کے معابدے کے تحت کی گئی کوئی نمائندگی یا جمع کرائی گئی کوئی دوسرا دستاویز غلط، غیر درست یا گمراہ کن "ثابت ہوتی ہے۔"

i.

"قرض خواہ کی موت، پاگل پن یا کسی دوسری قانونی نااہلی کی صورت میں یا"

j.

قرض خواہ/ضامن کسی دوسرے قرض/سہولت/کسی دوسرے شخص کے ساتھ کسی بھی معابدے کی خلاف ورزی کرتا ہے؛ یا

k.

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

قرض خواہ/ضامن کمپنی کے ساتھ کسی دوسرے معابدے کے تحت کسی بھی ڈیفالٹ کا ارتکاب کرتا ہے جس میں قرض لینے والا/ضمانت دینے والا یا تو قرض لینے والا/ضمانت دینے والا مرتبہ بوتا ہے؛ یا

a. اگر قرض خواہ کے لیے اس قرض معابدے یا کسی دیگر متعلقہ دستاویز کے تحت اپنی ذمہ داریوں کی ادائیگی غیر قانونی بوجائے، یا اگر گارنٹر یا کوئی اور شخص (جس میں قرض خواہ بھی شامل ہے) کے لیے اس قرض معابدے کے تحت اپنی ذمہ داریوں کی ادائیگی غیر قانونی بوجائے؛ یا

m. قرض خواہ/ضامن اس قرض معابدے یا کسی دیگر متعلقہ دستاویز کو رد کر دیتا ہے یا اسے رد کرنے کا ارادہ ظاہر کرتا ہے؛ یا

n. اگر قرض یا اس کا کوئی حصہ اس مقصد کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے استعمال کیا جائے جس کے لیے قرض لینے والے نے درخواست دی ہو اور کمپنی نے منظوری دی ہو؛ یا

o. اگر کوئی واقعہ یا واقعات کا سلسلہ پیش آئے جو کمپنی کی رائے میں قرض خواہ کی ادائیگی کی صلاحیت پر منفی اثر ڈالنے کا معقول امکان رکھتا ہو؛ یا

p. اگر قرض خواہ/ضامن کی حیثیت مقیم سے غیر مقیم میں تبدیل بوجائے؛ یا

q. اگر قرض خواہ/ضامن کے خلاف کوئی ضبطی، زبردستی وصولی، نفاذ حکم یا دیگر قانونی کارروائی عمل میں لانی جائے یا عائد کی جائے؛ یا

r. اگر قرض خواہ یا ضامن کو کسی عدالت یا حکومتی ادارے کی طرف سے کسی جرم میں الزام یا سزا دی جائے؛ یا

s. اگر قرض خواہ/ضامن اس یا کمپنی یا اس کے وابستگان کے ساتھ کسی دوسرے معابدے کی شرائط پر اختلاف کرے؛ یا

t. اگر کوئی غفلت کا واقعہ پیش آجائے یا کوئی ایسا واقعہ بوجائے جو ڈیفالٹ کا سبب بنے، تو قرض خواہ فوری طور پر کمپنی کو اس کی تحریری اطلاع تین (3) دنوں کے اندر دے گا، جس میں اس ڈیفالٹ واقعہ کی تفصیل بیان کی جائے گی۔ قرض خواہ/ضامن فوری طور پر کمپنی کو اطلاع دے گا اگر اور جب کمپنیز ایکٹ، 2013 یا کسی اور قانون کے تحت کمپنی کے بند بونے کا کوئی قانونی نوش موصول ہو، یا قرض خواہ/ضامن کے خلاف کوئی مقدمہ یا قانونی کارروائی دائز کرنے با شروع کرنے کا ارادہ ہو، اور ایسی اطلاع موصول بونے کے تین (3) دنوں کے اندر کمپنی کو مطلع کرے گا؛ یا

u. کہ آیا منکورہ بالا واقعات/حالات میں سے کوئی واقع ہوا ہو یا نہیں ہوا ہے، اس بارے میں کمپنی کا فیصلہ حتمی، قطعی اور قرض خواہ/ضامن پر لازم و پابند ہوگا۔

v. ضامن/ضامنین کی طرف سے فرایم کردہ ضمانت میں کوئی بھی نقص یا خرابی ہو جو ضمانت کو غیر موثر یا ناقابل عمل بنادے۔

11.

منسوخی اور کمپنی کے دیگر حقوق:

(a)

1.

نوش: درج بالا میں سے کوئی بھی غفلت کا واقعہ بشمل ادائیگی میں تاخیر کے واقع بونے پر، کمپنی قرض خواہ/ضامن کو اس کے کمپنی کے رجسٹرڈ پتے پر 7 دنوں میں نوش جاری کرے گی اور قرض کی پوری رقم کی ادائیگی کا مطالبہ کرے گی تاکہ قرض کا مکمل تصفیہ کیا جا سکے۔ نوش کو قرض خواہ/ضامن کو اس کے پاس بوجے جائے کی تاریخ کے دوسرے ایام کار پر موصول سمجھا جائے گا، یا اصل وصولی کی تاریخ جو بھی پہلے ہو،

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

خواہ نوٹس کسی بھی وجہ سے واپس آ جائے، تو کمپنی کے کسی مجاز افسر کی جانب سے یہ تصدیق کہ نوٹس قرض خواہ/ضامن کو بھیجا گیا ہے، اس حوالے سے حتمی اور لازمی بوگی۔

نوٹس کی معافی: اس قرض معابدے میں شامل کسی بھی چیز کے بر عکس بونے کے باوجود، مذکورہ نوٹس کو کمپنی کی صوابید پر، آرٹیکل (c) (i)، (l)، (n)، (q)، (r) اور میں بیان کردہ غفلت کے واقعات میں سے کسی کے رونما بونے پر، یہاں مذکورہ بالا نوٹس کو معاف کیا جاسکتا ہے۔

(b)

(ب) منسوخی:

کمپنی کے ذریعہ قرض معابدے کی منسوخی:

1.

فرض خواہ اور ضامن کو فسطوں میں ادائیگی کا فائدہ حاصل نہیں ہوگا، بلکہ جو بھی بقايا رقم واجب الادا ہوگی، خواہ وہ فسطوں کی صورت ہو، جرمائے کی صورت ہو یا کسی اور مدد میں، وہ تمام رقم فوراً ادا کرنی ہوگی، جس میں پہلے سے بقايا رقم بھی شامل ہے۔

2.

فرض خواہ مختارنامہ کی عدم قبولیت کے چارجز، شیڈول میں مذکور شرح پر تعزیری چارجز، ختم بونے کی تاریخ سے مکمل ادائیگی کی وصولی تک شمار کے جانے والے، اور دیگر چارجز ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔

3.

فرض کے التواء کے دوران قابل اطلاق قانون کے تحت کمپنی کو مستیاب دیگر حقوق اور تدارک جس میں بلا تحديد نیگوٹیبل انسٹرومنٹس ایکٹ، 1881 کے سیکشن 138 اور پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹم ایکٹ، 2007 کے سیکشن 25 کے تحت کا استعمال کریں۔

(c)

(س) کمپنی کے دیگر حقوق:

1.

کمپنی کے حقوق کو متاثر کرے بغیر کہ وہ بقايا جات کی وصولی کے لیے قانونی کارروائی شروع کرے، قرض خواہ اور ضمانت دیندہ واضح طور پر قبول کرتا ہے کہ کمپنی اپنی صوابید پروفیل ٹالٹ کو مقرر کرنے کا حق رکھتی ہے اور ایسے فریق ٹالٹ کو اس قرض معابدے کے تحت کمپنی کے تمام یا کسی بھی تعامل، حقوق اور اختیارات پشمول قرض خواہ سے واجبات کی وصولی کرنے کا اختیار، قرض خواہ کی بغیر پیشگی اجازت کے استعمال کر سکتی ہے۔

2.

اس قرض معابدہ میں کہیں بھی جو کچھ بھی بیان کیا گیا ہو، اس کے باوجود، ایسی منسوخی کے بعد قرض کا یہ سلسلہ کمپنی کی مکمل اور مطلق صوابید پر ہوگی، اور قرض خواہ کو بقايا رقم کمپنی کو ادا کرنا ہوگی، جس کا فصلہ کمپنی متعلقہ وقت پر کرے گی۔ کمپنی کسی بھی وقت، اپنی مکمل صوابید پر اور بغیر کوئی وجہ بتائے، قرض لینے والے سے اس کا بقايا ادا کرنے کا مطالبہ کر سکتی ہے، اور ایسی صورت میں قرض لینے والے کو فوری طور پر بغیر کسی تاخیر کے اپنی ساری بقايا رقم کمپنی کو ادا کرنی ہوگی۔ قرض خواہ پر واجب الادا رقم کی مقدار حتمی ہوگی اور قرض خواہ کو ادا کرنا ہوگا۔

3.

اگر قرض اور/یا قرض خواہ کے دیگر مالی معاملات کے حوالے سے کوئی شبہ، بدعنوانی کی نشاندہی یا دھوکہ دہی کا امکان ہو، تو کمپنی کو حق حاصل ہوگا کہ وہ اپنے ملازم (ملازمین، نمائندہ (نمائندوں) کے ذریعے یا کمپنی کے منتخب کردہ بیرونی ائیٹر (ز) / اکاؤنٹنٹ (س) کے ذریعہ بیرونی ائٹھ کروائے، جس کی تمام لاگت و خرچ قرض خواہ کو ادا کرنی ہوگی۔ قرض خواہ کمپنی کے ملازم (ملازمین، نمائندہ (نمائندوں)، اکاؤنٹنٹ (س) / ائیٹر (س) کو اپنے دفتر/مکان اور تمام ریکارڈز تک رسائی کی اجازت دے کا اور ائٹھ کے مقصد کے لیے جو بھی معلومات یا ریکارڈ مطلوب ہوں، فراہم کرے گا۔ کمپنی کو اپنے ملازم (ملازمین)، ایجنس اور/یا بیرونی ائیٹر / اکاؤنٹنٹ (س) سے موصول ہونے والی ائٹھ رپورٹوں کی بنیاد پر یا کمپنی کے پاس مستیاب متعلقہ مواد/ریکارڈز اور اس کی اپنی تحقیقات/تشخیص کی بنیاد پر اس صورت میں جہاں ائٹھ رپورٹ (رپورٹس) جمع کرانی کئی بیس، کمپنی کی طرف سے جمع کرانی گئی ائٹھ رپورٹ (رپورٹس) غیر مترزل رہتی بین قرض اکاؤنٹ کی حیثیت کو دھوکہ دیں یا بصورت دیگر ختم کرے گا۔ کمپنی قرض کی حیثیت کو دھوکہ دیں کے طور پر یا بصورت دیگر قرار دینے کے لیے آر بی آئی کے موجودہ ربنا خاطروں پر عمل کرے گی۔

4.

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

اگر قرض لینے والا کمپنی کے ساتھ ایک سے زیادہ قرض اکاؤنٹ رکھتا ہے اور کمپنی کسی ایک قرض اکاؤنٹ کو دھوک دیں کے طور پر شناخت کرتی ہے، تو کمپنی کو قرض لینے والے کے دیگر اکاؤنٹس کے سلسلے میں مذکورہ آڈٹ کا جائزہ لینے/کرنے کا حق حاصل ہوگا۔

5. کمپنی کو بہ حق بھی حاصل ہوگا کہ وہ قرض خواہ/اس کی گروپ کمپنیوں کے قرض اکاؤنٹس میں دھوکہ دہی (فرڈ) کے واقعات کی اطلاع متعلقہ قانون نافذ کنندگان ادارے، جیسے کہ پولس، دیگر متعلقہ حکام اور/یا بھارتیہ ریزرو بینک (آر بی آئی) کو دے سکے۔

اختصاص: 12..

(a)

(اے) کمپنی کو بہ حق حاصل ہوگا کہ وہ اس قرض معابدے کے تحت قرض خواہ کی جانب سے کی جانب والی کسی بھی واجب الادا ادائیگی کو اپنی صوابید کے مطابق، درج ذیل واجبات کی ادائیگی میں کسی بھی ترتیب سے مختص کر سکے:

1.

راس المال کی بازادائیگی جو واجب الادا ہے۔

2.

سود۔

3.

تعزیری چارجز، اگر کوئی بو۔

4.

لامگت، چارجز، اخراجات اور دیگر رقوم پر سود۔

5.

لامگت، چارجز، اخراجات اور دیگر رقوم۔

یہ بات فریقین کے مابین خاص طور پر طے پائی ہے کہ اگر قرض خوان/ضامن نے، اس قرض معابدے کے علاوہ، پہلے سے کمپنی کے ساتھ کسی اور قرض یا کسی اور قسم کے معابدے میں شامل بوا ہے یا مستقبل میں اپنے نام سے یا اپنے نامزد افراد یا نمائندوں کے نام پر بطور قرض دار/کرایہ دار/لیز پر لینے والا یا بطور ضامن کسی معابدے میں داخل ہوتا ہے، تو:

(b)

(بی) قرض خواہ/ضامن یا ان کے نامزد افراد یا نمائندوں کی جانب سے اس قرض معابدے کے تحت کی جانب والی کوئی بھی ادائیگی محض ایک "جزوی ادائیگی" تصور کی جائے گی، اور کمپنی کو مکمل اختیار حاصل ہوگا کہ وہ اس رقم کو اپنی صوابید پر قرض لینے والے، یا اس کے نامزد افراد یا نمائندوں کی جانب سے کمپنی کے ساتھ کبے گئے کسی بھی معابدے کے کھاتے میں، خواہ وہ معابدہ موجودہ مدت کے دوران ہو یا بعد میں، مناسب سمجھتے ہوئے مختص کر دے، اس سے قطع نظر کہ ادائیگی کے ساتھ بھلے ہی کنی اور بدایت جاری کی گئی ہو۔

قرض خواہ اور ضامن کے عہد و پیمان اور بیانات: 13..

قرض خواہ اور ضامن کمپنی کے سامنے درج ذیل امور کی تصدیق، وعدہ اور اعلان کرتے ہیں

a. یہ کہ قرض خواہ اور ضامن بندوستانی شہری ہیں، جو معمول کے مطابق بندوستان میں مقیم ہیں، اور وہ اس قرض کی مدت کے دوران بندوستان میں مقیم رہیں گے۔

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



b.

قرض خواہ/ضامن کو اس قرض معابدے میں داخل ہونے اور اسے نافذ کرنے کی مکمل قانونی ابیت حاصل ہے۔ قرض خواہ/ضامن کسی بھی قانون، ضابطے، عدالتی فیصلہ، حکم، معابدے یا کسی اور ذریعہ سے اس قرض معابدے کے مطابق اپنی ذمہ داریاں ادا کرنے سے کسی بھی طور پر روکا یا محدود نہیں کیا گیا ہے۔ اس معابدے پر دستخط کے بعد، یہ قرض معابدہ قرض خواہ/ضامن کے لیے ایک درست اور قانونی طور پر لازم و ملزم وعدہ ہوگا، جو ان پر اس معابدے کی شرائط کے مطابق قابل نفاذ ہوگا۔

c.

اس قرض معابدے پر دستخط کرنا کسی بھی قانون، آئینی دستاویز یا کسی دوسرے ایسے معابدے با دستاویز کے خلاف نہیں ہے جو قرض خواہ/ضامن پر لازم ہو۔

d.

قرض خواہ/ضامن نے اس قرض معابدے سے متعلق تمام ضروری اجازت نامے، منظوری، رضامندی، لائنس اور اجازتیں حاصل کر لی ہیں اور ان پر مؤثر طور پر عمل کیا ہے تاکہ اس معابدے کو مکمل قوت اور موثر بنایا جا سکے۔

e.

کمپنی یا کمپنی کا کوئی مجاز نمائندہ جو بھی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ/حساب کی تفصیل ارسال کرے گا، قرض خواہ اور ضامن کے لیے وہ قابل قبول ہوگی، اور اس میں درج رقم کو قرض خواہ پر واجب الادا رقم کا فیصلہ کن ثبوت تصور کیا جائے گا۔

f.

یہ کہ کوئی بھی خط و کتابت قرض خواہ/ضامن کے ذریعہ فرایم کردہ پتے پر ارسال کی جائے گی، اور اسے روانگی کی تاریخ سے دو (2) دنوں کے اندر موصول شدہ تصور کیا جائے گا۔ اگر قرض خواہ یا ضامن کے پتے میں کوئی تبیلی واقع ہو، تو وہ فوراً کمپنی کو اس کی اطلاع دے گا، بصورت دیگر، ان کے ذریعہ آخری فرایم کردہ کوئی بھی اطلاع یا خط و کتابت باقاعدہ طور پر ان کو موصول شدہ سمجھا جائے گا۔

g.

یہ کہ کمپنی کو اس بات کا حق حاصل ہوگا کہ وہ اس قرض معابدے کے تحت اپنی تمام یا جزوی حقوق و ذمہ داریاں کمپنی کی پسند کے کسی بھی شخص یا افراد کو بغیر قرض خواہ/ضامن کو کوئی نوٹس دیے، فروخت کر دے، منتقل کر دے یا تفویض کر دے، اور اس قسم کی کوئی بھی فروخت، تفویض یا منتقلی قرض خواہ/ضامن کے لیے لازمی اور پابندی ضروری ہوگی۔ نیز، قرض خواہ/ضامن براہ راست یا بالواسطہ طور پر اس قرض معابدے کے فوائد یا ذمہ داریوں کو منتقل کرنے کا حق نہیں رکھتا ہے۔

h.

قرض خواہ کی نمائندگی کرنے والے شخص کی طرف سے قرض لینے کے اختیارات کی عدم موجودگی یا کمزوری یا اس کے استعمال میں کوئی بھی ضابطگی اس قرض معابدے کے تحت قرض خواہ اور ضامن کے خلاف کمپنی کے حقوق کو مناثر نہیں کرے گی خواہ اس طرح کی عدم موجودگی، کمزوری یا بھی ضابطگی موجود ہی کیوں نہ ہو۔

i.

قرض خواہ/ضامن نے اپنی طرف سے واجب الادا تمام مخصوصات اور قانونی واجبات ادا کر دیے ہیں اور انہیں کسی بھی شخص یا متعلقہ حکام کی طرف سے کوئی مطالیہ، دعویٰ یا نوٹس موصول نہیں ہوا ہے۔ مزید برآں، قرض خواہ تمام موجودہ اور مستقبل کے ٹیکسٹ، تخمینے، نرخ، مخصوصات، چارجز، دیگر واجبات اور اخراجات جو اس لین دین سے متعلق ہوں، خود برداشت کرے گا اور اس کی ادائیگی اس کی ذمہ داری ہوگی۔ مزید برآں، قسطیں خود بخود کسی بھی شرح، چارجز، سرکاری فیس، جنگلیں اور/یا رقم سے بڑھ جانیں گی جو حکومت کی طرف سے قسطیں پر یا اس کے تحت بونے والے لین دین پر عائد کی جا سکتی ہیں یا جو اس قرض کے معابدے میں داخل ہونے کی وجہ سے کمپنی کی طرف سے قابل ادائیگی ہیں یا بھی سکتی ہیں۔

j.

یقین دبانی دلاتا ہے کہ قرض خواہ/ضامن کے خلاف کسی بھی نوعیت کے کوئی مقدمات، کارروائیاں یا دعوے زیر التوا نہیں ہیں اور نہ بھی مستقبل میں دائر کیے جائے یا لیے جائے کا امکان ہے (خواہ وہ دیوانی، فوجداری یا کسی اور نوعیت کے ہوں)۔

k.

یہ یقین دبانی کرتا ہے کہ کمپنی قرض خواہ/ضامن کے حقوق یا ان کی قانونی حیثیت سے متعلق کسی بھی قسم کے ٹیکس یا دیگر معاملے کے دعوے کے سلسلے میں کسی بھی ذمہ داری کی پابند نہیں ہوگی۔

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



(ل) قرض خواہ اس بات کا پابند ہوگا کہ وہ قرض کی مکمل رقم صرف اس مقصد کے لیے استعمال کرے جو قرض کی درخواست اور ذیل میں دی گئی شیڈول "I۔ میں واضح طور پر درج ہے، اور کسی بھی غیر قانونی، غیر سماجی سرگرمی یا سماجی سرگرمی کے مقصد کے لیے استعمال نہیں کرے گا، بشمول سرمایہ مارکیٹ میں سرمایہ کاری، جس میں استاکس، بانڈ اور دیگر مالیاتی سیکیورٹیز، ورنگ کپیتل، ریل اسٹیٹ، یا کسی بھی غیر قانونی یا غیر سماجی سرگرمی شامل ہے، اور نہ ہے جو کسی کو یونٹس اور (ETF) بھی شکل میں سونے کی خریداری کرے گا، جیسے پرائمری گولڈ، گولڈ بین، سونے کے نیورات/سکے، قیمتی پتھر/دھاتیں، ایکسچینج ٹریڈنگ ٹریڈنگ گولڈ میوچل فنڈ کے یونٹس۔ کمپنی کو، بغیر کسی لازی ذمہ داری کے، یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ قرض کے استعمال کی نگرانی کرے، بشمول کسی آذیز یا کنسٹیشن کے ذریعہ ضروری تصدیق حاصل کرنا، جنہیں کمپنی اپنی صوابدید پر مقرر کرے گی، اور اس کا تمام خرچ قرض خواہ برداشت کرے گا۔

I.

m.

قرض خواہ کو دیگر بینکوں یا مالیاتی اداروں سے کوئی رقم ادھار لینے سے قبل کمپنی سے تحریری پیشگی اجازت حاصل کرے گا۔

n.

قرض خواہ کمپنی کو وہ تمام اخراجات ادا کرنے کا پابند ہوگا جو کمپنی کو واجب الا رقم کی وصولی یا وصولی کی کوشش کے دوران پیش آئیں، جن میں ڈاک خرچ، ٹیلی گرام، ٹیلیکس، رجسٹرڈ ڈاک، ٹیلیفون کالز، فانونی کارروائیاں، اور وصولی کے لیے مقرر کردہ نمائندوں کے اضافی اخراجات شامل ہیں۔

o.

قرض خواہ کی جانب سے دی گئی تمام تفصیلات، بیانات، اعلانات اور معلومات سچ، درست، مکمل، تازہ ترین، جائز اور بر لحاظ سے موثر بین اور کوئی معلومات چھپانی نہیں گئی ہے۔ قرض لینے والا جہاں ضروری ہو، مطلوبہ تازہ کاری فراہم کرے گا۔ قرض خواہ کے خلاف شروع کی گئی کسی بھی مقدمے، ثالثی، انتظامی یا دیگر کارروائی کی اطلاع فوراً کمپنی کو دے گا۔

p.

قرض خواہ کمپنی کے وہ قواعد و ضوابط پر بھی عمل کرے گا اور اس کا پابند ہوگا جو کمپنی وقتاً فوقتاً مقرر کرے گی۔

q.

یہ کہ کمپنی کو قرض خواہ/ضامن کے تمام متعلقہ اکاؤنٹس پر حق روک کا اختیار حاصل ہے، بشمول ایسے دیگر اکاؤنٹس جو بعد میں کھولے جائیں یا بعد میں قرض خواہ/ضامن سے متعلق پائے جائیں۔ (اس ضامن میں متعلقہ اکاؤنٹس سے مراد وہ تمام اکاؤنٹس ہیں جہاں قرض لینے والا ضامن ہو اور ضامن قرض لینے والا ہو، جو کمپنی سے حاصل کردہ کسی بھی مالی سہولت کے تحت ہوں)۔

r.

قرض خواہ/ضامن اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ ان کے ان کے خاندان کے افراد/قریبی رشتہ دار سیاسی طور پر ایکسپوز نہیں ہیں، جیسا کہ آر بی آئی کے وائی سی ربنا خطوط میں وضاحت کی گئی ہے۔ قرض خواہ مزید اس بات کی ذمہ داری عائد کرتا ہے کہ مذکورہ حیثیت میں کسی بھی تبدیلی پر فوری طور پر کمپنی کو مطلع کرے گا۔

s.

قرض خواہ اس بات کا عہد کرتا ہے کہ وہ براہ راست یا بالواسطہ کسی ایسی سرگرمی میں شامل نہیں ہوگا جو کمپنی کی کریڈٹ پالسیوں میں وقتاً فوقتاً شامل اخراجی فہرست کا حصہ ہو، اور نہ ہی کسی ایسی سرگرمی میں ملوث ہوگا جو ملک کے سماجی یا معاشری ماحول کے لیے نقصان دہ یا خطرناک ثابت ہو سکتی ہو۔

t.

کمپنی کو یہ حق حاصل ہوگا کہ قرض لینے والے اور/یا ضامن کو، حسب صورت، جان بوجہ کر نادینہ قرار دے، اگر جان بوجہ کو دے، نیز کمپنی اپنی صوابدید پر موزوں سمجھتے (CIC) کر نادینگی واقع ہو، اور اس کی اطلاع کریڈٹ انفارمیشن کمپنیوں کو نادینہ کا نام اور تصویر اخبارات میں اور/یا کسی دیگر طریقے سے شائع کرے، بشرطیکہ یہ سب ریزو رو بینک آف انڈیا (RBI) کے نافذ ضوابط کے مطابق ہو۔

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



اصطلاحات "جان بوجہ کر نادینہ" اور "جان بوجہ کر نادینہ فرد" کی وبی تعریف ہوگی جو ریزرو بینک آف انڈیا کی جاری کردہ "کے برداشت سے متعلق ہدایات، 2024" (جیسا کہ وقتاً فوقتاً اس میں ترمیم یا منسوخی کی جائے) میں بیان کی گئی ہے۔

قصداً ٹیفائلر کی درجہ بندی کے سلسلے میں، قرض خواہ اور ضامن مزید عد کرتا ہے کہ:

(i)

قرض لینے والے کو جان بوجہ کر نادینہ قرار نہیں دیا گیا ہے۔ قرض یا اس کا کوئی حصہ صرف اسی مقصد کے لیے استعمال کیا جائے گا جس کے لیے اسے منظور کیا گیا ہے۔ اگر کمپنی قرض لینے والے یا اس کے آذیز سے فنڈر کے استعمال کے بارے میں مخصوص تصدیق چاہتی ہے، تو کمپنی کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ قرض لینے والے یا اس کے آذیز سے یہ تصدیق طلب کرے۔

14.

ضامن کی ذمہ داریاں:

a.

ضامن اس بات کی ضمانت دیتا ہے کہ اگر قرض لینے والا مقررہ تاریخوں پر قسطیں ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے یا اس قرض معابدے کے تحت اپنی کسی بھی ذمہ داری کو پورا نہیں کرتا ہے، تو ضامن کمپنی کو یقین دلاتا ہے، عد کرتا ہے اور خود کو اس کا ذمہ دار ٹھہراتا ہے کہ وہ کمپنی کے مطالبے پر کسی بھی ایسی رقم کی ادائیگی بلا کسی اعتراض یا تکرار کے کرے گا۔ تالیم، کمپنی کی طرف سے کسی بھی نادینہ کی صورت میں مطالبه کرنے میں کوئی بھی تاخیر یا ناکامی ضامن کو اس قرض معابدے کے تحت عائد ہونے والی ذمہ داری سے آزاد نہیں کرے گی۔

b.

ضامن کی ذمہ داری قرض خواہ کے برابر ہوگی اور اس میں تمام بقايا رقم شامل ہوگی، جس میں قسطیں، سود، جرمانے، چارجز، فیس، اخراجات اور کوئی بھی دیگر واجبات جو قرض خواہ کمپنی کو اس قرض معابدے کے تحت ادا کرنا ہو۔

c.

ضامن اس بات سے منتفق ہے کہ اس کی ذمہ داری صرف ضمانت دینہ کی نہیں بلکہ اصل ذمہ دار کی ہوگی، اور یہ ضامن کمپنی کی طرف سے قرض خواہ کو فرایم کرده کسی بھی سبولٹ یا وقت میں توسعی، ادائیگی میں کسی نرمی یا معافی، یا اس قرض معابدے کے تحت قرض کی واپسی، یا کسی بھی تجویز کرده تمسکات کے حوالے سے متاثر یا ختم نہیں ہوگی۔ ضامن مزید اس بات سے منتفق ہے کہ کسی بھی ایسی سبولٹ، وقت کی توسعی، نرمی یا معافی کو ضامن کو مناسب نوٹس دینے اور ضامن کی رضامندی کے ساتھ دیا گیا قرض کیا جائے گا۔

d.

ضامن کے خلاف کمپنی کے حقوق مکمل طور پر برقرار رہیں گے، خواہ کمپنی اور دیگر ضامن، اگر کوئی ہو، کے درمیان کوئی بھی معابدہ ہو جائے یا اس دوسرے ضامن کی ذمہ داری معاف کر دی جائے، اس کے باوجود کمپنی کو یہ حق حاصل رہے گا کہ وہ ضامن سے اس کی ذمہ داریاں پوری کرنے کا تقاضا کرے، بالکل اسی حد تک جیسا کہ ضامن بمیش سے اس کا مطلق ذمہ دار ہے۔

e.

ضامن اس بات سے منتفق ہے کہ اس کی رضا مندی یا شرکت کے بغیر، قرض خواہ اور کمپنی کو یہ آزادی حاصل ہوگی کہ وہ اس قرض معابدے کی شرائط و ضوابط میں تبدیلی، ترمیم یا اصلاح کریں، خصوصاً قرض کی واپسی یا سود اور دیگر واجبات کی ادائیگی کو مؤخر، ملتوی یا نظرثانی کریں، اور کمپنی کی ضرورت کے مطابق شرائط و ضوابط میں تبدیلی کر سکیں، جس میں اس معابدے کی شقون کے تحت سود کی شرح میں اضافہ بھی شامل ہو سکتا ہے۔

f.

کمپنی کو مکمل اختیار حاصل ہوگا کہ وہ کسی بھی وقت اور کسی بھی طریقے سے، ضامن کو اطلاع دیے بغیر اور اس ضمانت کو کسی بھی طرح متاثر کیے بغیر، اس قرض معابدے کے تحت محفوظ شدہ کوئی بھی اختیار استعمال کرے، اقساط یا قرض دار کی جانب سے کمپنی کو واجب الادا دیگر رقم کو وصولی کے لیے کارروائی کرے یا نہ کرے، کسی بھی تلافی کی کارروائی اختیار کرے، قرض خواہ کے ساتھ کسی تعقیب یا سمجھوتے میں داخل ہو،

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

اسے مہلت دے یا کوئی اور سبولت فرایم کرے، اور کمپنی کی طرف سے منکورہ بالا معاملات سے متعلق کسی بھی اختیار کے استعمال یا ترک عمل یا کسی بھی اقدام یا کوتاپی کے نتیجے میں، یا کسی اور معاملے یا چیز کے باعث — جو ضمانتوں سے متعلق قانون کے تحت ضامن کو بری الذمہ کرنے کا باعث بن سکتی ہو — ضامن کو کسی صورت بری نہیں سمجھا جائے گا۔ ضامن اس ضمانت کی دفعات کو مؤثر بنانے کی حد تک کہپی کے حق میں اپنے وہ تمام ضمانتی و دیگر قانونی حقوق ترک کرتا ہے جنہیں وہ بصورت دیگر نافذ کرنے کا مجاز ہوتا۔

g.

یہ ضمانت ضامن کے خلاف نافذالعمل رہے گی خواہ اس وقت جب ضامن کے خلاف اس ضمانت کے تحت کارروائی کی جائے، قرض کی ادائیگی کے لیے کوئی بھی ضمانت یا ضمانتیں زیر التواء ہوں، وصول نہ ہو سکی ہوں، یا گم ہو گئی ہوں۔

h.

ضامن اس سے متفق ہے کہ کمپنی کی جانب سے مناسب طریقے سے تصدیق شدہ اکاؤنٹس کے اسٹیمینٹ کی ایک کاپی ضامن کے لیے باضابطہ طور پر قابل قبول ہو گئی اور اس میں منکور رقم اس قرض معابدے کے تحت واجب الادا اور قابل ادائیگی سمجھی جائے گی۔

i.

ضامن کی ذمہ داری کسی بھی صورت میں قرض خواہ کے دیوالیہ ہونے، دیوالیہ کے لیے دائر کردہ درخواست، منظور شدہ قرارداد یا حکم، یا کمپنی یا قرض خواہ کے ساخت میں کسی بھی تبدیلی سے متاثر نہیں ہو گئی۔

j.

ضامن اس سے متفق ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض خواہ اس ضمانتی مدت کے دوران مزید قرض یا دیگر سبولیات لینے یا موجودہ قرض کی تجدید کرنے کا حق رکھتا ہے، اور اس صورت میں بھی اس ضمانت پر کوئی اثر نہیں پڑے گا بلکہ یہ ضمانت مکمل طور پر نافذ رہے گی اور ضامن کو اس کا پابند ہونا پڑے گا۔

k.

ضامن اس سے متفق ہے کہ کمپنی کے لیے ضروری نہیں کہ وہ قرض خواہ کے خلاف اپنے حقوق کو مکمل طور پر استعمال کرے یا کوئی کارروائی کرے اس سے قبل کہ وہ ضامن سے اس قرض معابدے کے تحت ادائیگی کا تقاضا کرے۔

l.

کمپنی کی طرف سے مطالبہ کیے جائے پر ضامن اس ضمانت کے تحت ادائیگیوں اور واجب الادا کی ادائیگی سے انفاق کرتا ہے، باوجود اس کے کہ اس قرض معابدے یا کسی دوسرے متعلقہ یا متعلقہ ستاویز کی کسی بھی فرایمی کے سلسلے میں کمپنی اور قرض خواہ کے درمیان تنازعہ زیر التوا ہو۔

m.

یہ ضمانت جاری رہنے والی ضمانت بوجی اور مکمل طور پر نافذ العمل رہے گی جب تک کہ قرض خواہ قرض، سود، جرمانے، اخراجات، چارجز اور دیگر تمام واجبات جو اس قرض معابدے کے تحت کمپنی کو واجب الادا ہوں، مکمل طور پر ادا نہ کر دے۔

n.

ضامن اس سے متفق ہے کہ اس قرض معابدے میں کسی بھی قسم کی کمی، نقص یا دستاویزات یا غیر مکمل تحریر کی صورتحال کے باوجود، یہ ضمانت مؤثر اور قابل عمل رہے گی اور ضامن اس ضمانت کی کارکردگی کے بغیر اپنی ذمہ داری سے آزاد نہیں ہو گا۔

o.

یہ ضمانت کسی بھی ادائیگی کے ذریعہ، جو قرض خواہ کی جانب سے کمپنی کو کی جائے گی یا کمپنی کے ساتھ طے پا جائے گی، کلی یا جزوی طور پر ختم یا مکمل نہیں ہو گی، اور یہ ضامن کے لیے مکمل طور پر اس وقت تک نافذالعمل اور پابند رہے گی، جب تک کہ اس قرض معابدے کے تحت کمپنی کو تمام واجب الادا رفومات واپس نہ کر دی جائیں۔

p.

یہ ضمانت اس وقت تک ناقابل تنسیخ بوجی اور مکمل طور پر نافذ العمل رہے گی، خواہ کمپنی نے قرض کی ضمانت کے لیے کوئی اور ذاتی یا کارپوریٹ یا ضمانت حاصل کر لی ہو، جب تک کہ قرض خواہ کی جانب سے قرض کی مکمل ادائیگی، سود اور تمام دیگر اخراجات اور واجبات کمپنی کو ادا نہ کیے۔ جائیں، یہ ضمانت ضامن کے وارثین، مالی امور سنبھالنے والے اور منظمین پر بھی پابند ہو گی

15.

پری کلوزر:

a.

کمپنی اپنی صوابید پر اور بری کلوزر کے حوالے سے جو شرائط مقرر کرے گی، قرض لینے والے کی درخواست پر قسطوں کی رفتار نیز کرنے یا قرض کی قبل از وقت بندش کی اجازت دے سکتی ہے۔

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



b. قرض لینے والا پورا بقايا قرض قبل از وقت بند کرنے کے لیے کمپنی کو تحریری نوش کم از کم 21 (اکیس) دن پہلے دے گا اور کمپنی کو قرض کی باقی ماندہ اصل رقم، واجب الادا قسطیں، سود، جرمانے اور اس قرض معابدے کے تحت واجب الادا تمام دیگر رقوم مکمل طور پر ادا کر سکتا ہے۔

"قبل از وقت ادائیگی اس مدت سے پہلے نہیں کی جا سکتی جو شیڈول میں مقرر کی گئی ہے۔"

c. پری کلوزر اس قرض کے معابدے کے شیڈول میں بیان کردہ فیس سے تجاوز کرے گی یا کمپنی کی طرف سے طے شدہ شرحیں لاگو ہوں گی۔

d. اسٹیٹمنٹ میں بیان کردہ پری کلوزر رقم اکاؤنٹ کے اسٹیٹمنٹ میں دکھائے گئے چیکس/مختارنامے کی وصولی کے ساتھ مشروط ہے اور اس مفروضے پر کہ قرض معابدے کے لیے تمام ادائیگیاں بھیج دی گئی ہیں، جس کی ناکامی پر، اسے واپس لے لیا جائے گا اور چیک/مختارنامہ کی عدم قبولیت کے چارج، تعزیری چارج اور دیگر قابل اطلاق چارج کے ساتھ قابل ادائیگی ہوگی۔

16.

تعزیری چارج:

اس معابدے کے تحت کمپنی کے معابدہ ختم کرنے کے حقوق اور اس قرض معابدے کے دیگر حقوق متاثر کیے بغیر، قرض خواہ/ضامن کمپنی کو اس شیڈول میں منکور شرح پر ڈیفالت کے تحت عائد کردہ تعزیری چارج، قسطوں کی ادائیگی میں کسی تاخیر کی صورت میں یا مقرہ تاریخ سے لے کر کمپنی کے اطمینان کے لیے اس طرح کی ڈیفالت شدہ رقم کی اصل مکمل ادائیگی کی تاریخ تک ("تعزیری چارج") کمپنی کو ادا کرے گا۔

17.

تفویض اور تمسکات:

a. یہ قرض معابدہ صرف قرض خواہ اور ضامن کے لیے مخصوص ہے۔ مفروض یا ضامن کسی بھی صورت میں، بالواسطہ یا بلا واسطہ اس قرض معابدے کے تحت حاصل شدہ اپنے کسی حق، ذمہ داری یا فائدے کو کسی اور شخص کو کمپنی کی پیشگی تحریری اجازت کے بغیر منتقل یا تفویض نہیں کر سکتا۔

b. کمپنی کو مکمل اور مطلق اختیار حاصل ہے کہ وہ اس قرض معابدے کے تحت حاصل شدہ اپنے تمام یا کوئی بھی حق، فائدے، ذمہ داری یا فرض کو بشمول قسطیں اور قرض کی بقیہ رقم وصول کرنے کا حق — کسی بھی شخص یا ادارے کو فروخت، منتقل، تغییریں، سیکیورٹائز، یا کسی بھی دیگر طریقے سے بغیر کسی اطلاع کے مفروض یا ضامن کو منتقل کر سکتی ہے، اور اس طرح کی کوئی بھی فروخت، تفویض یا منتقلی کو قرض خواہ/ضامن کے لیے مکمل طور پر واجب التعمیل تصور کیا جائے گا، اور مفروض و ضامن اس معابدے کے تحت اپنی ذمہ داریاں اس طرح کے نئے شخص کے تین پورے کریں گے۔ قرض خواہ واضح طور پر تسلیم اور قبول کرتا ہے کہ کمپنی کو مکمل اختیار اور مکمل قانونی اختیار حاصل ہے کہ وہ اپنے تمام حقوق و مفادات کو کلی یا جزوی طور پر، کسی بھی طریقے سے، کسی بھی شرط پر، کمپنی کی صوابید پر، فروخت، منتقل یا تفویض کر سکتی ہے، جس میں کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اس کے تحت قرض لینے والے کے خلاف خریدار، تفویض کرنے والے یا منتقل کننے کی جانب سے، کمپنی اپنی مسند کے مطابق فریق ثالث کو قرض خواہ کے حوالے پا تحریری اطلاع کے بغیر کارروائی کرنا شامل ہے۔

c.

قرض خواہ اس کے ذریعے قرض خواہ اپنی جو کمکمہ اور قیمت پر کمپنی کو اجازت دیتا ہے کہ وہ ایک یا اس سے زیادہ فرد (افراد) سے قرض خواہ سے متعلق اور اس پر مشتمل فرایم کردہ معلومات کی حقیقت یا معلومات کی تصدیق کرے، اور یا قرض لینے والے کی بقايا جات جمع کرانے کے لیے انسکات نافذ کرنے کے لیے اور ایسے شخص (افراد) کو ایسی دستاویزات، معلومات، حقائق اور اعداد و شمار فرایم کر سکتا ہے جیسا کہ کمپنی مناسب سمجھے اور اس سلسلے میں بونے والے اخراجات کی ذمہ داری قرض پر عائد ہوگی۔

18. حق قبضہ اور تقابل حساب:

a.

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



کمپنی کو پہ حق حاصل ہوگا کہ وہ قرض خواہ/ضامن کے تمام وہ مالی وسائل، جو کمپنی کے ساتھ کسی بھی کھاتے میں موجود ہوں، پر "حق قبضہ" اور "قابل حساب" کا اختیار رکھے۔ اگر کمپنی کے مطالبے پر مقررہ وقت کے اندر قرض اکاؤنٹ کی بقایا رقم ادا نہ کی گئی، تو قرض دار/ضامن کے کسی بھی کھاتے میں موجود رقم کو قرض کی ادائیگی کے لئے ایڈجسٹ کیا جائے گا۔ کسی بھی کمی کی صورت میں، کمپنی کمی کی رقم قرض دار/ضامن سے وصول کر سکتی ہے۔ کمپنی اس بات کی مجاز بوجی کہ وہ این او سی/فارم 35، اصل ملکیتی مستاویزات، نادینہ کا مکتب جاری کرنے یا حوالے کرنے، اور ایسا جانیداد پر قائم کردہ رین ختم کرنے سے اس وقت تک انکار کرے، جب تک کہ قرض خواہ/ضامن کی طرف سے اس قرض یا کسی دیگر معابدے (جو بعد میں کیے جانیں یا کمپنی سے حاصل کردہ کسی مالی سہولت کے تحت قرض خواہ/ضامن سے متعلق پانے جانیں) کے تحت کوئی ٹیفالت برقرار رہے، اور قرض دار کے اثناء جات پر گروئی/رین رکھی گئی جانیداد سے متعلق ہو، خواہ وہ کڑی سے متعلق قرض ہو یا کوئی دیگر محفوظ قرض۔ لہذا، قرض خواہ/ضامن اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسليم کرتا ہے کہ وہ این او سی/فارم 35، ملکیتی مستاویزات، نادینہ سے متعلق مکتب حاصل کرنے اور مذکورہ رین ختم کروانے کا صرف اسی وقت حقدار ہوگا جب وہ تمام معابدوں کے تحت واجب الادا تمام بقایا جات/چارجز کی مکمل اور حتمی ادائیگی کر دیں گے۔

- b.
- قرض خواہ/ضامن کی جانب سے کسی قسم کا سیٹ آف یا کاؤنٹر کلیم نہیں ہوگا، اور اس قرض معابدے کے تحت قرض خواہ/ضامن کی جانب سے کی جانب والی تمام ادائیگیاں بغیر کسی سیٹ آف، ضمانت، یا کسی قانون کے تحت، مکمل طور پر ادا کی جانیں گی۔

معاوضہ: 19..

قرض خواہ/ضامن کمپنی کو تمام دعووں، مقدمات، کارروائیوں اور تمام اخراجات، چارجز، بیمه کی قسطیں، اخراجات، نقصانات یا نقصان کی تلافی کرے گا اور کمپنی کو اس سے ازاد رکھے گا جو کمپنی کو قرض خواہ/ضامن کی جانب سے پہاڑ دی گئی کسی بھی جوہتی یا گمراہ کن معلومات کی وجہ سے یا قرض دار/ضامن کی جانب سے اس معابدے کی کسی بھی شرط، قواعد، معابدوں یا دفعات کی خلاف ورزی، غلط، عدم تعیین یا غیر ادائیگی کی وجہ سے پہنچ سکتے ہیں یا برداشت کرنے پڑے سکتے ہیں۔ کمپنی اس بات کی مجاز بوجی کہ قرض خواہ کی طرف سے اس شوق کے تحت قابل ادائیگی کسی بھی رقم کو اس قرض معابدے کا زیر غور معاملہ ہونے والی واجب الادا رقم میں شامل کرے۔

نوش: 20..

اس معابدے کے تحت دیا گیا کوئی بھی نوش اس وقت مناسب طریقے سے دیا اور ترسیل شدہ سمجھا جائے گا اگر وہ پوسٹ/کوریئر/ٹیلیگرام/فیکس مشین/ای میل کے ذریعہ قرض خواہ/ضامن کے اس پنسے یا پتوں پر بھیجا جائے گا اس قرض معابدے میں درج ہیں، یا کسی دوسرے الیکٹرانک طریقے سے قرض خواہ/ضامن کو مناسب طریقے سے اطلاع دی گئی ہو۔ اور ایسی صورت میں جب نوش ای میل یا دیگر الیکٹرانک طریقوں کے علاوہ ارسال کی جائے تو نوش کو ارسال کرنے کی تاریخ اور اصل موصولی کی تاریخ، جو بھی پہلے آئے، اس کے دوسرے ایام کار سے موثر سمجھا جائے گا۔ اگر نوش ای میل یا کسی دوسرے الیکٹرانک طریقے سے ارسال کیا جائے، تو نوش اس وقت ترسیل ہوا فرض کیا جائے گا جب اس نوش کی متعلقہ پڑھنے کی رسید موصول ہو، یا اگر کمپنی نے پڑھنے کی رسید طلب نہ کی ہو تو نوش ارسال کرنے کے وقت بھی ترسیل شدہ سمجھا جائے گا۔

لاگت اور اخراجات: 21..

a.

اس قرض معابدے سے متعلق تمام اخراجات (جس میں وکیلوں کی فیس بھی شامل ہے)، چارجز، خرچ، ٹیکس، محصول (جس میں اسٹاپ ٹیوٹیل بھی شامل ہیں) قرض خواہ اور ضامن دونوں کو برداشت اور ادا کرنے ہوں گے۔ قرض خواہ اور ضامن کمپنی کو وہ تمام اخراجات ادا کرنے کے ذمہ دار ہوں گے جو کمپنی نے قسطوں اور دبیر واجب الادا رقم کی مصوّلی یا وصول کرنے کی کوشش میں خرچ کیے ہوں، جن میں قانونی کارروائی کے اخراجات اور مصوّلی کے لیے مقرر کردہ نمائندوں کے اخراجات بھی شامل ہیں۔

b.

قرض خواہ/ضامن کمپنی کی طرف سے مطالبہ نوش کی تاریخ سے تین دن کے اندر تمام ادا شدہ رقم یا کیے گئے اخراجات کی تلافی کرے گا۔ یہ رقم ادا کرنے کی تاریخ سے تلافی کی تاریخ تک جرمانہ جات کے ساتھ مشروط ہوں گی۔

معافی: 22..

اس قرض معابدے یا کسی دیگر معابدے، مستاویز یا کمپنی کی جانب سے دی گئی کسی رعایت کے تحت کمپنی کو حاصل کسی بھی حق، اختیارات یا چارہ جوئی کو استعمال کرنے میں تاخیر یا اس کا استعمال نہ کرنا کسی بھی طرح اس حق، اختیار یا چارہ جوئی کو متأثر نہیں کرے گا اور نہ بھی اس قسم کی مستبداری یا کسی ٹیفالت میں رضامندی سمجھا جائے گا، اسی طرح، کمپنی کی جانب سے کسی غفلت پر کوئی کارروائی نہ کرنا یا اس میں رضامندی کا اظہار کرنا کمپنی کے دیگر کسی بھی ٹیفالت کے متعلق حقوق، اختیارات یا چارہ جوئی کو متأثر یا محدود نہیں کرے گا۔

23.

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



قابل نفاذ بونا:

اگر اس قرض معابدے کی ایک یا اس سے زیادہ دفعات غیر قانونی یا ناقابل نفاذ ہوں، تو اس بات پر اتفاق ہے کہ باقی معابدہ پھر بھی قابل نفاذ رہے گا اور قانونی اجازت کی حد تک، فریقین کی نیت، جو کہ غیر قانونی یا ناقابل نفاذ دفعات میں ظاہر ہوتی ہے، کو نافذ کیا جائے گا۔

24.

کریٹٹ انفارمیشن:

(a)

قرض خواہ/ضامن اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور اجازت دیتا ہے کہ کہنی درج ذیل تمام یا کسی بھی معلومات کا انکشاف کر سکتی ہے: a - قرض خواہ/ضامن سے متعلق معلومات اور ڈیٹا ۔ کسی بھی کریٹٹ سہولت سے متعلق معلومات یا ڈیٹا جو قرض خواہ/ضامن نے حاصل کی ہو یا حاصل کرنے والا ہو؛ اور a ۔ قرض خواہ/ضامن کی جانب سے اپنے فرائض کی ادائیگی میں کوئی بھی ڈفالت، اگر کوئی ہو، جو کمپنی مناسب اور ضروری سمجھے، کریٹٹ انفارمیشن کمپنی/کمپنیز اور/یا آر بی آئی یا کسی دیگر قابل اطلاق قانون کے تحت مجاز ایجننسی/ایجننسیوں کو فراہم کرے؛

(b)

قرض خواہ/ضامن اس بات کا وعدہ کرتا ہے کہ کریٹٹ انفارمیشن کمپنی/کمپنیز اور/یا مجاز ایجننسی/ایجننسیز اس بات کی مجاز بیں کہ

i

وہ کمپنی کی طرف سے فرایم کردہ مذکورہ معلومات اور ڈیٹا کو اپنی مرضی کے مطابق استعمال اور پروسیس کر سکتی ہیں؛ اور a ۔ کریٹٹ انفارمیشن کمپنی/ایجننسیز زیر غور معلومات اور ڈیٹا یا ان کی تیار کردہ مصنوعات کو غور و خوض کرنے کے لیے بینکوں/مالیاتی اداروں اور دیگر قرض فرایم کنندگان یا راجسٹرڈ صارفین کو فرایم کر سکتی ہیں، جیسا کہ اس ضمن میں بھارتیہ ریزرو بینک کی جانب سے مقرر کیا گیا ہے۔ قرض خواہ/ضامن مزید اس بات سے منتفع ہے اور اجازت دیتا ہے کہ کمپنی قرض خواہ/ضامن کی تمام یا کسی بھی معلومات کا انکشاف اپنی گروپ کمپنیز، ذیلی کمپنیاں یا کسی دیگر شخص سے کر سکتی ہے، جس کو کمپنی مناسب تصور کرے۔

متفرقات: 25.

a.

کمپنی اپنے حقوق محفوظ رکھتی ہے کہ وہ آئندہ کسی بھی شرائط و ضوابط (جس میں سود کی شرح، جرمانہ جات، قیل از وقت ادائیگی کی شرحیں اور اس قرض معابدے کے تحت عائد کردہ دیگر چارج شامل ہیں) میں ترمیم، تبدیلی یا اصلاح کر سکے، اور قرض خواہ کو ان شرائط و ضوابط میں کسی بھی قسم کی تبدیلی کے تعلق سے وہ کسی بھی مناسب طریقے سے اگاہ کر سکتی ہے۔

b.

قرض خواہ/ضامن کا پہہ تبدیل بونے کی صورت میں اس تبدیلی کی کمپنی کو تحریری طور پر 4 دنوں کے اندر اطلاع دینا ضروری ہوگا۔

c.

بہ قرض معابدہ بندوساتان کے قوانین کے تحت نافذ العمل ہوگا اور ان کے مطابق سمجھا اور تشریح کیا جائے گا۔

d.

اگر قرض دار کی تعداد دو یا اس سے زیادہ ہو تو ان کی ذمہ داریاں اس قرض معابدے کے تحت مشترکہ اور علیحدہ ہوں گی۔

e.

تمام خط و کتابت میں قرض معابدے کا نمبر قرض خواہ/ضامن کا حوالہ تحریر کرنا لازم ہوگا۔

f.

اس قرض کے معابدے میں، جب تک کہ وباں کا سیاق و سیاق یا معنی بصورت دیگر مطلوب نہ ہو:

i.

واحد میں لکھے گئے لفظوں میں جمع کو بھی شامل کرتے ہیں، اور جمع میں تحریر کردہ الفاظ کو واحد میں شامل کر سکتے ہیں

ii.

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

جو الفاظ کسی فرد یا شخص کی نمائندگی کرتے ہیں، ان میں فرد، کارپوریشن، کمپنی، شرکت داری، ٹرست یا کوئی اور ادارہ شامل ہوگا۔iii. عنوانات صرف حوالہ کے لیے ہیں۔

قرض خواہ اس سے متفق ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ کمپنی کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ اس قرض کے ساتھ اپنی دیگر مصنوعات اور خدمات (مثلاً انشورنس) اور اپنی الحاق کمپنیوں کی مصنوعات و خدمات قرض دار کو پیش کرے۔

ثالثی: 26.

(a)

اس معابدے سے پیدا ہونے والے تمام تنازعات، اختلافات اور/یا دعوے، خواہ معابدے کے دوران ہوں یا بعد میں، ثالثی کے ذریعہ حل کیے جائیں گے، اور بہ ثالثی آرٹیننس اور مفہوم ایکٹ، 1996 ("ایکٹ") یا اس میں بعد میں ہونے والی کسی بھی قانونی ترمیمات کے مطابق ہوگی، جو تنازعہ کو ثالثی کے حوالے کرنے سے قبل نوٹیفیکی کی گئی ہوں اور تنازعہ کا آغاز کرنے والے فرقہ کی طرف سے ایسے تنازعات، اختلافات اور/یا دعووں کو حل کرنے کے لیے دلیل میں مذکور کسی بھی غیر جانبدار ثالثی ادارے (جسے اگر "ثالثی ادارہ" کہا جائے گا) کو ارسال کیا جائے گا) کو حل کرنے کے لیے دلیل مذکور کسی بھی غیر جانبدار ثالثی ادارے (جسے اگر "ثالثی ادارہ" کہا جائے گا) کو ارسال کیا جائے گا) کو حل کرنے کے لیے دلیل مقرر کرے۔

Presolv360 ایک آن لائن تنازعہ نمائیے والا پلیٹ فارم/ادارہ، جو فی الحال ایجاد کر رہا ہے، اس کے ذریعہ لمیٹ کے زیرِ انتظام ہے، جس کے دفتر کا موجودہ پتہ بے: 3ری منزل، چرچ گیٹ بلاوس، 32، ویرنرمن روڈ، فورٹ، ممبئی - 400023 (اور اس میں بعد میں تبدیلی واقع ہو سکتی ہے)۔ (یا) ADReS Now-ii (ایڈریس ناو) ایک آن لائن تنازعہ نمائیے والا پلیٹ فارم/ادارہ ہے، فی الحال یہ ایڈرے سرونتری پرانویٹ لمیٹ کا نام سے کام کرتا ہے، فی الحال اس کا پتہ بے: 63، بیلیس روڈ، وسنٹ نگر، بنگلور - 560052 (اور اس میں بعد میں تبدیلی واقع ہو سکتی ہے)۔ (یا) انکو نسل برائے بندوستانی اور بین الاقوامی ثالثی، ایک ٹرست جس کا دفتر ہے، نمبر 6، ایم ٹی ایچ روڈ، ڈی اے بی سی کمپلیکس 3ری منزل، ویلیوک، چنی - 600049۔ (اور اس میں بعد میں تبدیلی واقع ہو سکتی ہے)۔

ثالثی ادارہ تنازعات، اختلافات اور/یا دعووں کو ایک ثالث کے سپرد کرے گا۔ ثالثی ادارہ کی جانب سے ثالث کی تقریبی، اس معابدے کے تمام فریقین کی بایمی رضامندی سے کی گئی مشترکہ تقریبی تصور کی جائے گی۔ ایسے ثالث کی طرف سے دیا گیا فیصلہ (ایوارڈ) حتمی اور اس معابدے کے تمام فریقین پر لازم ہوگا۔

(b)

ثالثی ادارہ مندرجہ ذیل صورتوں میں مقرر کردہ ثالث کے بدلتے ایک نیا ثالث مقرر کرے گا:
ا۔ اگر مقرر کردہ ثالث کا انتقال ہو جائے؛ یا ii۔ اگر مقرر کردہ ثالث کسی بھی وجہ سے ثالث کے طور پر کام کرنے سے قاصر یا انکار کر دے

(c)

ثالثی کی کارروائی کا مقام چنی یا کولکاتہ ہوگا چنی یا کولکاتہ کی عدالتون کو اس معابدے سے پیدا ہونے والے یا اس کے تحت آئے والے تمام تنازعات، اختلافات اور/یا دعووں کو سنبھال کا خصوصی اختیار حاصل ہوگا۔ ثالثی کی کارروائی کی زبان انگریزی ہوگی۔

(d)

ثالثی کی کارروائی کے مؤثر انعقاد کے لیے ضرورت پڑنے کی صورت میں ثالث کو انتظامی معاونت ثالثی ادارہ فرایم کر سکتا ہے۔

(e)

فریقین اس بات پر رضامند ہیں کہ ثالثی کی کارروائی تحریری دلائل/عرضضادشون، دستاویزات کے تبادلے کے ذریعے، جو کہ مادی صورت میں اور/یا کسی بھی دیگر الیکٹرانک/ورچوئل ذرائع (جیسے کہ ڈاک، ای میل، اور/یا کسی بھی دیگر الیکٹرانک موافقانی ذرائع، بشمول ویڈیو کانفرنس (وی سی)، آن لائن، ورچوئل سماعت وغیرہ، کسی باہری اپلیکیشن یا پلیٹ فارم کے ذریعے، اگر ضروری ہو) یا ان کے امتزاج کے ذریعے کی جاسکتی ہے، جیسا کہ ثالث طے کرے گا، اور ثالث کا فیصلہ فریقین کے لیے حتمی اور لازم ہوگا۔

(f)

ثالث اپنی جانب سے جاری کردہ فیصلے/عبوری فیصلے/حکم کی ایک نقل، جو ان کے مستخط سے تصدیق شدہ ہو، ڈاک/کوریٹر کے ذریعے یا اس فیصلے کی اسکین شدہ تصویر یا الیکٹرانک/ڈیجیٹل مستخط شدہ نقل ای میل یا کسی دیگر الیکٹرانک ذریعے سے بذاتِ خود یا ثالث ادارے کے ذریعے، جیسا کہ وہ مناسب سمجھے، فریقین کو ارسال کرے گا، یہ نقل "ایکٹ" کے تحت مستخط شدہ نقل تصویر کی جائے گی۔

(g)

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



اک/ای میل اور/ایا کسی دوسرے الیکٹرانک موڈ کا پتہ جو قرض خواہ (خوابان)/ضامن (ضامنین) کی طرف سے معابدے کے تحت کمپنی کو فراہم کیا گیا ہے یا کوئی اور دستاویز جو قرض خواہ/ضامنین کی طرف سے کمپنی کے ساتھ عمل میں لائی گئی/شینر کی گئی ہے اسے ایک فعل پوستل/ای میل اور/ایا کسی دوسرے الیکٹرانک موڈ/ای میل ایڈریس پر ایک فعل پوستل/ای میل اور/ایا کوئی دیگر الیکٹرانک موڈ پر موثر ہوگا اور پتہ کا الیکٹرانک موڈ مکمل تصور کیا جائے گا۔ اوپر فراہم کردہ ڈاک، ای میل اور/ایا کسی بھی دیگر الیکٹرانک ذرائع کے پتے میں کسی بھی قسم کی تبدیلی یا کوئی اختلاف ہو، تو اس کی فوری اطلاع کمپنی کو دینا لازم ہوگا۔

27.

27. شکایت ازالہ کا طریقہ کار:

کمپنی نے بھارتیہ ریزرو بینک (ار بی آئی) کی موجودہ بدایات کے مطابق ایک مفصل شکایات کے ازالے کا طریقہ کار وضع کیا ہے۔ شکایات کے ازالے کا یہ نظام اور رابطہ کی نفصیلات درج ذیل ویب سائٹ پر دستیاب ہیں: <https://cholamandalam.com/grievance-redressal.aspx>. قرض خواہ اپنی شکایت/شکایات کا ازالہ مذکورہ شکایتی نظام کے تحت کروا سکتا/سکتے ہیں

28.

الیکٹرانک/ڈیجیٹل دستخط اور مواصلات:

قرض خواہ اور ضامن اس بات سے انفاق کرتے ہیں، سمجھتے ہیں اور قرض معابدے اور متعلقہ دستاویزات کو (جبان قابل اطلاق ہو) کسی بھی الیکٹرانک/ڈیجیٹل صورت میں دستخط کر سکتے ہیں، جیسے کہ "ڈیجیٹل/الیکٹرانک دستخط کے ذریعہ، یا یک وقتو پاس ورڈ (اوٹ پی) کے ذریعے، یا ان کے ذریعے میں دستخط کر سکتے ہیں، تو کمپنی کے ای-لند کے ذریعے گے ای-لند کے ذریعے، اور/ایا "میں منفق/تسليم کرتا ہوں" بیٹن پر کلک کرتے ہوئے یا کسی بھی دیگر طریقے سے۔ ان تمام صورتوں میں فریقین کے درمیان ایک قانونی طور پر لازم معابدہ تصور کی جائیں گی۔

قرض خواہ اور ضامن اس بات سے واقف ہیں کہ اس قرض معابدے، شرائط و ضوابط، بدایات، منظوریوں اور مواصلات ("موالصلاتوں") کی ای میل، فیکس، ایس ایم ایس، آن لائن/ویب سائٹ منظوری وغیرہ جیسے الیکٹرانک ذرائع ("الیکٹرانک میڈیا") کے ذریعہ ترسیل متعدد خطرات کی حامل ہوتی ہے، جن میں جعل سازی کے ذریعہ تبدیلی، غلط ترسیل، رازداری، ڈیٹا تحفظ اور معلومات کی محرومانہ حیثیت کا نہ بونا شامل ہیں۔

تابم، قرض خواہ/ضامن اس بات کے خوابیں ہیں کہ وہ اس قرض معابدے کے تحت مختلف امور کے سلسلے میں، بشمول قرض اور اس کی کارروائی سے متعلق معاملات، کمپنی سے مواصلات الیکٹرانک ذرائع کے ذریعے وصول کریں اور اسی ذرائع سے کمپنی کو مواصلات فراہم کریں۔

کمپنی کی اجازت کے پیش نظر، قرض دار/ضامن بلاو اپس کمپنی کو مندرجہ ذیل باتوں کی تصدیق اور یقین دبانی کرتے ہیں:

1.

کمپنی کو اس بات کا حق حاصل ہوگا کہ الیکٹرانک ذرائع کے ذریعے فراہم کردہ مواصلات پر اپنی ضروریات کے لیے منحصر رہے (اور انہیں اصلی سمجھے)۔ اگر یہ سوال پیدا ہو کہ کون سی مواصلات فراہم کی گئی یا موصول ہوئی تھیں، تو کمپنی کے پاس موجود الیکٹرانک ذرائع کے ریکارڈ کو حتمی، قطعی اور قابل قبول سمجھا جائے گا، اور کمپنی اس ضمن میں کسی بھی قسم کی تصدیق کرنے کی ذمہ دار نہیں ہوگی۔

2.

قرض خواہ/ضامن اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ کمپنی کو مواصلات کے پورے با کسی بھی حصے کے مطابق عمل کرنے کا پابند نہیں ہوگا جیسا کہ وہ موصول شدہ مواصلات میں ظاہر ہوتا ہے، اور اس کا تمام خطرہ قرض خواہ/ضامن بذات خود برداشت کرے گا۔

3.

الیکٹرانک ذرائع سے موصول شدہ مواصلات کی بنیاد پر کیے گئے کسی بھی عمل، انکار، غفلت یا عمل کی تاخیر کے نتائج کے لیے کمپنی ذمہ دار نہیں ہوگی۔

4.

قرض خواہ اور ضامن اس بات سے آگاہ ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ کمپنی صرف اس لیے الیکٹرانک ذرائع کے ذریعہ فراہم کردہ کسی بھی مواصلات پر عمل کرنے پر رضامند ہے کیونکہ اس شق میں شامل عہدوں پر اعتماد کیا جا رہا ہے۔

29. ACCEPTANCE:

29. قبولیت:

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



قرض خواہ اور ضامن بذریعہ یہ اعلامیہ دیتے ہیں کہ: انہوں نے پورا قرض معابدہ، بشرط شیڈول/شیڈول میں دی گئی تفصیلات، جو ان کی موجودگی میں پر کی گئی ہیں، پڑھ لیا ہے، تمام شقون/تفصیلات کا مکمل مفہوم سمجھ لیا ہے، اور ان تمام شرائط کے پابند رہنے پر رضا مند ہیں۔ انہوں نے مذکورہ سہولت حاصل کرنے کے مقاصد کے لیے ضروری دستاویزات پر دستخط کر دیے ہیں۔

وہ اس بات پر متفق ہیں کہ یہ قرض معابدہ اُس تاریخ سے مکمل اور قانونی طور پر لازم و ملزم ہو جائے گا جب کمپنی کا مجاز دستخط کننہ اس پر دستخط کرے گا۔

فریقوں نے یہاں اس قرض کے معابدے پر اس دن، مہینے اور سال پر دستخط کیے جیسا کہ شیڈول میں ذکر کیا گیا ہے	مندرجہ ذیل کے ذریعہ دستخط کیا اور ترسیل کیا گیا
مندرجہ ذیل کے ذریعہ برائے	مندرجہ ذیل کے ذریعہ
چولا مندلام انویسٹمنٹ اینڈ فننس کمپنی لمیٹڈ	چولا مندلام انویسٹمنٹ اینڈ فننس کمپنی لمیٹڈ
مجاز دستخط کننہ	قرض لینے والے کا نام اور دستخط
دستخط کیا اور ترسیل کیا	دستخط کیا اور ترسیل کیا
مندرجہ ذیل کے ذریعہ	مندرجہ ذیل کے ذریعہ
شریک قرض خواہ 1 کا نام اور دستخط	شریک قرض خواہ 2 کا نام اور دستخط
دستخط کیا اور ترسیل کیا	دستخط کیا اور ترسیل کیا
مندرجہ ذیل کے ذریعہ	مندرجہ ذیل کے ذریعہ
شریک قرض خواہ 3 کا نام اور دستخط	شریک قرض خواہ 4 کا نام اور دستخط
دستخط کیا اور ترسیل کیا	دستخط کیا اور ترسیل کیا
مندرجہ ذیل کے ذریعہ	مندرجہ ذیل کے ذریعہ
شریک قرض خواہ 5 کا نام اور دستخط	ضمانت دینے والے کا نام اور دستخط

شیڈول

نمبر شمار	قرض خواہ/ضامن کی قسم	نام	پنہ	قرض معابدے کی تاریخ:
				قرض درخواست نمبر:
1	قرض خواہ			
2	شریک قرض خواہ 1			
3	شریک قرض خواہ 2			
4	شریک قرض خواہ 3			
5	شریک قرض خواہ 4			
6	شریک قرض خواہ 5			

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



7	ضامن	
---	------	--

حیثیت (انفرادی/ واحد مالک/ کمپنی/ شراکت داری)	پیشہ/ کاروبار کا مقام	موبائل نمبر	ای میل پتہ	قرض خواہ/ ضامن کی قسم	نمبر شمار
کمپنی				قرض خواہ	1
انفرادی				شریک قرض خواہ 1	2
انفرادی				شریک قرض خواہ 2	3
انفرادی				شریک قرض خواہ 3	4
انفرادی				شریک قرض خواہ 4	5
انفرادی				Co-borrower5	6
انفرادی				شریک قرض خواہ 5	7
انفرادی				ضامن	
قرض کا مقصد:					
قرض مصنوعات					
قرض کی رقم					
قرض کی مدت					
سود کی نوعیت					
شرح سود					
باز ادائیگی کے شیڈول *					
(اے) بر ایک قسط کی رقم					
(بی) قسط کی تعداد					
(c) (سی) پہلی قسط کو یا اس سے قبل ادا کی جائے گی اور اس کے بعد بڑی کی 5 تاریخ کو یا اس سے پہلے اگلی اقساط ادا کی جائیں؛ باز ادائیگی کی کثرت					
ویلکم لیٹر یا کمپنی کی طرف سے طے شدہ دوسرے موڈ کے ذریعے مطلع کیا جائے گا۔					
مباہنہ قسطوں میں					
مقررہ تاریخ سے اصل ادائیگی کی تاریخ تک ٹیفالت کے تحت رقم پر 30% سالانہ۔					
Rs.250/-					
Rs.1000/-					
Rs.500/-					
دستاویز/ ڈپلیکیٹ دستاویز کے چارج:					
ا) اکاؤنٹ چارجز کا فزیکل اسٹیٹمنٹ آ، ڈپلیکیٹ این او سی آ، مادی ادائیگی کا شیڈول					
"چیک/ مختار نامہ تبدیلی کے چارجز"					
Rs.500/-					
قرض کی رقم کا -					
S.F ایس ایف					
Rs.1000/- per bounce					
Rs.500/-					
اصل میں + جی ایس ٹی " اضافی چارجز					
واجب الادا تاریخوں پر چھ اقساط کی ادائیگی تک قبل از وقت بندش کی اجازت نہیں ہے۔					
(P قبل از بندش کی شرط (مکمل بندش)					

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



پری بندش کی شرائط (مکمل بندش)	اگر 7 ویں سے 12 ویں قسط کے درمیان پری کلوزر کیا جائے تو بقیہ اصل رقم پر 6% + جی ایس ٹھی لاگو ہوگا۔ ویں قسط مقررہ تاریخ پر ادا کرنے کے بعد پری کلوزر پر بقاia اصل رقم 12 پر 4% + جی ایس ٹھی لاگو ہوگا۔
قانونی اور ریگولیٹری فیس - استامپ ڈیٹی	

نوٹش 1 تمام مذکورہ بالا فیسز اور چارجز قابل اطلاق محصولات، ٹیوٹیز، چنگیاں، سرچارجز اور سیس کے علاوہ پیس جس کا اطلاق وقتاً فوقتاً ہوتا ہے۔

2. کلیدی حقائق کے بیان اور اس کے ضمیمے شیڈول کے ساتھ منسلکات کے طور پر فراہم کیے گئے ہیں۔

آر بی آئی کے ربنا خطوط کے تحت ایس ایم اے اور این پی اے زمرے کے طور پر قرضوں کی درجہ بندی کی بنیاد درج ذیل ہے:

درجہ بندی کے زمرے	درجہ بندی کی بنیاد - اصل یا سود کی ادائیگی یا کوئی دوسری رقم کلی یا جزوی طور پر واجب الادا ہے
ایس ایم اے-0	30 دنوں تک
ایس ایم اے-1	30 دنوں سے زیادہ اور 60 دنوں تک
ایس ایم اے-2	60 دنوں سے زیادہ اور 90 دنوں تک
این پی اے	90 دنوں سے زیادہ

ایس ایم اے یا این پی اے کے طور پر درجہ بندی متعلقہ تاریخ کے لیے دن کے اختتام کے عمل کے طور پر کی جاتی ہے، اور ایس ایم اے یا این پی اے کی درجہ بندی کی تاریخ و کلینٹر تاریخ بوجی جس کے لیے کمپنی کی جانب سے دن کے اختتام کا عمل لایا گیا ہے۔

قرض کے کھاتے جنہیں ایک بار این پی اے (نان پرفارمنگ ایسیٹ) کے طور پر درجہ بند کر دیا جائے، صرف اسی صورت میں "اسٹینڈرڈ ایسیٹ" کے طور پر دوبارہ درجہ بند کیے جانیں گے جب قرض دار تمام واجب الادا باقیا جات بشمول راس المال، سود اور/یا دیگر رقمیں مکمل طور پر ادا کر دے۔ (اصطلاح "اسٹینڈرڈ ایسیٹ" سے مراد وہ قرض اکاؤنٹ ہے جسے ایس ایم اے یا این پی اے کے طور پر درجہ بند کرنے کی ضرورت نہ ہو)، ایس ایم اے یا این پی اے کی درجہ بندی قرض دار کی سطح پر کی جاتی ہے، جس کا مطلب یہ ہے کہ قرض دار کے تمام قرض اکاؤنٹس کو اس قرض کی بنیاد پر درجہ بند کیا جائے گا جس پر سب سے زیادہ دنوں کی تاخیر بوجی ہے۔

قرض اکاؤنٹ کی درجہ بندی میں کسی بھی تبدیلی، خواہ وہ ایس ایم اے، این پی اے یا آر بی آئی کی طرف سے مقرر کردہ کوئی نئی کیٹیگری بو، خود بخود کمپنی کی جانب سے نافذ کی جائے گی اور اس تبدیلی کا اطلاق قرض خواہ پر بوجی ہے۔

ایس ایم اے/این پی اے درجہ بندی کی مثال: اگر قرض اکاؤنٹ کی واجب الادا تاریخ 31 مارچ، 2022 ہے اور کمپنی اس تاریخ کے لیے دن کے اختتام کا عمل شروع کرنے سے قبل مکمل واجبات وصول نہیں کرتی، تو واجب الادا تاریخ 31 مارچ، 2022 بوجی۔ اگر قرض اکاؤنٹ واجب الادا رہتا ہے، تو 30 دن مسلسل تاخیر مکمل ہونے پر، یعنی 30 اپریل، 2022 کو دن کے اختتامی عمل کے دوران، اس قرض اکاؤنٹ کو ایس ایم اے-1 کے طور پر نشان زد کیا جائے گا۔ اس کی طرح، قرض اکاؤنٹ کے لیے ایس ایم اے-1 کی درجہ بندی کی تاریخ 30 اپریل، 2022 بوجی ہے۔

اسی طرح، اگر قرض اکاؤنٹ واجب الادا رہتا ہے تو 30 منی، 2022 کو دن کے اختتامی عمل کے دوران اسے ایس ایم اے-2 کے طور پر نشان زد کیا جائے گا، اور اگر واجب الادا رہنا جاری رکھا تو 29 جون، 2022 کو دن کے اختتام کے عمل کے دوران اسے این پی اے کے طور پر درجہ بند کیا جائے گا۔

برہا کرم نوٹ کریں کہ ایس ایم اے اور این پی اے کے طور پر درجہ بندی کا بنیادی طریقہ کار اور مثالیں قرض دار کی سبولت کے لیے فراہم کی گئی ہیں تاکہ وہ کمپنی کی موجودہ تاریخ تک قرض اکاؤنٹ کو ایس ایم اے اور این پی اے کے طور پر درجہ بند کرنے کے عمل کو سمجھہ سکیں۔ یہ عمل بھارتیہ ریزرو بینک کی بدائیات/ربنما اصولوں کی روشنی میں تبدیل کیا جا سکتا ہے۔

دستخط کیا اور ترسیل کیا

مندرجہ ذیل کے ذریعہ برائے

چولامندام انویسٹمنٹ اینڈ فننس کمپنی لمیٹڈ

مندرجہ ذیل کے ذریعہ دستخط کیا اور ترسیل کیا گیا

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : customercare@chola.murugappa.com
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



شریک قرض خواہ 1 کا نام اور دستخط دستخط کیا اور ترسیل کیا مندرجہ ذیل کے ذریعہ	مندرجہ ذیل کے ذریعہ دستخط کیا اور ترسیل کیا مندرجہ ذیل کے ذریعہ	قرض لینے والے کا نام اور دستخط دستخط کیا اور ترسیل کیا مندرجہ ذیل کے ذریعہ
شریک قرض خواہ 2 کا نام اور دستخط دستخط کیا اور ترسیل کیا مندرجہ ذیل کے ذریعہ	مندرجہ ذیل کے ذریعہ دستخط کیا اور ترسیل کیا مندرجہ ذیل کے ذریعہ	شریک قرض خواہ 2 کا نام اور دستخط دستخط کیا اور ترسیل کیا مندرجہ ذیل کے ذریعہ
شریک قرض خواہ 3 کا نام اور دستخط دستخط کیا اور ترسیل کیا مندرجہ ذیل کے ذریعہ	مندرجہ ذیل کے ذریعہ دستخط کیا اور ترسیل کیا مندرجہ ذیل کے ذریعہ	شریک قرض خواہ 4 کا نام اور دستخط دستخط کیا اور ترسیل کیا مندرجہ ذیل کے ذریعہ
شریک قرض خواہ 5 کا نام اور دستخط باز ادائیگی کا شیٹوں	ضمانت دینے والے کا نام اور دستخط	

*

*بِرَاهُ كِرم نوٹ کریں کہ پیاں فرایہ کرده ادائیگی شیشیوں اینڈائی بے جس میں قرض کی حقوقی تاریخ اور رقم کی تقسیم کی بنیاد پر تبدیلی یوسکتی ہے، اور نظر ثانی شدہ ادائیگی کا شیشیوں تحیری طور پر قرض دار کو بھیجا جائے گا جو اس معاہدے کا حصہ تصور کیا جائے گا۔