

## رضاہندی کا اعلان

منجانب:

قرض خواہ کا نام:

شریک قرض خواہ 1 کا نام:

شریک قرض خواہ 1 کا پتہ:

شریک قرض خواہ 2 کا نام:

شریک قرض خواہ 2 کا پتہ:

شریک قرض خواہ 3 کا نام:

شریک قرض خواہ 3 کا پتہ:

شریک قرض خواہ 4 کا نام:

شریک قرض خواہ 4 کا پتہ:

شریک قرض خواہ 5 کا نام:

شریک قرض خواہ 5 کا پتہ:

ضامن کا نام:

ضامن کا پتہ:

بطرف:

چولا کریپٹ، سی 54 & 55، سوپر بی 4-4،  
 تھیرو ویکا انٹریشنل اسٹیٹ،  
 گنڈی،  
 چنی - 600032

سی آئی این: L65993TN1978PLC007576

شریک قرض خواہ 5 کا پتہ: فرست (1) اسٹریٹ، ایس 1، بالاجی نگر،  
 ایبا پتھنگل، چنی تمل نادو 600056

جناب عالی،

حوالہ: درخواست نمبر

1.

میں/ہم یہ اعلان کرتے ہیں کہ قرض حاصل کرنے کے لیے بماری جانب سے فرایم کرده/فرایم کی جانے والی تمام تفصیلات، معلومات اور دستاویزات بماری بہترین معلومات اور یقین کے مطابق مکمل طور پر درست اور حقیقی ہیں اور میں/ہم اس میں کسی بھی قسم کی تبدیلی کی صورت میں فوری طور پر آپ کو مطلع کرنے کا عہد کرتے ہیں۔ مجھے علم ہے کہ یہاں فرایم کرده اور الیکٹرانک طریقے سے ایلوڈ کی گئی تفصیلات اور دستاویزات سی آئی ایف سی ایل کے ملازمین یا ان کے ایجنس کی مدد سے دی گئی ہیں۔

اگر میری/ہماری طرف سے فرایم کرده کوئی بھی تفصیل، معلومات یا دستاویزات غلط، جھوٹی، گمراہ کن یا حقائق کے برعکس ثابت ہوتی ہیں تو میں/ہم اس کے لیے ذمہ دار ٹھہرائے جا سکتے ہیں۔ میں/ہم چولا مانڈام انویسٹمنٹ اینڈ فننس کمپنی لیمیٹڈ (سی آئی ایف سی ایل) اور اس سے منسلک اداروں یا کسی بھی دیگر فرد کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ تمام تفصیلات، معلومات اور دستاویزات کو محفوظ رکھیں/شیئر کریں، یا کسی بھی کریڈٹ جائزے یا دیگر مقاصد کے لیے ان کی تصدیق با تبادلہ کریں۔

## Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



3.

میں/ہم بذریعہ بذا چولامنڈل انجینئرنگز کمپنی لمیٹڈ (سی آئی ایف سی ایل) اور اس کے ٹیلی کالنگ سروس فرائیم کنندگان کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ میرے/بماری اور سی آئی ایف سی ایل کے ملازم کے درمیان بونے والی ٹیلی کنٹنگ/وانس کال کو ریکارڈ اور محفوظ کریں، تاکہ میرے/بماری داتی معلومات کی تصدیق، معیار کی جانب، قانونی/ضابطہ جاتی تقاضوں کی تعامل، اور کسی بھی قرض سے متعلق دیگر سرگرمیوں کے لیے استعمال کیا جاسکے۔ میں/ہم سمجھتے ہیں کہ مذکورہ ریکارڈنگ میں میرے/بماری ذاتی معلومات/ٹیٹھ شامل ہو سکتا ہے جیسے کہ نام، پتہ، تاریخ پیدائش، پین نمبر، ملازمت، آمندی اور کریڈٹ سے متعلق معلومات۔

4.

میں/ہم اعلان کرتے ہیں کہ یہ درخواست کسی بھی ایکٹ، قاعدے، ضابطے یا کسی بھی سرکاری یا قانونی ادارے کی جانب سے وقتاً فوتاً جاری کردہ بدایات/لوٹیفیکیشن کی خلاف ورزی میں نہیں دی جا رہی۔ میں/ہم بخوبی وافق ہیں کہ میرے/بماری قرض کی درخواست کی منظوری یا نامظوری سی آئی ایف سی ایل کے مکمل اور مطلق صوابدید پر منحصر ہے۔ میں/ہم اس بات کی نمائندگی کرتے ہیں اور اس سے اتفاق کرتے ہیں کہ یہ فائز اور بیان کردہ مقصد کے لیے استعمال کیے جائیں گے اور کسی بھی غیر قانونی قیاسی یا معاشرتی طور پر نقصان دہ مقصد کے لیے استعمال نہیں ہوں گے۔ میں/ہم تصدیق کرتے ہیں کہ میرے خلاف کوئی دیوالیہ پن کی کارروائی یا بقاویا جاتی کی وصولی کا مقدمہ نہ تو شروع کیا گیا ہے اور نہ بی زیر التوا ہے۔

5.

میں/ہم تصدیق کرتے ہیں کہ میرے/بماری سالانہ گہریلو آمندی تین (3) لاکھ روپے سے زیادہ ہے، یعنی میرے/بماری فیملی یونٹ (شوہر، بیوی اور غیر شاد شدہ بھرے) کی سالانہ آمندی، اور اس لیے میرے/بماری موجودہ سہولت کے تحت لی گئی قرض کی رقم کو مانیکرو فناں قرض کے طور پر تصور نہیں کیا جا سکتا۔

6.

میں/ہم نے قرض سے متعلق قابل اطلاق فیس اور چارجز کو پڑھ لیا ہے اور سمجھ لیا ہے، جو وقتاً فوتاً قابل اطلاق ہوں گے۔ میں/ہم بخوبی اگاہ ہیں کہ ایڈمن اور پروسیسنگ فیس اور لاگو ٹیکس ناقابل واپسی ہیں، اور کسی بھی قسم کا لین دین نہیں کیا گیا ہے۔ میں/ہم براہ راست یا بالواسطہ طور پر سی آئی ایف سی ایل کے ڈائریکٹر سے کمپنیز ایکٹ 2013 کے تحت بیان کردہ انداز میں منسلک نہیں ہیں اور نہ بی آر نی آئی، کے وائی سی بدایات کے مطابق سیاسی طور پر متاثرہ افراد میں شامل ہیں۔ میں/ہم سی آئی ایف سی ایل کے وقتاً فوتاً لاگو بونے والے تمام اصولوں کی پابندی کریں گے اور اپر بیان کردہ حیثیت میں کسی بھی قسم کی تبدیلی کی صورت میں کمپنی کو فوری مطلع کریں گے۔ میں/ہم نے سی آئی ایف سی ایل کے فیصلے پر اثر انداز ہونے والی کوئی بھی معلومات نہ تو چھپائی ہیں اور نہ بی چھپائیں گے۔

7.

میں/ہم، اپنی شناخت اور پتے کی تصدیق کے مقصد کے لیے سنتھل کے وائی سی رجسٹری (سی کے وائی سی آر) کے ٹیٹھ بیس سے میرے/بماری کے وائی سی تفصیلات ڈاؤن لوڈ کرنے کی رضامندی دیتے ہیں۔ میں/ہم سمجھتے ہیں کہ میرے/بماری کے وائی سی تفصیلات میں میرے/بمارا ذاتی معلومات شامل ہیں جیسے نام، پتہ، تاریخ پیدائش، پین نمبر وغیرہ مزید برآں، میں/ہم سی کے وائی سی آر سے فرائیم کرده نمبر/ای میل ایڈریس پر ایس ایس/ای میل کے ذریعہ معلومات حاصل کرنے کی رضامندی دیتے ہیں۔

8.

اگر میں/ہم نے پہلے جو کے وائی سی دستاویزات جمع کروانے پیش کیا تو میں/ہم اس تبدیلی کے بعد 30 دن کے اندر اس کی خود تصدیق شدہ نقل جمع کروانے کا وعدہ کرتے ہیں۔ اسی طرح، اگر درخواست دیندہ/شریک درخواست دیندہ کی ملکیتی تفصیلات میں کوئی تبدیلی ہو تو، اس کی معلومات فوری طور پر کے وائی سی ثبوت کے ساتھ فرائیم کی جائیں گی۔

9.

میں/ہم رضاکارانہ طور پر اپنی شناخت اور پتے کے ثبوت کے طور پر یو آئی ڈی اے آئی کی طرف سے جاری کردہ آدھار کارڈ/فیکل اے-آدھار/مسک شدہ آدھار کی نقل سی آئی ایف سی ایل کو جمع کرو رہے ہیں۔ میں/ہم بہی جانتے اور باخبر ہیں کہ آدھار کے علاوہ دیگر دستاویزات بھی شناخت اور پتے کے ثبوت کے طور پر سی آئی ایف سی ایل کی اجازت کے مطابق جمع کروانے جا سکتے ہیں۔ میں/ہم سی آئی ایف سی ایل کو صراحتاً رضامندی دیتے ہیں کہ وہ آدھار کی تصدیق اس سہولت کی منظوری کے لیے کریں جس کے لیے میں/ہم نے درخواست دی ہے۔ اگر میں/ہم شناخت/پتے کے ثبوت کے طور پر آدھار ایکس ایم ایل فائل جمع کروانے پیش کرے تو سی آئی ایف سی ایل اس کو ڈکرپٹ اور محفوظ رکھ سکتا ہے، اور ڈکرشن کے لیے کسی تیسرے فریق کی خدمات استعمال کر سکتا ہے۔ سی آئی ایف سی ایل نے مجھے/ایمن وضاحت کے ساتھ بتا دیا ہے کہ آدھار میں موجود شناخت اور پتہ سی آئی ایف سی ایل کی وجہ جانچ پڑھان کے دوران ضروری کریڈٹ اور فیلڈ تصدیقی عمل کے لیے، جیسا کہ سی آئی ایف سی ایل اپنی واجب جانچ پڑھان کے دوران ضروری سمجھے، شیئر کیے جا سکتے ہیں۔

10.

میں/ہم بذریعہ بذا رضامندی ظاہر کرتے ہیں کہ یہ قرض سے متعلق دستاویزات کو انفارمیشن ٹیکنالوژی ایکٹ 2000 کے تحت متعین کردہ طریقہ کار اور تصدیقی تکنیک، بشمول آدھار یا دیگر اے-کے وائی سی سروسز کے ذریعہ اے-سائن کے تصدیقی طریقہ کے مطابق الیکٹرانک طور پر دستخط کریں گے۔

11.

## Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

میں/بھی اعلان کرتے ہیں کہ میرے/بمارے کسی بھی قسم کے تجارتی/کاروباری لین دین یا روایتی افراد کے ساتھ نہیں ہیں جو اُن دائرہ اختیار سے تعلق رکھنے والے ہوں جنہیں فناشل ایکشن ٹاسک فورس (ایف اے ٹی ایف)، جو کہ ایک بین الحکومی ادارہ ہے، نے اپنی عوامی رپورٹس میں منی لانٹرنگ اور/یا دیشٹکرڈی کی مالی معاونت سے متعلق کمزوریوں کی بنیاد پر شناخت کیا ہے۔

12.

میں/بھی سی آئی ایف سی ایل کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ میری/بماری کریٹ ہیلیوائشن کے لیے کسی بھی کریٹ انجامیشن کمپنی سے میری/بماری کریٹ ہیلیوائشن کے لیے کمپنی پر رضامند ہیں کہ میرے/بمارے ذریعہ فرایم کرده ریفرنس کانٹیکشن سے میری/بماری شناخت، ادائیگی کی صلاحیت کی تصدیق کے لیے یا اس درخواست کی کسی بھی شرط کی خلاف ورزی کی صورت میں، بشمول مقرہ تاریخ پر قسط کی عدم ادائیگی، وصولی کی کارروائی کے لیے رابطہ کیا جا سکتا ہے۔ میں/بھی اس پر بھی منتفق ہیں کہ سی آئی ایف سی ایل اپنی مکمل صوابدید پر، بذات خود یا مجاز نمائندوں، وکلا، ایجنسیوں، بیوروز وغیرہ کے ذریعے، دی گئی معلومات کی تصدیق، کریٹ ہیلیوائشن کے لامرازت کی تفصیلات کی جانچ، اور وقتاً فوقاً کریٹ ہیلیوائشن کے لیے متعلق رجسٹریشن ادارے سے میری/بماری پیشہ و رانہ تفصیلات حاصل کرے۔ میں/بھی سی آئی ایف سی ایل کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ میرے/بمارے پیشے کی تصدیق کے لیے مختلف بوسکتی ہے، جو ان کی افرادی کریٹ اور خطرے کی پروفائل پر مبنی ہوگی، اور شرح سود کا مائل سی آئی ایف سی ایل کی ویب سائٹ پر شائع کیا گیا ہے۔

13.

میں/بھی آپ کو اجازت دیتے ہیں کہ آپ مجھے ایس ایم ایس، ای میل، اطلاعات ارسال کریں اور کال کریں تاکہ درج ذیل معلومات فرایم کی جا سکیں:

○

میرے قرض اکاؤنٹ/اکاؤنٹش سے متعلق کسی بھی لین دین کے پیغامات (بھ لازمی ہیں)؛

○

نیچے دیے گئے خانوں پر نشان لگا کر میں/بھم غیر لین دین سے متعلق معلومات کی ترسیل کے لیے بھی رضامند ہوں؛

کوئی بھی تجارتی، مارکیٹنگ اور تشبیری پیغامات جو قرض، سروسز یا ان سے متعلق دیگر مصنوعات سے متعلق ہوں؛

کسی بھی موسمی مبارکباد، بشمول سالگرہ/شادی کی سالگرہ کی مبارکباد۔

نوث: درخواست گزار سی آئی ایف سی ایل سے رجوع کرتے ہوئے غیر لین دین سے متعلق موافقیات کے لیے دی گئی رضامندی کو تبدیل یا منسوخ کر سکتا ہے۔

14.

میں/بھی سی آئی ایف سی ایل سے درخواست کرتے ہیں کہ وہ زندگی، صحت، حادثہ وغیرہ کے لیے انسورنس پالیسی کور کی سہولت فرایم کرے، اور اگر منظوری دی جائے تو سی آئی ایف سی ایل سے فناشنگ کی درخواست بھی قبول کرے۔

آپ کا شکریہ،

خیراندیش،

برائے

قرض لینے والے کا نام اور دستخط:	شریک قرض خواہ 1 کا نام اور دستخط:	شریک قرض خواہ 2 کا نام اور دستخط:	شریک قرض خواہ 3 کا نام اور دستخط:
شریک قرض خواہ 4 کا نام اور دستخط:	شریک قرض خواہ 5 کا نام اور دستخط:	ضامن کا نام اور دستخط:	

### Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



## قرض کا معابدہ – سمال انٹرپرائز لون

یہ قرض معابدہ جو کہ معابدہ قرض کے شیڈول میں مذکور تاریخ (نفاذ کی تاریخ) پر طے پایا، درج ذیل فریقین کے مابین کیا گیا:

قرض خواہ/خوابان اور شریک قرض خواہ/شریک قرض خواہ، جن کی تفصیلات اس معابدے کے شیڈول میں واضح طور پر بیان کی گئی ہیں (آنندہ اس معابدے میں "قرض خواہ" کہلاتی ہے)، اور ضامن/ضامنیں حضرات، جن کی تفصیلات بھی اس شیڈول میں وضاحت سے درج ہیں (آنندہ "ضامن" کہلاتی ہے)، اور بے اصطلاحات، جب تک سیاق و سباق یا مطلب کے خلاف نہ ہوں، ان کے متعلقہ وارثان، وصیت نافذ کرنے والی، منظمین، نامزدگان، وکلاء، اور قانونی نمائندگان (اگر قرض خواہ/ضامن فرد یا واحد مالک ہو)، یا مفاد میں جانشین (اگر قرض دار/ضامن کمپنیز ایکٹ 2013 پا کسی اور قانون کے تحت قائم شدہ کمپنی یا ادارہ ہو)، یا فرم کے وقتاً فوراً شراکت دار، ان میں سے زندہ بچنے والے شریک، اور شریکوں کے وارثان، وصیت نافذ کنندگان، قانونی نمائندگان، نامزدگان اور جانشین ایک جانب سے (اگر قرض خواہ/ضامن شراکت داری فرم ہو) کو بھی شامل کرے گا۔

اور

چولامندلم انویسٹمنٹ اینڈ فناں کمپنی لمیٹڈ، جو کمپنیز ایکٹ 1956 کے تحت تشكیل شدہ اور رجسٹرڈ دفتر 'چولا کریسٹ'، 54 & 55 بی سپر، تھرو وی کا انڈسٹریل اسٹیٹ، گونڈنڈی، چنئی - 600032 میں واقع ہے (جسے آنندہ اس معابدے میں "کمپنی" کہا جائے گا)، اور بے اصطلاح، جب تک سیاق و سباق یا مطلب کے منافی نہ ہو، دوسری طرف اس کے جانشینوں اور مقرر کردہ نمائندوں کو بھی

قرض خواہ/قرض خوابان، ضامن/ضامنیں حضرات اور کمپنی کو آنندہ مشترکہ طور پر "فریقین" اور انفرادی طور پر "فریق" کہا جائے گا

و بیں:

A.

کمپنی مختلف صارفین کو قرض/کریڈٹ سہولیات فراہم کرنے کے کاروبار میں منہمک ہے؛

B.

قرض خواہ نے کمپنی سے مالی سہولت فراہم کرنے کی درخواست کی ہے جس کی تفصیل قرض کی درخواست اور ذیل میں درج شیڈول میں بیان کی گئی ہے؛

C.

ضامن نے کمپنی سے درخواست کی ہے کہ وہ مذکورہ مالی سہولت قرض خواہ کو فراہم کرے اور اس کے عوض ضامن نے کمپنی کو یقین دہانی کرائی ہے کہ قرض خواہ معابدے کی شرائط و ضوابط کی مکمل پاسداری کرے گا اور اس قرض معابدے میں بیان کی گئی تمام ذمہ داریاں پوری کرے گا؛

D.

کمپنی نے قرض دار اور ضامن کی نمائندگیوں پر اعتماد کرتے ہوئے، نیچے بیان کردہ شرائط و ضوابط کے تحت قرض دار کو مطلوبہ قرض فراہم کرنے پر رضامندی ظاہر کی ہے۔

اب ہے قرض معابدہ درج ذیل طور پر گواہی دیتا ہے:

### 1. تعریفیں اور تعبیرات

اس قرض معابدے میں، جب تک کہ کوئی چیز موضوع یا سیاق و سباق کے منافی نہ ہو، درج ذیل اصطلاحات کے معانی یہ ہوں گے، وہ اصطلاحات اور الفاظ جس کی تشریح یہاں نہیں کی گئی ہیں، ان کے لیے جنل کلارز ایکٹ 1897 کے تحت دی گئی تعبیرات اور معانی کا اطلاق ہوگا۔

a.

"قابل اطلاق قانون" سے مراد وہ تمام قابل اطلاق دعوات ہیں جو (اے) کسی آئین، معابدے، قانون، ضابطے، قواعد، احکامات، نوٹیفیکیشنز، سرکلرز، آرڈیننس یا کسی سرکاری انتہائی کے ایسے احکامات جو قانون کی حیثیت رکھتے ہوں، اور (بی) کسی سرکاری انتہائی کے احکامات، فیصلے، انجنکشنز، عدالتی حکم، انعامات اور ڈیکریز یا معابدات پر مشتمل ہوں۔

b.

### Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



"واجب الادا کی تاریخ" کا مطلب ہے، وہ تاریخ جس پر قرض کی اصل رقم کی قسط، سود اور/یا اس قرض معابدے کے تحت قابل ادائیگی کوئی دوسری رقم اور/یا قرض کی رقم کا بیلنس رقم جیسا بھی معاملہ ہو، اس قرض کے معابدے کی کسی شق کے تحت ادائیگی کے لیے واجب الادا ہو۔

c.

"الیکٹرانک کلیرنگ سروسز" (ای سی ایس) یا "نیشنل اٹومیٹڈ کلیرنگ ہاؤس" (این اے سی ایچ) سے مراد وہ ڈیٹیٹ کلیرنگ سروسز ہے جس میں ای این اے سی ایچ یا دیگر احکامات شامل ہیں جو ریزرو بینک اف انڈیا نے جاری کیے ہیں، اور جس میں قرض خواہ نے تحریری طور پر حصہ لینے کی رضامندی دی ہے، تاکہ اس قرض معابدے کے تحت قسطوں کی ادائیگی آسان ہو سکے۔

d.

"قسط" سے مراد وہ رقم ہے جو بر واجب الادا تاریخ کو قرض خواہ کمپنی کو ادا کرے تاکہ سود سمیت قرض کی مدت میں قرض کی رقم کی ادائیگی مکمل ہو سکے۔

e.

"قرض معابدہ" سے مراد وہ معابدہ ہے، اس کے شیڈول/شیڈولر، کوئی اضافی معابدہ، ویلکم لیٹر، ضمیمے یا دیگر ایسے دستاویزات ہیں جو اس معابدے کے تحت وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ ہوں۔

f.

"قرض" سے مراد وہ چھوٹے کاروبار کا قرض ہے جس کی رقم اس قرض معابدے کے شیڈول میں درج ہے۔

g.

"قرض کی درخواست" سے مراد وہ درخواست ہے جو قرض خواہ نے قرض دیندے کو تحریری یا الیکٹرانک طور پر قرض کے لیے جمع کروائی ہو۔

h.

، "واجب الادا باقیات" سے مراد کسی بھی وقت قرض کی بقايا رقم، جمع شدہ لیکن غیر ادا شدہ سود، قسطیں، اور دیگر واجب الادا چارجز، جرمانے، اخراجات، فیس وغیرہ ہیں، جو قرض کی مدت میں قرض خواہ کی جانب سے کمپنی کو ادا کیا جانا ہے۔

i.

"تعزیری چارجز" سے مراد وہ معنی ہوں گے جو اس قرض معابدے کے آرٹیکل 16 میں بیان کیے گئے ہیں۔

j.

"قبل از وقت ادائیگی" سے مراد سے مقرر کردہ شرائط و ضوابط کے مطابق مقررہ مدت سے پہلے قرض کی مکمل ادائیگی ہے، جو اس وقت نافذ العمل ہوں گے جب ایسی ادائیگی کی جائے گی۔

k.

"شرح سود" سے مراد وہ شرح سود ہے جس کا حوالہ اس قرض معابدے کے آرٹیکل 3 میں دیا گیا ہے۔

l.

"باز ادائیگی" سے مراد قرض کی اصل رقم کے ساتھ اس پر عائد سود کی، قسطوں کی صورت میں یا بصورت دیگر، بشمول تعزیری چارجز، عزم مضم اور/یا کوئی دیگر چارجز، پریمیم، فیس یا دیگر واجب الادا رقم کی ادائیگی ہے، جو اس قرض معابدے کی شرائط کے تحت کمپنی کو ادا کی جانی ہیں۔ خصوصاً، اس کا مطلب وہ قسط وار ادائیگی ہے جس کا ذکر اس قرض معابدے کے آرٹیکل 7 میں کیا گیا ہے۔

m.

"منظوری مکتوب" سے مراد وہ خط ہے جو کمپنی کی جانب سے قرض خواہ کو قرض کی منظوری دیتے ہوئے جاری کیا جاتا ہے، جس میں قرض سے متعلق ضروری تفصیلات، شرائط و ضوابط درج ہوتے ہیں۔

n.

"شیڈول" سے مراد اس قرض معابدے کے ساتھ منسلک شیڈول ہے۔

o.

"ویلکم لیٹر" سے مراد وہ خط ہے جو اس معابدے پر دستخط ہونے کے بعد کمپنی کی طرف سے قرض خواہ کو جاری کیا جاتا ہے، جس میں واجب الادا تاریخیں، بر تاریخ کو ادا کی جائے والی قسطیں، قسطوں کی ادائیگی کی مدت، اور بر قسط میں اصل رقم اور سود کی تفصیلات درج ہوتی ہیں۔

## Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

## 2. حکم کی شرائط

a. کمپنی اس معابدے میں درج شرائط کے تحت، قرض دار کو قرض کی منظوری دیتی ہے، جیسا کہ قرض کی درخواست اور منظوری کے خط میں مذکور مقصد کے لیے بیان کیا گیا ہے۔

b. اس قرض معابدے کے تحت دیا گیا قرض اس مدت کے لیے بوجا جو شیڈول میں درج ہے (مدت قرض)، جو رقم جاری کرنے کی تاریخ سے شروع ہوگی، الائے ہے کہ یہ قرض معابدہ اس میں درج طریقے کے مطابق قبل از وقت مکمل کر دیا جائے، بشرطیکہ قرض خواہ اس قرض معابدے میں درج شرائط کے مطابق قرض کی مکمل اور حتمی ادائیگی بشمل تمام باقی واجبات ادا کر دے۔

## 3. سود:

قرض کی رقم پر عائد شرح سود وہ ہوگی جو اس معابدے کے شیڈول میں درج ہے، اور قرض دار قرض کی رقم جاری کیے جانے کی تاریخ سے عائد (سود) اس سود کی ادائیگی کا پابند ہوگا۔

a. شیڈول میں درج شرح سود، قرض کی مدت کے دوران برقرار رہے گی۔ تاہم، کمپنی کو اپنی صوابیدی کے مطابق ب اختیار حاصل ہوگا کہ وہ اس قرض معابدے کے نافذالعمل رہنے کے دوران وقتاً فوچتاً اتنہ کے لیے شرح سود میں اضافہ یا کمی کرے۔ اس طرح کی تبدیلیاں منظوری مکتوب کی شرطوں کے تابع ہوں گی، اور قرض دار کو ایسی کسی بھی تبدیلی سے کم از کم سات (7) دن پہلے مطلع کیا جائے گا، اور یہ تبدیلیاں قرض دار اور ضامن پر عائد ہوں گی۔

b. سود روزانہ کی بنیاد پر چڑھے گا اور مابانہ بنیاد پر یا گورتے ہوئے اصل دنوں کی تعداد کے مطابق، جیسا بھی معاملہ ہو، شمار کیا جائے گا

c. اس قرض معابدے کے تحت لیا گیا قرض ایک تجارتی معاملہ ہے، اور قرض خواہ/ضامن سود سے متعلق شرح بندی یا دیگر متعلقہ قوانین کے تحت کسی بھی دفاع سے مستبردار ہوتا ہے۔

d. شرح سود کا حساب - قسط میں راس المال اور سود شامل ہوتا ہے، جس کا حساب شیڈول میں درج شرح سود کی بنیاد پر کیا جاتا ہے، اور یہ قسط مابانہ کم بوتی ہوئی باقی رقم کے اصول کے تحت قریبی روپے تک یکمکش بناتے ہوئے نکالی جاتی ہے۔

## 4. انتظامیہ اور پروسیسینگ فیس:

قرض دار نے بغیر کسی دیا یا زبردستی کے اپنی رضامندی سے اس بات پر اتفاق کیا ہے کہ وہ کمپنی کو قرض کی کارروائی اور منظوری سے متعلق تمام فیس اور چارج ادا کرے گا، جیسا کہ اس معابدے کے شیڈول میں درج ہے اور جیسا کہ قرض خواہ نے کمپنی کو درخواست دیتے وقت تسليم کیا تھا۔ انتظامیہ اور پروسیسینگ فیس کسی بھی صورت میں قرض خواہ کو اپس نہیں کی جائے گی، خواہ قرض نہ لیا جائے یا منظوری کے بعد بھی کمپنی کی جانب سے قرض جاری نہ کیا جائے۔

## 5. رقم کی اجرائی:

a. قرض دار کمپنی کو قرض کی رقم کے اجرا کا طریقہ اپنی خواہش کے مطابق بناتے گا۔ تاہم، کمپنی کو مکمل اختیار حاصل ہوگا کہ وہ قرض کی اجرائی کا طریقہ خود طے کرے، اور ایسا کیا جانا قرض خواہ کو قرض کی اجرائی تصور کیا جائے گا، جیسا کہ اس معابدے میں بیان کیا ہے۔ قرض دار کی جانب سے کسی اور فریق کو ادا کی گئی رقم بھی قرض دار کو ادا کی گئی رقم سمجھی جائے گی، اور قرض خواہ اس کو تسليم کرتا ہے۔ قرض خواہ کی جانب سے کسی اور فریق کو کی گئی نام رقم کی اجرائی قرض خواہ کو کی گئی ادائیگی تصور کی جائیں گی، جسے قرض خواہ اس کے ذریعہ تسليم کرتا ہے۔

## Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

b. اس قرض کے معابدے کی شرائط میں قرض خواب کو کمپنی کی طرف سے کی جائے والی تمام ادائیگیاں این ای ایف ٹی/ آر ٹی جی ایس یا قابل اطلاق قانون کے تحت، کمپنی کی صوابید پر، اجازت یافتہ فنڈ کی منتقلی کا کوئی دوسرا قبول شدہ طریقہ ہوگا۔

c. یہاں قرض خواہ اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ رقم اجرائی کی تاریخ بوجی جس پر کمپنی براہ راست این ای ایف ٹی/ آر ٹی جی ایس/ کسی الیکٹرانک فنڈ کی منتقلی کے کسی دوسرے طریقے کے ذریعے قرض خواہ کے بینک اکاؤنٹ میں کریٹ حاصل ہوتی ہے۔ (رقم اجرائی کی تاریخ)۔

d. قرض خواہ کے پاس لون کو منسوخ کرنے یا رقم کی اجرائی کو قبول کرنے سے انکار کرنے کا حقدار نہیں ہوگا۔

## 6.

### انشورنس:

قرض خواہ کی درخواست پر، کمپنی اپنی مکمل صوابید پر قرض خواہ کے لیے ایک یا زائد بیمه پالیسیوں کا بیمه پریمیم بھی فناہ کر سکتی ہے، جو کہ قرض دار کو مختلف خطرات کے خلاف تحفظ فراہم کرتی ہے، جن میں بغیر کسی تحیید کے ذاتی حادثات کا خطرہ، حادثاتی طور پر بسپتال میں داخلہ، کمپنی کے ذمہ واجب الادا بقایا جات، جان لیوا بیماریوں کا خطرہ شامل ہو سکتے ہیں، اور یہ کہ یہ بیمه پالیسی کمپنی کی جانب سے کسی ایسی بیمه کمپنی سے حاصل کی جائے گی جو کمپنی کی طرف سے منظور شدہ ہو، اور اس شرط پر کہ قرض خواہ نے اس انشورنس کمپنی کو مخصوص بدایت اور اختیار دیا ہو کہ اگر کسی نقصان کی صورت میں کلیم کی رقم وصول کرے اور اسے اس قرض معابدے کے تحت واجب الادا رقم کے عوض ایڈجسٹ کرے۔ کمپنی کی جانب سے قرض دار کی کسی نقصان کی صورت میں کلیم کی رقم وصول کرے اور اسے اس قرض کے مطابق ادا کی جائے گا اور اسے قرض کا حصہ تصور کیا جائے گا۔ یہ بیمه پریمیم، جو قرض کا حصہ ہے، کمپنی براہ راست کسی ایسی انشورنس کمپنی کو ادا کر سکتی ہے جو کمپنی کی جانب سے منظور شدہ ہو، اور ایسی ادائیگی کی قرض خواہ کو ادا کی گئی رقم تصور کی جائے گی۔

اگر قرض خواہ نے بیمه کور کا انتخاب کیا ہے اور وہ کمپنی کی طرف سے لی گئی 'گروپ انشورنس پالیسی' کا رکن ہے، تو ایسی صورت میں کمپنی کو اس بیمه کلیم کی رقم کو بقایا جات کی ادائیگی کے لیے ایڈجسٹ کرے ایڈجسٹ کرے تو وہ رقم کمپنی کو تطبیق کے بعد کوئی رقم بچتی ہے، تو وہ قرض خواہ کو ادا کی جائے گی۔ اور اگر کوئی کمی باقی رہ جائے تو قرض دار اس کی کو فوراً ادا کرنے کا پابند ہوگا۔

### بازادائیگی: 7..

a. قرض خواہ تمام اقساط مقررہ تاریخوں پر اور دیگر واجب الادا چارجز جیسے بی وہ واجب الادا بون، بغیر کسی تاخیر یا نادیندگی کے کمپنی کو ادا کرے گا۔ قرض خواہ اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ ادائیگی کے نظام الاقوام کی سختی سے پابندی اس قرض کی منظوری کی ایک بنیادی شرط ہے، اور اس معابدے میں وقت کی پابندی نہیات ابہیت کی حامل ہے۔

b. قرض کی باز ادائیگی قرض خواہ کی جانب سے قسطوں میں اس شیڈول کے مطابق کی جائے گی جو اس معابدے میں درج ہے۔ باز ادائیگی کا جو شیڈول ذیل میں بیان کیا گیا ہے، وہ کمپنی کے اس حق کو متاثر نہیں کرتا جس کے تحت وہ اس قرض معابدے کی رو سے، پورے قرض کی رقم مع سود اور دیگر واجب الادا رقم کی مکمل ادائیگی کسی بھی وقت طلب کر سکتی ہے۔ مزید برآں، قسطوں کے حساب کتاب/تعین، کمپنی کے اس حق سے قطع نظر ہو گکہ وہ اقساط کی رقم کا دوبارہ حساب کرے، خصوصاً ایسی صورت میں اگر کسی مرحلے پر یہ معلوم ہو کہ قسطوں کے حساب میں غلطی ہوئی تھی، شیڈول میں دی گئی قسطیں کمپنی کے اس حق کو متاثر نہیں کریں گی کہ وہ اس قرض معابدے کی اپنی موزونیت کے مطابق کسی بھی وقت ختم کرے، اور وہ تمام رقم جو پہلے سے واجب الادا اور غیر ادا شدہ ہوں، نیز آئندہ کی تمام قسطیں اور دیگر واجب الادا رقم (بتشمول کسی ممکنہ رعایت کے) کی ادائیگی کا مطالیہ کر سکے۔

c. قرض خواہ کی طرف سے کمپنی کو ادا کی جائے والی تمام رقموں، کسی بھی کٹوتی کے بغیر، مقررہ تاریخ سے قبل یا اسی تاریخ کو ادا کی جائیں گی۔

d. تعزیری چارجز (جرمانے) عائد کرنا قرض دار کی اس لازمی ذمہ داری کو ختم نہیں کرے گا کہ وہ مقررہ ادائیگی شیڈول کی سختی سے پابندی کرے، جو قرض کی منظوری کی بنیادی شرط ہے۔

## Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

e. قرض خواہ اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ انہوں نے کمپنی کے قسطوں کے حساب کے طریقہ کار کو بغور دیکھا، سمجھا اور اس سے اتفاق کیا، جس میں اصل رقم اور سود کی تقسیم بھی شامل ہے۔

f. اگر مقررہ تاریخ کسی تعطیل کے دن آجائے، تو ادائیگی اُس سے سابقہ ایام کارکو انجام دی جائے گی۔

g. اگر قرض خواہ کسی بھی وجہ سے مقررہ تاریخ سے پہلے کوئی پیشگی ادائیگی کرتا ہے، تو اس کا کریڈٹ قرض دار کے قرض کھاتے میں دیا جائے گا۔ تاہم، ایسی پیشگی ادائیگیوں کو صرف ان مقررہ تاریخوں پر قسطوں کے طور پر ایڈجسٹ کیا جائے گا۔ ایسی پیشگی ادائیگیوں پر کسی قسم کی سود میں رعایت نہیں دی جائے گی۔

h. قرض خواہ، اس قرض معابدے کے آرٹیکل 15 کے مطابق، قبل از وقت ادائیگی کے ذریعہ قرض کی واپسی کا انتخاب کر سکتا ہے۔

i. اگر قرض خواہ، اس معابدے کے تحت کسی بھی قسط یا واجب الادا چارجز کو مقررہ تاریخ یا اس سے پہلے ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو کمپنی، ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) کے قابل اطلاق رہنما اصولوں کے مطابق اس قرض کو اسپیشل منشن اکاؤنٹ (ایس ایم اے) یا نن پرفارمنگ اکاؤنٹ (ایس اے) یا کسی اور مخصوص زمرے میں درجہ بند کرنے کی مجاز بوجی۔ اس ایم اے اور این پی اے کی درجہ بندی کا معیار اور اس کی وضاحت، شیڈیوں میں دی گئی ہے۔

## 8. قسطوں کی ادائیگی کا طریقہ کار:

a. یہاں بیان کردہ شرائط و ضوابط کے ساتھ مشروط، قرض کی ادائیگی استینٹنگ انسٹرکشنز، الیکٹرانک کلینرنگ سسٹم (ای سی ایس) یا اے سی ایچ/ای-این اے سی ایچ یا اس طرح کے دوسرے موڈ کے ذریعہ کی جائے گی جو کمپنی کے ذریعہ وقتاً فوقاً قبول کی جاتی ہے جو کمپنی کو قرض خوابان کے بینک اکاؤنٹ میں براہ راست ٹیبٹ کے ذریعے واجب الادا قسطیں جمع کرنے کا اختیار دیتی ہے۔

b. قرض خوابان قسطوں کی ادائیگی کے لیے کمپنی ای سی ایس یا اے سی ایچ/ای-این اے سی ایچ مختارنامہ فرایم کرے گا۔ ایسے مختارنامہ کی سیمیشن کو قرض خواہ کی جانب سے کمپنی کو ایک بے شرط اور ناقابل تنسیخ اجازت تصور کیا جائے گا، جس کے تحت کمپنی کو یہ حق حاصل بولگا کہ وہ ان مختارنامہ کو مقررہ تاریخوں پر پیش کرے، اور قرض دار اس بات کی ضمانت دینا ہے کہ جب بھی ای سی ایس/اے سی ایچ/ای-این اے سی ایچ مختارنامہ پیش کیے جائیں وہ لازمی طور پر ادا کیے جائیں اور ان کی ادائیگی میں کوئی کوتاپی نہیں کی جائے گی۔ اے سی ایچ/ای-این اے سی ایچ یا ای سی ایس مختارنامہ/مختارنامہ کو کسی بھی وجہ سے پیش نہ کرے جانے کی صورت میں بھی قرض خواہ کی نمے داری برقرار رہے گی کہ وہ قسطوں یا اس قرض معابدے کے تحت واجب الادا کسی بھی اور رقم کی ادائیگی بروقت کرے۔

c. اگر ایک یا ایک سے زیادہ یا تمام ای سی ایس/اے سی ایچ/ای-این اے سی ایچ مختارنامہ آرٹیکل 8(a) کے مطابق قرض لینے والے کے ذریعہ فرایم کیا گیا ہو۔ کمپنی کی تحویل میں بونے کے دوران مگر، ضائع یا نیا ہو جائیں، یا

ii. قرض دار کا انتقال، دیوالی، دماغی عدم نوازن، دستخط کنندہ کی اختیارات کی منسوخی (یا ایک سے زائد دستخط کنندگان کی صورت میں ان میں سے کسی کے ساتھ ایسا بوجانے)، یا ڈر اوی بینک کی تحلیل یا مورٹوہریم (عارضی بندش) کی وجہ سے قابل وصول نہ رہیں، تو ایسی صورت میں قرض دار کو، کمپنی کی جانب سے اطلاع منانے پر فوری طور پر اتنی بی تعداد میں متبادل چیک مہیا کرنے بونے کے جتنے چیک ضائع، کم یا ناقابل وصول بونے کے بون، یا کوئی اور مناسب متبادل بندویست کرنا بولگا جو کمپنی کو قابل قبول اور منظور ہو، تاکہ قرض کی ادائیگی وقت پر ممکن بنانی جا سکے۔

d. قرض خواہ اس بات پر اتفاق کرتا ہے اور یہ سمجھتا ہے کہ کمپنی کی طرف سے کسی بھی چیک/مختارنامہ کی عدم پیشی کسی بھی وجہ سے قرض خوابان کی اس قرض کے معابدے کے تحت قابل ادائیگی رقم کی ادائیگی پر اثر انداز نہیں بوجی۔ کمپنی کسی بھی صورت میں، کسی بھی وجہ سے، قرض دار کی جانب سے دیے گئے یا مستقبل میں دیے جانے والے چیکوں/مینڈیٹس کی نقدی میں تاخیر، کوتاپی، غفلت، نقصان یا ضیاع کی قطعاً ذمہ دار نہ بوجی۔

e. اگر ضرورت پیش آئے، تو قرض خواہ، کمپنی کی پیشگی اجازت کے ساتھ، کسی ایک بینک پر جاری کردہ چیک/مینڈیٹ کو دوسرے بینک کے چیک کے مبنی ڈیٹ سے تبدیل کر سکتا ہے، بشرطیکہ وہ بر تبدیلی کے بلے میں وہ "سوئپ چارجز" ادا کرے، جیسا کہ اس معابدے کے شیڈیوں میں وضاحت کی گئی ہے۔

## Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

f. قرض خواه اس قرض معابدے اور/یا نافذ العمل قوانین کے تحت کمپنی کو حاصل دیگر تمام حقوق یا مراتعات کو متأثر کیے بغیر، بر مرتبہ چیک یا مختارنامہ کی عدم قبولیت پر وہ چارجز ادا کرنے کا پابند بوجا، جیسا کہ اس معابدے کے شیڈول میں طے کیا گیا ہے۔ عدم قبولیت کی صورت میں چارجز عائد کیے جانے کا عمل کمپنی کے ان حقوق کو متأثر کیے بغیر بوجا، جو اسے، پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹم ایکٹ 2007، یا کسی اور قابل اطلاق قانون (جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم یا نافذ بوتا رہے) کے تحت حاصل ہے۔

g. اگر ادائیگیاں آٹھ اسٹیشن چیک کے ذریعہ کی جائیں گی، تو قرض خواه اس چیک کی کلینرنگ کے لیے شیڈول میں درج چارجز ادا کرنے کا پابند بوجا اور بہ چارجز وقتاً فوقتاً کمپنی کی صوابدید پر تبدیل کیے جا سکتے ہیں۔

h. شیڈول میں مذکور چارجز کمپنی کی صوابدید پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔

i. جب تک کہ قرض یا اس کے مفروض کا کوئی حصہ واجب الادا اور بقايا ہے قرض خواہ اسی ایس یا اے سی ایچ/ای این اے سی ایچ مختارنامے کے حوالے سے ادائیگی روکنے کی پدایاں کو منسخ یا جاری کرنے کا حقدار نہیں بوجا اور ایسی کسی بھی کارروائی کو دھوکہ دی اور نیکوشی ایل انٹرورمیٹس 1881/پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹم ایکٹ 2007 پا کسی دیگر قابل اطلاق قانون کے تحت قانونی چارہ جوئی سے بچنے کے ارادے سے، ترمیم کے مطابق اور جس کا وقتاً فوقتاً اطلاق بوتا ہے، کیا گیا سمجھا جائے گا اور کمپنی قرض لینے والے کے خلاف مناسب فوجداری کارروائی شروع کرنے کی حقدار بوجا۔

j. قرض خواه سمجھتا ہے، تصدیق کرتا ہے اور اس بات سے متفق ہے کہ کمپنی اپنی مطلق صوابدید پر، متعدد مواقع پر اور مختلف تاریخوں پر، قرض لینے والے کے بینک اکاؤنٹ میں ای سی ایس اے سی ایچ یا ای این اے سی ایچ مختارنامہ یا کوئی بھی دیگر الیکٹرانک یا کلینرنگ مینٹیٹ (جو قرض خواہ کی طرف سے کمپنی کے حق میں دیا گیا ہو اور تمام واجب الادا رقم کو کور کرتا ہو) پیش کرے گی، تاکہ ناقابل ادائیگی واپس مل جائے، اور واجب الادا رقم وصول کی جا سکے اور بوری واجب الادا رقم کی وصولی تک یہ عمل جاری رہے گا۔ قرض خواہ اس بات سے متفق ہے اور وعدہ کرتا ہے کہ قرض خواہ کمپنی کی طرف سے ایسی پیشکش پر تنازعہ، شکایت یا اعتراض نہیں کرے گا۔

## 9. قسطوں میں روبدل اور ری شیڈولنگ:

a. کمپنی اپنی صوابدید پر بغیر کسی ذمہ داری کے یہ حق برقرار رکھتی ہے کہ وہ مزید مدت کے لیے ایسے شرائط و ضوابط پر قرض کا جائزہ لے، جس کو وہ مناسب سمجھے۔

b. کمپنی اپنی مرضی سے یا قرض خواہ کی درخواست پر، اگر مناسب سمجھے، قسطوں میں ایسی تبدیلی یا دوبارہ نظام الاقوام کر سکتی ہے جیسا وہ مناسب سمجھے، بشرطیک قرض لینے والے کی رسمی منظوری حاصل ہو، اس کے بعد قرض لینے والے ان تبدیلیوں اور دوبارہ نظام الاقوام کے مطابق ادائیگی کرے گا، خواہ شیڈول میں کچھ بھی لکھا ہو۔ قرض خواہ ترمیم کی شرائط کی پابندی کرے گا، بشرطیک پیمانے کے مطابق اسی ایس یا اے سی ایچ/ای این اے سی ایچ مختار نامے فراہم کرے گا۔

c. قرض لینے والے کی تسلی بخش قرض ادائیگی کارکردگی کی بنیاد پر، کمپنی اپنی صوابدید پر بیان دے گے قرض کے علاوہ اضافی قرضی بھی دے سکتی ہے۔ اضافی قرض صرف ایسی دسناویزات کی تکمیل پر دیے جاسکتے ہیں جو کمپنی کی طرف سے وقتاً فوقتاً کمپنی کے مروجہ کریٹیٹ اصولوں کے مطابق طے کی گئی ہوں۔ قرض خوابن کو اس شق کی وجہ سے اضافی قرضوں کا دعوی کرنے کا کوئی حق نہیں بوجا۔

## 10. غفلت کا واقعہ:

درج ذیل واقعات "غفلت کا واقعہ" تشكیل کرے گا:-

a. قرض خواه اور/یا ضامن اپنی ذمہ داریاں بوری کرنے، قرض یا کسی قسط، فیس، چارجز، اخراجات یا کمپنی کو واجب الادا کسی اور رقم کی بروقت ادائیگی کرنے میں ناکام رہتا ہے، خواہ کمپنی نے مطالیہ کیا ہو یا نہ کیا ہو؛ یا

## Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



b.

اگر کمپنی کی رائے میں، قرض خواہ نے قرض کے سلسلے میں کوئی ایم معلومات چھپائی ہو، یا

c.

قرض خواہ/ضامن کا دیوالیہ پن، کاروبار کا بند بونا خواہ وہ خود ارادی ہو یا غیر ارادی، دیوالیہ پن کا جرم انجام دینا، قرض بندگان کے فائدے کے لیے عمومی نفویض، اگر قرض خواہ/ضامن کسی بھی قرض بندہ کو ادائیگی معطل کر دے یا کرنے کی دھمکی دے، اس کی جانب سے دیوالیہ امور کے مابر، وصول کنندہ/ثروتی یا اسی طرح کا کوئی افسر مقرر بوجائے، قرض خواہ/ضامن کے خلاف یا اس کی جانب سے دیوالیہ کی کوئی درخواست منظور بوجائے، یا قرض لینے والا/ضامن کا کاروبار بند کرنے کی درخواست منظور بوجائے اور اسے داخل کرنے کے 30 دنوں کے اندر واپس نہ لیا جائے؛ یا

d.

اگر قرض خواہ/ضامن (جو کہ ایک کمپنی ہو) کمپنی کے ملاپ با تنظیم نو کے مقصد کے لیے لیکوڈشن میں چلا جائے، سو اس کے کہ کمپنی کی پیشگی تحریری منظوری حاصل ہو؛ یا

e.

اگر قرض خواہ/ضامن اپنا کاروبار بند کر دیتا ہے یا ایسا کرنے کی دھمکی دیتا ہے؛ یا

f.

اگر یہ کمپنی کے ذریعہ مقرر کردہ اکاؤنٹنٹ یا اکاؤنٹنٹ کی ایک فرم کے ذریعہ تصدیق شدہ ہے (جسکی کمپنی کسی بھی وقت حقدار ہے اور اس کے ذریعہ ایسا کرنے کی مجاز ہے) کہ قرض خواہ کی ذمہ داریاں قرض لینے والے کے اثنوں سے زیادہ بیس یا کہ قرض لینے والا نقصان میں کاروبار کر رہا ہے؛ یا

g.

کوئی بھی اے سی ایچ/ای این اے سی ایچ یا ای سی ایس مختارنامہ کو قرض خواہ کی طرف سے کمپنی کو فراہم کیا جائے یا اس کی شرائط و ضوابط میں پیش کی گئی کسی بھی وجہ سے اس کو قبول نہ کیا جائے/انکیش نہ کیا جائے؛ یا

h.

اگر قرض خواہ کی طرف سے کسی بھی وحہ سے ادائیگی روکنے کے لیے دی جائے والی کوئی بداہنڈی جاتی ہے یا اگر قرض خواہ کی طرف سے کمپنی کو جاری کردہ کسی حکم کی عدم قبولیت کی جاتی ہے؛ یا

i.

قرض خواہ/ضامن اگر یہاں موجود کسی بھی شرط، معابدے یا ضابط کی خلاف ورزی کرتا ہے یا دی گئی کوئی بھی معلومات" یا اس قرض کے معابدے کے تحت کی گئی کوئی نمائندگی یا جمع کرائی گئی کوئی دوسرا دستاویز غلط، غیر درست یا گمراہ کن "ثابت ہوتی ہے۔"

j.

"قرض خواہ کی موت، پاگل پن یا کسی دوسری قانونی نااہلی کی صورت میں یا"

k.

قرض خواہ کے ڈھانچے یا انتظامیہ میں کوئی بھی ایم تبیلی بوجائے یا قرض خواہ کی تنظیم نو کمپنی کی پیشگی تحریری اجازت کے بغیر بوجائے، یا قرض خواہ کی انتظامیہ کمپنی کا اعتماد کھو دے؛ یا

l.

قرض خواہ/ضامن کسی دوسرے قرض/سہولت/کسی دوسرے شخص کے ساتھ کسی بھی معابدے کی خلاف ورزی کرتا ہے؛ یا

m.

قرض خواہ/ضامن کمپنی کے ساتھ کسی دوسرے معابدے کے تحت کسی بھی ڈیفائلٹ کا ارتکاب کرتا ہے جس میں قرض لینے والا/ضامن دینے والا یا تو قرض لینے والا/ضامن دینے والا مرتب بوتا ہے؛ یا

n.

**Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.**

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

اگر قرض خواہ کے لیے اس قرض معابدے یا کسی دیگر متعلقہ دستاویز کے تحت اپنی ذمہ داریوں کی ادائیگی غیر قانونی بوجائے، یا اگر گارنٹر یا کوئی اور شخص (جس میں قرض خواہ بھی شامل ہے) کے لیے اس قرض معابدے کے تحت اپنی ذمہ داریوں کی ادائیگی غیر قانونی بوجائے؛ یا

o.

قرض خواہ/ضامن اس قرض معابدے یا کسی دیگر متعلقہ دستاویز کو رد کر دیتا ہے یا اسے رد کرنے کا ارادہ ظاہر کرتا ہے؛ یا

p.

اگر قرض یا اس کا کوئی حصہ اس مقصد کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے استعمال کیا جائے جس کے لیے قرض لینے والے نے درخواست دی ہو اور کمپنی نے منظوری دی ہو؛ یا

q.

اگر کوئی واقعہ یا واقعات کا سلسلہ پیش آئے جو کمپنی کی رائے میں قرض خواہ کی ادائیگی کی صلاحیت پر منفی اثر ڈالنے کا معقول امکان رکھتا ہو؛ یا

r.

اگر قرض خواہ/ضامن کی حیثیت مفہوم سے غیر مفہم میں تبدیل بوجائے؛ یا

s.

اگر قرض خواہ/ضامن کے خلاف کوئی ضبطی، زبردستی وصولی، نفاذ حکم یا دیگر قانونی کارروائی عمل میں لانی جائے یا عائد کی جائے؛ یا

t.

اگر قرض خواہ یا ضامن کو کسی عدالت یا حکومتی ادارے کی طرف سے کسی جرم میں الزام یا سزا دی جائے؛ یا

u.

اگر قرض خواہ/ضامن اس یا کمپنی یا اس کے وابستگان کے ساتھ کسی دوسرے معابدے کی شرائط پر اختلاف کرے؛ یا

v.

اگر کوئی غفلت کا واقعہ پیش آجائے یا کوئی ایسا واقعہ بوجائے جو ڈیفالت کا سبب بنے، تو قرض خواہ فوری طور پر کمپنی کو اس کی تحریری اطلاع تین (3) دنوں کے اندر دے گا، جس میں اس ڈیفالت واقعہ کی تفصیل بیان کی جائے گی۔ قرض خواہ/ضامن فوری طور پر کمپنی کو اطلاع دے گا اگر اور جب کمپنیز ایکٹ، 2013 یا کسی اور قانون کے تحت کمپنی کے بند بونے کا کوئی قانونی نوٹش موصول ہو، یا قرض خواہ/ضامن کے خلاف کوئی مقدمہ یا قانونی کارروائی دائر کرنے کا ارادہ ہو، اور ایسی اطلاع موصول ہونے کے تین (3) دنوں کے اندر کمپنی کو مطلع کرے گا؛ یا

w.

اگر قرض خواہ کوئی کمپنی ہو تو وہ اپنے بورڈ آف ڈائیریکٹرز میں ایسے شخص کو شامل نہیں کرے گی جس کا نام قصداً قرض نہ ادا کرنے والوں کی فہرست میں شامل ہو، اور اگر ایسا شخص اس کی بورڈ میں پایا گیا ہو تو وہ اسے فوراً اور موثر طریقے سے بورڈ آف ڈائیریکٹرز سے بٹاٹ کے اقدامات کرے گی؛ یا کاروبار میں تبدیلی کرے گی، یا کوئی نیا کاروبار یا کاروباری شعبہ شروع کرے گی، یا انتظامیہ میں کوئی ابم تبدیلی کرے گی؛ یا

x.

کہ آیا منکورہ بالا واقعات/حالات میں سے کوئی واقع بوا یا نہیں بوا ہے، اس بارے میں کمپنی کا فیصلہ حتمی، قطعی اور قرض خواہ/ضامن پر لازم و پابند ہوگا۔

y.

ضامن/ضامنین کی طرف سے فرایم کرده ضمانت میں کوئی بھی نقص یا خرابی ہو جو ضمانت کو غیر موثر یا ناقابل عمل بنادے۔

11.

منسوخی اور کمپنی کے دیگر حقوق:

(a)

1.

نوٹش: درج بالا میں سے کوئی بھی غفلت کا واقعہ بشمل ادائیگی میں تاخیر کے واقع بونے پر، کمپنی قرض خواہ/ضامن کو اس کے کمپنی کے رجسٹرڈ پتے پر 7 دنوں میں نوٹش جاری کرے گی اور قرض کی پوری رقم کی ادائیگی کا مطالبہ کرے گی تاکہ قرض کا مکمل تصفیہ کیا جا سکے۔ نوٹش کو قرض خواہ/ضامن کو اس کے پاس بھیجے جانے کی تاریخ کے دوسرے ایام کار پر موصول سمجھا جائے گا، یا اصل وصولی کی تاریخ جو بھی پہلے ہو،

**Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.**

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

خواہ نوٹس کسی بھی وجہ سے واپس آ جائے، تو کمپنی کے کسی مجاز افسر کی جانب سے یہ تصدیق کہ نوٹس قرض خواہ/ضامن کو بھیجا گیا ہے، اس حوالے سے حتمی اور لازمی بوگی۔

نوٹس کی معافی: اس قرض معابدے میں شامل کسی بھی چیز کے بر عکس بونے کے باوجود، مذکورہ نوٹس کو کمپنی کی صوابید پر، آرٹیکل (c) (t) میں بیان کردہ غفلت کے واقعات میں سے کسی کے رونما بونے پر، پہاں مذکورہ بالا نوٹس کو معاف کیا جاسکتا ہے۔

(b)

(ب) منسوخی:

کمپنی کے ذریعہ قرض معابدے کی منسوخی:

1.

قرض خواہ اور ضامن کو قسطوں میں ادائیگی کا فائدہ حاصل نہیں ہوگا، بلکہ جو بھی بقايا رقم واجب الادا ہوگی، خواہ وہ قسطوں کی صورت ہو، جرمانے کی صورت ہو یا کسی اور مدد میں، وہ تمام رقم فوراً ادا کرنی ہوگی، جس میں پہلے سے بقايا رقم بھی شامل ہے۔

2.

قرض خواہ مختارنامہ کی عدم قبولیت کے چارجز، شیٹوں میں مذکور شرح پر تعزیری چارجز، ختم بونے کی تاریخ سے مکمل ادائیگی کی وصولی تک شمار کے جانے والے، اور دیگر چارجز ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔

3.

قرض کے نتے کے دوران قابل اطلاق قانون کے تحت کمپنی کو دستیاب دیگر حقوق اور ندارک جس میں بلا تحديد نیگوٹیبل انسٹرومنٹس ایکٹ، 1881 کے سیکشن 138 اور پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹم ایکٹ، 2007 کے سیکشن 25 کے تحت کا استعمال کریں۔

(c)

(س) کمپنی کے دیگر حقوق:

1.

کمپنی کے حقوق کو متاثر کیے بغیر کہ وہ بقايا جات کی وصولی کے لیے قانونی کارروائی شروع کرے، قرض خواہ اور ضامنات دیندہ واضح طور پر قبول کرتا ہے کہ کمپنی اپنی صوابید پروفیل ٹالٹ کو مقرر کرنے کا حق رکھتی ہے اور ایسے فریق ٹالٹ کو اس قرض معابدے کے تحت کمپنی کے تمام یا کسی بھی تعامل، حقوق اور اختیارات ب شامل قرض خواہ سے واجبات کی وصولی کرنے کا اختیار، قرض خواہ کی بغیر پیشگی اجازت کے استعمال کر سکتی ہے۔

2.

اس قرض معابدہ میں کہیں بھی جو کچھ بھی بیان کیا گیا ہو، اس کے باوجود، ایسی منسوخی کے بعد قرض کا یہ سلسلہ کمپنی کی مکمل اور مطلق صوابید پر ہوگی، اور قرض خواہ کو بقايا رقم کمپنی کو ادا کرنا ہوگی، جس کا فصلہ کمپنی متعلقہ وقت پر کرے گی۔ کمپنی کسی بھی وقت، اپنی مکمل صوابید پر اور بغیر کوئی وجہ بتائے، قرض لینے والے سے اس کا بقايا ادا کرنے کا مطالبہ کر سکتی ہے، اور ایسی صورت میں قرض لینے والے فوری طور پر بغیر کسی تاخیر کے اپنی ساری بقايا رقم کمپنی کو ادا کرنی ہوگی۔ قرض خواہ پر واجب الادا رقم کی مقدار حتمی کے طور پر قرض خواہ کو ادا کرنا ہوگا۔

3.

اگر قرض اور/یا قرض خواہ کے دیگر مالی معاملات کے حوالے سے کوئی شبہ، بدعنوانی کی نشاندہی یا دھوکہ دہی کا امکان ہو، تو کمپنی کو حق حاصل ہوگا کہ وہ اپنے ملازم (ملازمین)، نمائندہ (نمائندوں) کے ذریعے یا کمپنی کے منتخب کردہ بیرونی ائیٹر (ز) / اکاؤنٹنٹ (س) کے ذریعہ بیرونی ائٹٹ (س) کو کروائے، جس کی تمام لاگٹ و خرچ قرض خواہ کو ادا کرنی ہوگی۔ قرض خواہ کمپنی کے ملازم (ملازمین)، نمائندہ (نمائندوں)، اکاؤنٹنٹ (س) / ائیٹر (س) کو اپنے دفتر/مکان اور تمام ریکارڈ تک رسانی کی اجازت دے گا اور ائٹٹ کے مقصد کے لیے جو بھی معلومات یا ریکارڈ مطلوب ہوں، فراہم کرے گا۔ کمپنی کو اپنے ملازم (ملازمین)، ایجنس اور/یا بیرونی ائیٹر / اکاؤنٹنٹ (س) سے موصول ہونے والی ائٹٹ رپورٹوں کی بنیاد پر یا کمپنی کے پاس دستیاب متعلقہ مواد/ریکارڈ اور اس کی اپنی تحقیقات/تشخیص کی بنیاد پر اس صورت میں جہاں ائٹٹ رپورٹ (رپورٹس) جمع کرانی کئی بین، کمپنی کی طرف سے جمع کرانی کئی ائٹٹ رپورٹ (رپورٹس) غیر مترالز رہتی ہیں قرض اکاؤنٹ کی حیثیت کو دھوکہ دہی یا بصورت دیگر ختم کرے گا۔ کمپنی قرض کھاتہ کی حیثیت کو دھوکہ دہی کے طور پر یا بصورت دیگر قرار دینے کے لیے آر بی آئی کے موجودہ ربنا خخطوط پر عمل کرے گی۔

4.

**Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.**

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

اگر کسی صورت میں قرض خواہ کے ایک سے زائد قرض کے کھاتے ہوں یا قرض خواہ کی گروپ کمپنیوں کے پاس کمپنی کے ساتھ قرض اکاؤنٹس موجود ہوں، اور کمپنی کسی ایک قرض اکاؤنٹ کو دھوکہ دی (فرالٹ) کے طور پر شناخت کرے، تو کمپنی کو یہ حق حاصل ہو گا کہ وہ قرض خواہ/اس کی گروپ کمپنیوں کے دیگر اکاؤنٹس کی جانچ/اٹٹ بھی کرے، جن میں ایک یا اس سے زیادہ پرموٹر/لکل وقتو ڈائیریکٹر قرض خواہ کے ساتھ مشترک ہوں۔

5. کمپنی کو یہ حق بھی حاصل ہو گا کہ وہ قرض خواہ/اس کی گروپ کمپنیوں کے قرض اکاؤنٹس میں دھوکہ دی (فرالٹ) کے واقعات کی اطلاع متعلقہ قانون نافذ کنندگان ادارے، جیسے کہ پولس، دیگر متعلقہ حکام اور/یا بھارتیہ ریزرو بینک (ار بی آئی) کو دے سکے۔

12.

**اختصاص:**

(a)

(اے) کمپنی کو یہ حق حاصل ہو گا کہ وہ اس قرض معابدے کے تحت قرض خواہ کی جانب سے کی جانب والی کسی بھی واجب الادا ادائیگی کو اپنی صوابدید کے مطابق، درج ذیل واجبات کی ادائیگی میں کسی بھی ترتیب سے مختص کر سکے:

1.

راس المال کی بازادائیگی جو واجب الادا ہے۔

2.

سود۔

3.

تعزیری چارجز، اگر کوئی ہو۔

4.

لاگت، چارجز، اخراجات اور دیگر رقوم پر سود۔

5.

لاگت، چارجز، اخراجات اور دیگر رقوم۔

بہ بات فریقین کے مابین خاص طور پر طے پائی ہے کہ اگر قرض خوان/ضامن نے، اس قرض معابدے کے علاوہ، پہلے سے کمپنی کے ساتھ کسی اور قرض یا کسی اور قسم کے معابدے میں شامل ہوا ہے یا مستقبل میں اپنے نام سے یا اپنے نامزد افراد یا نمائندوں کے نام پر بطور قرض دار/کرایہ دار/لیز پر لینے والا یا بطور ضامن کسی معابدے میں داخل ہوتا ہے، تو:

(b)

(بی) قرض خواہ/ضامن یا ان کے نامزد افراد یا نمائندوں کی جانب سے اس قرض معابدے کے تحت کی جانب والی کرئی بھی ادائیگی محسن ایک "جزوی ادائیگی" تصور کی جانے گی، اور کمپنی کو مکمل اختیار حاصل ہو گا کہ وہ اس رقم کو اپنی صوابدید پر قرض لینے والے، یا اس کے نامزد افراد یا نمائندوں کی جانب سے کمپنی کے ساتھ کیے گئے کسی بھی معابدے کے کھاتے میں، خواہ وہ معابدہ موجودہ مدت کے دوران ہو یا بعد میں، مناسب سمجھتے ہوئے مختص کر دے، اس سے قطع نظر کہ ادائیگی کے ساتھ بھلے بی کنی اور بدایت جاری کی گئی ہو۔

13.

قرض خواہ اور ضامن کے عہد و پیمان اور بیانات:

قرض خواہ اور ضامن کمپنی کے سامنے درج ذیل امور کی تصدیق، وعہ اور اعلان کرتے ہیں

a. یہ کہ قرض خواہ اور ضامن بندوستانی شہری ہیں، جو معمول کے مطابق بندوستان میں مقیم ہیں، اور وہ اس قرض کی مدت کے دوران بندوستان میں مقیم رہیں گے۔

**Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.**

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

b.

قرض خواہ/ضامن کو اس قرض معابدے میں داخل ہونے اور اسے نافذ کرنے کی مکمل قانونی اہلیت حاصل ہے۔ قرض خواہ/ضامن کسی بھی قانون، ضابطے، عدالتی فیصلے، حکم، معابدے یا کسی اور ذریعہ سے اس قرض معابدے کے مطابق اپنی ذمہ داریاں ادا کرنے سے کسی بھی طور پر روکا یا محدود نہیں کیا گیا ہے۔ اس معابدے پر دستخط کے بعد، یہ قرض معابدہ قرض خواہ/ضامن کے لیے ایک درست اور قانونی طور پر لازم و ملزوم و عدہ ہوگا، جو ان پر اس معابدے کی شرائط کے مطابق قابل تفاذ ہوگا۔ اگر قرض خواہ/ضامن کوئی کمپنی/شراکت داری/یا کوئی اور کارپوریٹ ادارہ ہے، تو وہ بھارت کے قوانین کے تحت درست طریقے سے قائم کیا گیا ہے اور فعل ہے، اور اسے اس قرض معابدے میں داخل ہونے اور اس پر عمل درآمد کرنے کا مکمل اختیار حاصل ہے، ساتھ ہی ان کے نمائندے بھی باقاعدہ طور پر مجاز ہیں۔

c.

اس قرض معابدے پر دستخط کرنا کسی بھی قانون، آئینی دستاویز یا کسی دوسرے ایسے معابدے یا دستاویز کے خلاف نہیں ہے جو قرض خواہ/ضامن پر لازم ہو۔

d.

قرض خواہ/ضامن نے اس قرض معابدے سے منتعلہ تمام ضروری اجازت نامے، منظوری، رضامندی، لائنس اور اجازتیں حاصل کر لی ہیں اور ان پر مؤثر طور پر عمل کیا ہے تاکہ اس معابدے کو مکمل قوت اور موثر بنایا جا سکے۔

e.

کمپنی یا کمپنی کا کوئی مجاز نمائندہ جو بھی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ/حساب کی تفصیل ارسال کرے گا، قرض خواہ اور ضامن کے لیے وہ قابل قبول ہوگی، اور اس میں درج رقم کو قرض خواہ پر واجب الادا رقم کا فیصلہ کن ثبوت تصور کیا جائے گا۔

f.

یہ کوئی بھی خط و کتابت قرض خواہ/ضامن کے ذریعہ فرایم کرده پتے پر ارسال کی جائے گی، اور اسے روانگی کی تاریخ سے دو (2) دنوں کے اندر موصول شدہ تصور کیا جائے گا۔ اگر قرض خواہ یا ضامن کے پتے میں کوئی تبیلی واقع ہو، تو وہ فوراً کمپنی کو اس کی اطلاع دے گا، بصورت دیگر، ان کے ذریعہ آخری فرایم کرده پتے پر ارسال کرده کوئی بھی اطلاع یا خط و کتابت باقاعدہ طور پر ان کو موصول شدہ سمجھا جائے گا۔

g.

یہ کمپنی کو اس بات کا حق حاصل ہوگا کہ وہ اس قرض معابدے کے تحت اپنی تمام یا جزوی حقوق و ذمہ داریاں کمپنی کی پسند کے کسی بھی شخص یا افراد کو بغیر قرض خواہ/ضامن کو کوئی نوٹس دیے، منقل کر دے یا تفویض کر دے، اور اس قسم کی کوئی بھی فروخت، تفویض یا منتعلی قرض خواہ/ضامن کے لیے لازمی اور پابندی ضروری ہوگی۔ نیز، قرض خواہ/ضامن برائے راست یا بالواسطہ طور پر اس قرض معابدے کے فوائد یا ذمہ داریوں کو منتقل کرنے کا حق نہیں رکھتا ہے۔

h.

قرض خواہ کی نمائندگی کرنے والے شخص کی طرف سے قرض لینے کے اختیارات کی عدم موجودگی یا کمزوری یا اس کے استعمال میں کوئی بھی ضابطگی اس قرض معابدے کے تحت قرض خواہ اور ضامن کے خلاف کمپنی کے حقوق کو مناثر نہیں کرے گی خواہ اس طرح کی عدم موجودگی، کمزوری یا بھی ضابطگی موجود ہی کیوں نہ ہو۔

i.

قرض خواہ/ضامن نے اپنی طرف سے واجب الادا تمام مخصوصات اور قانونی واجبات ادا کر دیے ہیں اور انہیں کسی بھی شخص یا منتعلہ حکام کی طرف سے کوئی مطالیہ، دعویٰ یا نوٹس موصول نہیں ہوا ہے۔ مزید برائے، قرض خواہ تمام موجودہ اور مستقبل کے ٹیکسز، تھمینے، نرخ، مخصوصات، چارجز، دیگر واجبات اور اخراجات جو اس لین دین سے متعلق ہوں، خود برداشت کرے گا اور اس کی ادائیگی اس کی ذمہ داری ہوگی۔ مزید برائے، قسطیں خود بخود کسی بھی شرح، چارجز، سرکاری فیس، چنگیاں اور/یا رقم سے بڑھ جائیں گی جو حکومت کی طرف سے قسطیں پر یا اس کے تحت ہونے والے لین دین پر عائد کی جا سکتی ہیں یا جو اس قرض کے معابدے میں داخل ہونے کی وجہ سے کمپنی کی طرف سے قابل ادائیگی ہیں یا ہو سکتی ہیں۔

j.

یقین دبانی دلاتا ہے کہ قرض خواہ/ضامن کے خلاف کسی بھی نو عیت کے کوئی مقدمات، کارروائیاں یا دعوے زیر التوا نہیں ہیں اور نہ بھی مستقبل میں دائر کیے جانے یا لیے جانے کا امکان ہے (خواہ وہ دیوانی، فوجداری یا کسی اور نو عیت کے ہوں)۔

k.

Assures that the Company shall be under no liability towards any claim regarding the Borrower's/Guarantor's rights or position with respect to any law relating to taxation or any other matter.

یہ یقین دبانی کراتا ہے کہ کمپنی قرض خواہ/ضامن کے حقوق یا ان کی قانونی حیثیت سے منتعلہ کسی بھی قسم کے ٹیکس یا دیگر معاملے کے دعوے کے سلسلے میں کسی بھی ذمہ داری کی پابند نہیں ہوگی۔

## Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

a. صرف اس مقصد کے لیے استعمال کریں جو قرض کی درخواست اور ذیل میں دی گئی شیدوں میں ذکر کیا گیا ہے اور اسے کسی غیر قانونی یا غیر مالیاً سیکورٹی یا ریل اسٹیٹ، یا کسی بھی شکل میں سوٹ کی خریداری شامل ہے، جیسے پرائمری گولڈ، گولڈ بلن، سوٹ کے نیورات/سکے، قیمتی کے یونٹس اور گولڈ میوچل فنڈ کے یونٹس۔ کمپنی، اس کے لیے پابند نہ ہوئے ہوئے ہے، قرض کے (ETF) پنہر/دھاتیں، ایکسچیج ٹریڈنگ فنڈ اس استعمال کی نگرانی کرنے کی مجاز ہوگی، بشمول کسی آڈیٹر یا کنسٹلٹٹ کے ذریعے، جن سے ضروری تصدیق حاصل کی جائے گی، اور جنہیں کمپنی اپنی "صوابدید پر مقرر کرے گی، قرض خواہ کے خرچ پر۔

m.

قرض خواہ کو دیگر بینکوں یا مالیاتی اداروں سے کوئی رقم ادھار لینے سے قبل کمپنی سے تحریری پیشگی اجازت حاصل کرے گا۔

n.

قرض خواہ کمپنی کو وہ تمام اخراجات ادا کرنے کا پابند ہوگا جو کمپنی کو واجب الادا رقم کی وصولی یا وصولی کی کوشش کے دوران پیش آئیں، جن میں ڈاک خرچ، ٹیلی کرام، ٹیلیکس، رجسٹرڈ ڈاک، ٹیلیفون کالز، قانونی کارروائیاں، اور وصولی کے لیے مقرر کردہ نمائندوں کے اضافی اخراجات شامل ہیں۔

o.

قرض خواہ کی جانب سے دی گئی تمام تفصیلات، بیانات، اعلانات اور معلومات سچ، درست، مکمل، تازہ ترین، جائز اور بر لحاظ سے موثر ہیں اور کوئی معلومات چھپانی نہیں گئی ہے۔ قرض لینے والا جہاں ضروری ہو، مطلوبہ تازہ کاری فرایم کرے گا۔ قرض خواہ کے خلاف شروع کی گئی کسی کمپنی کے مقدمے، ثالثی، انتظامی یا دیگر کارروائی کی اطلاع فوراً کمپنی کو دے گا۔

p.

اگر قرض خواہ کوئی فرد نہیں بلکہ کوئی ادارہ ہے تو وہ اپنے کاروبار پر لاگو تمام متعلقہ قوانین کی پابندی کرے گا۔

q.

اگر قرض خواہ کمپنی ہے، تو قرض خواہ کے پاس اس سہولت کو حاصل کرنے کا اختیار موجود ہے اور اس کے کل قرضے مقررہ حد کے اندر ہیں۔

r.

قرض خواہ کمپنی کے وہ قواعد و ضوابط پر بھی عمل کرے گا اور اس کا پابند ہوگا جو کمپنی وقتاً مقرر کرے گی۔

s.

یہ کہ کمپنی کو قرض خواہ/ضامن کے تمام متعلقہ اکاؤنٹس پر حق رک کا اختیار حاصل ہے، بشمول ایسے دیگر اکاؤنٹس جو بعد میں کھولے جائیں یا بعد میں قرض خواہ/ضامن سے متعلق پائے جائیں۔ (اس ضمن میں متعلقہ اکاؤنٹس سے مراد وہ تمام اکاؤنٹس ہیں جہاں قرض لینے والا ضامن ہو اور ضامن قرض لینے والا ہو، جو کمپنی سے حاصل کردہ کسی بھی مالی سہولت کے تحت ہوں)۔

t.

قرض خواہ/ضامن اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ ان کے ان کے خاندان کے افراد/قریبی رشتہ دار سیاسی طور پر ایکسپوز نہیں ہیں، جیسا کہ آر بی آئی کے وائی سی رہنمای خطوط میں وضاحت کی گئی ہے۔ قرض خواہ مزید اس بات کی نہم داری عائد کرتا ہے کہ مذکورہ حیثیت میں کسی بھی تبدیل پر فوری طور پر کمپنی کو مطلع کرے گا۔

u.

قرض خواہ اس بات کا عہد کرتا ہے کہ وہ براہ راست یا بالواسطہ کسی ایسی سرگرمی میں شامل نہیں ہوگا جو کمپنی کی کریٹٹ پالیسیوں میں وقتاً نقصان دہ یا خطرناک ثابت ہو سکتی ہو۔

v.

کمپنی کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ قرض خواہ اور/یا ضامن کو، حسپی حال، جان بوجہ کر نادینہ قرار دے، جب ایسا کوئی نادینہ واقعہ پیش آئی، اور اس کی اطلاع کریٹٹ انفارمیشن کمپنیوں (سی آئی سی) کو دے، نیز کمپنی اپنے اختیار سے اور مناسب سمجھنے پر، جان بوجہ کر نادینہ قرار دے کئے فرد/افراد (شمول قرض لینے والا اور/یا ضامن کے مالکان، شرکت دار، ڈائریکٹر، پرموٹر یا وہ افراد جو ان کے معاملات کے انچارج یا نہم دار ہوں) کا نام اور تصویر اخبارات میں اور/یا کسی اور مناسب ذریعے سے شائع کر سکتی ہے، بشرطیکہ یہ عمل ریزرو بینک آف انٹیا (ار بی آئی) کے نافذ العمل ضوابط کے مطابق ہو۔

## Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

اصطلاحات "جان بوجہ کر نادینہ" اور "جان بوجہ کر نادینہ فرد" کی وہی تعریف ہوگی جو ریزرو بینک آف انڈیا کی جاری کردہ "کے برداشت سے متعلق بذایات، 2024" (جیسا کہ وقتاً فوقاً اس میں ترمیم یا منسوخی کی جائے) میں بیان کی گئی ہے۔

قصدا ڈیفائلر کی درجہ بندی کے سلسلے میں، قرض خواہ اور ضامن مزید عبد کرتا ہے کہ:

i. نہ بی قرض خواہ اور نہ بی اس کے کسی ڈائریکٹر/پرموٹر/شراکت دار/انچارج فرد/یا وہ شخص جو قرض لینے والے کے امور کے انتظام کا ذمہ دار کو قصدا نادینہ قرار دیا گیا ہے۔ قرض خواہ کسی ایسے شخص کو شامل نہیں کرے گا جس کا نام آر بی آئی/سی آئی سی کی جان بوجہ کر نادینہ کی فہرست میں کہنی بونے کی صورت میں یا شراکت دار فرم بونے کی تقری کی جاتی ہے اور قرض خواہ کے طور پر یا انچارج اور اس کے معاملات کے انتظام کے ذمہ دار کے طور پر ظاہر ہوتا ہے اگر ایسے شخص کی تقری کی جاتی ہے تو قرض خواہ کے ڈائریکٹر/پارٹنر/انچارج کے طور پر بنا رہتا ہے اور اس دوران وہ قصدا ڈیفائلر پایا جاتا ہے تو قرض خواہ اس شخص کو ڈائریکٹر/پارٹنر/انچارج اور انتظامی عدے سے بثائقے کے لیے فوری اور موثر اقدامات کرے گا۔ یہ واضح کیا جاتا ہے کہ کسی بھی صورت میں، کمپنی قرض خواہ کو فرایم کرہے تازہ کریڈٹ سیوالیات کی تجدید/توسعہ فرایم نہیں کرے گی یا قرض خواہ کو فرایم کرہے کریڈٹ فیسٹی کی تشکیل نو نہیں کرے گی جب تک کہ اس کے پرموٹر اور/یا ڈائریکٹر(z) اور/یا انچارج اور ادارے کے معاملات کے انتظام کے ذمہ دار شخص کا نام قصدا نادینہ کی فہرست میں موجود رہے گا۔

ii. قرض یا اس کا کوئی بھی حصہ صرف اسی مقصد کے لیے استعمال کیا جائے گا جس کے لیے اس کو منظور کیا گیا ہے اور قرض کو "منحرف" یا "چھائٹا" یا کسی دوسرے مقاصد کے لیے استعمال نہیں کیا جائے گا۔ اگر کہنی قرض خواہ کے آئیٹر (آئیٹر) سے قرض خواہ کے ذریعہ رقم کی منتقلی/منتقلی کے بارے میں ایک مخصوص سرٹیفیکیشن جانتی ہے، تو کہنی کو اس مقصد کے لیے قرض لینے والے کے آئیٹر (آئیٹر) کو علیحدہ مختارنامہ دینے کا حق حاصل ہوگا۔ تابم، اگر کہنی مناسب سمجھے، تو اسے بہ حق حاصل ہوگا کہ وہ قرض خواہ کے اکاؤنٹس کی جاچ پڑتال کے لیے، فلٹر کے کسی بھی ممکنہ غلط استعمال یا انحراف کی جانچ کے مقصد سے، اپنے کسی ملازم/منتخب کردہ چارٹرڈ اکاؤنٹ/آئیٹر کے ذریعے اٹھ کروانے، اور اس اٹھ کے تمام اخراجات اور خرچ کی ذمہ داری قرض خواہ پر ہوگی۔ قرض خواہ کہنی کے ملازمین، چارٹرڈ اکاؤنٹس/آئیٹر کو اپنے دفتر/دفاتر یا دیگر جگہوں تک رسانی دے گا، اور انہیں مطلوب مقصد کے لیے مطلوب تمام معلومات/ریکارڈ مہا کرائے گا۔

ضامن کی ذمہ داریاں: 14. .

a. ضامن اس بات کی ضامنی دیتا ہے کہ اگر قرض لینے والا مقررہ تاریخوں پر قسطیں ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے یا اس قرض معابدے کے تحت اپنی کسی بھی ذمہ داری کو پورا نہیں کرتا ہے، تو ضامن کہنی کو یقین دلاتا ہے، عبد کرتا ہے اور خود کو اس کا ذمہ دار ثہرا رہتا ہے کہ وہ کہنی کے مطالبے پر کسی بھی ایسی رقم کی ادائیگی بلا کسی اعتراض یا تکرار کے کرے گا۔ تابم، کہنی کی طرف سے کسی بھی نادینہ کی صورت میں مطالہ کرنے میں کوئی بھی تاخیر یا ناکامی ضامن کو اس قرض معابدے کے تحت عائد بونے والی ذمہ داری سے ازاد نہیں کرے گی۔

b. ضامن کی ذمہ داری قرض خواہ کے برابر ہوگی اور اس میں تمام بقايا رقم شامل ہوگی، جس میں قسطیں، سود، جرمانے، چارجز، فیس، اخراجات اور کوئی بھی دیگر واجبات جو قرض خواہ کہنی کو اس قرض معابدے کے تحت ادا کرنا ہو۔

c. ضامن اس بات سے منتفق ہے کہ اس کی ذمہ داری صرف ضامنی دینہ کی نہیں بلکہ اصل ذمہ دار کی ہوگی، اور یہ ضامن کہنی کی طرف سے قرض خواہ کو فرایم کرہے کسی بھی سہولت یا وقت میں توسعی، ادائیگی میں کسی نرمی یا معافی، یا اس قرض معابدے کے تحت قرض کی واپسی، یا کسی بھی تجویز کردہ نمسکات کے حوالے سے متاثر یا ختم نہیں ہوگی۔ ضامن مزید اس بات سے منتفق ہے کہ کسی بھی ایسی سہولت، وقت کی توسعی، نرمی یا معافی کو ضامن کو مناسب نوٹس دینے اور ضامن کی رضامنی کے ساتھ دیا گیا فرض کیا جائے گا۔

d. ضامن کے خلاف کہنی کے حقوق مکمل طور پر برقرار رہیں گے، خواہ کہنی اور دیگر ضامن، اگر کوئی بو، کے درمیان کوئی بھی معابدہ ہو جائے یا اس دوسرے ضامن کی ذمہ داری معاف کر دی جائے، اس کے باوجود کہنی کو بہ حق حاصل رہے گا کہ وہ ضامن سے اس کی ذمہ داریاں پوری کرنے کا تقاضا کرے، بالکل اسی حد تک جیسا کہ ضامن بیشہ سے اس کا مطلق ذمہ دار ہے۔

e. ضامن اس بات سے منتفق ہے کہ اس کی رضامنی یا شرکت کے بغیر، قرض خواہ اور کہنی کو یہ آزادی حاصل ہوگی کہ وہ اس قرض معابدے کی شرائط و ضوابط میں تبدیلی، ترمیم یا اصلاح کریں، خصوصاً قرض کی واپسی یا سود اور دیگر واجبات کی ادائیگی کو مؤخر، ملتوی یا نظرثانی کریں،

**Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.**

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
 Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
 Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576


**murugappa**

اور کمپنی کی ضرورت کے مطابق شرائط و ضوابط میں تبدیلی کر سکیں، جس میں اس معابدے کی شفون کے تحت سود کی شرح میں اضافہ بھی شامل ہو سکتا ہے۔

f.

کمپنی کو مکمل اختیار حاصل ہوگا کہ وہ کسی بھی وقت اور کسی بھی طریقے سے، ضامن کو اطلاع دیے بغیر اور اس ضمانت کو کسی بھی طرح مناثر کیے بغیر، اس قرض معابدے کے تحت محفوظ شدہ کوئی بھی اختیار استعمال کرے، اقساط یا قرض دار کی جانب سے کمپنی کو واجب الادا دیگر رقوم کی وصولی کے لیے کارروائی کرے یا کرے، کسی بھی تلافی کی کارروائی اختیار کرے، قرض خواہ کے ساتھ کسی تصفیہ یا سمجھوتے میں داخل ہو، اسے مہلت دے یا کوئی اور سہولت فراہم کرے، اور کمپنی کی طرف سے مذکورہ بالا معاملات سے متعلق کسی بھی اختیار کے استعمال یا ترک عمل یا کسی بھی اقدام یا کوتایہ کے نتیجے میں، یا کسی اور معاملے یا چیز کے باعث — جو ضامنون سے متعلق قانون کے تحت ضامن کو بڑی الہمہ کرنے کا باعث بن سکتی ہو — ضامن کو کسی صورت بری نہیں سمجھا جائے گا۔ ضامن اس ضمانت کی دفعات کو مؤثر بنانے کی حد تک کمپنی کے حق میں اپنے وہ تمام ضمانتی و دیگر قانونی حقوق ترک کرتا ہے جنہیں وہ صورت دیگر نافذ کرنے کا مجاز ہوتا۔

g.

بے ضمانت ضامن کے خلاف نافذ العمل رہے گی خواہ اس وقت جب ضامن کے خلاف اس ضمانت کے تحت کارروائی کی جائے، قرض کی ادائیگی کے لیے کوئی بھی ضمانت یا ضمانتی زیر التواء ہوں، وصول نہ ہو سکی ہوں، یا گم ہو گئی ہوں۔

h.

سے تصدیق شدہ اکاؤنٹس کے استیمینٹ کی ایک کاپی ضامن کے لیے باضابطہ طور پر قابل قبول ہو گئی اور اس میں مذکور رقم اس قرض معابدے کے تحت واجب الادا اور قابل ادائیگی سمجھی جائے گی۔

i.

ضامن کی ذمہ داری کسی بھی صورت میں قرض خواہ کے دیوالیہ ہونے، دیوالیہ کے لیے دائر کردہ درخواست، منظور شدہ قرارداد پا حکم، یا کمپنی یا قرض خواہ کے ساخت میں کسی بھی تبدیلی سے مناثر نہیں ہو گئی۔

j.

ضامن اس سے متفق ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض خواہ اس ضمانتی مدت کے دوران مزید قرض یا دیگر سہولیات لینے یا موجودہ قرض کی تجدید کرنے کا حق رکھتا ہے، اور اس صورت میں بھی اس ضمانت پر کوئی اثر نہیں پڑے گا بلکہ یہ ضمانت مکمل طور پر نافذ رہے گی اور ضامن کو اس کا پابند ہونا پڑے گا۔

k.

ضامن اس سے متفق ہے کہ کمپنی کے لیے ضروری نہیں کہ وہ قرض خواہ کے خلاف اپنے حقوق کو مکمل طور پر استعمال کرے یا کوئی کارروائی کرے اس سے قبل کہ وہ ضامن سے اس قرض معابدے کے تحت ادائیگی کا تقاضا کرے۔

l.

کمپنی کی طرف سے مطالبہ کیے جائے پر ضامن اس ضمانت کے تحت ادائیگیوں اور واجب الادا کی ادائیگی سے اتفاق کرتا ہے، باوجود اس کے کہ اس قرض معابدے یا کسی دوسرے متعلقہ یا متعلقہ دستاویز کی کسی بھی فراہمی کے سلسلے میں کمپنی اور قرض خواہ کے درمیان تنازعہ زیر التوا ہو۔

m.

بے ضمانت جاری رہنے والی ضمانت ہو گئی اور مکمل طور پر نافذ العمل رہے گی جب تک کہ قرض خواہ قرض، سود، جرمانے، اخراجات، چارج اور دیگر تمام واجبات جو اس قرض معابدے کے تحت کمپنی کو واجب الادا ہوں، مکمل طور پر ادا نہ کر دے۔

n.

ضامن اس سے متفق ہے کہ اس قرض معابدے میں کسی بھی قسم کی کمی، نقص یا دستاویزات یا غیر مکمل تحریر کی صورتحال کے باوجود، یہ ضمانت مؤثر اور قابل عمل رہے گی اور ضامن اس ضمانت کی کارکردگی کے بغیر اپنی ذمہ داری سے آزاد نہیں ہو گا۔

o.

بے ضمانت کسی بھی ادائیگی کے ذریعہ، جو قرض خواہ کی جانب سے کمپنی کو کی جائے گی یا کمپنی کے ساتھ طے پا جائے گی، کلی یا جزوی طور پر ختم یا مکمل نہیں ہو گی، اور یہ ضامن کے لیے مکمل طور پر اس وقت تک نافذ العمل اور پابند رہے گی، جب تک کہ اس قرض معابدے کے تحت کمپنی کو تمام واجب الادا رقومات واپس نہ کر دی جائیں۔

p.

بے ضمانت اس وقت تک ناقابل تنسیخ ہو گئی اور مکمل طور پر نافذ العمل رہے گی، خواہ کمپنی نے قرض کی ضمانت کے لیے کوئی ذاتی یا کارپوریٹ ضمانت حاصل کر لی ہو، جب تک کہ قرض خواہ کی جانب سے قرض کی مکمل ادائیگی، سود اور تمام دیگر اخراجات اور واجبات کمپنی کو ادا نہ کرے۔ جائیں، یہ ضمانت ضامن کے وارثین، مالی امور سنبھالنے والے اور متنظمنی پر بھی پابند ہو گی

## Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



**15.**

پری کلوزر:

a. کمپنی اپنی صوابید پر اور پری کلوزر کے حوالے سے جو شرائط مقرر کرے گی، قرض لینے والے کی درخواست پر قسطوں کی رفتار تیز کرنے یا قرض کی قبیل از وقت بندش کی اجازت دے سکتی ہے۔

b. قرض لینے والا پورا بقايا قرض قبل از وقت بند کرنے کے لیے کمپنی کو تحریری نوش کم از کم 21 (اکیس) دن پہلے دے گا اور کمپنی کو قرض کی باقی مانہ اصل رقم، واجب الادا قسطین، سود، جرمانے اور اس قرض معابدے کے تحت واجب الادا تمام دیگر رقم مکمل طور پر ادا کر سکتا ہے۔

"قبل از وقت ادائیگی اس مدت سے پہلے نہیں کی جا سکتی جو شیڈول میں مقرر کی گئی ہے۔"

## C.

پری کلوزر اس قرض کے معابدے کے شیڈول میں بیان کردہ فیس سے تجاوز کرے گی یا کمپنی کی طرف سے طے شدہ شرحیں لاگو ہوں گی۔

d. استیمینٹ میں بیان کردہ پری کلوزر رقم اکاؤنٹ کے استیمینٹ میں دکھائے گئے چیکس/مختارنامے کی وصولی کے ساتھ مشروط ہے اور اس مفروضے پر کہ قرض معابدے کے لیے تمام ادائیگیاں بھیج دی گئی ہیں، جس کی ناکامی پر، اسے واپس لے لیا جائے گا اور چیک/مختارنامہ کی عدم قبولیت کے چارج، تعزیری چارج اور دیگر قابل اطلاق چارج کے ساتھ قابل ادائیگی ہوگی۔

**16.:**
**تعزیری چارج:**

اس معابدے کے تحت کمپنی کے معابدہ ختم کرنے کے حقوق اور اس قرض معابدے کے دیگر حقوق متاثر کیے بغیر، قرض خواہ/ضامن کمپنی کو اس شیڈول میں منکور شرح پر ڈیفالت کے تحت عائد کردہ تعزیری چارج، قسطوں کی ادائیگی میں کسی تاخیر کی صورت میں یا مقررہ تاریخ سے لے کر کمپنی کے اطمینان کے لیے اس طرح کی ڈیفالت شدہ رقم کی اصل مکمل ادائیگی کی تاریخ تک ("تعزیری چارج") کمپی کو ادا کرے گا۔

**17.**
**تفویض اور تمسکات:**

## a.

یہ قرض معابدہ صرف قرض خواہ اور ضامن کے لیے مخصوص ہے۔ مفروض یا ضامن کسی بھی صورت میں، بالواسطہ یا بلا واسطہ اس قرض معابدے کے تحت حاصل شدہ اپنے کسی حق، ذمہ داری یا فائدے کو کسی اور شخص کو کمپنی کی پیشگی تحریری اجازت کے بغیر منتقل یا تفویض نہیں کر سکتا۔

## b.

کمپنی کو مکمل اور مطلق اختیار حاصل ہے کہ وہ اس قرض معابدے کے تحت حاصل شدہ اپنے تمام یا کوئی بھی حق، فائدے، ذمہ داری یا فرض کو — بشمل قسطین اور قرض کی بقیہ رقم وصول کرنے کا حق — کسی بھی شخص یا ادارے کو فروخت، منتقل، تفویض، سیکیورٹائز، یا کسی بھی دیگر طریقے سے بغیر کسی اطلاع کے مفروض یا ضامن کو منتقل کر سکتی ہے، اور اس طرح کی کوئی بھی فروخت، تفویض یا منتقلی کو قرض خواہ/ضامن کے لیے مکمل طور پر واجب التعامل تصور کیا جائے گا، اور مفروض و ضامن اس معابدے کے تحت اپنی ذمہ داریاں اس طرح کے نئے شخص کے تین پورے کریں گے۔ قرض خواہ واضح طور پر تسلیم اور قبول کرتا ہے کہ کمپنی کو مکمل اختیار اور مکمل قانونی اختیار حاصل ہے کہ وہ اپنے تمام حقوق و مفادات کو کلی یا جزوی طور پر، کسی بھی فریق ثالث کو، کسی بھی طریقے سے، کسی بھی شرط پر، کمپنی کی صوابید پر، فروخت، منتقل یا تفویض کر سکتی ہے، جس میں کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اس کے تحت قرض لینے والے کے خلاف خریدار، تفویض کرنے والے یا منتقل کننے کی جانب سے، کمپنی اپنی مسند کے مطابق فریق ثالث کو قرض خواہ کے حوالے یا تحریری اطلاع کے بغیر کارروائی کرنا شامل ہے۔

## c.

قرض خواہ اس کے ذریعے قرض خواہ اپنی جو کمہ اور قیمت پر کمپنی کو اجازت دیتا ہے کہ وہ ایک یا اس سے زیادہ فرد (افراد) سے قرض خواہ سے متعلق اور اس پر منتقل فرایب کردہ معلومات کی حقیقت یا معلومات کی تصدیق کرے، اور/ایسا قرض لینے والے کی بقايا جات جمع کرانے کے لیے/تمسکات نافذ کرنے کے لیے اور ایسے شخص (افراد) کو ایسی دستاویزات، معلومات، حقائق اور اعداد و شمار فرایب کر سکتا ہے جیسا کہ کمپنی مناسب سمجھے اور اس سلسلے میں یونے والے اخراجات کی ذمہ داری قرض پر عائد ہوگی۔

**Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.**

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

18.

#### حق قبضہ اور تقابل حساب:

a. کمپنی کو بے حق حاصل ہوگا کہ وہ قرض خواہ/ضامن کے تمام وہ مالی وسائل، جو کمپنی کے ساتھ کسی بھی کھاتے میں موجود ہوں، پر "حق قبضہ" اور "قابل حساب" کا اختیار رکھے۔ اگر کمپنی کے مطالبے پر مقررہ وقت کے اندر قرض اکاؤنٹ کی بقایا رقم ادا نہ کی گئی، تو قرض دار/ضامن کے کسی بھی کھاتے میں موجود رقم کو قرض کی ادائیگی کے لیے ایڈجسٹ کیا جائے گا۔ کسی بھی کمی کی صورت میں، کمپنی کمی کی رقم قرض دار/ضامن سے وصول کر سکتی ہے۔ کمپنی اس بات کی مجاز بوجگی کہ وہ این او سی/فارم 35، اصل ملکیتی دستاویزات، نادینہ کا مکتوب جاری کرنے یا حوالے کرنے، اور/یا جانبداد پر قائم کرنا کرنے سے اس وقت تک انتکار کرے، جب تک کہ قرض خواہ/ضامن کی طرف سے اس قرض یا کسی دیگر معابدے (جو بعد میں کسی جانبی یا کمپنی سے حاصل کردہ کسی مالی سہولت کے تحت قرض خواہ/ضامن سے متعلق پائے جائیں) کے تحت کوئی ٹیفائل برقرار ہے، اور قرض دار کے اثناء جات پر گروی/ربن رکھی گئی جانبداد سے متعلق بوق، خواہ و گاڑی سے متعلق قرض بو یا کوئی دیگر محفوظ قرض۔ لہذا، قرض خواہ/ضامن اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ وہ این او سی/فارم-35، ملکیتی دستاویزات، نادینہ سے متعلق مکتوب حاصل کرنے اور مذکورہ ربن ختم کروانے کا صرف اسی وقت حددار ہوگا جب وہ تمام معابدے کے تحت واجب الادا تمام بقایا جات/چارج کی مکمل اور حتمی ادائیگی کر دیں گے۔

b. قرض خواہ/ضامن کی جانب سے کسی قسم کا سیٹ آف یا کاؤنٹر کلیم نہیں ہوگا، اور اس قرض معابدے کے تحت قرض خواہ/ضامن کی جانب سے کی جانب والی تمام ادائیگیاں بغیر کسی سیٹ آف، ضمانت، یا کسی قانون کے تحت، مکمل طور پر ادا کی جائیں گی۔

19.

#### معاویہ:

قرض خواہ/ضامن کمپنی کو تمام دعووں، مقدمات، کارروائیوں اور تمام اخراجات، چارجز، بیمه کی قسطیں، اخراجات، نقصانات یا نقصان کی تلافی کرے گا اور کمپنی کو اس سے آزاد رکھے گا جو کمپنی کو قرض خواہ/ضامن کی جانب سے بیان دی گئی کسی بھی جھوٹی یا گمراہ کن معلومات کی وجہ سے یا قرض دار/ضامن کی جانب سے اس معابدے کی کسی بھی شرائط، قواعد، معابدات یا دفعات کی خلاف ورزی، غفلت، عدم تعییل یا غیر ادائیگی کی وجہ سے پہنچ سکتے ہیں یا برداشت کرنے پڑے سکتے ہیں۔ کمپنی اس بات کی مجاز بوجگی کہ قرض خواہ کی طرف سے اس شق کے تحت قابل ادائیگی کسی بھی رقم کو اس قرض معابدے کا زیر غور معاملہ ہونے والی واجب الادا رقم میں شامل کرے۔

نوش: 20. ::

اس معابدے کے تحت دیا گیا کوئی بھی نوٹس اس وقت مناسب طریقے سے دیا اور ترسیل شدہ سمجھا جائے گا اگر وہ پوسٹ/کورپریشن/ٹیلیگرام/فیکس مشین/ای میل کے ذریعہ قرض خواہ/ضامن کے اس پتے یا پتوں پر بھیجا جائے جو اس قرض معابدے میں درج ہیں، یا کسی دوسرے الیکٹرانک طریقے سے قرض خواہ/ضامن کو مناسب طریقے سے اطلاع دی گئی ہو۔ اور ایسی صورت میں جب نوٹس ای میل یا دیگر الیکٹرانک طریقوں کے علاوہ ارسال کی جائے تو نوٹس کو ارسال کرنے کی تاریخ اور اصل موصولی کی تاریخ، جو بھی پہلے آئے، اس کے دوسرے ایام کار سے موثر سمجھا جائے گا۔ اگر نوٹس ای میل یا کسی دوسرے الیکٹرانک طریقے سے ارسال کیا جائے، تو نوٹس اس وقت ترسیل ہوا فرض کیا جائے گا جب اس نوٹس کی متعلقہ پڑھنے کی رسید موصول ہو، یا اگر کمپنی نے پڑھنے کی رسید طلب نہ کی ہو تو نوٹس ارسال کرنے کے وقت ہی ترسیل شدہ سمجھا جائے گا۔

21.

#### لاگت اور اخراجات:

a. اس قرض معابدے سے متعلق تمام اخراجات (جس میں وکیلوں کی فیس بھی شامل ہے)، چارج، خرچ، ٹیکن، محسول (جس میں اسٹاپ ڈیوٹیاں بھی شامل ہیں) قرض خواہ اور ضامن دونوں کو برداشت اور ادا کرنے ہوں گے۔ قرض خواہ اور ضامن کمپنی کو وہ تمام اخراجات ادا کرنے کے ذمہ دار ہوں گے جو کمپنی نے قسطوں اور دیگر واجب الادا رقم کی موصولی یا وصولی کی کوشش میں خرچ کیے ہوں، جن میں قانونی کارروائی کے اخراجات اور وصولی کے لیے مقرر کردہ نمائندوں کے اخراجات بھی شامل ہیں۔

b. قرض خواہ/ضامن کمپنی کو کمپنی کی طرف سے مطالبہ نوٹس کی تاریخ سے تین دن کے اندر تمام ادا شدہ رقم یا کیے گئے اخراجات کی تلافی کرے گا۔ بے رقم ادا کرنے کی تاریخ سے تلافی کی تاریخ تک جرمانہ جات کے ساتھ مشروط ہوں گے۔

**Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.**

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

معافی: 22..

اگر قرض معابدے یا کسی دیگر معابدے، دستاویز یا کمپنی کی جانب سے دی گئی کسی رعایت کے تحت کمپنی کو حاصل کسی بھی حق، اختیارات یا چارہ جوئی کو استعمال کرنے میں تاخیر یا اس کا استعمال نہ کرنا کسی بھی طرح اس حق، اختیار یا چارہ جوئی کو متأثر نہیں کرے گا اور نہ بھی اس قسم کی دستبرداری یا کسی ڈیفائلٹ میں رضامندی سمجھا جائے گا، اسی طرح، کمپنی کی جانب سے کسی غفلت پر کوئی کارروائی نہ کرنا یا اس میں رضامندی کا اظہار کرنا کمپنی کے دیگر کسی بھی ڈیفائلٹ کے متعلق حقوق، اختیارات یا چارہ جوئی کو متأثر یا محدود نہیں کرے گا۔

قابل نفاذ بونا: 23. .

اگر اس قرض معابدے کی ایک یا اس سے زیادہ دفعات غیر قانونی یا ناقابل نفاذ ہوں، تو اس بات پر اتفاق ہے کہ باقی معابدہ پھر بھی قابل نفاذ رہے گا اور قانونی اجازت کی حد تک، فریقین کی نیت، جو کہ غیر قانونی یا ناقابل نفاذ دفعات میں ظاہر ہوتی ہے، کو نافذ کیا جائے گا۔

24.

کریٹٹ انفارمیشن:

(a)

قرض خواہ/ضامن اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور اجازت دیتا ہے کہ کمپنی درج ذیل تمام یا کسی بھی معلومات کا انکشاف کر سکتی ہے: a - قرض خواہ/ضامن سے متعلق معلومات اور ڈیٹا: ii - کسی بھی کریٹٹ سہولت سے متعلق معلومات یا ڈیٹا جو قرض خواہ/ضامن نے حاصل کی ہو یا حاصل کرنے والا ہو، اور iii - قرض خواہ/ضامن کی جانب سے اپنے فرائض کی ادائیگی میں کوئی بھی ڈیفائلٹ، اگر کوئی بو، جو کمپنی مناسب اور ضروری سمجھے، کریٹٹ انفارمیشن کمپنی/کمپنیز اور/یا آر بی آئی یا کسی دیگر قابل اطلاق قانون کے تحت مجاز ایجننسی/ایجننسیوں کو فراہم کرے؛

(b)

قرض خواہ/ضامن اس بات کا وعدہ کرتا ہے کہ کریٹٹ انفارمیشن کمپنی/کمپنیز اور/یا مجاز ایجننسی/ایجننسیوں اس بات کی مجاز بین کے

i

وہ کمپنی کی طرف سے فراہم کردہ مذکورہ معلومات اور ڈیٹا کو اپنی مرضی کے مطابق استعمال اور پروپریتی کر سکتی ہیں؛ اور ii - کریٹٹ انفارمیشن کمپنی/ایجننسیز زیر غور معلومات اور ڈیٹا یا ان کی تیار کردہ مصنوعات کو غور و خوض کرنے کے لیے بینکوں/مالیاتی اداروں اور دیگر قرض فراہم کنندگان یا رجسٹرڈ چاروں کو فراہم کر سکتی ہیں، جیسا کہ اس ضمن میں بھارتیہ ریزرو بینک کی جانب سے مقرر کیا گیا ہے۔ قرض خواہ/ضامن مزید اس بات سے متفق ہے اور اجازت دیتا ہے کہ کمپنی قرض خواہ/ضامن کی تمام یا کسی بھی معلومات کا انکشاف اپنی گروپ کمپنیز، دیلی کمپنیاں یا کسی دیگر شخص سے کر سکتی ہے، جس کو کمپنی مناسب تصور کرے۔

25. :

25. متفرقات:

a.

کمپنی اپنے حقوق محفوظ رکھتی ہے کہ وہ ائندہ کسی بھی شرائط و ضوابط (جس میں سود کی شرح، جرمانہ جات، قبل از وقت ادائیگی کی شریحی اور اس قرض معابدے کے تحت عائد کردہ دیگر چارج شامل ہیں) میں ترمیم، تبدیلی یا اصلاح کر سکے، اور قرض خواہ کو ان شرائط و ضوابط میں کسی بھی قسم کی تبدیلی کے تعلق سے وہ کسی بھی مناسب طریقے سے اگاہ کر سکتی ہے۔

b.

قرض خواہ/ضامن کا پہنچانے کی صورت میں اس تبدیلی کی کمپنی کو تحریری طور پر 4 دنون کے اندر اطلاع دینا ضروری ہوگا۔

c.

یہ قرض معابدہ بندوں کے قوانین کے تحت نافذ العمل ہوگا اور ان کے مطابق سمجھا اور تشریح کیا جائے گا۔

d.

اگر قرض دار کی تعداد دو یا اس سے زیادہ ہو تو ان کی ذمہ داریاں اس قرض معابدے کے تحت مشترکہ اور علیحدہ ہوں گی۔

e.

تمام خط و کتابت میں قرض معابدے کا نمبر قرض خواہ/ضامن کا حوالہ تحریر کرنا لازم ہوگا۔

**Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.**

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

f.

اس قرض کے معابدے میں، جب تک کہ وہاں کا سیاق و سباق یا معنی بصورت دیگر مطلوب نہ ہو:

i.

واحد میں لکھئے گئے لفظوں میں جمع کو بھی شامل کرتے ہیں، اور جمع میں تحریر کردہ الفاظ کو واحد میں شامل کر سکتے ہیں

ii.

جو الفاظ کسی فرد یا شخص کی نمائندگی کرتے ہیں، ان میں فرد، کارپوریشن، کمپنی، شرکت داری، ٹرست یا کوئی اور ادارہ شامل ہوگا۔iii.

عنوانات صرف حوالہ کے لیے ہیں۔

g.

قرض خواہ اس سے منتفع ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ کمپنی کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ اس قرض کے ساتھ اپنی دیگر مصنوعات اور خدمات (مثلاً انشورنس) اور اپنی الحاق کمپنیوں کی مصنوعات و خدمات قرض دار کو پیش کرے۔

h.

اگر قرض خواہ/ضامن شرکت داری، کمپنی، یا مشترکہ خاندان (ایچ یو ایف) کی صورت میں ہو، تو اس قرض معابدے کی مدت کے دوران ان کی تنظیم میں کوئی بھی تبدیلی قرض دار/ضامن کی ذمہ داری کو متاثر یا ختم نہیں کرے گی۔

26.

ثالثی:

(a)

اس معابدے سے پیدا ہونے والے تمام تنازعات، اختلافات اور یا دعوے، خواہ معابدے کے دوران ہوں یا بعد میں، ثالثی کے ذریعہ حل کیے جائیں گے، اور ہبھی آرٹینس اور مفہومت ایکٹ، 1996 ("ایکٹ") یا اس میں بعد میں ہونے والی کسی بھی قانونی ترمیمات کے مطابق ہوگی، جو تنازعہ کو ثالثی کے حوالے کرنے سے قبل نوٹیفیکی کی گئی ہوں اور تنازعہ کا گارنرے والے طرف سے ایسے تنازعات، اختلافات اور یا دعووں کو حل کرنے کے لیے دیل میں مذکور کسی بھی غیر جانبدار ثالثی ادارے (جسے اگے "ثالثی ادارہ" کہا جائے گا) کو ارسال کیا جائے گا تاکہ وہ ایک ثالث مقرر کرے

ا

Presolv360 ایک آن لائن تنازعہ نمائیے والا پلیٹ فارم/ادارہ، جو فی الحال ایجکرافٹ سالوشن پرائویٹ لمیٹڈ کے زیر انتظام ہے، جس کے دفتر کا موجودہ پتہ ہے: 3ری منزل، چرج گیٹ باؤس، 32، ویرنرمن روڈ، فورٹ، ممبئی -400023 (اور اس میں بعد میں تبدیلی واقع ہو سکتی ہے)۔ (یا) ADReS Now.ii (ایئریس ناو) ایک آن لائن تنازعہ نمائیے والا پلیٹ فارم/ادارہ ہے، فی الحال یہ ایئرے سرونٹری پرائویٹ لمیٹڈ کا نام سے کام کرتا ہے، فی الحال اس کا پتہ ہے: 63، پیلیس روڈ، وسنت نگر، بنگلور - 560052 (اور اس میں بعد میں تبدیلی واقع ہو سکتی ہے)۔ (یا) آنکونسل برائے بندوستانی اور بین الاقوامی ثالثی، ایک ٹرست جس کا دفتر ہے، نمبر 6، ایم ٹی ایچ روڈ، ڈی اے بی سی کمپلیکس 3ری منزل، ویلیوک، چننی - 600049۔ (اور اس میں بعد میں تبدیلی واقع ہو سکتی ہے)۔

ثالثی ادارہ تنازعات، اختلافات اور یا دعووں کو ایک ثالث کے سپرد کرے گا۔ ثالثی ادارہ کی جانب سے ثالث کی تقری، اس معابدے کے تمام فریقین کی بایمی رضامندی سے کی گئی مشترکہ تقری تصور کی جائے گی۔ ایسے ثالث کی طرف سے دیا گیا فیصلہ (ایوارڈ) حتمی اور اس معابدے کے تمام فریقین پر لازم ہوگا۔

(b)

ثالثی ادارہ مندرجہ ذیل صورتوں میں مقرر کردہ ثالث کے بدلے ایک نیا ثالث مقرر کرے گا:  
ا۔ اگر مقرر کردہ ثالث کا انتقال ہو جائے، یا ii۔ اگر مقرر کردہ ثالث کسی بھی وجہ سے ثالث کے طور پر کام کرنے سے قاصر یا انکار کر دے

(c)

ثالثی کی کارروائی کا مقام چننی یا کولکاتہ کی عدالتوں کو اس معابدے سے پیدا ہونے والے یا اس کے تحت آنے والے تمام تنازعات، اختلافات اور یا دعووں کو سننے اور نمائیے کا خصوصی اختیار حاصل ہوگا۔ ثالثی کی کارروائی کی زبان انگریزی ہوگی۔

(d)

ثالثی کی کارروائی کے مؤثر انعقاد کے لیے ضرورت پڑنے کی صورت میں ثالث کو انتظامی معاونت ثالثی ادارہ فرایم کر سکتا ہے۔

## Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

(e)

فريقين اس بات پر رضامند بیں کہ ثالثی کی کارروائی تحریری دلائل/عرضداشتون، دستاویزات کے تبادلے کے ذریعے، جو کہ مادی صورت میں اور/یا کسی بھی دیگر الیکٹرانک/ورچوئل ذرائع (جیسے کہ ڈاک، ای میل، اور/یا کسی بھی دیگر الیکٹرانک موصلاتی ذرائع، بشمول ویڈیو کانفرنس (وی سی)، آن لائن، ورچوئل سماعت وغیرہ، کسی بابری اپیلیکیشن یا پلیٹ فارم کے ذریعے، اگر ضروری ہوا) یا ان کے امتزاج کے ذریعے کی جا سکتی ہے، جیسا کہ ثالث طے کرے گا، اور ثالث کا فیصلہ فریقين کے لیے حتمی اور لازم ہوگا

(f)

ثالث اپنی جانب سے جاری کردہ فیصلے/اعبوری فیصلے/حکم کی ایک نقل، جو ان کے دستخط سے تصدیق شدہ ہو، ڈاک/کوریٹر کے ذریعے یا اس فیصلے کی اسکین شدہ تصویر یا الیکٹرانک/ڈیجیٹل دستخط شدہ نقل ای میل یا کسی دیگر الیکٹرانک ذریعے سے بذات خود یا ثالث ادارے کے ذریعے، جیسا بھی وہ مناسب سمجھے، فریقين کو ارسال کرے گا، یہ نقل "ایکٹ" کے تحت دستخط شدہ نقل تصور کی جائے گی۔

(g)

اک/ای میل اور/یا کسی دوسرے الیکٹرانک مودُڈ کا پتہ جو قرض خواہ (خوابن)/ضامن (ضامنین) کی طرف سے معابدے کے تحت کمپنی کو فرایم کیا ہے با کوئی اور دستاویز جو قرض خواہ/ضامنین کی طرف سے کمپنی کے ساتھ عمل میں لانی گئی/شیئر کی گئی ہے اسے ایک فعل پوستل/ای میل اور/یا کسی دوسرے الیکٹرانک مودُڈ ای میل ایڈریس پر ایک فعل پوستل/ای میل اور/یا کوئی دیگر الیکٹرانک مودُڈ پر موثر ہوگا اور پتہ کا الیکٹرانک مودُڈ مکمل تصور کی جائے گا۔ اور پر فرایم کردہ ڈاک، ای میل اور/یا کسی بھی دیگر الیکٹرانک ذرائع کے پتے میں کسی بھی قسم کی تبدیلی یا کوئی اختلاف ہو، تو اس کی فوری اطلاع کمپنی کو دینا لازم ہوگا۔

27.

27. شکایت ازالہ کا طریقہ کار:

کمپنی نے بھارتیہ ریزرو بینک (ار بی آئی) کی موجودہ بیانات کے ازالے کا طریقہ کار وضع کیا ہے۔ شکایات کے ازالے کا یہ نظام اور رابطہ کی تفصیلات درج ذیل ویب سائٹ پر دستیاب ہیں: <https://cholamandalam.com/grievance-redressal.aspx>. قرض خواہ اپنی شکایت/شکایات کا ازالہ مذکورہ شکایتی نظام کے تحت کروا سکتا/سکتی/سکتے ہیں

28.

الیکٹرانک/ڈیجیٹل دستخط اور موصلات:

قرض خواہ اور ضامن اس بات سے اتفاق کرتے ہیں، سمجھتے ہیں اور تصدیق کرتے ہیں کہ وہ اس قرض معابدے اور متعلقہ دستاویزات کو (جبکہ قابل اطلاق ہو) کسی بھی الیکٹرانک/ڈیجیٹل صورت میں دستخط کر سکتے ہیں، جیسے کہ ڈیجیٹل/الیکٹرانک دستخط کے ذریعے، یا یک وقتو پاس ورڈ (اوٹ پی) کے ذریعے، یا ان کے درایم کردہ موبائل نمبر یا ای میل پر بھیجے گئے ای-لنک کے ذریعے، اور/یا "میں منفق/تسلیم کرتا ہوں" بٹن پر کلک کرتے ہوئے یا کسی بھی دیگر طریقے سے۔ ان تمام صورتوں میں فریقين کے درمیان ایک قانونی طور پر لازم معابدہ تصور کی جائیں گی۔

قرض خواہ اور ضامن اس بات سے واقف ہیں کہ اس قرض معابدے، شرائط و ضوابط، بیانات، منظوریوں اور موصلات ("موصلاتوں") کی ای میل، فیکس، ایس ایم ایس، آن لائن/ویب سائٹ منظوری وغیرہ جیسے الیکٹرانک ذرائع ("الیکٹرانک میٹیا") کے ذریعہ ترسیل متعدد خطرات کی حامل ہوتی ہے، جن میں جعل سازی کے ذریعہ تبدیلی، غلط ترسیل، رازداری، ڈیٹا تطفیل اور معلومات کی محرومیت حیثیت کا نہ ہونا شامل ہیں۔

تابم، قرض خواہ/ضامن اس بات کے خوابن ہیں کہ وہ اس قرض معابدے کے تحت مختلف امور کے سلسلے میں، بشمول قرض اور اس کی کارروائی سے متعلق معاملات، کمپنی سے موصلات الیکٹرانک ذرائع کے ذریعے وصول کریں اور اسی ذرائع سے کمپنی کو موصلات فرایم کریں۔

کمپنی کی اجازت کے پیش نظر، قرض دار/ضامن بلاو اپس کمپنی کو مندرجہ ذیل باتوں کی تصدیق اور یقین دہانی کرائے ہیں:

1.

کمپنی کو اس بات کا حق حاصل ہوگا کہ وہ الیکٹرانک ذرائع کے ذریعے فرایم کردہ موصلات پر اپنی ضروریات کے لیے منحصر رہے (اور انہیں اصلی سمجھے)۔ اگر یہ سوال پیدا ہو کہ کون سی موصلات فرایم کی گئی یا موصول ہوئی تھیں، تو کمپنی کے پاس موجود الیکٹرانک ذرائع کے ریکارڈ کو حتمی قطعی اور قابل قبول سمجھا جائے گا، اور کمپنی اس ضامن میں کسی بھی قسم کی تصدیق کرنے کی ذمہ دار نہیں ہوگی۔

2.

قرض خواہ/ضامن اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ کمپنی کو موصلات کے پورے یا کسی بھی حصے کے مطابق عمل کرنے کا پابند نہیں ہوگا جیسا کہ وہ موصول شدہ موصلات میں ظاہر ہوتا ہے، اور اس کا تمام خطرہ قرض خواہ/ضامن بذات خود برداشت کرے گا۔

3.

**Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.**

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

الیکٹرانک ذرائع سے موصول شدہ موافقات کی بنیاد پر کیے گئے کسی بھی عمل، انکار، غفلت یا عمل کی تاخیر کے نتائج کے لیے کمپنی ذمہ دار نہیں ہوگی۔

4.

قرض خواہ اور ضامن اس بات سے آگاہ ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ کمپنی صرف اس لیے الیکٹرانک ذرائع کے ذریعہ فراہم کردہ کسی بھی موافقات پر عمل کرنے پر رضامند ہے کیونکہ اس شق میں شامل عہدوں پر اعتماد کیا جا رہا ہے۔

فیولیٹ: 29..

قرض خواہ اور ضامن بذریعہ یہ اعلامیہ دیتے ہیں کہ: انہوں نے پورا قرض معابدہ، بشمول شیڈول/شیڈول میں دی گئی تفصیلات، جو ان کی موجودگی میں پُر کی گئی ہیں، پڑھ لیا ہے، تمام شقون/تفصیلات کا مکمل مفہوم سمجھ لیا ہے، اور ان تمام شرائط کے پابند رہنے پر رضا مند ہیں۔ انہوں نے مذکورہ سہولت حاصل کرنے کے مقاصد کے لیے ضروری دستاویزات پر دستخط کر دیے ہیں۔

وہ اس بات پر متفق ہیں کہ یہ قرض معابدہ اس تاریخ سے مکمل اور قانونی طور پر لازم و ملزم ہو جائے گا جب کمپنی کا مجاز دستخط کننہ اس پر دستخط کرے گا۔

فیوقوں نے پہاں اس قرض کے معابدے پر اس دن، مہینے اور سال پر دستخط کیے جیسا کہ شیڈول میں ذکر کیا گیا ہے

دستخط کیا اور ترسیل کیا

مندرجہ ذیل کے ذریعہ برائے

چولامندام انویسٹمنٹ اینڈ فانس کمپنی لمیٹڈ

ماجاز دستخط کننہ

قرض لینے والے کا نام اور دستخط

دستخط کیا اور ترسیل کیا

دستخط کیا اور ترسیل کیا

مندرجہ ذیل کے ذریعہ

مندرجہ ذیل کے ذریعہ

شریک قرض خواہ 1 کا نام اور دستخط

شریک قرض خواہ 2 کا نام اور دستخط

دستخط کیا اور ترسیل کیا

دستخط کیا اور ترسیل کیا

مندرجہ ذیل کے ذریعہ

مندرجہ ذیل کے ذریعہ

شریک قرض خواہ 3 کا نام اور دستخط

شریک قرض خواہ 4 کا نام اور دستخط

دستخط کیا اور ترسیل کیا

دستخط کیا اور ترسیل کیا

مندرجہ ذیل کے ذریعہ

مندرجہ ذیل کے ذریعہ

شریک قرض خواہ 5 کا نام اور دستخط

ضمانت دینے والے کا نام اور دستخط

شیڈول

قرض معابدے کی تاریخ:	قرض درخواست نمبر:		
نمبر شمار	قرض خواہ/ضامن کی قسم	نام	پتہ

**Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.**

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



1	قرض خواہ	
2	شریک قرض خواہ 1	
3	شریک قرض خواہ 2	
4	شریک قرض خواہ 3	
5	شریک قرض خواہ 4	
6	شریک قرض خواہ 5	
7	ضامن	

نمبر شمار	قرض خواہ/ضامن کی قسم	ای میل پتہ	موبائل نمبر	پیشہ/کاروبار کا مقام	ہیئتیت (انفرادی/واحد مالک/کمپنی/شراکت داری)
1	قرض خواہ				کمپنی
2	شریک قرض خواہ 1				انفرادی
3	شریک قرض خواہ 2				انفرادی
4	شریک قرض خواہ 3				انفرادی
5	شریک قرض خواہ 4				انفرادی
6	شریک قرض خواہ 5				انفرادی
7	ضامن				انفرادی
قرض کا مقصد:					
قرض مصنوعات					
قرض کی رقم					
قرض کی مدت					
سود کی نوعیت					
سود					
شرح سود					
بازادائیگی کے شیڈول*					
(اے) بر ایک قسط کی رقم					
(بی) قسط کی تعداد					
(سی) پہلی قسط _____ کو یا اس سے قبل ادا کی جائے گی اور اس کے بعد بر ماہ کی 5 تاریخ کو یا اس سے پہلے اگلی اقساط ادا کی جائیں ؟					
بازادائیگی کی کثرت					
تعزیری چارجز					
دستاویز/ٹپلیکیٹ دستاویز کے چارجز:					
ا۔ اکاؤنٹ چارجز کا فزیکل اسٹیمپٹ یا۔ ٹپلیکیٹ این او سی یا۔ مادی ادائیگی کا شیڈول					
سورنگ فیس - ایڈمن اور پروسیسنگ فیس (پی ایف)					
چیک/مختارنامہ باونس چارجز					
مختارنامہ مسترد ہونے کے چارجز					
قرض کی رقم کا - ایس ایف					
Rs.1000/- per bounce					
Rs.500/-					

### Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576

قانونی چارجز	اصل میں + جی ایس ٹی
قبل از بندش کی شرط (مکمل بندش)	واجب الادا تاریخوں پر چہ اقساط کی ادائیگی تک قبل از وقت بندش کی اجازت نہیں ہے۔
پری بندش کی شرائط (مکمل بندش)	اگر 7 ویں سے 12 ویں قسط کے درمیان پری کلوزر کیا جائے تو بقیہ اصل رقم پر 6% + جی ایس ٹی لاگو ہوگا۔ وین قسط مقررہ تاریخ پر ادا کرنے کے بعد پری کلوزر پر بقايا اصل رقم 12 پر 4% + جی ایس ٹی لاگو ہوگا۔
قانونی اور ریگولیٹری فیس - استامپ ڈیوٹی	

نوش 1 تمام مذکورہ بالا فیس اور چارجز قابل اطلاق محسولات، ڈیوٹیز، چنگیاں، سرچارجز اور سیس کے علاوہ بین جس کا اطلاق وقتاً فوقتاً ہوتا ہے۔

2. کلیدی حقائق کے بیان اور اس کے ضمیمے شیڈول کے ساتھ منسلکات کے طور پر فراہم کیے گئے ہیں۔

آر بی آئی کے رہنمای خطاوٹ کے تحت ایس ایم اے اور این پی اے زمرے کے طور پر قرضوں کی درجہ بندی کی بنیاد درج ذیل ہے:

درجہ بندی کی بنیاد - اصل پا سود کی ادائیگی یا کوئی دوسری رقم کلی یا جزوی طور پر واجب الادا	درجہ بندی کے زمرے
30 دنوں تک	ایس ایم اے 0-1
30 دنوں سے زیادہ اور 60 دنوں تک	ایس ایم اے 1-2
60 دنوں سے زیادہ اور 90 دنوں تک	ایس ایم اے 2
90 دنوں سے زیادہ	این پی اے

ایس ایم اے یا این پی اے کے طور پر درجہ بندی متعلقہ تاریخ کے لیے دن کے اختتام کے عمل کے طور پر کی جاتی ہے، اور ایس ایم اے یا این پی اے کی درجہ بندی کی تاریخ وہ کیلئے تاریخ ہے جس کے لیے کمپنی کی جانب سے دن کے اختتام کا عمل لایا گیا ہے۔

قرض کے کھاتے جنہیں ایک بار این پی اے (نام پر فارمنگ ایسیٹ) کے طور پر درجہ بند کر دیا جائے، صرف اسی صورت میں "استینڈرڈ ایسیٹ" کے طور پر دوبارہ درجہ بند کرے جانی گے جب قرض دار تمام واجب الادا بقايا جات پشمول راس المال، سود اور/یا دیگر رقمیں مکمل طور پر ادا کر دے۔ (اصطلاح "استینڈرڈ ایسیٹ" سے مراد وہ قرض اکاؤنٹ ہے جسے ایس ایم اے یا این پی اے کے طور پر درجہ بند کرنے کی ضرورت نہ ہو)۔ ایس ایم اے یا این پی اے کی درجہ بندی قرض دار کی سطح پر کی جاتی ہے، جس کا مطلب یہ ہے کہ قرض دار کے تمام قرض اکاؤنٹس کو اس قرض کی بنیاد پر درجہ بند کیا جائے گا جس پر سب سے زیادہ دنوں کی تاخیر ہوئی ہے۔

قرض اکاؤنٹ کی درجہ بندی میں کسی بھی تبدیلی، خواہ وہ ایس ایم اے، این پی اے یا آر بی آئی کی طرف سے مقرر کردہ کوئی نئی کیٹیگری ہو، خود بخود کمپنی کی جانب سے نافذ کی جائے گی اور اس تبدیلی کا اطلاق قرض خواہ پر ہوگا۔

ایس ایم اے/این پی اے درجہ بندی کی مثال: اگر قرض اکاؤنٹ کی واجب الادا تاریخ 31 مارچ، 2022 ہے اور کمپنی اس تاریخ کے لیے دن کے اختتام کا عمل شروع کرنے سے قبل مکمل واجبات وصول نہیں کرتی، تو واجب الادا تاریخ 31 مارچ، 2022 ہوگی۔ اگر قرض اکاؤنٹ واجب الادا رہتا ہے، تو 30 دن مسلسل تاخیر مکمل ہونے پر، یعنی 30 اپریل، 2022 کو دن کے اختتامی عمل کے دوران، اس قرض اکاؤنٹ کو ایس ایم اے-1 کے طور پر نشان زد کیا جائے گا۔ اس کی طرح، قرض اکاؤنٹ کے لیے ایس ایم اے-1 کی درجہ بندی کی تاریخ 30 اپریل، 2022 ہوگی۔

اسی طرح، اگر قرض اکاؤنٹ واجب الادا رہتا ہے تو 30 منی، 2022 کو دن کے اختتامی عمل کے دوران اسے ایس ایم اے 2 کے طور پر نشان زد کیا جائے گا، اور اگر واجب الادا رہنا جاری رکھا تو 29 جون، 2022 کو دن کے اختتام کے عمل کے دوران اسے این پی اے کے طور پر درجہ بند کیا جائے گا۔

## Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



برہار کرم نوٹ کریں کہ ایس ایم اے اور این پی اے کے طور پر درجہ بندی کا بنیادی طریقہ کار اور مثالیں فرض دار کی سہولت کے لیے فرماں کی گئی ہیں تاکہ وہ کمپنی کی قرض اکاؤنٹ کو ایس ایم اے اور این پی اے کے طور پر درجہ بند کرنے کے عمل کو سمجھے سکیں۔ یہ عمل بھارتیہ ریزرو بینک کی پدیاٹس/رینما اصولوں کی روشنی میں تبدیل کیا جا سکتا ہے۔

دستخط کیا اور ترسیل کیا

### مندرجہ ذیل کے ذریعہ برائے

## چو لامنلەم انویسەمەن ئىنڈ فناس كەمىنى لەپەن

مندرجہ ذیل کے ذریعہ دستخط کیا اور ترسیل کیا گیا

## قرض لپنے والے کا نام اور دستخط

دستخط کیا اور ترسیل کیا

### مندرجہ ذیل کے ذریعہ

## شریک قرض خواہ 2 کا نام اور دستخط

## دستخط کیا اور ترسیل کیا

### مندرجہ ذیل کے ذریعہ

## شیک قرض، خواه 4 کانام او، دستخط

## دستخط کا اور ترسلی کتا

### مندرجہ ذیل کے ذریعہ

## ضمانت دینے والے کا نام اور دستخط

باز ادائیگم کا شیڈول

Cholamandalam Investment and Finance Company Ltd.

Chola Crest, Plot Nos. C 54-55 & Super B-4, Thiru.Vi.Ka. Industrial Estate,  
Guindy, Chennai 600 032, India. Email : [customercare@chola.murugappa.com](mailto:customercare@chola.murugappa.com)  
Toll-Free No.: 1800 102 4565 | CIN : L65993TN1978PLC007576



\*براہ کرم نوٹ کریں کہ یہاں فرایہ کردہ ادائیگی شیٹول ایئدائی ہے جس میں قرض کی حقیقی تاریخ اور رقم کی تقسیم کی بنیاد پر تبدیلی بوسکتی ہے، اور نظر ثانی شدہ ادائیگی کا شیٹول تحریری طور پر قرض دار کو بھیجا جائے گا جو اس معاملے کا حصہ تصور کیا جائے گا۔